



TCL

INSPIRE GREATNESS



CONDICIONADOR DE AR

Manual do Usuário

As figuras e ilustrações apresentadas neste manual são fornecidas somente para referência e as ilustrações podem ser diferentes do produto real.
As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

VoxIN AI

Frio

TAC-12CXGW

TAC-24CXGW





PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter; um **CONDICIONADOR DE AR** da TCL SEMP.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

MEIO AMBIENTE: A TCL SEMP preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado, se o mesmo vier a ser destinado a recicladores. Toda a embalagem, inclusive o manual de instruções, é reciclável. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). **Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.**

Consulte-a no endereço <http://abree.org.br>, acerca dos pontos de coletas de Produtos Eletroeletrônicos, pós consumo.

O Descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP:

Embalagem: A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos materiais recicláveis. Procure encaminhar o seu descarte para a coleta seletiva adequada.

Produto: Este produto consiste de materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final da vida útil encaminhe para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

Atenção: Pilhas e baterias devem ser devolvidas sempre no local da compra ou em pontos de coleta específica para esse fim.

A TCL SEMP disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor para descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor. Tal atividade permite o descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final.

Agradecemos seu contato através da Central de Atendimento ao Consumidor (CAC) pelo telefone 0800 7367 825, ou acessando o site www.tclsemp.com.br/sustentabilidade/meio-ambiente para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.





Índice

Instruções de Segurança	5
Cuidados e Precauções para o Instalador	7
Cuidados e Precauções para o Usuário	8
Instruções para serviço (R32)	9
Precauções de instalação (R32/R410A)	13
Apresentação do Aparelho	16
Unidade Interna	16
Unidade Externa	16
Componentes para instalação	17
Descrição das funções do Display	17
Reinício Automático e Botão de Emergência	18
Reinício Automático	18
Botão de Emergência	18
Controle Remoto	19
Display do Controle Remoto	21
Instruções de Operação	22
Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar	22
Display	22
Modo Resfriamento	23
Modo Turbo	23
Modo Aquecimento	23
Modo Timer Acionamento automático	24
Modo Timer Desligamento automático	24
Modo Ventilação	25
Modo AI ECO	25
Desumidificar	25
Modo Silêncio	25
Bloqueio do controle remoto	25
Dormir	26
Siga - me	26
Modo Automático	26
Autolimpeza (Saúde)	26
Autolimpeza (Esterilização*)	27
Potência	27
Resfria	28
Aquece	28
Guia de operação do controle de voz	29
TCL Home App & conexão IoT	29
Análise de ocorrências do App TCL Home	35
Proteção	36
Selecionando o local de instalação	36
Unidade Interna	36
Unidade Externa	37
Instalação do suporte de parede	37





Perfurar a parede para a tubulação.....	37
Instruções de Instalação	38
Conexões elétricas	38
Instalação do suporte na parede.....	38
Conexão da mangueira de dreno de água.....	39
Conexão da tubulação	39
Filtro de ar	39
Conexões.....	39
Dreno de água condensada.....	40
Instalação da Unidade Externa	40
Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio).....	40
Conexão elétrica	41
Conectando os tubos.....	41
Teste de estanqueidade	41
Procedimento de vácuo	41
Teste de Operação	42
Teste da unidade interna.....	42
Teste da unidade externa.....	42
Diagrama de instalação.....	44
Para o Instalador Técnico	45
Diagrama de fiação	45
Conexão elétrica do equipamento.....	45
Interligação elétrica	45
Conexão Elétrica	45
Instrução para montagem da tampa do bloco de terminais.....	46
Fusíveis de proteção	46
Manutenção	39
Análise de ocorrências	48
Especificação técnica - Modelos INVERTER FRIO	49
Plano de Manutenção Preventiva.....	50
Registro de Instalação e Manutenção	52
Certificado de garantia.....	53



Instruções de Segurança



Cuidado, risco de incêndio.

