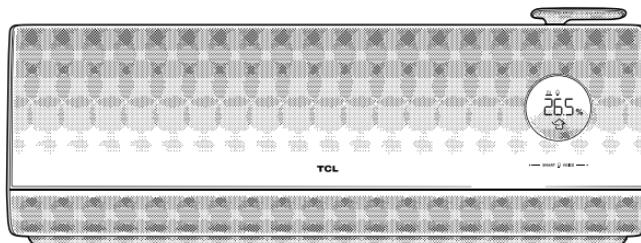




# TCL

INSPIRE GREATNESS



## CONDICIONADOR DE AR

### Manual do Usuário

As figuras e ilustrações apresentadas neste manual são fornecidas somente para referência e as ilustrações podem ser diferentes do produto real.  
As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

#### FRESH IN 3.0 - INVERTER

##### **Modelos**

TAC-12CFG3W-INV

TAC-18CFG3W-INV

TAC-12CFG3B-INV

TAC-18CFG3B-INV





## PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter: um CONDICIONADOR DE AR da TCL SEMP.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

**MEIO AMBIENTE:** A TCL SEMP preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado, se o mesmo vier a ser destinado a recicladores. Toda a embalagem, inclusive o manual de instruções, são recicláveis. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). **Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.**

Consulte-a no endereço <http://abree.org.br> acerca dos pontos de coletas de Produtos Eletroeletrônicos, pós consumo.

**O descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP:**

**Embalagem:** A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos materiais recicláveis. Procure encaminhar o seu descarte para a coleta adequada.

**Produto:** Este produto consiste de materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final da vida útil encaminhe para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

**Atenção:** Pilhas e baterias devem ser devolvidas sempre no local da compra ou em pontos de coleta específica para esse fim.

A TCL SEMP disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor para descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor. Tal atividade permite o descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos.

Agradecemos seu contato através do site <https://www.tclsemp.com.br/sustentabilidade/meio-ambiente/> para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.





## Índice

<b>Instruções de Segurança</b>	<b>5</b>
<b>Cuidados e Precauções para o Instalador</b>	<b>7</b>
<b>Cuidados e Precauções para o Usuário</b>	<b>8</b>
<b>Apresentação do Aparelho</b>	<b>9</b>
Nomenclatura do equipamento .....	9
Componentes para instalação .....	10
<b>Descrição das funções do Display</b>	<b>10</b>
<b>Reinício Automático</b>	<b>11</b>
Reinício Automático .....	11
<b>Controle Remoto</b>	<b>12</b>
<b>Display do Controle Remoto</b>	<b>14</b>
<b>Instruções de Operação</b>	<b>15</b>
Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar .....	15
Display .....	15
Modo Resfriamento .....	16
Modo Automático .....	16
Modo Aquecimento .....	16
Modo Timer Acionamento automático .....	17
Modo Timer Desligamento automático .....	17
Desumidificar .....	17
Bloqueio do controle remoto .....	17
Modo Ventilação .....	18
Função Turbo .....	18
Modo AI ECO .....	18
Modo Silêncio .....	18
SLEEP (DORMIR) .....	19
Modo GENTLE WIND .....	19
I FEEL (SIGA-ME) .....	19
Função SELF-CLEAN .....	19
Função GENERATOR .....	20
Função FRESH AIR .....	21
Função TVOC (Opcional) .....	21
<b>GUIA DE OPERAÇÃO Do controle de voz .....</b>	<b>22</b>
<b>TCL Home App &amp; conexão IoT .....</b>	<b>25</b>
Predefinições de Smart phone e módulo Wi-Fi .....	25
Conectando seu Condicionador de Ar no App .....	26
Google Assistente e Alexa .....	26
Uso do Google Assistente com o condicionador de ar .....	26
Controle por comando de voz com a TCL Google TV .....	26
Uso de Alexa com o condicionador de ar .....	26
Análise de ocorrências do App TCL Home .....	27
<b>Proteção.....</b>	<b>28</b>





<b>Instalação da unidade INTERNA .....</b>	<b>28</b>
1. Selecionando o local de instalação.....	28
2. Instalação do suporte de parede.....	29
3. Faça furos na parede.....	30
4. Conexão da mangueira de dreno de água.....	31
5. Conexão da tubulação .....	31
6. Conexões .....	31
7. Dreno de água condensada .....	32
8. Conecte a fiação.....	32
9. Filtro HEPA .....	33
10. Montagem da tubulação e cabo elétrico.....	33
11. Montar unidade interna .....	34
<b>Instalação da unidade EXTERNA .....</b>	<b>35</b>
Selecionando o local de instalação .....	35
Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio) .....	35
Conexão elétrica .....	35
Teste de estanqueidade .....	36
Procedimento de vácuo .....	36
Teste de Operação .....	37
Diagrama de instalação .....	38
<b>Para o Instalador Técnico .....</b>	<b>39</b>
Diagrama de fiação.....	39
Conexão elétrica do equipamento.....	39
<b>Interligação elétrica .....</b>	<b>39</b>
Conexão Elétrica - INVERTER.....	39
Posição do diagrama elétrico .....	40
Fusíveis de proteção .....	40
<b>Especificação técnica - Modelo INVERTER FRIO.....</b>	<b>41</b>
<b>Análise de ocorrências .....</b>	<b>42</b>
<b>Plano de Manutenção Preventiva.....</b>	<b>43</b>
<b>Manutenção</b>	<b>45</b>
UNIDADE INTERNA .....	45
LIMPEZA DO TROCADOR DE CALOR .....	45
MANUTENÇÃO SAZONAL .....	45
<b>Registro de Instalação e Manutenção .....</b>	<b>46</b>
<b>Certificado de garantia</b>	<b>47</b>





## Instruções de Segurança



Cuidado, risco de incêndio.

Este condicionador de ar é fornecido com fluido refrigerante **R32**, classificado como amigo do meio ambiente por não agredir a camada de ozônio e ter um baixo potencial de aquecimento global quando comparado com outros fluidos refrigerantes. Alguns cuidados devem ser tomados na escolha do local para instalação e manutenção pois deve estar afastado de fontes de calor, ignição, chama aberta, superfícies aquecidas, fagulhas, centelhas, faíscas e arcos elétricos.

Não instale o aparelho em ambientes onde o ar possa conter gases, óleo ou enxofre ou próximo de fontes de calor.



**MANUAL DO USUÁRIO**  
Leia atentamente as recomendações neste manual antes de operar a unidade.

### ATENÇÃO

- O aparelho deve ser armazenado em um local sem operação contínua de propagadores de chamas como equipamentos a gás e fontes de ignição como aquecedor elétrico.
- A unidade externa é fornecida com fluido refrigerante **R32**. **Este fluido possui classificação A2L do grupo de segurança, considerado de baixa toxicidade e baixa inflamabilidade e deverá ser armazenado em uma área bem ventilada**, sendo a dimensão da sala correspondente com a especificação de área de operação definida.
- **O aparelho NÃO DEVE ser instalado em um local sem ventilação, principalmente se a área de instalação escolhida for menor que 4m<sup>2</sup>.** Manter sempre as aberturas de ventilação requerida livre de obstruções.
- Atente sempre para as informações e avisos de atenção e perigo contidos nas etiquetas.
- Siga as normas de segurança e use sempre vestuários e equipamentos de proteção individual. Utilize sempre óculos de proteção e luvas antiestáticas quando manusear os condicionadores de ar.
- Desligue sempre a alimentação de energia elétrica, chave geral, disjuntor, antes de iniciar os trabalhos.
- Não instale este condicionador de ar próximo à fontes de ignição de chamas ou gases aquecidos.
- Não perfure ou queime qualquer parte do gabinete ou tubulação de cobre do condicionador de ar.

- Não instale o condicionador de ar em um ambiente sem ventilação.
- Após a realização dos serviços de manutenção, execute uma inspeção minuciosa para verificação da tubulação e conexões para evitar possíveis vazamentos.
- Utilize uma esponja com água e sabão para a verificação de vazamentos na instalação e nas conexões do equipamento.
- Nunca utilize chamas ou faíscas para efetuar a verificação de possíveis vazamentos. Este equipamento não se destina para instalação em atmosferas potencialmente inflamáveis.
- O consumo de cigarros e a utilização de telefone celular devem ser evitados no local de instalação, inspeção ou manutenção. É recomendado a sinalização com placas de NÃO FUME e NÃO UTILIZE TELEFONE CELULAR.
- Evite instalar próximo a fontes de calor ou vapores, exaustores ou gases inflamáveis.
- Evite a instalação em ambientes com presença de névoa de óleo, com atmosfera sulfurosa, sobre lareiras ou fontes que possam gerar centelhas ou faíscas.
- Antes de iniciar o trabalho em sistemas contendo fluidos refrigerantes inflamáveis, é necessário realizar verificações de segurança para assegurar que o risco de ignição seja minimizado.
- Os trabalhos devem ser realizados sob um procedimento controlado para minimizar os riscos de presença de gás ou vapor inflamável durante a execução.
- Todo o pessoal de manutenção e outras pessoas que trabalham na área local devem ser instruídos sobre a natureza do trabalho que está sendo realizado. O trabalho em espaços confinados deve ser evitado. A área ao redor do espaço de trabalho deve ser isolada. Certifique-se de que as condições dentro da área foram feitas de forma segura





## Instruções de Segurança

pelo controle de material inflamável.

- A área deve ser verificada com um detector de refrigerante apropriado antes e durante o trabalho, para certificar-se de que o técnico esteja ciente de atmosferas potencialmente tóxicas ou inflamáveis. Certifique-se de que o equipamento de detecção de vazamento é adequado para uso com todos os refrigerantes aplicáveis, ou seja, sem fáscia, adequadamente vedado ou intrinsecamente seguro;

- Se algum trabalho a quente for realizado no equipamento de refrigeração ou em quaisquer peças associadas, um extintor de incêndio adequado deve estar disponível. Tenha um pó seco ou extintor de incêndio de CO<sub>2</sub> adjacente à área de instalação;

- Nenhuma pessoa realizando trabalho em um sistema de refrigeração que envolva a exposição de qualquer tubulação deve usar quaisquer fontes de ignição de maneira que possa levar ao risco de incêndio ou explosão. Todas as possíveis fontes de ignição, incluindo cigarro, devem ser mantidas suficientemente longe do local de instalação, reparo, remoção e descarte, durante qual refrigerante pode possivelmente ser liberado para o espaço próximo. Antes de iniciar o trabalho local, a área ao redor do equipamento deve ser inspecionada para garantir que não haja perigos inflamáveis ou riscos de ignição. Sinais de "Proibido Fumar" devem ser exibidos;

- Certifique-se de que a área esteja ao ar livre ou que seja adequadamente ventilada antes de entrar no sistema ou realizando qualquer trabalho a quente. Um grau de ventilação deve continuar durante o período em que o trabalho é realizado. A ventilação deve dispersar com segurança qualquer refrigerante liberado e, de preferência, expulsá-lo externamente para a atmosfera;

- Quando os componentes elétricos estiverem sendo alterados, eles devem ser adequados para o propósito e com especificação correta. Em todos os momentos, as diretrizes de manutenção e serviço do fabricante devem ser seguidas. Em caso de dúvida, consulte o departamento técnico do fabricante para obter assistência;

- O reparo e a manutenção de componentes elétricos devem incluir verificações de segurança iniciais e procedimentos de inspeção de componentes. Se existir uma falha que possa comprometer a segurança, a alimentação elétrica não deve ser conectada ao circuito até que seja resolvida satisfatoriamente. Se a falha não puder ser corrigida imediatamente, mas é necessário continuar a operação, uma adequada solução temporária deve ser usada. Isso deve ser informado ao proprietário do equipamento para que todas as partes estejam cientes.

Requisitos para a carga máxima de fluido refrigerante R32 e a área do local a ser equipada com um condicionador de ar são descritos nas tabelas abaixo.

**Tabela 1 - Carga máxima de fluido refrigerante R32 (kg)**

h (m)	Área do local (m <sup>2</sup> )						
	4	7	10	15	20	30	50
0,60	0,68	0,90	1,08	0,32	1,53	1,87	2,41
1,00	1,14	1,51	1,80	2,20	2,54	3,12	4,02
1,80	2,05	2,71	3,24	3,97	4,58	5,61	7,254
2,20	2,50	3,31	3,96	4,85	5,60	6,86	8,85

h (m) = Altura da instalação da unidade interna.

**Tabela 2 - Área mínima do ambiente (m<sup>2</sup>)**

h (m)	Carga máxima de fluido refrigerante R32 (kg)						
	1,224	1,836	2,448	3,672	4,896	6,120	7,956
0,60		29	51	116	206	321	543
1,00		10	19	42	74	116	196
1,80		3	6	13	23	36	60
2,20	2	4	9	15	24	40	

O Aparelho deve ser instalado em local que possa ser ventilado.





## Cuidados e Precauções para o Instalador

### LEIA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O EQUIPAMENTO.

- Evite que crianças circulem próximo a área de instalação das unidades interna e externa. Acidentes podem acontecer.
- Certifique-se de que a base da unidade externa esteja firmemente fixa.

#### Atenção:

- Evite deixar a tubulação de cobre aberta por longo período de tempo. A entrada de umidade do ar é prejudicial ao sistema. Após acionar o equipamento verifique se não há pontos de vazamento.
- Realize um ciclo de testes após instalar o aparelho e registre os dados operacionais.
- A instalação elétrica deve oferecer proteção adequada para o equipamento contra sobrecargas.
- Assegure-se de que a tensão de alimentação elétrica corresponda ao informado na etiqueta do equipamento.

#### Atenção:

- A interligação elétrica entre a unidade interna, unidade externa e a rede de alimentação deve ser conforme a norma NBR5410, (Instalações Elétricas de Baixa Tensão). A alimentação elétrica deve ter um circuito elétrico independente com disjuntores de proteção de fácil acesso.
- O condicionador de ar deve ser instalado por profissionais qualificados.
- Evite instalar o aparelho próximo de substâncias inflamáveis (álcool, etc.) ou de recipientes pressurizados (ex.: latas de spray).

#### Atenção:

- Se o aparelho for utilizado em áreas sem possibilidade de ventilação, devem ser tomadas precauções para evitar que qualquer vazamento de fluido refrigerante permaneça no ambiente e crie perigo de incêndio.

- Os materiais utilizados para a embalagem são recicláveis. Aconselha-se, portanto, depositá-los nos respectivos recipientes de coleta seletiva. No fim da sua vida útil, deposite o aparelho nos centros de coleta especializados.
- Não é permitido a instalação, adaptação ou uso deste produto para climatização veicular como reboques, trailer ou contêiner, sujeitos a vibração excessiva.

- Utilize o aparelho somente como indicado neste manual. Estas instruções pretendem abranger todas as condições e situações possíveis. Porém é necessário sempre usar o bom senso e a prudência na instalação, no funcionamento e na conservação de qualquer eletrodoméstico.



#### Perigo

- Antes de acessar os terminais elétricos, o circuito de energia deve ser desligado da fonte de alimentação.
- O aparelho deve ser instalado respeitando as normas nacionais que disciplinam as instalações elétricas.
- **Grau de proteção da unidade interna IPX0.**
- **Grau de proteção da unidade externa IPX4.**



#### RISCO DE EXPLOSÃO!

- Não utilize lamparinas ou detectores do tipo chama viva para verificação de vazamentos nas unidades ou na instalação.
- Utilize procedimentos e equipamentos seguros para efetuar a verificação de ocorrência de vazamentos.
- Não utilize meios para acelerar o processo de descongelamento ou de limpeza, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- O aparelho deve ser armazenado em um ambiente onde não haja fontes de ignição como chamas visíveis, aparelhos a gás ou aparelhos com aquecimento elétrico.
- Atente que fluidos refrigerantes podem não conter odor.
- A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e, no caso de fluido refrigerante inflamável, não deve ser instalado em um espaço sem ventilação, caso o espaço seja menor a área mínima informada neste manual.
- A conformidade com o regulamento nacional do fluido refrigerante deve ser observada.
- O compressor utilizado nesta unidade não se destina para compressão de ar.
- Siga as instruções de segurança deste manual para preservar a integridade física das pessoas que possam estar próximas da unidade durante os procedimentos de instalação e manutenção, e evitar qualquer dano ao equipamento e ao local de instalação.





## Cuidados e Precauções para o Usuário

### IMPORTANTE

Não abra o aparelho para acessar suas partes internas. Há risco de choque elétrico e perda da garantia. Em caso de problemas com seu aparelho, procure a Assistência Técnica Autorizada.

- Leia este manual antes de instalar e utilizar o equipamento.
- Não tente instalar o condicionador de ar, este serviço deve ser realizado por um profissional especializado. Entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada para maiores informações.

#### Atenção:

- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Todo o serviço de reparo e manutenção que afete os meios de segurança somente devem ser realizados por profissionais qualificados e competentes conforme recomendação do fabricante. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de executar qualquer limpeza ou manutenção.
- Não utilize materiais abrasivos ou esponjas de aço para a limpeza superficial do produto. Utilize um pano úmido.
- Antes de ligar o aparelho verifique se a tensão elétrica na etiqueta corresponde a tensão elétrica disponível no local.
- Nunca use o aparelho se ele tiver algum defeito ou se estiver quebrado. Solicitar a visita de uma Assistência Técnica autorizada para inspeção, conserto ou ajuste.
- Não desmonte ou acesse os componentes internos do aparelho. Ele não possui peças que possam ser consertadas pelo usuário.
- É recomendado examinar com regularidade o cabo de alimentação para verificar sinais de deterioração e, se o cabo estiver danificado, o aparelho não pode ser utilizado.
- Não dobre, puxe ou comprima o cabo de alimentação, pois pode danificá-lo. Choques elétricos ou incêndio provavelmente são causados por um cabo de alimentação danificado.
- Não utilizar extensões, conectores, multiplicadores de tomadas e adaptadores elétricos, de qualquer tipo, e verifique se as instalações elétricas da sua residência são compatíveis com as especificações técnicas requeridas pelo seu produto (caso tenha dúvida para ligar o seu aparelho, em relação à

instalação de sua casa, consulte um profissional qualificado).

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Este aparelho foi desenvolvido para condicionamento de ar em ambientes domésticos e comerciais e não deve ser utilizado para qualquer outra finalidade, como por exemplo, para secar roupa, esfriar alimentos, etc.
- Use o aparelho apenas para as finalidades descritas neste manual.
- Nunca utilize o condicionador de ar sem o filtro de ar devidamente montado. O uso do aparelho sem o filtro de ar pode causar um acúmulo excessivo de poeira ou resíduos nas partes internas do equipamento, podendo prejudicar seu funcionamento.
- O usuário é responsável por ter o condicionador de ar instalado por um técnico qualificado, que deve providenciar o aterramento apropriado e um circuito de proteção independente, conforme norma NBR-5410.
- As pilhas do controle remoto devem ser descartadas adequadamente em local apropriado em ponto de coleta seletiva ao final de sua vida útil.
- Nunca fique exposto diretamente ao fluxo de ar frio por muito tempo. A exposição direta e prolongada ao ar frio pode ser prejudicial para a sua saúde. Um cuidado especial deve ser tomado nos ambientes onde há crianças, pessoas idosas ou enfermas.
- Não direcione o fluxo de ar para plantas ou animais. Uma longa exposição direta ao fluxo de ar frio do condicionador de ar poderá ter efeitos negativos sobre as plantas e animais.
- Se o aparelho apresentar algum tipo de fumaça ou houver odor de queimado, interrompa imediatamente o fornecimento de energia e entre em contato com o CAC (0800 7367 825). O uso prolongado do dispositivo em tais condições pode causar incêndio ou avaria elétrica.
- Consertos e reparos devem ser realizados apenas por uma Assistência Técnica Autorizada. Reparos incorretos podem expor o usuário ao risco de choque elétrico e acidentes graves.
- Desligue o disjuntor de proteção caso o equipamento permaneça desligado por um longo período de tempo.
- Certifique-se de que o aparelho esteja desconectado da fonte de alimentação antes de realizar qualquer limpeza ou manutenção.
- A seleção da temperatura mais adequada pode





## Cuidados e Precauções para o Usuário

evitar danos ao aparelho.

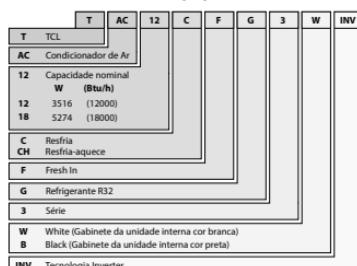
- Não toque no aparelho com os pés descalços ou quando partes do corpo estiverem molhadas ou úmidas.
- Não obstrua a entrada ou saída de ar da unidade interna ou externa. A obstrução destas aberturas provoca uma redução na eficiência do aparelho com possíveis falhas ou danos consequentes.
- De forma alguma altere as características do aparelho.
- Não suba ou coloque objetos pesados ou

quentes em cima do aparelho.

- Não deixe janelas ou portas abertas por muito tempo quando o condicionador de ar estiver funcionando.
- NUNCA coloque o aparelho em contato com a água, o isolamento elétrico pode ser danificado e causar acidentes graves ao usuário.

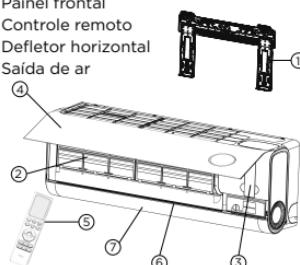
## Apresentação do Aparelho

### Nomenclatura do equipamento



### Unidade Interna

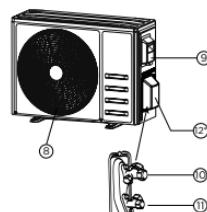
1. Suporte de parede
2. Filtro de ar
3. Filtro HEPA
4. Painel frontal
5. Controle remoto
6. Defletor horizontal
7. Saída de ar



### Unidade Externa

8. Grade de saída de ar
  9. Tampa do bloco de terminais elétrico
  10. Válvula da linha de gás
  11. Válvula da linha de líquido
  12. Cobertura para válvulas
- (\*) DISPONÍVEL SOMENTE EM ALGUNS MODELOS.

*Nota: As identificações acima são apenas um diagrama orientativo do aparelho e podem não corresponder à aparência das unidades que foram adquiridas.*





## Apresentação do Aparelho

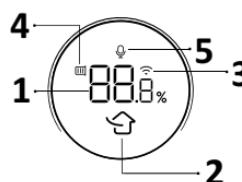
### Componentes para instalação

Unidade Interna		
Acessórios	Qtde.	
Controle remoto com pilhas	1	
Parafusos	6	
Buchas	6	
Manual	1	
Filtro de ar	1	
Tubo de ar de renovação	1	
Porcas para conexão	4	

Insumos utilizados na instalação como cabos elétricos, terminais, plugues, tubos de cobre e outros não são fornecidos com o equipamento.

## Descrição das funções do Display

No.	LED	Função
1		Indicador do Timer, temperatura e código de erro
2		Função Fresh Air ativada.
3		Conexão Wi-Fi ativada.
4		Indicador de vida útil do filtro HEPA.
5		Indicador da função de voz ativado.



#### Nota:

O condicionador de ar ajusta automaticamente o brilho do display e o som da campainha de acordo com a intensidade da luz ambiente. Quando o condicionador de ar detecta que a luz ambiente está fraca por um intervalo de tempo, ele desligará automaticamente o display temporariamente. Se houver um controle remoto ou APP em operação, o display exibirá com brilho baixo por um breve período e a campainha responderá em um volume mais baixo. Quando o condicionador de ar detectar que a luz ambiente é forte, por um período de tempo, automaticamente sairá da operação acima.

A forma e a posição dos botões e indicadores poderão variar conforme o modelo mas as funções são as mesmas.





## Reinício Automático

### Reinício Automático

O aparelho é configurado com uma função de reinicialização automática predefinida pelo fabricante. Em caso de uma falta repentina de energia, o módulo memoriza as condições de configuração anteriores a falta de energia. Quando a energia é restaurada, o aparelho reinicia automaticamente com todas as configurações anteriores preservadas pela função de memória.

Para desativar a função Reinício Automático:

1. Após ligar o equipamento, dentro de 3 minutos configure a unidade no modo de resfriamento, defina a temperatura para 30°C e a velocidade média do ventilador.
2. Pressione o botão "SLEEP" ou "ECO" 10 vezes em 8s. Caso ouvir a campainha tocar 3 vezes, o reinício será ativado. Se ouvir tocar 4 vezes, o reinício automático será desligado.





## Controle Remoto

Controle Remoto	Botão	Função
		Ligar / Desligar
		Aumentar
		Diminuir
	MODE	Modo
	AI ECO	AI Eco / Display
	TURBO	Pressione para ativar / desativar a função.
	FAN	Ventilar
	TIMER	Pressione o botão para ativar a função. Configure através dos botões  para definir o tempo para acionamento ou desligamento automático.
	SLEEP	Pressione o botão para ativar a função.
	DISPLAY	Display
		Defletor horizontal
		Defletor vertical
	I FEEL	Função Siga-me
	MUTE	Pressione o botão para ativar a função silêncio. Pressione o botão por mais de 2 segundos para ativar a função "GEN" (Disponível somente em alguns modelos).
	GENTLE WIND	Função Brisa.
	HEALTH	Para ativar/desativar a função autolimpeza (HEALTH). (Disponível somente em alguns modelos).
	FRESH AIR	Auto Limpeza (Disponível somente em alguns modelos). Para ativar/desativar a função Fresh Air.
	MODE + TIMER	BLOQUEIO DO CONTROLE REMOTO: Pressione "MODE" e "TIMER" simultaneamente para ativar ou desativar.

### Observação:

- O aparelho confirma com um sinal sonoro a recepção de cada botão quando pressionado.
- A aparência e algumas funções do controle remoto talvez sejam diferentes da imagem.
- A forma e posição dos botões e indicadores talvez sejam diferentes de acordo com o modelo, as funções são as mesmas.

### Nota presente na tampa traseira do controle remoto:

BLOQUEIO DOS BOTÕES: pressione os botões "MODE" e "TIMER" simultaneamente por 3 segundos.

CLEAN: pressione o botão "HEALTH" no modo standby.  
(FUNÇÃO NÃO DISPONÍVEL)

Remova as pilhas para evitar vazamento e danos ao controle remoto quando não for utilizar por longos períodos.