Este condicionador de ar é fornecido com fluido refrigerante **R32**, classificado como amigo do meio ambiente por não agredir a camada de ozônio e ter um baixo potencial de aquecimento global quando comparado com outros fluidos refrigerantes. Alguns cuidados devem ser tomados na escolha do local para instalação e manutenção pois deve estar afastado de fontes de calor, ignição, chama aberta, superfícies aquecidas, fagulhas, centelhas, faíscas e arcos elétricos. Não instale o aparelho em ambientes onde o ar possa conter gases, óleo ou enxofre ou próximo de fontes de calor.



Manual do Proprietário

Antes de usar o condicionador de ar, leia primeiro o manual do proprietário.



Manual de Instalação

Antes de instalar o condicionador de ar, leia primeiro o manual de instalação.



Manual de Serviço

Antes de realizar manutenção ou reparos, leia primeiro o manual de serviço.

ATENÇÃO

- O aparelho deve ser armazenado em um local sem operação contínua de propagadores de chamas como equipamentos a gás e fontes de ignição como aquecedor elétrico.
- A unidade externa é fornecida com fluido refrigerante **R32**. **Este fluido possui classificação A2L do grupo de segurança, considerado de baixa toxicidade e baixa inflamabilidade e deverá ser armazenado em uma área bem ventilada**, sendo a dimensão da sala correspondente com a especificação de área de operação definida.
- **O aparelho NÃO DEVE ser instalado em um local sem ventilação, principalmente se a área de instalação escolhida for menor que 4m².** Manter sempre as aberturas de ventilação requerida livre de obstruções.
- Atente sempre para as informações e avisos de atenção e perigo contidos nas etiquetas.
- Siga as normas de segurança e use sempre vestuários e equipamentos de proteção individual. Utilize sempre óculos de proteção e luvas antiestáticas quando manusear os condicionadores de ar.
- Desligue sempre a alimentação de energia elétrica, chave geral, disjuntor, antes de

iniciar os trabalhos.

- Não instale este condicionador de ar próximo à fontes de ignição de chamas ou gases aquecidos.
- Não perfure ou queime qualquer parte do gabinete ou tubulação de cobre do condicionador de ar.
- Após a realização dos serviços de manutenção, execute uma inspeção minuciosa para verificação da tubulação e conexões para evitar possíveis vazamentos.
- Utilize uma esponja com água e sabão para a verificação de vazamentos na instalação e nas conexões do equipamento.

Nunca utilize chamas ou faíscas para efetuar a verificação de possíveis vazamentos. Este equipamento não se destina para instalação em atmosferas potencialmente inflamáveis.

- Durante a instalação, o consumo de cigarros e a utilização de telefone celular devem ser evitados no local de instalação, inspeção ou manutenção. É recomendado a sinalização com placas de **NÃO FUME** e **NÃO UTILIZE TELEFONE CELULAR**.
- Evite instalar próximo a fontes de calor ou vapores, exaustores ou gases inflamáveis.
- Evite a instalação em ambientes com presença de névoa de óleo, com atmosfera sulfurosa, sobre lareiras ou fontes que possam gerar centelhas ou faíscas.
- Antes de iniciar o trabalho em sistemas contendo fluidos refrigerantes inflamáveis, é necessário realizar verificações de segurança para assegurar que o risco de ignição seja minimizado.
- Os trabalhos devem ser realizados sob um procedimento controlado para minimizar os riscos de presença de gás ou vapor inflamável durante a execução.
- Todo o pessoal de manutenção e outras pessoas que trabalhem na área local devem ser instruídos sobre a natureza do trabalho que está sendo realizado. O trabalho em espaços confinados deve ser evitado. A área



Instruções de Segurança

ao redor do espaço de trabalho deve ser isolada. Certifique-se de que as condições dentro da área foram feitas de forma segura pelo controle de material inflamável.