## Controle Remoto

Botão	Função
	Ligar ou desligar o aparelho.
	Aumentar temperatura / Ajuste horário
	Diminuir temperatura / Ajuste horário
MODE	Selecionar o modo de operação desejado.
AI ECO	Pressione o botão para ativar a função.
TURBO	Pressione para ativar / desativar a função.
FAN	Selecionar a velocidade do ventilador.
TIMER	Pressione o botão para ativar a função. Configure através dos botões   para definir o tempo para acionamento ou desligamento automático.
SLEEP	Pressione o botão para ativar a função.
DISPLAY	Pressione o botão para ligar / desligar a tela de LED no painel da unidade interna.
	Para ativar ou desativar o movimento do defletor horizontal.
	Para ativar ou desativar o movimento do defletor vertical.
I FEEL	Pressione o botão para ativar a função.
	Pressione o botão para ativar a função silêncio.
	Pressione o botão por mais de 2 segundos para ativar a função "GEN" (Disponível somente em alguns modelos).
GENTLE WIND	Para ativar/desativar a função GENTLE WIND
HEALTH	Para ativar/desativar a função SELF CLEAN
FRESH AIR	Para ativar/desativar a função Fresh Air e selecionar a velocidade do ventilador.
MODE + TIMER	BLOQUEIO DO CONTROLE REMOTO: Pressione "MODE" e "TIMER" simultaneamente para ativar ou desativar.
MODE +	RESET Wi-Fi: Mantenha os botões "MODE" e  pressionados por 3 segundos.
MODE +	Ativar / Desativar o Controle de Voz
MODE +	RESET BLUETOOTH: Pressione "MODE" e  simultaneamente para ativar ou desativar
MODE + MUTE	Ativar / Desativar AUTO GEN (POTÊNCIA): Pressione simultaneamente os botões para ativar ou desativar a função
FAN +	Ativar / Desativar o Alarme*: Pressione simultaneamente os botões para ativar ou desativar a função

(\*Função Opcional, verifique disponibilidade.





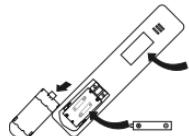
## Controle Remoto

Para utilizar o equipamento, remova a tampa na parte traseira do controle remoto, deslizando-a na direção da seta. Instale as pilhas de acordo com a direção (+ e -) mostrada no controle remoto. Recoloque a tampa.

- Use 2 pilhas AAA (1,5V).
- Não use pilhas recarregáveis.
- Substitua as pilhas antigas por novas do mesmo tipo, quando a tela não estiver mais legível.
- Não descarte as pilhas no lixo comum.

Ao final de sua vida útil devem ser descartadas em postos de coleta seletiva.

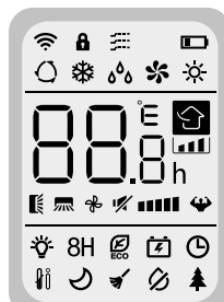
1. Dircione o controle remoto para o painel da unidade interna.
2. Verifique se não há objetos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.
3. Nunca deixe o controle remoto exposto ao sol.
4. Mantenha o controle remoto a uma distância de pelo menos 1m da televisão ou de outros aparelhos elétricos.



Procedimento para alteração da escala de temperatura entre °C e °F:

1. Pressione e segure o botão "TURBO" por mais de 5 segundos.
2. Alterne para °C e °F; para selecionar.
3. A unidade interna emitirá um "beep" para confirmação.

## Display do Controle Remoto



(\*) Disponível somente nos modelos QUENTE-FRIO

Símbolos	Descrição	Símbolos	Descrição
88.8h	Relógio	88.8	Temperatura
Wi-Fi, cadeado, escadas, gotas, ventilador, sol	Recepção de Sinal	Flame	Apenas ventilação
circle with a dot	Modo Automático	Water droplets	Desumidificar
fan with a snowflake	Modo Resfriamento	Sun	Modo Aquecimento(*)
battery icon	Indicador de pilha	Vertical bars (FLASH)	Velocidade do ar
horizontal deflector icon	Defletor horizontal (movimento vertical do ar)	Vertical deflector icon	Defletor vertical (**) (movimento lateral do ar)
TURBO	TURBO	padlock	Bloqueio dos botões
fan icon	Ventilação	crossed lines	Modo Silêncio
dots icon	GENTLE WIND (BRISA)	tree icon	Função HEALTH (Função não disponível)
eco icon	AI ECO (MODO ECO)	lightbulb icon	DISPLAY
clock icon	TIMER	moon icon	SLEEP (DORMIR)
circle with a dot icon	ANTI-MOFO (Função não disponível)	fan icon	GEN (POTÊNCIA)
fan icon	I FEEL (SIGA-ME)	arrow icon	Função SELF-CLEAN
fan with a bar icon	FRESH AIR	8H	Função não disponível

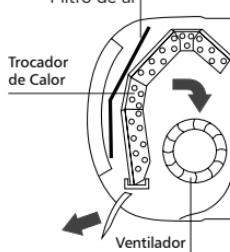


## Instruções de Operação

O ar aspirado pelo ventilador entra pela parte superior e passa através do filtro, sendo então resfriado/ desumidificado ou aquecido através do trocador de calor.

A direção da saída de ar é motorizada para cima e para baixo pelo defletor horizontal e para a direita e esquerda pelos defletores verticais.

Filtro de ar

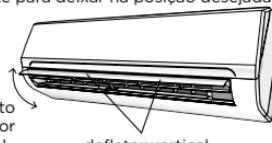


### DEFLETOR HORIZONTAL

Pressione o botão indicado para ativar o movimento do defletor horizontal. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

### DEFLETOR VERTICAL

Pressione o botão indicado para ativar o movimento do defletor vertical(\*). Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.



Movimento do defletor horizontal

defletor vertical

### Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar



Oscila o direcionador de ar horizontal e vertical para melhor distribuir o fluxo de ar no ambiente, assim como memoriza a posição de preferência do usuário.



#### 1. Defletor horizontal:

Pressione o botão para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para cima e/ou para baixo.

#### 2. Defletor vertical:

Pressione o botão para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para esquerda e/ou direita ou frontal.

- No modo Resfriamento, oriente o defletor horizontal para cima pois o ar frio tende a descer.

- No modo aquecimento, oriente o defletor horizontal para baixo, pois o ar quente tende a subir.

Nunca posicione o defletor horizontal manualmente, o mecanismo é delicado e pode ser seriamente danificado.

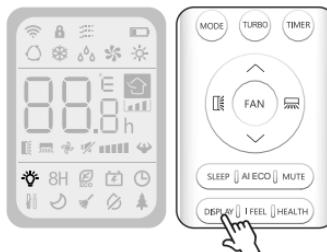
Nunca insira os dedos ou objetos nas aberturas de entrada e saída de ar. O contato pode causar danos ou ferimentos imprevisíveis.

(\* ) Disponível somente em alguns modelos

### DISPLAY

Liga e desliga a iluminação do painel da Unidade Interna.

Para ativar a função pressione o botão por 2 segundos até que o símbolo apareça na tela.





## Instruções de Operação

### Modo Resfriamento



A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente.

Para ativar a função de resfriamento, pressione o botão **MODE** até que o símbolo apareça na tela.

A função de resfriamento é ativada apertando o botão ou ajustando a uma temperatura inferior a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura.
2. A velocidade.
3. E a direção do fluxo de ar.

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo.



### Modo Automático



Para ativar o modo automático, pressione o botão **MODE** até que o símbolo apareça.

No modo automático, a velocidade do ventilador e temperatura são ajustadas automaticamente, de acordo com a temperatura ambiente (verificado pelo sensor de temperatura que está incorporado ao aparelho).



### Modo Aquecimento



**(Disponível somente no modelo Quente/Frio)**

A função aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.

Para ativar a função de aquecimento, pressione o botão **MODE** até que o símbolo apareça na tela.

Com o botão ajuste a uma temperatura maior que a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura
2. A velocidade
3. E a direção do fluxo de ar

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo.



Durante a operação de **AQUECIMENTO**, o aparelho pode ativar automaticamente um ciclo de descongelamento, essencial para eliminar a formação de gelo no condensador, de modo a recuperar a sua função de troca de calor. Esse procedimento normalmente dura entre 2 a 10 minutos. Durante a operação o ventilador da unidade interna para de funcionar. Após o descongelamento, o aparelho retornará ao modo **AQUECIMENTO** automaticamente.



## Instruções de Operação

### Modo Timer

#### Acionamento automático



Antes de iniciar a programação do acionamento automático, selecione o modo, a velocidade do ventilador e a temperatura com os quais deseja que o equipamento inicie.

Em seguida, pressione o botão **POWER** para "desligar" o equipamento.

Pressione **TIMER** e selecione com os botões **▲** e **▼** o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o acionamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar.

*Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.*



**Observação:** Caso o fornecimento de energia elétrica do equipamento seja interrompido, a programação de acionamento deve ser excluída e programada novamente.

### Desumidificar



Esta função reduz a umidade do ar para deixar o ambiente mais confortável.

Para ativar a função desumidificar, pressione o botão **MODE** até que o símbolo **💧** apareça na tela.



### Modo Timer

#### Desligamento automático



Se o equipamento estiver ligado, você poderá programar o seu desligamento pressionando o botão **TIMER** e, em seguida, selecionando com os botões **▲** e **▼** o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o desligamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar.



*Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.*

### Bloqueio do controle remoto



Pressione os botões **MODE** e **TIMER** simultaneamente para ativar ou desativar o bloqueio do controle remoto até que o símbolo **🔒** apareça na tela.





## Instruções de Operação

### Modo Ventilação



O condicionador de ar funcionará apenas em ventilação.

Para ativar a ventilação, pressione o botão **MODE** até que o símbolo  apareça na tela.



Para ajustar a velocidade do ar pressione o botão (FAN), e selecione conforme a sequência:

AUTO. SILENCIO BAIIXO MÉDIO ALTO TURBO  

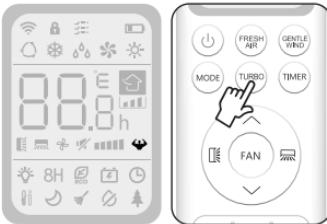

piscante

### Função Turbo



Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.

Para ativar a função, pressione o botão **TURBO** até que o símbolo  apareça na tela.



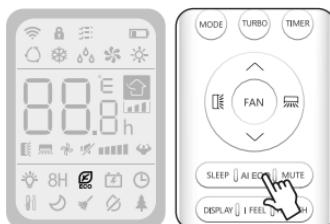
### Modo AI ECO



Esta função reduz o consumo de energia com conforto.

Para ativar a função ECO, pressione o botão **AI ECO** até que o símbolo  apareça na tela.

Para os modelos INVERTER o compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia.



### Modo Silêncio



Reduz a velocidade do ventilador da unidade interna para um menor nível de ruído, garantindo o conforto.

Para ativar o Modo Silêncio, pressione o botão (FAN) até que o símbolo  apareça na tela.





## Instruções de Operação

### SLEEP (DORMIR) 🛌

Para ativar a função dormir, pressione o botão **SLEEP** no controle remoto e o símbolo 🛌 aparecerá na tela. No modo SLEEP o condicionador de ar ajustará automaticamente a temperatura e a velocidade do ventilador para deixar o ambiente mais confortável durante a noite.

Após 10 horas de funcionamento no modo dormir, o condicionador de ar retornará para o modo configurado anteriormente.



### Modo GENTLE WIND (BRISA)

Para ativar a função, pressione o botão **GENTLE WIND** até que o símbolo 🌬️ apareça na tela. Neste modo, o aparelho fechará o defletor vertical e o fluxo de ar frio fluirá pelos orifícios dos defletores de forma suave, resfriando o ambiente, proporcionando maior conforto sem o incômodo da corrente de ar.

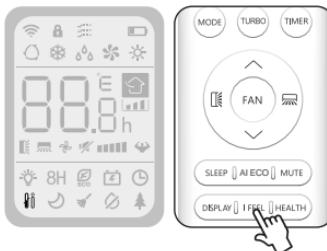
**Nota: O modo GENTLE WIND (BRISA) é disponível somente no modo RESFRIAMENTO.**



### I FEEL (SIGA-ME) 🌡

Na função I FEEL, o controle da temperatura passa a ser através do sensor posicionado dentro do controle remoto para proporcionar maior conforto.

Para ativar a função, pressione o botão **I FEEL** até que o símbolo 🌡 apareça na tela.



### Função SELF-CLEAN

Os modelos FRESH IN 3.0 possuem esta função SELF-CLEAN para limpeza da serpentina da unidade interna.

Quando selecionado, o aparelho iniciará o processo de desumidificação, congelamento e secagem para prevenir o acúmulo de mofo e a remoção de poeira acumulada.

Procedimento:

1. Desligue o condicionador de ar.
2. Remova o filtro de ar antes de ativar a função.
3. Durante o procedimento poderá ocorrer respingos de gotículas de água provenientes do equipamento. Proteja com um pano seco os objetos e superfícies a sua volta e sob o equipamento.
4. O painel frontal deve permanecer fechado durante todo o procedimento.
5. Pressione o botão **HEALTH** e após ouvir o "BEEP" o display da unidade interna mostrará "AC" e na tela do controle remoto aparecerá o símbolo 🛡️, sinalizando que o processo iniciará.
6. Ao término do procedimento, seque a superfície interna do gabinete, retorno os filtros de ar e feche o painel frontal. Providencie a limpeza dos filtros de ar se



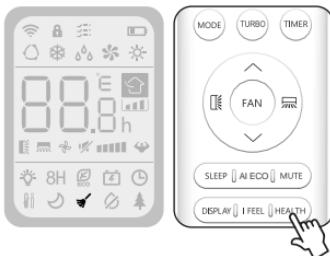
## Instruções de Operação

necessário conforme orientações deste manual.

7. Esta função funcionará por cerca de 30 minutos e será encerrada automaticamente. Você ouvirá 2 bipes quando terminar ou for cancelada.
8. É normal haver algum ruído durante este processo, à medida que os materiais plásticos se expandem com o calor e se contraem com o frio.
9. A temperatura ambiente interna e externa deverá estar conforme os valores descritos na tabela para evitar que os recursos de auto proteção sejam ativados.

AMBIENTE	TEMPERATURA
INTERNO	Temp. < 30 °C
EXTERNO	5 °C < Temp. < 30 °C

10. Sugerimos operar esta função a cada 3 meses.



### Função GENERATOR

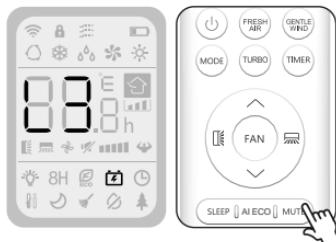


(POTÊNCIA)

Controla a corrente em três níveis sendo 70%, 50% e 30%, limitando desta forma a capacidade e o consumo de energia conforme abaixo:

OFF ➤ L3 ➤ L2 ➤ L1

Para ativar a função, pressione o botão **MUTE** por mais de 3 segundos até que o símbolo  apareça na tela e selecione o nível de controle.



Nível de controle da corrente:

**L1: 30%, L2: 50% e L3: 70%**

Para cancelar a função pressione o botão **MUTE** e o código "OF" aparecerá no display e desligará a função.

 Quando o usuário configura a função pelo controle remoto através do botão "MUTE", aparecerá no display do controle remoto por alguns segundos a indicação do nível selecionado podendo ser L1, L2 ou L3 que se apagará automaticamente e a ilustração abaixo permanecerá no display enquanto a função estiver ativa.



No display do painel frontal da Unidade Interna também aparecerá por alguns segundos a indicação do nível da corrente e que se apagará automaticamente. Esta indicação informa o valor da corrente elétrica do equipamento que será de acordo com o modelo e o nível L1, L2 ou L3 selecionado, conforme descrito na tabela ao lado.

Modelo	L1 [ 30% ]	L2 [ 50% ]	L3 [ 70% ]
TAC-12CFG3-INV	3A	4A	5A
TAC-18CFG3-INV	3A	4A	6A





## Instruções de Operação

Durante o funcionamento com a função "POTÊNCIA" selecionada, poderá ocorrer em determinadas condições a sinalização do alarme "OA" que indica sobrecarga de operação.

Para desativar, altere o nível selecionado passando de "L1" para "L2" ou "L2" para "L3" ou desative a função.

Seleção do nível de potência



### Função FRESH AIR

A função **FRESH AIR** permite a renovação do ar ambiente ao captar ar externo para circulação interna.



Pressione o botão **FRESH AIR** para selecionar a velocidade desejada do ventilador ou desativar esta função.

O seguinte indicador aparecerá no visor:



Nota:

1. Esta função está disponível quando em modo OFF/Aquecimento/Resfriamento/Ventilação/ Automático.
2. O sistema pode funcionar automaticamente devido à grande diferença de temperatura entre o interior e o exterior
3. Para redefinir o relógio contador do filtro HEPA, pressione por 5 segundos o botão "FRESH AIR".

### Função TVOC (Opcional)

Esta função permite detectar alguns tipos de gases nocivos no ambiente e exibe o estado da qualidade do ar.

Se o aparelho estiver equipado com esta função, quando a unidade estiver em operação, ela exibirá o seguinte estados do indicador de acordo com a concentração detectada:

#### DISPLAY DA QUALIDADE DO AR



1. A sinalização no display com a cor laranja indica que a qualidade do ar está péssima e na cor azul que a qualidade está excelente.
2. A luz do display do painel e a indicação TVOC podem ser desligadas, pressionando o botão display.
3. Ligar a função Fresh Air pode melhorar a qualidade do ar, porém quando o ar exterior inapropriado, recomenda-se não ativar a função Fresh Air.
4. Se a unidade não estiver equipada com a função TVOC, o display apresentará a cor azul durante todo o funcionamento.

**⚠** O sensor TVOC detecta vários compostos orgânicos voláteis, como formaldeído, benzeno, hidrocarbonetos aromáticos políciclicos, água de toalete, álcool, ambientadores, etc., que elevará a concentração de TVOC detectada.

**⚠** O sensor TVOC precisa ser inicializado sempre que o aparelho for ligado, aguarde por cerca de 10 minutos.

**⚠** Dependendo do modelo do equipamento, os resultados dos testes TVOC podem variar.



## Instruções de Operação

### GUIA DE OPERAÇÃO DO CONTROLE DE VOZ

#### CONTROLE POR COMANDO DE VOZ (CONTROLE DE VOZ)\*

Este recurso está inicialmente disponível apenas no idioma inglês. A disponibilidade de outros idiomas, a lista de comandos suportados e as funcionalidades gerais podem variar ou ser alteradas sem aviso prévio. Para atualização dos comandos e funcionalidades, é necessária conexão à internet por meio de uma rede Wi-Fi e do aplicativo TCL Home\*.

(\* ) Disponível nas lojas de aplicativos Android e IOS.

#### Descrição da interação:

- 1) Após ser ligado, o ar-condicionado deve ser ativado com a frase de ativação 'Hey, **TCL**' antes do uso do comando de voz.
- 2) Se o ar-condicionado não receber um comando após ser ativado por mais de 25 segundos, ele sairá do estado de ativação e precisará ser ativado novamente para o próximo uso;
- 3) Adotando a interação "Diálogo Multi-Rodada", que significa um único acionamento e reconhecimento contínuo. O usuário diz a palavra de comando off-line e o ar-condicionado iniciará imediatamente a próxima rodada de reconhecimento após executá-la; (Consulte a tabela abaixo para exemplos de palavras de comando de voz).

#### Interruptor de função de voz:

- 1) Pressione e segure os botões "MODE" e "▼" no controle remoto por 3 segundos para ativar o interruptor de voz;
- 2) Controle o interruptor através do "Gerenciador de Voz" no aplicativo.

Exemplo de palavras de comando de voz:

Função	Comando de voz Off-line	Confirmação de Voz
AWAKENING WORDS	Hey, TCL	I am here/hello/can I help you/yes, I am here
AIR CONDITIONER SWITCH ON/OFF	power on	Ok, the air conditioner is on
	turn on	
	switch on	
	shut down	
	turn off	
	switch off	
FRESH AIR SWITCH	fresh air on	Ok, the fresh air is on
	turn on the fresh air	
	open fresh air	
	enable fresh air	
	fresh air off	Alright, the fresh air is off
	turn off the fresh air	
	disable fresh air	
	turn off fresh air	
	increase fresh air	Ok, the fresh air is raised
INCREASE OR DECREASE OF FRESH AIR	fresh air up	
	increase the fresh air	
	more fresh air	
	decrease fresh air	
	fresh air down	Alright, the fresh air is lowered
	decrease the fresh air	
	lower fresh air	
	raise fresh air	
	decrease fresh air	
	lower fresh air	





## Instruções de Operação

Função	Comando de voz Off-line	Confirmação de Voz
FRESH AIR MODE	low fresh air	Ok, the fresh air is set to low
	medium fresh air	Ok, the fresh air is set to medium
	high fresh air	Ok, the fresh air is set to high
	auto fresh air	Ok, the fresh air is set to auto
	16 degrees — 31 degrees	Ok, it's set to XX degrees
TEMPERATURE	increase the temperature	Ok, the temperature is raised
	temperature up	
	make it warmer	
	feel cold	
	lower the temperature	Alright, the temperature is lowered
	decrease the temperature	
	decrease temperature	
	feel hot	
WIND SPEED	turbo fan speed	Ok, the fan speed is set to turbo
	high fan speed	Ok, the fan speed is set to high
	medium fan speed	Ok, the fan speed is set to medium
	low fan speed	Ok, the fan speed is set to low
	mute fan speed	Ok, the fan speed is set to mute
	auto fan speed	Ok, the fan speed is set to auto
	increase fan speed	Ok, the fan speed is raised
	higher fan speed	
	increase the fan speed	
	decrease fan speed	
	lower fan speed	Alright, the fan speed is lowered
	decrease the fan speed	
MODE	cooling mode	Ok, it's set to cooling mode
	heating mode	Ok, it's set to heating mode
	fan mode	Ok, it's set to fan mode
	dry mode	Ok, it's set to dry mode
	auto mode	Ok, it's set to auto mode
SWING WIND	swing on	Ok, the swing is on
	swing mode on	
	swing off	Alright, the swing is off
	turn off swing	
	vertical swing on	
	turn on vertical swing	Ok, the vertical swing is on
	vertical on	Alright, the vertical swing is off
	vertical swing off	
	turn off vertical swing	
	vertical off	
	horizontal swing on	Ok, the horizontal swing is on
	turn on horizontal swing	
	horizontal swing off	Alright, the horizontal swing is off
	turn off horizontal swing	
	airflow up	Ok, it's blowing upward
	airflow down	Ok, it's blowing downward
	airflow left	Ok, it's blowing to the left
	airflow right	Ok, it's blowing to the right



## Instruções de Operação

Função	Comando de voz Off-line	Confirmação de Voz
PREVENT DIRECT BLOWING	anti direct blow on	Ok, the anti-direct blow mode is on
	turn on anti-direct blow mode	
	anti direct blow off	Alright, the anti-direct blow mode is off
	turn off anti-direct blow mode	
GENTLE WIND	gentle wind on	Ok, the gentle wind is on
	gentle wind off	Alright, the gentle wind is off
DISPLAY	display on	Ok, the display is on
	turn on the display	
	display off	Alright, the display is off
	turn off the display	
ECO	eco-mode on	Ok, the eco-mode is on
	turn on eco-mode	
	eco-mode off	Alright, the eco-mode is off
	turn off eco-mode	
SLEEP MODE	sleep mode on	Ok, the sleep mode is on
	turn on sleep mode	
	sleep mode off	Alright, the sleep mode is off
	turn off sleep mode	
AUTO CLEAN	auto-clean on	Ok, the auto-clean is on
	auto-clean off	Alright, the auto-clean is off
Electric assisted heating (Some models)	turn on supplementary heat	Ok, the supplementary heat is on
	supplementary heat off	Alright, the supplementary heat is off
VOLUME	increase volume	Ok, the voice volume is raised
	increase the voice volume	
	maximum volume	Ok, the voice volume is already at its maximum
	max volume	
	decrease volume	Alright, the voice volume is lowered
	decrease the voice volume	
	minimum volume	Ok, the voice volume is already at its minimum
SOUND LOCALIZATION (SOME MODELS)	min volume	
	follow me	Ok, the air is now blowing towards you
	blow air towards me	
	don't follow me	Alright, the air is not blowing towards you
	blow away from me	

### Observação:

1. Se houver ruído ou vozes humanas ao redor do ar-condicionado e sons semelhantes a palavras de ativação ou comandos, pode haver um "falso despertar" ou "falso reconhecimento", que é um fenômeno normal e não um mau funcionamento do ar-condicionado.
2. Em ambientes com altos níveis de ruído, o reconhecimento de fala será reduzido.
3. O módulo de voz suporta atualizações OTA. Quando o aplicativo TCL solicitar atualizações, atualize o software em tempo hábil para aproveitar os recursos mais recentes.



## Instruções de Operação

### TCL Home App & conexão IoT

#### Predefinições de Smart phone e módulo Wi-Fi

##### Smartphone

Versão mínima do Android 5.0 e IOS 11.0 para a compatibilidade do app **TCL Home APP** e Wi-Fi 2.4GHz com protocolos 802.11 b/g/n.

##### 1. Baixe o APP TCL Home

Baixe e instale o TCL Home APP (iOS)

**Método 1:** Escaneie o QR Code ao lado e instale o aplicativo.

**Método 2:** Toque no ícone "App Store" em seu dispositivo Apple.



Baixe e instale o APP TCL Home (Android)

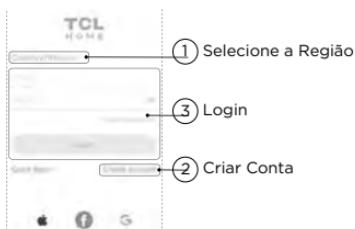
**Método 1:** Escaneie o QR Code ao lado e instale o aplicativo.

**Método 2:** Toque no ícone "Google Play" no seu aparelho Android. Pesquise "TCL Home" na barra de pesquisa.



##### 2. Crie uma conta TCL

(Siga as instruções do aplicativo para obter mais detalhes)



- Devido ao contínuo desenvolvimento e atualização do APP, as informações referentes ao aplicativo podem estar desatualizadas, consulte a versão atual.
- A conexão sem fio Wi-Fi oferece suporte apenas às redes na banda de frequência de 2,4GHz e **não** oferece suporte às redes na banda de frequência de 5GHz.