- A área deve ser verificada com um detector de refrigerante apropriado antes e durante o trabalho, para certificar-se de que o técnico esteja ciente de atmosferas potencialmente tóxicas ou inflamáveis. Certifique-se de que o equipamento de detecção de vazamento usado é adequado para uso com todos os refrigerantes aplicáveis, ou seja, sem faísca, adequadamente vedado ou intrinsecamente seguro;

- Se algum trabalho a quente for realizado no equipamento de refrigeração ou em quaisquer peças associadas, um extintor de incêndio adequado deve estar disponível. Tenha um extintor de incêndio de pó seco ou de CO² adjacente à área de carregamento;

- Nenhuma pessoa realizando trabalho em um sistema de refrigeração que envolva a exposição de qualquer a tubulação deve usar quaisquer fontes de ignição de maneira que possa levar ao risco de incêndio ou explosão. Todas as possíveis fontes de ignição, incluindo cigarro, devem ser mantidas suficientemente longe do local de instalação, reparo, remoção e descarte.

- Certifique-se de que a área esteja ao ar livre ou que seja adequadamente ventilada antes de entrar no sistema ou realizando qualquer trabalho a quente. A ventilação deve ser mantida durante o período em que o trabalho é realizado. A ventilação deve dispersar com segurança qualquer refrigerante liberado e, de preferência, expulsá-lo externamente para a atmosfera;

- Quando os componentes elétricos estiverem sendo alterados, eles devem ser adequados para o propósito e com especificação correta. Em todos os momentos, as diretrizes de manutenção e serviço do fabricante devem ser seguidas. Em caso de dúvida, consulte o departamento técnico do fabricante para obter assistência;

- O reparo e a manutenção de componentes elétricos devem incluir verificações de segurança iniciais e procedimentos de inspeção de componentes. Se existir uma falha que possa comprometer a segurança, a alimentação elétrica não deve ser

conectada ao circuito até que seja resolvida satisfatoriamente. Se a falha não pode ser corrigida imediatamente, mas é necessário continuar a operação, uma adequada solução temporária deve ser usada. Isso deve ser informado ao proprietário do equipamento para que todas as partes estejam cientes.





Cuidados e Precauções para o Instalador

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O EQUIPAMENTO.

- Evite que crianças circulem próximo a área de instalação das unidades interna e externa. Acidentes podem acontecer.
- Certifique-se de que a base da unidade externa esteja firmemente fixa.

Atenção:

- **Evite deixar a tubulação de cobre aberta por longo período de tempo. A entrada de umidade do ar é prejudicial ao sistema. Após acionar o equipamento verifique se não há pontos de vazamento.**
- Realize um ciclo de testes após instalar o aparelho e registre os dados operacionais.
- A instalação elétrica deve oferecer proteção adequada para o equipamento contra sobrecargas.
- Assegure-se de que a tensão de alimentação do equipamento corresponda ao informado na etiqueta do equipamento.
- A interligação elétrica entre a unidade interna, unidade externa e a rede de alimentação deve ser conforme a norma NBR5410, (Instalações Elétricas de Baixa Tensão). A alimentação elétrica deve ter um circuito elétrico independente com disjuntores de proteção de fácil acesso.
- O condicionador de ar deve ser instalado por profissionais qualificados.
- Evite instalar o aparelho próximo de substâncias inflamáveis (álcool, etc.) ou de recipientes pressurizados (ex.: latas de spray).

- Se o aparelho for utilizado em áreas sem possibilidade de ventilação, devem ser tomadas precauções para evitar que qualquer vazamento de fluido refrigerante permaneça no ambiente e crie perigo de incêndio.

- Os materiais utilizados para a embalagem são recicláveis. Aconselha-se, portanto, depositá-los nos respectivos recipientes de coleta seletiva. No fim da sua vida útil, deposite o aparelho nos centros de coleta especializados.

- Não é permitido a instalação, adaptação ou uso deste produto para climatização veicular como reboques, trailer ou contêiner, sujeitos a vibração excessiva.

- Utilize o aparelho somente como indicado neste manual. Estas instruções pretendem abranger todas as condições e situações possíveis. Porém é necessário sempre usar o bom senso e a prudência na instalação, no funcionamento e na conservação de qualquer eletrodoméstico.