- Se o emparelhamento não for bem-sucedido, verifique o status da Internet e tente emparelhar novamente.

##### • Reset Wi-Fi

Método 1 - Pressione 6x o botão "DISPLAY" em 8 segundos.

Método 2 - Mantenha os botões "MODE" e **▲** pressionados por 3 segundos. Após escutar 2 sinais sonoros os códigos CF ou AP aparecerão no painel da unidade Interna.





## Instruções de Operação

### Conectando seu Condicionador de Ar no App

Conecte o celular com a rede WI-FI desejada.



Para ativar  
pressione  
os botões  
MODE e **▲**  
no controle  
por 3s

1. Conforme mostrado na  
imagem, clique no botão ①  
ou ② para adicionar o "robô"

2. Selecione o  
dispositivo

3. Siga os passos  
indicados.

### Google Assistente e Alexa

O condicionador de ar TCL pode ser  
controlado por comando de voz com o  
Google Assistente e Alexa.

Antes de iniciar as configurações, é  
necessário o condicionador de ar e o  
smartphone estarem conectados na mesma  
rede.

### Uso do Google Assistente com o condicionador de ar

O condicionador de ar pode ser controlado  
através do app Google Assistente  
(Smartphone) ou pelo device Google Home  
e Smart TVs com o Google Assistente  
embarcado.

1. Abra o aplicativo Google Home no  
Smartphone.
2. Pressione o botão "+" no canto superior  
esquerdo.
3. Pressione "Configurar dispositivo".
4. Selecione "Compatíveis com Google".
5. Procure por "TCL Home".
6. Digite a conta e a senha do TCL Home  
para vincular o condicionador de ar com o  
Google Home.
7. Pronto! O condicionador de ar está pronto  
para ser controlado pelo Google Assistente.

*Nota. Ao utilizar o device Google Home é  
necessário estar com a mesma conta do app  
(smartphone), para controlar o condicionador de  
ar por comando de voz.*

### Controle por comando de voz com a TCL Google TV

Faça login na TCL Google TV com a mesma  
conta utilizada nas configurações do Google  
Home.

1. Pressione o botão **⊕** no controle  
remoto da sua TV TCL para selecionar  
configurações > contas e login e pressione  
OK.
2. Selecione adicionar conta > Google >  
pressione OK .
3. Digite sua conta e senha do Google  
e, em seguida, você poderá controlar o  
condicionador de ar inteligente pela TV por  
comando de Voz.

### Uso do Alexa com o condicionador de ar

O condicionador de Ar pode ser controlado  
através do app Alexa (Smartphone) ou  
devices Alexa Echo Dot, Echo Show e Smart  
TVs com o assistente Alexa embarcado.

1. Abra o aplicativo Amazon Alexa no  
smartphone.
2. Selecione "Skills & Jogos".
3. Procure "TCL Home".
4. Selecione "Ativar para uso".
5. Digite a conta e a senha do TCL Home,  
clique em "Login", para vincular com a  
Alexa.





## Instruções de Operação

6. Selecione avançar para Alexa iniciar a busca de novos dispositivos.
7. Depois de encontrado, o Condicionador de Ar estará pronto para ser controlado pela Alexa.

*Nota. Ao utilizar um device Alexa é necessário estar com a mesma conta do app (smartphone), para poder controlar o condicionador de ar por comando de voz.*

### Comandos compatíveis com o Google Assistente e Alexa

Funções de Controle	Sugestões de Comandos
Ligar / Desligar o condicionador de ar	Ligar o < nome do condicionador de ar > Desligar o < nome do condicionador de ar >
Ajuste de temperatura	Defina o < nome do condicionador de ar > para a temperatura < valor da temperatura desejada >
Modo de operação	Defina o < nome do condicionador de ar > para o modo Frio / Calor / Seco / Automático

#### NOTAS:

1. Para ter a melhor experiência com os recursos do Google Assistente e Alexa recomendamos renomear o Condicionador de Ar com nome de fácil entendimento ao enviar o comando por voz.
2. Para as configurações de rede utilize wifi 2.4GHz, o equipamento não suporta conexão wifi 5GHz.
3. Os comandos e operações com os assistentes podem ser alterados sem aviso prévio para melhorar a experiência do usuário.
4. Caso a intensidade do sinal Wi-Fi esteja fraca, o condicionador de ar pode ser desconectado, certifique-se de que a unidade interna esteja próxima ao roteador sem fio.

### Análise de ocorrências do App TCL Home

Ocorrência	Análise de causa
O aparelho não configura corretamente	1. Verifique se o endereço e a senha do Wi-Fi estão corretos; 2. Verifique o estado de configuração do condicionador de ar; 3. Verifique as restrições do firewall do roteador 4. Certifique-se de que está conectando à rede wifi 2.4GHz. 5. Certifique-se que o condicionador de ar, o roteador e o smartphone funcionem dentro da cobertura do sinal;
O Aplicativo não opera o Condicionador de ar	Mensagem de falha: Falha na identificação Isso significa que o condicionador de ar foi reiniciado e o app perdeu a permissão de controle. Conectar o Wi-Fi para obter permissão novamente. Por favor, conecte à rede local e atualize-a. Caso continue a falha, por favor exclua o condicionador de ar e aguarde sua atualização.
O Aplicativo não encontra o Condicionador de ar	Mensagem de falha: Condicionador de ar fora do alcance. Verifique o funcionamento da rede. 1. O condicionador de ar foi reconfigurado; 2. Condicionador de ar desligado da energia elétrica; 3. Roteador desligado; 4. O condicionador de ar não está conectado na rede.





# Instrução de Instalação

## Proteção

O condicionador de ar é programado para proporcionar conforto e bem estar. Se for utilizado em situações anormais como abaixo, certos recursos de auto proteção de segurança podem ser ativados.

### INVERTER

TEMPERATURA AMBIENTE	Modo de Operação		
	RESFRIAMENTO	AQUECIMENTO	DESUMIDIFICAÇÃO
INTERNA	17 °C - 32 °C	0 °C - 27 °C	17 °C - 32 °C
EXTERNA	15 °C - 50 °C	-20 °C - 24 °C	15 °C - 50 °C

Faixa de operação para modelos de condições climáticas T1

 A unidade não opera imediatamente quando for ligada, desligada ou na mudança de um modo de operação. Esta é uma ação normal de auto proteção, é preciso aguardar cerca de 3 minutos.

## Instalação da unidade INTERNA

### 1. Selecionando o local de instalação

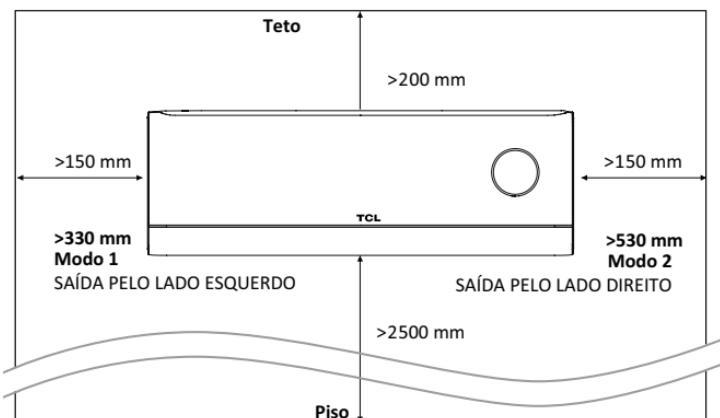
- 1.1 Garantir que a instalação esteja de acordo com as dimensões mínimas de instalação e atenda ao comprimento mínimo e máximo da tubulação e o desnível máximo permitido entre a unidade interna e unidade externa.
- 1.2 A entrada e a saída de ar deverão estar livres de obstruções, garantindo um fluxo de ar adequado em toda a sala.
- 1.3 O dreno de água condensada deve ser feito para permitir que o escoamento seja fácil e seguro.
- 1.4 Todas as conexões devem ser feitas de forma a facilitar a montagem na unidade externa.
- 1.5 A unidade interna deve estar fora do alcance das crianças.
- 1.6 A parede selecionada deve ser forte o suficiente para suportar o peso e vibração do equipamento.
- 1.7 O filtro deve ser facilmente acessado para limpeza.
- 1.8 Deixe espaço livre suficiente para permitir acesso para manutenção de rotina.
- 1.9 Instale pelo menos a 3 m de distância da antena do aparelho de TV ou rádio. O funcionamento do condicionador de ar poderá interferir na recepção de rádio ou TV em áreas onde a recepção do sinal é fraca.
- 1.10 Não instale o equipamento próximo a lavanderias ou piscinas, por serem ambientes corrosivos.





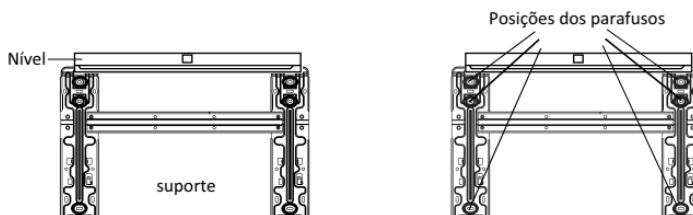
## Instrução de Instalação

Distâncias mínimas necessárias



### 2. Instalação do suporte de parede.

- 2.1 O equipamento tem 2 opções de saída de dreno podendo ser do lado esquerdo ou direito. Escolha o lado mais apropriado para a instalação.
- 2.2 Identifique as dimensões necessárias para execução do furo na parede conforme informado no manual de acordo com o lado do dreno escolhido.
- 2.3 Retire o suporte da parede da unidade interna.
- 2.4 Posicione, nivele e instale-o totalmente encostado à parede selecionada.
- 2.5 Fixe o suporte à parede.
- 2.6 Após selecionado o lado (direito ou esquerdo) para passagem da tubulação, faça as marcações necessárias na parede.
- 2.7 Antes de efetuar a furação, monte o gabinete no suporte para garantir que o furo de passagem não ficará visível após a montagem final da unidade interna.



NOTA:

- (I) Certifique-se de que a placa de montagem esteja firme e plana contra a parede após a instalação.  
(II) Esta figura mostrada pode ser diferente do objeto real.



## Instrução de Instalação

### 3. Faça furos na parede

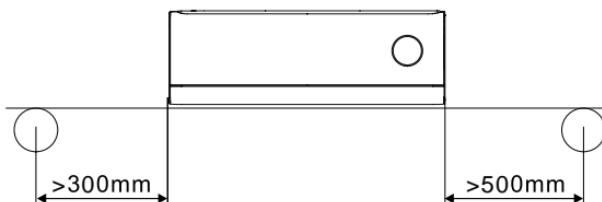
3.1 A instalação da tubulação pode ser feita de 3 modos diferentes, conforme abaixo descritos:

Modo 1. Lado esquerdo: tubo de renovação de ar, tubulação de refrigerante, tubo de dreno e cabos elétricos de conexão, passam pelo mesmo furo na parede, para o lado exterior.

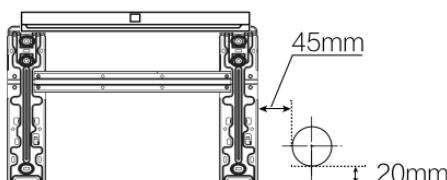
Modo 2. Lado direito: tubo de renovação de ar, tubulação de refrigerante, tubo de dreno e cabos elétricos de conexão, passam pelo mesmo furo na parede, para o lado exterior.

Modo 3. Saída traseira: tubo de renovação de ar, tubulação de refrigerante, tubo de dreno e cabos elétricos de conexão, passam pelos dois furos lado a lado, na parede, conforme indicado na figura abaixo.

3.2 Para **Modo1** e **Modo2**, determine a localização da base do furo na parede conforme dimensões abaixo.

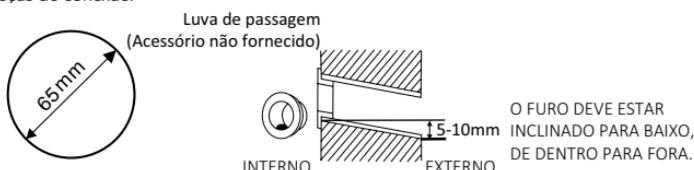


Para o **Modo3**, siga o tamanho de referência da placa de montagem e do furo para determinar a localização



3.3 Faça, na parede, um furo de Ø70mm, com uma pequena inclinação voltada para baixo e para o exterior, de 5 a 10mm.

3.4 Coloque a luva e a tampa de acabamento na parede (itens opcionais), para proteger as peças de conexão.





## Instrução de Instalação

### 4. Conexão da mangueira de dreno de água

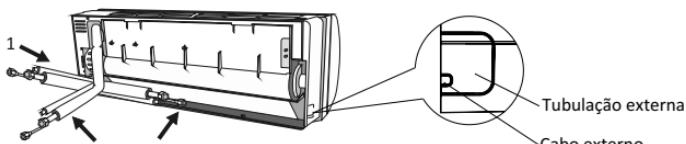
Durante a instalação posicione a mangueira de dreno adequadamente e evite estrangulamentos e sifões que possam dificultar o escoamento da água condensada na bandeja.

### 5. Conexão da tubulação

O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem abaixo. Quando a tubulação é executada na direção 1 ou 3, faça um alívio na lateral da unidade interna.

Passa a tubulação isolada na direção do furo da parede e prenda os tubos de cobre, o tubo de dreno e os cabos elétricos juntos com uma fita, com o tubo de dreno na parte inferior para que a água possa fluir livremente.

- Não remova as tampas do tubo até conectá-lo, para evitar a entrada de umidade ou sujeira.
- Se o tubo de cobre for dobrado com muita frequência, ficará rígido. Não dobre o tubo mais de três vezes em um mesmo ponto.
- Endireite o tubo de cobre suavemente como na figura. O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem abaixo.

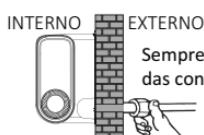


### 6. Conexões

1. Remova as tampas dos tubos de cobre da unidade interna e verifique se há detritos dentro dela.
2. Insira a porca curta na tubulação e faça a flange na extremidade dos tubos de interligação.
3. Aperte as conexões usando duas chaves trabalhando em direções opostas.



*Nota: Para refrigerante R32, o conector deve ser colocado no lado externo.*





## Instrução de Instalação

### 7. Dreno de água condensada

O dreno de água condensada da unidade interna é fundamental para o sucesso da instalação.

1. Posicione a mangueira de dreno abaixo da tubulação de cobre, tomando cuidado para não criar sifões.
2. A mangueira de dreno deve inclinar-se para baixo para ajudar no escoamento de água.
3. Não dobre a mangueira de dreno ou deixe-a protuberante ou torcida e não coloque a extremidade dela na água.
4. Se a tubulação estiver instalada à direita, os tubos, o cabo de alimentação e a mangueira de dreno devem ficar fixados na parte traseira da unidade interna.

- 1) Insira a conexão do tubo no receptáculo.
- 2) Pressione para unir a conexão do tubo à base.
- 3) Limpe a tubulação e certifique-se de que não haja rebarbas ou resíduos.



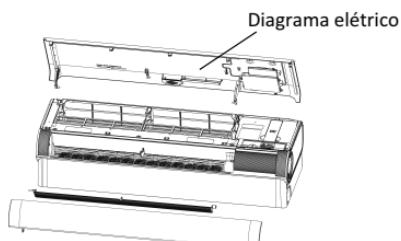
### 8. Conecte a fiação

8.1 Escolha o tamanho correto dos cabos determinado pela corrente máxima de operação na etiqueta de identificação.

8.2 Abra o painel frontal da unidade interna para localizar o diagrama elétrico.

8.3 Conecte os cabos elétricos ao terminal correspondente de acordo com o diagrama elétrico fixado no equipamento e certifique-se que eles estejam bem conectados.

8.4 Para alguns modelos, os cabos de alimentação e de conexão são pré-instalados na máquina pela fábrica.

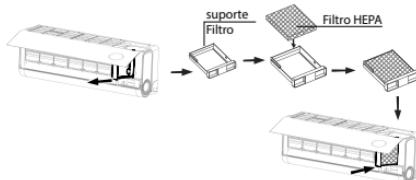




## Instrução de Instalação

### 9. Filtro HEPA

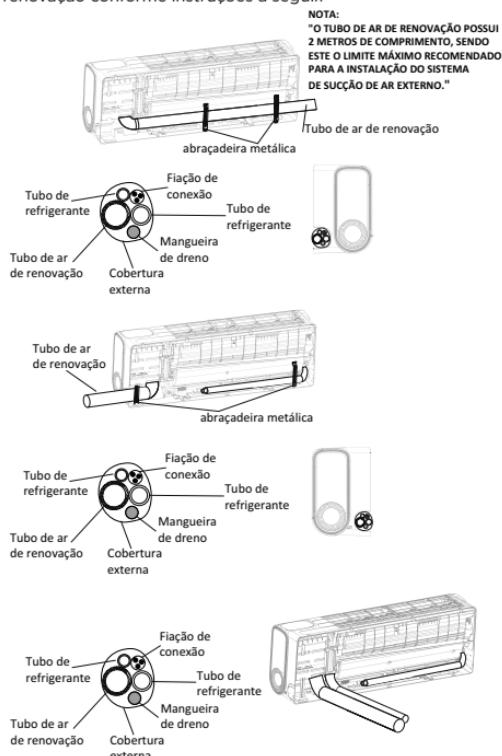
Abra o painel interno e retire o porta-filtro.  
Coloque o filtro HEPA e recoloque o porta-filtro no equipamento.



### 10. Montagem da tubulação e cabo elétrico

Junta a tubulação de cobre, mangueira de dreno, cabo elétrico e o tubo de ar de renovação com a fita de acabamento e passe pelo furo na parede.

10.1 Organize a tubulação de cobre, cabo elétrico, mangueira de dreno e o tubo de ar de renovação conforme instruções a seguir.



33

#### Modo1

Depois de organizar todos os tubos e cabos, monte a abraçadeira metálica para fixar o conjunto. Conforme ilustração ao lado.

#### Modo2

Depois de organizar todos os tubos e cabos, monte a abraçadeira metálica para fixar o conjunto. Conforme ilustração ao lado.

#### Modo3

Depois de organizar todos os tubos e cabos, insira no encaixe conforme mostrado na imagem.



## Instrução de Instalação

10.2 Usando a fita de acabamento, junte firmemente os tubos de ar de renovação, tubo refrigerante, o cabo de conexão e a mangueira de dreno.



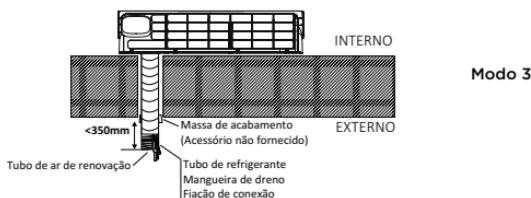
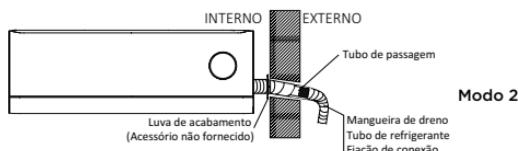
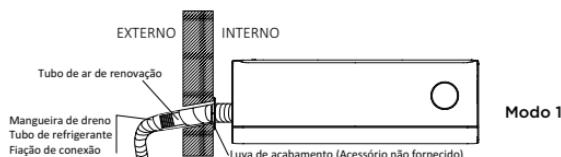
### 11. Montar unidade interna

11.1 Passe todo o conjunto de tubulação através do furo na parede.

11.2 Fixe a parte superior da unidade interna na placa de montagem.

11.3 Aplique uma leve pressão no lado esquerdo e direito da unidade interna, certifique-se de que a unidade interna esteja presa.

11.4 Empurre para baixo a parte inferior da unidade interna para permitir que ela se encaixe na placa de montagem e certifique-se de que ela esteja firmemente presa.



#### Observação:

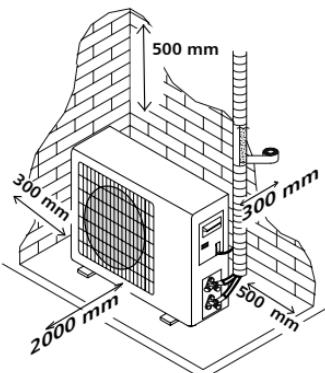
1. A distância entre a entrada de ar de renovação e a parede não deve exceder **350mm**;
2. Durante a instalação, o conjunto do tubo de ar de renovação pode ser posicionado em um ângulo apropriado de acordo com a posição da unidade externa, de forma que o tubo refrigerante não bloquee a entrada de ar;
3. O tubo de ar de renovação deve estar ligeiramente inclinado para baixo e não deve haver nenhuma seção ascendente para evitar que a água da chuva entre no ambiente.
4. Se for necessário dobrar o tubo de ar de renovação, o raio mínimo de curvatura deve ser superior a **60 mm**, caso contrário pode afetar a passagem de ar;
5. **A entrada de ar de renovação não deve ser colocada na saída de ar da unidade externa, num local fechado ou em um local com ar de baixa qualidade.**



## Instrução de Instalação

### Instalação da unidade EXTERNA

- A unidade externa deve ser instalada sobre uma superfície firme e resistente e fixada com segurança.
- As seguintes etapas devem ser observadas antes de conectar os tubos de cobre e os cabos de interligação. Decida qual a melhor posição e deixe espaço suficiente, respeitando as dimensões informadas, para poder realizar manutenção com facilidade.
- Fixar o suporte, quando necessário, à parede utilizando buchas de fixação adequadas ao tipo de parede. *“Suporte para unidade externa não faz parte do produto. Deve ser adquirido separadamente.”*
- Use uma quantidade de buchas e de parafusos para fixação suficiente para suportar o peso, evitar a vibração durante a operação e permanecer fixo na mesma posição sem que os parafusos se soltem.
- A unidade deve ser instalada seguindo os regulamentos locais.



### Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio)

A água condensada na unidade externa durante a operação de aquecimento pode ser drenada através do tubo de dreno.

1. Prenda a conexão de drenagem no furo da base da unidade, como mostrado na figura abaixo.
2. Conecte a conexão de drenagem e o tubo de dreno. Certifique-se de que a água seja drenada em um local adequado.



### Conexão elétrica

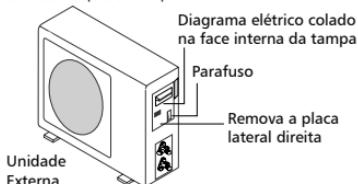
1. Remova a tampa no painel lateral direito da unidade externa.
2. Conecte o cabo de interligação de energia à placa de terminais.
3. Fixe o cabo de interligação de energia a braçadeira para ancoragem do cabo.
4. Certifique se o cabo foi fixado corretamente.



## Instrução de Instalação

5. Uma conexão de terra eficiente deve ser garantida.

6. Recoloque a tampa.



### Conectando os tubos

Conecte a tubulação nas válvulas da unidade externa com os mesmos procedimentos de aperto descritos para a unidade interna.

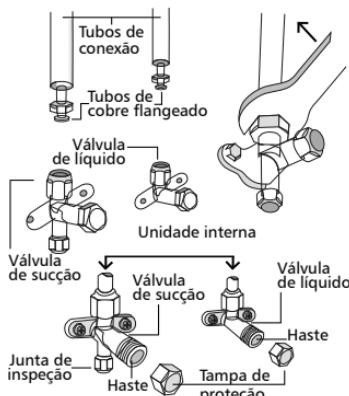
Para evitar vazamentos, preste atenção nos seguintes pontos:

1. Aperte a porca curta usando duas chaves. Preste atenção para não danificar a flange dos tubos.

2. Se o torque de aperto não for suficiente, provavelmente haverá vazamento.

Com torque de aperto excessivo, haverá também algum vazamento, pois a flange pode ser danificada.

3. O procedimento seguro consiste em apertar a conexão usando uma chave e um torquímetro: neste caso, consulte neste manual a tabela de torque de aperto.



### Teste de estanqueidade

1. Verifique se as válvulas de serviço estão fechadas antes de iniciar o teste de estanqueidade.

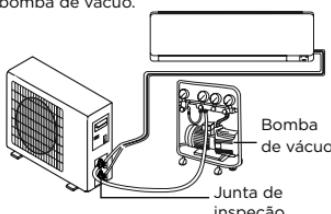
2. Utilize gás nitrogênio para o teste de estanqueidade e a pressão deverá estar com 1,96 MPa (284 psig) para verificação inicial. Na sequência eleve a pressão para 3,65 MPa (530 psig) para a verificação final de todas as conexões quanto a vazamentos. Utilize sempre regulador de pressão no cilindro de nitrogênio.

3. Realize o teste de estanqueidade através da junta de inspeção da válvula da linha sucção.

4. Atente para os pontos onde haja conexões com rosca e pontos com solda para localizar possíveis vazamentos.

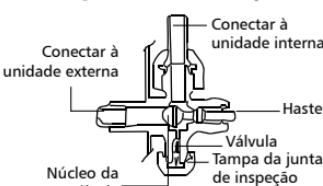
### Procedimento de vácuo

Ar e umidade da atmosfera deixados dentro do circuito de refrigeração podem prejudicar o funcionamento do compressor. Depois que as unidades interna e externa forem conectadas, retire a umidade do circuito de refrigeração utilizando uma bomba de vácuo.



1. Solte a tampa de proteção das válvulas das linhas de líquido e de sucção.

Diagrama da válvula de sucção

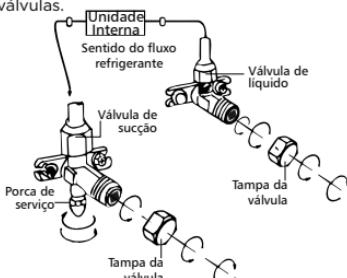


2. Solte e remova a porca de serviço da junta de inspeção.



## Instrução de Instalação

3. Conecte a mangueira da bomba de vácuo à junta de inspeção.
4. Opere a bomba de vácuo até que um vácuo absoluto de 33 Pa a 67 Pa (250 µmHg a 500 µmHg) seja atingido.
5. Com a bomba de vácuo ainda em operação, feche o registro de baixa pressão no acoplamento da bomba de vácuo. Desligue a bomba de vácuo.
6. Abra a válvula de 2 vias em 1/4 de volta e feche-a após 10 segundos. Verifique todas as juntas quanto a vazamentos usando sabão líquido ou um dispositivo de vazamento eletrônico.
7. Abra as válvulas de 2 vias e de 3 vias. Desconecte a mangueira da bomba de vácuo.
8. A unidade externa é fornecida com uma pré carga de fluido refrigerante. Consulte a quantidade na tabela de especificações técnicas.
9. Se necessário adicione fluido, caso o comprimento da tubulação seja superior ao informado.
10. Monte e aperte todas as tampas nas válvulas.