Perigo

- **Antes de acessar os terminais elétricos, o circuito de energia deve ser desligado da fonte de alimentação.**

- O aparelho deve ser instalado respeitando as normas nacionais que disciplinam as instalações elétricas.



Perigo

RISCO DE EXPLOÇÃO!

- Não utilize lâmparas ou detectores do tipo chama viva para verificação de vazamentos nas unidades ou na instalação.
- Utilize procedimentos e equipamentos seguros para efetuar a verificação de ocorrência de vazamentos.
- Não utilize meios para acelerar o processo de descongelamento ou de limpeza, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- O aparelho deve ser armazenado em um ambiente onde não haja fontes de ignição como chamas visíveis, aparelhos a gás ou aparelhos com aquecimento elétrico.
- Atente que fluidos refrigerantes podem não conter odor.
- A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e, no caso de fluido refrigerante inflamável, não deve ser instalado em um espaço sem ventilação, caso o espaço seja menor a área mínima informada neste manual.
- A conformidade com o regulamento nacional do fluido refrigerante deve ser observado.
- O compressor utilizado nesta unidade não se destina para compressão de ar.
- Siga as instruções de segurança deste manual para preservar a integridade física das pessoas que possam estar próxima da unidade durante os procedimentos de instalação e manutenção, e evitar qualquer dano ao equipamento e ao local de instalação.





Cuidados e Precauções para o Usuário

IMPORTANTE

Não abra o aparelho para acessar suas partes internas. Há risco de choque elétrico e perda da garantia. Em caso de problemas com seu aparelho, procure a Assistência Técnica Autorizada.

- Leia este manual antes de instalar e utilizar o equipamento.
- Não tente instalar o condicionador de ar, este serviço deve ser realizado por um profissional especializado. Entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada para maiores informações.

Atenção:

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Todo o serviço de reparo e manutenção que afete os meios de segurança somente devem ser realizados por profissionais qualificados e competentes conforme recomendação do fabricante. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de executar qualquer limpeza ou manutenção.
- Não utilize materiais abrasivos ou esponjas de aço para a limpeza superficial do produto. Utilize um pano úmido.
- Antes de ligar o aparelho verifique se a tensão elétrica na etiqueta corresponde a tensão elétrica disponível no local.
- Nunca use o aparelho se ele tiver algum defeito ou se estiver quebrado. Solicitar a visita de uma Assistência Técnica autorizada para inspeção, conserto ou ajuste.
- Não desmonte ou acesse os componentes internos do aparelho. Ele não possui peças que possam ser consertadas pelo usuário.
- É recomendado examinar com regularidade o cabo de alimentação para verificar sinais de deterioração e, se o cabo estiver danificado, o aparelho não pode ser utilizado.
- Não dobre, puxe ou comprima o cabo de alimentação, pois pode danificá-lo. Choques elétricos ou incêndio provavelmente são causados por um cabo de alimentação danificado.
- Não utilizar extensões, conectores, multiplicadores de tomadas e adaptadores elétricos, de qualquer tipo, e verifique se as instalações elétricas de sua residência são compatíveis com as especificações técnicas requeridas pelo seu produto (caso tenha

dúvida para ligar o seu aparelho, em relação à instalação de sua casa, consulte um profissional qualificado).