### Teste de Operação

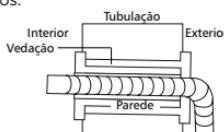
1. Coloque o revestimento isolante ao redor das juntas da unidade interna e fixe com fita adesiva isolante.



2. Fixe a parte excedente do cabo elétrico na tubulação ou na unidade externa.

3. Fixe a tubulação na parede (depois de revestí-la com fita vinílica de acabamento), usando abraçadeiras plásticas ou insira-as em canaletas de plástico.

4. Vede o orifício na parede onde a tubulação é passada de forma a evitar a entrada de poeira, água ou outros corpos estranhos.



### Teste da UNIDADE INTERNA

- O LIGA / DESLIGA e o VENTILADOR operam normalmente?
- O MODO Resfriamento ou Aquecimento\* operam normalmente?
- O ponto de ajuste e o TIMER funcionam corretamente?
- A sinalização elétrica no painel está correta?
- O defletor do fluxo de ar opera normalmente?
- A água condensada é drenada regularmente?

### Teste da UNIDADE EXTERNA

- Há algum ruído ou vibração anormal durante a operação?
- O ruído, o fluxo de ar ou a drenagem de água condensada podem perturbar os vizinhos?
- Certifique se há vazamentos na tubulação frigorífica.

*Nota: o compressor partira três minutos após o acionamento.*

*\*Disponível somente no modelo Quente/ Frio*



## Instruções de Instalação

A unidade externa é fornecida com carga padrão de fluido refrigerante de fábrica para atender o comprimento da tubulação conforme informado na tabela abaixo. Para comprimentos superiores ao informado na tabela deve-se efetuar carga adicional de fluido refrigerante.

MODELO Compressor INVERTER	12k	18k
Diâmetro do tubo de líquido - mm (in)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Diâmetro do tubo de gás - mm (in)	9,52 (3/8")	9,52 (3/8")
Comprimento do tubo com carga padrão	3m	3m
Distância máxima entre a unidade interna e externa	15m	15m
Comprimento mínimo da tubulação frigorífica	2m	2m
Carga adicional de fluido refrigerante	15g/m	15g/m
Desnível máximo permitido entre a unidade interna e externa	10m	10m
Fluido refrigerante (1)	R32	R32

(1) Consulte a etiqueta de identificação de dados colada na unidade externa.

**TORQUE DE APERTO PARA PORCA CURTA DA TUBULAÇÃO E TAMPAS DE PROTEÇÃO DA VÁLVULA DE SERVIÇO**

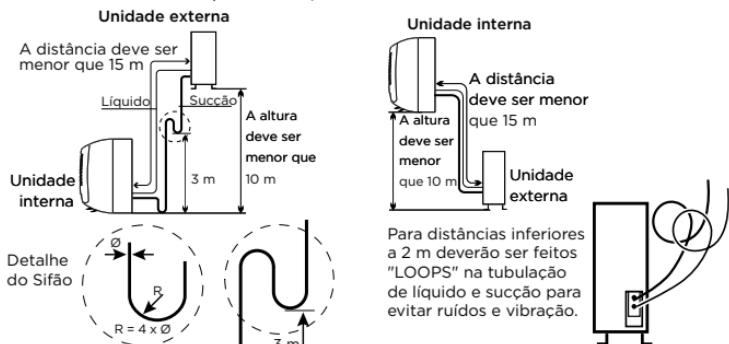
VÁLVULA	TORQUE DE APERTO (N.m)
Tampa da junta de inspeção	7-9
Tampa da válvula	25-30

TUBO mm (in)	TORQUE DE APERTO (N.m)
6,35 (1/4")	18 - 20
9,52 (3/8")	30 - 35
12,7 (1/2")	45 - 50
15,88 (5/8")	60 - 65

### Diagrama de instalação

O proprietário deve certificar-se que a pessoa ou empresa que irá instalar ou reparar o condicionador de ar seja um profissional treinado e qualificado.

Quando a unidade interna estiver posicionada abaixo da unidade externa, será necessário fazer sifão na linha de sucção a cada 3,0 metros.





# Instruções de Instalação

## Para o Instalador Técnico

### Diagrama de fiação

Dependendo do modelo, os diagramas de fiação podem ser diferentes. Por favor, consulte o diagrama de fiação colado respectivamente na unidade interna e na unidade externa.

- Na unidade interna, o diagrama de fiação é colado na tampa do bloco de terminais;
- Na unidade externa, o diagrama de fiação é colado na face interna da tampa de acesso ao bloco de terminais.



### Conexão elétrica do equipamento

A instalação elétrica entre a fonte de alimentação e o equipamento e entre as unidades interna e externa devem ser conforme a Norma ABNT NBR5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

Os cabos de alimentação e interligação devem ser conforme as especificações descrita na tabela.

### Interligação elétrica

As Unidades Interna e Externa possuem bornes identificados para auxiliar a interligação.

### Conexão Elétrica - INVERTER

Modelo	TAC-12CFG3W-INV		TAC-18CFG3W-INV	
	TAC-12CFG3B-INV		TAC-18CFG3B-INV	
Cabo de alimentação	DESIGNAÇÃO	H05RN-F		
	L	1,50 mm <sup>2</sup>	1,50 mm <sup>2</sup>	1,50 mm <sup>2</sup>
	N	1,50 mm <sup>2</sup>	1,50 mm <sup>2</sup>	1,50 mm <sup>2</sup>
Cabo de interligação	(	1,50 mm <sup>2</sup>	1,50 mm <sup>2</sup>	1,50 mm <sup>2</sup>
	DESIGNAÇÃO	H05RN-F		
	N	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>
	L (L)	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>
	1	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>
	(	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>	1,00 mm <sup>2</sup>

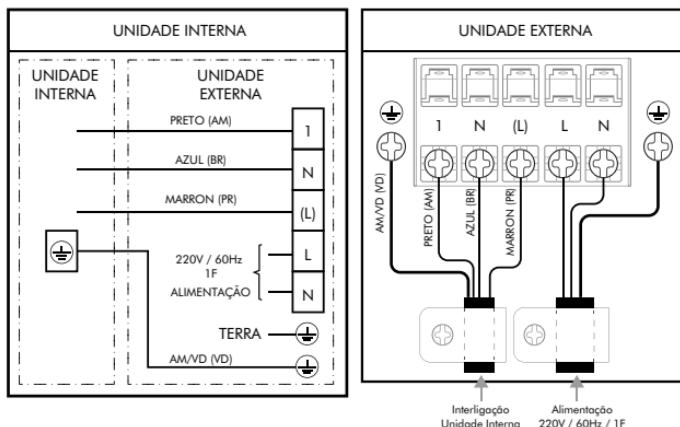
  

Tensão	Mínimo	Máximo	Frequência
220V	198V	242V	60 Hz

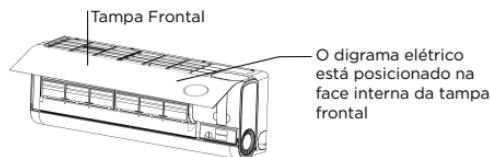




## Instruções de Instalação



### Posição do diagrama elétrico.



### Fusíveis de proteção

Caso ocorra a parada do equipamento, verifique se ocorreu a queima de fusível da unidade interna. Confirmado a queima, providencie a substituição conforme abaixo:

1) Certifique-se de que o equipamento e o disjuntor estejam desligados.

2) Identificado o fusível danificado, remova-o com uma chave de fenda.

3) Substitua o fusível variado por outro conforme a tabela ao lado.

4) Energize o equipamento e verifique o funcionamento.

Parâmetros do fusível da unidade interna do condicionador de ar de 220V, 3,15A.

ITEM	DESCRIÇÃO	QT.	CARACTERÍSTICAS
1	Fusível de Proteção da Placa PCB Unidade Interna	1	Capacidade: 250 VAC Tipo: Ação rápida Corrente: 3,15 A



## Especificação técnica - Modelo INVERTER FRIO

Modelo	Unidade interna	Gabinete Branco	TAC-12CFG3W-INV	TAC-18CFG3W-INV	
		Gabinete Preto	TAC-12CFG3B-INV	TAC-18CFG3B-INV	
Ciclo		Frio			
Tecnologia		INVERTER			
Capacidade Nominal	Refrigeração	W (Btu/h)	3516 12000	5274 18000	
	Aquecimento	W (Btu/h)	- -	- -	
	Coeficiente de eficiência energética (IDRS)		7,05	7,05	
Consumo anual de energia (I)		(kWh / ano)	403	629	
Alimentação Elétrica		V / Hz / F	220 / 60 / 1	220 / 60 / 1	
Compressor		Tipo	ROTATIVO	ROTATIVO	
Fluido Refrigerante	Tipo	-	R32	R32	
	Carga padrão (2)	g	480	530	
Vazão de ar da unidade interna		m <sup>3</sup> /h	650	1000	
Nível de ruído da unidade Interna	Super	dB(A)	42	46	
	Alta	dB(A)	39	42	
	Média	dB(A)	36	38	
	Baixa	dB(A)	33	34	
	Silencioso	dB(A)	30	32	
Nível de ruído da unidade externa		dB(A)	54	58	
Corrente	Refrigeração	A	4,3	6,4	
	Aquecimento	A	-	-	
Corrente nominal (IEC 60335)	Refrigeração	A	8,5	10,0	
	Aquecimento	A	-	-	
Potência	Refrigeração	W	946	1418	
	Aquecimento	W	-	-	
Potência nominal (IEC 60335)	Refrigeração	W	1900	2100	
	Aquecimento	W	-	-	
Conexão frigorífica		Linha de sucção	mm (in)	9,52 (3/8")	
		Linha de líquido	mm (in)	6,35 (1/4")	
Diâmetro externo da conexão de dreno		mm	16	16	
Pressão	Máxima	MPa	3,7	3,7	
	Minima	MPa	1,2	1,2	
Dimensões (C x L x A)	Unidade Interna	mm	920×208×313	920×208×313	
	Unidade Externa	mm	777×290×498	853×349×602	
Massa do equipamento (peso)	Unidade Interna	kg	11	12	
	Unidade Externa	kg	20,5	28,5	
Massa do equipamento embalado (peso)	Unidade Interna	kg	15	16	
	Unidade Externa	kg	23,5	32	

(1) Consumo de Energia com base nos resultados do ciclo normalizado pelo INMETRO, de 2.080 horas por ano.

(2) Carga padrão de fábrica para 3,0 m de comprimento de tubulação.





## Análise de ocorrências

Ocorrência	Causa provável
O aparelho não funciona	Falha de energia ou disjuntor desligado.
	Motor do ventilador da unidade interna/ externa danificado.
	Dispositivo de proteção ou fusíveis com defeito.
	Conexões elétricas soltas.
	Ativação do recurso de auto proteção.
	Tensão elétrica superior ou inferior à faixa permitida.
	Função de TEMPORIZAÇÃO pode estar ativado.
Painel de controle remoto danificado.	
Odor estranho	Filtro de ar sujo. Verifique o estado do filtro de ar.
Código "CL" no Display	O código "CL" é um alerta para limpeza do filtro de ar. Para desativar basta desligar o equipamento e retirar a alimentação elétrica por alguns segundos. Em seguida retorne a alimentação elétrica.
Display "20%"	Alerta para verificação e troca do filtro HEPA. Este alerta é ativado com base no funcionamento do ventilador do sistema de renovação. O sistema registra o ciclo de funcionamento para que a cada 1440 horas de funcionamento o filtro seja trocado. Quando indicar 20% no display, equivalerá a 288 horas ainda disponível para utilização.
Ruído de água corrente	Fluxo reverso de líquido refrigerante.
Névoa fina vindo da saída de ar	Ocorre quando o ar no ambiente torna-se muito frio, por exemplo, nos modos de "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".
Ruído estranho na unidade interna	Este ruído ocorre durante a expansão ou contração do painel frontal devido a variações de temperatura e não significa problema.
Fluxo de ar insuficiente, quente ou frio	Configuração de temperatura inadequada.
	A entrada e saída de ar da unidade interna e externa está bloqueada.
	O filtro de ar está bloqueado.
	A velocidade do ventilador está ajustada para a mínima.
	Outras fontes de calor no ambiente.
O aparelho não responde aos comandos	Sem fluido refrigerante.
	O controle remoto não está perto suficiente da unidade interna.
	A bateria do controle remoto pode estar sem carga.
O DISPLAY do painel está desligado	Obstáculos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.
O DISPLAY do painel está desligado	Ative a função DISPLAY pelo botão do controle remoto.
O DISPLAY do painel está desligado	Falha de energia



### Desligue imediatamente o condicionador de ar e desconecte a fonte de alimentação em caso de:

- Ruidos estranhos durante a operação.
- Painel de controle eletrônico defeituoso.
- Fusíveis ou interruptores defeituosos.
- Pulverização de água ou objetos dentro do aparelho.
- Cabos superaquecidos.
- Odor muito forte proveniente do aparelho.