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Este aparelho foi desenvolvido para condicionamento de ar em ambientes domésticos e comerciais e não deve ser utilizado para qualquer outra finalidade, como por exemplo, para secar roupa, esfriar alimentos e etc.
- Use o aparelho apenas para as finalidades descritas neste manual.
- Nunca utilize o condicionador de ar sem o filtro de ar devidamente montado. O uso do aparelho sem o filtro de ar pode causar um acúmulo excessivo de poeira ou resíduos nas partes internas do equipamento, podendo prejudicar seu funcionamento.
- O usuário é responsável por ter o condicionador de ar instalado por um técnico qualificado, que deve providenciar o aterramento apropriado e um circuito de proteção independente, conforme norma NBR-5410.
- As pilhas do controle remoto devem ser descartadas adequadamente em local apropriado em ponto de coleta seletiva ao final de sua vida útil.
- Nunca fique exposto diretamente ao fluxo de ar frio por muito tempo. A exposição direta e prolongada ao ar frio pode ser prejudicial para a sua saúde. Um cuidado especial deve ser tomado nos ambientes onde há crianças, pessoas idosas ou enfermas.
- Não direcione o fluxo de ar para plantas ou animais. Uma longa exposição direta ao fluxo de ar frio do condicionador de ar poderá ter efeitos negativos sobre as plantas e animais.
- Se o aparelho apresentar algum tipo de fumaça ou houver odor de queimado, interrompa imediatamente o fornecimento de energia e entre em contato com o CAC. O uso prolongado do dispositivo em tais condições pode causar incêndio ou avaria elétrica.
- Consertos e reparos devem ser realizados apenas por uma Assistência Técnica Autorizada. Reparos incorretos podem expor o usuário ao risco de choque elétrico e acidentes graves.
- Desligue o disjuntor de proteção caso o equipamento permaneça desligado por um longo período de tempo.
- Certifique-se de que o aparelho esteja desconectado da fonte de alimentação antes de realizar qualquer limpeza ou manutenção.





Instruções para serviço (R32)

1. Verifique as informações neste manual para determinar as dimensões do espaço necessário para a instalação adequada do aparelho, incluindo as distâncias mínimas permitidas em relação a estruturas adjacentes.
2. O aparelho deve ser instalado, operado e armazenado em uma sala com área de piso maior que 4 m².
3. A instalação da tubulação deve ser mantida no mínimo necessário.
4. A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e não deve ser instalada em um espaço sem ventilação se a área for menor que 4 m².
5. Deve-se observar a conformidade com as regulamentações nacionais de gás.
6. As conexões mecânicas devem estar acessíveis para fins de manutenção.
7. Siga as instruções deste manual para manuseio, instalação, limpeza, manutenção e descarte do refrigerante.
8. Certifique-se de manter as aberturas de ventilação livres de obstruções.
9. Atenção: A manutenção deve ser realizada apenas conforme recomendado pelo fabricante.
10. Aviso: O aparelho deve ser armazenado em uma área bem ventilada, onde o tamanho da sala corresponda ao especificado para operação.
11. Aviso: O aparelho deve ser armazenado em uma sala sem fontes de ignição operando continuamente, como:
 - 1) aparelhos a gás em funcionamento
 - 2) aquecedores elétricos em operação
12. O aparelho deve ser armazenado de forma a evitar danos mecânicos.
13. É apropriado que qualquer pessoa designada para trabalhar em um circuito de refrigeração possua um certificado válido e atualizado emitido por uma autoridade avaliada e reconhecida pela indústria, comprovando sua competência para manusear refrigerantes inflamáveis, conforme as especificações aplicáveis ao setor onde atua. As operações de serviço devem ser realizadas apenas conforme as recomendações do fabricante do equipamento. Atividades de manutenção e reparo que exijam assistência de outras pessoas qualificadas devem ser conduzidas sob supervisão da pessoa competente para o uso de refrigerantes inflamáveis.

14. Todas as operações de trabalho que afetem sistemas de segurança devem ser realizadas apenas por pessoas competentes.

15. Aviso:

- 1) Não utilize métodos para acelerar o processo de degelo ou limpeza que não sejam os recomendados pelo fabricante.
- 2) O aparelho deve ser armazenado em uma sala sem fontes contínuas de ignição (por exemplo: chamas abertas, aparelhos a gás em operação, aquecedor elétrico em funcionamento).
- 3) Não perfure nem queime.
- 4) Esteja ciente de que os refrigerantes podem não ter odor.

16. Informações sobre o serviço:

1) Verificações da área

Antes de iniciar trabalhos em sistemas que contenham refrigerantes inflamáveis, verificações de segurança são necessárias para garantir que o risco de ignição seja minimizado. Para reparo do sistema de refrigeração, as seguintes precauções devem ser atendidas antes de iniciar o trabalho no sistema.

2) Procedimento de trabalho

O trabalho deve ser realizado sob um procedimento controlado para minimizar o risco da presença de gases ou vapores inflamáveis enquanto o serviço está sendo executado.

3) Área geral de trabalho

Todo o corpo técnico de manutenção e outras pessoas atuando na área devem ser instruídos sobre a natureza do trabalho a ser realizado. Evitar trabalhar em espaços confinados. A área em torno do local de trabalho deve ser isolada. Certifique-se de que as condições da área estejam seguras por meio do controle de materiais inflamáveis.

4) Verificação da presença de refrigerante

A área deve ser verificada com um detector de refrigerante apropriado antes e durante o trabalho, para garantir que o técnico esteja ciente de possíveis atmosferas inflamáveis. Certifique-se de que o equipamento de detecção seja adequado para uso com refrigerantes inflamáveis, ou seja: sem faíscas, devidamente vedado, ou intrinsecamente seguro.

5) Presença de extintor de incêndio

Se qualquer trabalho a quente precisar ser realizado no equipamento de refrigeração ou em partes associadas, deve haver equipamento apropriado de combate ao fogo





Instruções para serviço (R32)

disponível. Tenha um extintor de pó químico ou CO₂ ao lado da área de carregamento.

6) Fontes de ignição

Nenhuma pessoa realizando serviços relacionados a um sistema de refrigeração que envolve abertura de tubulação deve usar qualquer fonte de ignição de forma que possa levar a risco de incêndio ou explosão. Todas as possíveis fontes de ignição, incluindo cigarros, devem ser mantidas suficientemente afastadas da área de instalação, reparo, remoção e descarte, durante os quais refrigerante pode ser liberado no ambiente. Antes de iniciar o trabalho, a área deve ser inspecionada para garantir que não haja riscos de ignição ou materiais inflamáveis. Placas "Não Fumar" devem ser exibidas.

7) Área ventilada

Garanta que a área esteja ao ar livre ou adequadamente ventilada antes de romper o sistema ou realizar trabalho a quente. Deve haver ventilação contínua durante o período de execução do serviço. A ventilação deve dispersar com segurança qualquer refrigerante liberado, preferencialmente expelindo-o externamente para atmosfera aberta.

8) Verificações no equipamento de refrigeração

Quando componentes elétricos estiverem sendo substituídos, estes devem estar adequados para a finalidade e atender às especificações corretas. Todas as diretrizes de manutenção e serviço do fabricante devem ser seguidas. Em caso de dúvida, consulte o departamento técnico do fabricante para orientação.

As seguintes verificações devem ser aplicadas às instalações que utilizam refrigerantes inflamáveis:

- A carga de refrigerante deve estar em conformidade com o tamanho da sala onde as partes que contêm refrigerante estão instaladas;
- Os equipamentos de ventilação e as aberturas devem operar adequadamente e não estar obstruídos;
- Se um circuito de refrigeração indireto estiver sendo usado, o circuito secundário deve ser verificado quanto à presença de refrigerante;
- As marcações do equipamento devem permanecer visíveis e legíveis. Marcas e sinais ilegíveis devem ser corrigidos;
- Tubulações de refrigeração ou componen-

tes devem ser instalados em posições onde não estejam expostos a substâncias que possam corroer os componentes, a menos que esses componentes sejam feitos de materiais resistentes à corrosão ou adequadamente protegidos contra corrosão.

9) Verificações em dispositivos elétricos
Reparos e manutenção em componentes elétricos devem incluir verificações iniciais de segurança e procedimentos de inspeção dos componentes. Se existir alguma falha que possa comprometer a segurança, nenhuma alimentação elétrica deve ser conectada ao circuito até que o problema tenha sido tratado de forma satisfatória. Se a falha não puder ser corrigida imediatamente, mas houver necessidade de continuar a operação, uma solução temporária adequada deve ser utilizada. Isso deve ser informado ao proprietário do equipamento para que todas as partes sejam avisadas. As verificações iniciais de segurança devem incluir:

- Descarga dos capacitores: isso deve ser feito de forma segura para evitar faíscas;
- Garantia de que não há componentes energizados ou cabos expostos durante carga, recuperação ou purga do sistema;
- Garantia de continuidade da ligação de aterramento.