## Análise de ocorrências

### Autodiagnóstico

O display da unidade interna pode exibir os códigos abaixo de acordo com as ocorrências:

E1	Falha do sensor de temperatura da unidade interna
E2	Falha do sensor de temperatura do tubo da unidade interna
E3	Falha no sensor de temperatura da serpentina da unidade externa
E4	Funcionamento anormal do sistema de refrigeração ou vazamento de fluido
E6	Mau funcionamento do motor do ventilador da unidade interna
E7	Falha do sensor de temperatura ambiente externo
E9	Falha de comunicação entre a unidade interna e unidade externa
E8	Falha do sensor de temperatura da descarga do compressor
E9	Falha do módulo IPM
EA	Falha do sensor de corrente da unidade externa
EE	Falha da EEPROM da PCB - Unidade externa
EF	Falha do motor do ventilador - Unidade externa
EH	Falha do sensor de temperatura de sucção da unidade externa
CL	Alerta para limpeza de filtro

## Plano de Manutenção Preventiva

Segue abaixo plano de manutenção preventiva para uma melhor conservação do seu condicionador de ar.

Em casos de utilização em outras finalidades a periodicidade das ações deve ser revista.

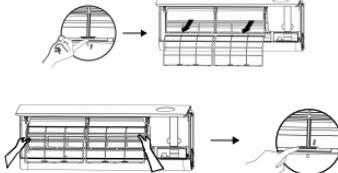
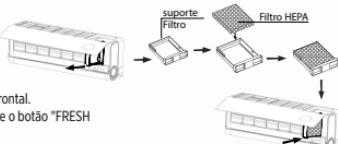
É recomendado que a manutenção preventiva seja efetuada por um técnico credenciado.

Unidade	Tipo de manutenção	Aplicação RESIDENCIAL	Aplicação COMERCIAL
		Intervalo	Intervalo
Internas	Limpar filtro de ar	Duas semanas	Semanal
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco	Mensal	Regularmente
	Limpar mangueira de dreno	Mensal	Mensal
	Limpar bandeja de dreno		
	Verificar encaixe das aletas	Anual	Semestral
	Limpar trocador de calor (serpentina)		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
Entre as unidades	Substituir pilhas do controle remoto		Anual
	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.	Anual	Anual
Externas	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.		
	Limpar trocador de calor (serpentina)	Anual	Semestral
	Limpar sistema de drenagem se houver		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
	Revisar conexões elétricas no compressor		
	Reapertar parafusos do gabinete		
	Verificar estado dos capacitores		
	Verificar suporte e/ou calços		
	Reapertar o conjunto ventilador (hélice e motor)		
	Verificar se há necessidade da substituição do fluido (vazamento, baixo rendimento)		





## Plano de Manutenção Preventiva

 <b>AVISO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ao efetuar a limpeza, desligue o condicionador de ar e corte a alimentação elétrica.</li> <li>Sob nenhuma circunstância o condicionador de ar deve ser lavado com jato d'água.</li> <li>Líquido volátil como diluentes ou gasolina danificará o condicionador de ar, portanto, use apenas pano macio e seco ou pano úmido enbebido em detergente neutro para limpar o condicionador de ar.</li> <li>Efetue a verificação e limpeza do filtro de ar regularmente. Quando o ambiente de operação estiver empoeirado, a frequência de limpeza deve ser aumentada adequadamente.</li> <li>Após remover a tela do filtro, não toque nas aletas da unidade interna para evitar arranhões.</li> </ul>
<b>LIMPEZA DA UNIDADE</b>	 <p><b>Dica:</b> Limpe periodicamente para manter o condicionador de ar limpo e com boa aparência.</p>
<b>DESMONTAGEM E MONTAGEM DO FILTRO DE AR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra o painel, levante levemente a alça central inferior do filtro, desloque a para baixo e retire o filtro.</li> <li>Par recolocar o filtro, insira a extremidade inferior da tela do filtro na posição correspondente da unidade, pressione a alça da tela do filtro na fivela da unidade e feche o painel.</li> </ul> 
<b>LIMPEZA DO FILTRO DE AR</b>	 <p><b>Dica:</b> Ao encontrar poeira acumulada no filtro, limpe o filtro a tempo para garantir uma operação limpa, saudável e eficiente dentro do ar condicionado.</p>
<b>SUBSTITUIÇÃO DO FILTRO DE AR DE RENOVAÇÃO (FRESH AIR)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra o painel frontal da unidade interna.</li> <li>Retire o suporte do filtro e monte o filtro fornecido no kit acessórios encaixando conforme ilustração ao lado.</li> <li>Retorne o filtro na posição original e feche o painel frontal.</li> <li>Após substituir o novo filtro HEPA, pressione e segure o botão "FRESH AIR" por 5 segundos para redefinir o cálculo de vida útil.</li> </ul> 
<b>CUIDADOS COM O EQUIPAMENTO</b>	<p>Quando o condicionador de ar não estiver em uso por um longo período, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retire as pilhas do controle remoto e desconecte a fonte de alimentação do condicionador de ar.</li> </ul> <p>Ao começar a usar após o desligamento de longo prazo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lime a unidade e o filtro de ar.</li> <li>Verifique se existe obstáculos na entrada e saída de ar das unidades interna e externa;</li> <li>Verifique se o tubo de drenagem está desobstruído;</li> <li>Instale as pilhas do controle remoto e verifique se a energia está ligada.</li> </ul>



## Manutenção

A manutenção periódica é essencial para manter seu condicionador de ar eficiente e este serviço deve ser feito por um profissional especializado. Antes de realizar qualquer manutenção, desligue a fonte de alimentação elétrica.



Este equipamento possui os seguintes filtros:

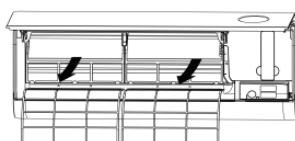
1. Filtro HEPA para filtragem do ar externo.

Filtro HEPA	Descartável
-------------	-------------

### UNIDADE INTERNA

#### FILTRO DE AR

1. O filtro de ar está posicionado atrás do painel frontal
2. Desencaixe o filtro de ar e remova-o do gabinete.
3. Limpe o filtro com água corrente; se o filtro estiver sujo de óleo, pode ser lavado com água morna (não superior a 45°C). Deixe secar em local fresco e seco.
4. Recoloque o filtro de ar na posição anterior no gabinete.



#### LIMPEZA DO TROCADOR DE CALOR

1. Abra o painel superior da unidade e, em seguida, remova-o para facilitar a limpeza.
2. Limpe a unidade interna usando um pano com água (não superior a 40°C) e sabão neutro. Nunca use solventes agressivos ou detergentes.



3. Se a unidade externa estiver obstruída, remova os resíduos e retire a poeira com jato de ar.

### MANUTENÇÃO SAZONAL

É recomendado ao término de cada estação a verificação da condição do equipamento. Siga as instruções abaixo antes de iniciar.

1. Desligue o disjuntor de energia.
2. Limpe os filtros.
3. Em um dia ensolarado, deixe o condicionador trabalhar em ventilação por algumas horas, para que o interior da unidade possa secar completamente.

### SUBSTITUIÇÃO DAS PILHAS

Quando:

- Não há bipe de confirmação ouvido a partir da unidade interna.
- O LCD não atua.

Como:

- Tire a tampa no verso.
- Coloque as novas pilhas respeitando os símbolos + e -.

*Nota: Use apenas pilhas novas. Remova as pilhas do controle remoto quando o condicionador de ar não estiver em operação. AVISO! Não jogue as pilhas no lixo comum, elas devem ser descartadas nos recipientes especiais situados nos pontos de coleta.*

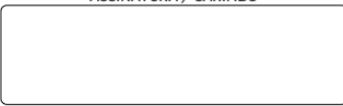
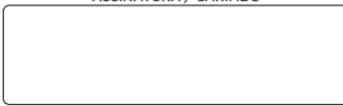


## Registro de Instalação e Manutenção

DADOS DA INSTALAÇÃO		1 <sup>a</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA		12 Meses	
Nome do INSTALADOR		Nome do INSTALADOR			
Data	/ /	Data	/ /		
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO		CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO			
2 <sup>a</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA		24 Meses	3 <sup>a</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA		36 Meses
Nome do INSTALADOR		Nome do INSTALADOR			
Data	/ /	Data	/ /		
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO		CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO			
4 <sup>a</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA		48 Meses	5 <sup>a</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA		60 Meses
Nome do INSTALADOR		Nome do INSTALADOR			
Data	/ /	Data	/ /		
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO		CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO			



## Registro de Instalação e Manutenção

<b>6<sup>ª</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA</b> 72 Meses	<b>7<sup>ª</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA</b> 84 Meses
Nome do INSTALADOR Data _____ / _____	Nome do INSTALADOR Data _____ / _____
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <b>ASSINATURA / CARIMBO</b> 	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <b>ASSINATURA / CARIMBO</b> 
<b>8<sup>ª</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA</b> 96 Meses	<b>9<sup>ª</sup> MANUTENÇÃO PREVENTIVA</b> 108 Meses
Nome do INSTALADOR Data _____ / _____	Nome do INSTALADOR Data _____ / _____
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <b>ASSINATURA / CARIMBO</b> 	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <b>ASSINATURA / CARIMBO</b> 

## Certificado de garantia

A TCL SEMP apresenta a você o certificado de garantia do seu aparelho CONDICIONADOR DE AR estabelecendo que referida garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto e tem como prazo legal 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

A TCL SEMP ainda:

(1) Para a unidade interna do produto ("evaporadora") e para a unidade externa ("condensadora") poderá estender garantia legal de 90 (noventa) dias pelo período adicional de 09 (nove) meses, desde que (a) o aparelho adquirido seja instalado por assistência técnica credenciada à TCL SEMP e (b) o consumidor apresente, para validação da extensão da garantia, a nota fiscal de prestação de serviços emitida pela Assistência Técnica Credenciada e este Manual do Usuário devidamente preenchido

com os "DADOS DA INSTALAÇÃO";

(2) A garantia contratual adicional, acima mencionada, poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto for submetido à 1<sup>ª</sup> Manutenção Preventiva, devendo referida manutenção ser realizada por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovada por meio da respectiva nota fiscal de prestação de serviço e do preenchimento do campo "1<sup>ª</sup> Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Esta 1<sup>ª</sup> Manutenção Preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia contratual de 9 (nove) meses;

TCL SEMP concederá:

(3) Apenas para o Compressor, garantia contratual, de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses, adicional à garantia legal, para os casos de vício funcional, se o produto for submetido a todas as 09 (nove) Manutenções Preventivas, devendo referidas



## Certificado de garantia

manutenções serem realizadas por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovadas por meio das respectivas notas fiscais de prestação de serviços e do preenchimento do campo "Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Estas **Manutenções Preventivas** deverão ser realizadas, nos prazos abaixo sinalizados:

1º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	12 MESES
2º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	24 MESES
3º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	36 MESES
4º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	48 MESES
5º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	60 MESES
6º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	72 MESES
7º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	84 MESES
8º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	96 MESES
9º MANUTENÇÃO PREVENTIVA	108 MESES

### SITUAÇÕES E PEÇAS EXCLUÍDAS DA GARANTIA:

- Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico; pagamento de deslocamento de técnicos; pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:
  - dano causado ou uso indevido do aparelho;
  - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
  - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da Rede Credenciada;
- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias na unidade interna (evaporadora), unidade externa (condensadora) e compressor;
- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;
- Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;



ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR  
CAC 0800 7367 825  
www.tclsemp.com.br/suporte

**TCL SEMP**

- Instalação do aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada goza apenas da garantia legal de 90 (noventa) dias para as unidades interna ("evaporadora"), externa ("condensadora") e o compressor.

### OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Para a instalação dos produtos, pela Assistência Técnica Autorizada, acesse o site: [www.tclsemp.com.br/suporte](http://www.tclsemp.com.br/suporte).
- Ao solicitar a realização de serviços em garantia, tenha em mãos o seu Manual do Usuário; a nota fiscal de venda do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de instalação do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de manutenção preventiva realizada e registrada no Manual do Usuário.
- Esta é a única maneira de comprovação, para obter as garantias contratuais do produto, descritas neste certificado de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

**Ao optar por instalar o aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada, a TCL SEMP não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer outro dano provocado durante a instalação.** Nesta situação o produto terá somente a garantia legal de 90 (noventa) dias para a unidade interna ("evaporadora"), unidade externa ("condensadora") e o compressor, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

- A garantia cobrirá apenas os vícios de fabricação do produto e dos seus respectivos componentes.
- Os serviços prestados pela Assistência Técnica Credenciada, tais como, mas não se limitando, a instalação e manutenções preventivas, estão sujeitos à cobrança;

**Lembre-se:** Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela Assistência Técnica Credenciada, podem ter cobrança adicional (deslocamento, por exemplo) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a rede credenciada. Exija sempre da rede credenciada, a nota fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços.

**Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.**

**Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TCL SEMP.**



Este produto contém a placa/módulo:  
**WL3H1500** Incorpora produto  
homologado pela Anatel sob número:  
03192-25-12628

Para maiores informações, consulte o site da Anatel – [www.gov.br/anatel/pt-br](http://www.gov.br/anatel/pt-br)

**Res.680 "Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados"**

NE 811622