17. Reparos em componentes selados

1) Durante reparos em componentes selados toda alimentação elétrica deve ser desconectada do equipamento antes da remoção de tampas seladas. Se for absolutamente necessário manter energia elétrica no equipamento durante a manutenção, um dispositivo de detecção de vazamento permanentemente operante deve ser colocado no ponto mais crítico para alertar sobre possível situação perigosa.

2) Atenção especial: É necessário garantir que ao trabalhar em componentes elétricos, o invólucro não seja alterado de forma que reduza seu nível de proteção. Isso inclui evitar danos a cabos, número excessivo de conexões, terminais fora das especificações, danos a vedações, instalação incorreta de prensa-cabos, entre outros. Certifique-se de que o equipamento esteja montado de forma segura. Certifique-se de que vedações e materiais de vedação não estejam degradados de forma que não possam impedir a entrada de atmosferas inflamáveis. Peças de reposição devem ser de acordo com as especificações do fabricante.





Instruções para serviço (R32)

NOTA : O uso de silicone selante pode prejudicar a eficácia de alguns tipos de equipamentos de detecção de vazamentos.

Componentes intrinsecamente seguros não precisam ser isolados antes de trabalhar neles. 18. Reparos em componentes intrinsecamente seguros: Não aplique cargas indutivas ou capacitivas permanentes ao circuito sem garantir que isso não excederá a tensão e corrente permitidas para o equipamento em uso. Componentes intrinsecamente seguros são os únicos que podem ser trabalhados energizados na presença de uma atmosfera inflamável. Equipamentos de teste devem estar corretamente classificados para este tipo de aplicação. Substitua componentes somente por peças especificadas pelo fabricante. Peças fora da especificação podem resultar na ignição do refrigerante liberado por um vazamento.

19. Fiação: Verifique se o cabeamento não está sujeito a desgaste, corrosão, pressão excessiva, vibração, bordas afiadas ou outros efeitos ambientais adversos. A verificação também deve considerar os efeitos de envelhecimento ou vibração contínua, provenientes de fontes como compressores ou ventiladores.

20. Detecção de refrigerantes inflamáveis Sob nenhuma circunstância devem ser usadas potenciais fontes de ignição para procurar ou detectar vazamentos de refrigerante. Maçarico de haleta (ou qualquer outro detector que utilize chama aberta) não deve ser usado.

21. Métodos de detecção de vazamentos Os métodos de detecção a seguir são considerados aceitáveis para sistemas que contenham refrigerantes inflamáveis: Detectores eletrônicos devem ser usados para detectar refrigerantes inflamáveis, embora a sensibilidade possa não ser adequada, ou possa exigir recalibração. (O equipamento de detecção deve ser calibrado em área livre de refrigerante.). Certifique-se de que o detector não seja uma fonte potencial de ignição e que seja adequado para o tipo de refrigerante. O equipamento de detecção deve ser ajustado para uma porcentagem do LFL (Limite Inferior de Inflamabilidade) do refrigerante e calibrado para o tipo de refrigerante utilizado, garantindo que a porcentagem adequada de gás (máximo de 25%) seja confirmada. Fluidos de detecção de vazamento são adequados para a maio-

ria dos refrigerantes, mas detergentes contendo cloro devem ser evitados, pois o cloro pode reagir com o refrigerante e corroer a tubulação de cobre. Exemplos incluem o método de bolhas e agentes fluorescentes. Se um vazamento for suspeito e houver materiais inflamáveis expostos, todas as chamas devem ser removidas/extintas. Se for encontrado vazamento que exija brasagem, todo o refrigerante deverá ser recuperado do sistema, ou isolado (por meio de válvulas de bloqueio) em uma parte remota do sistema. Oxigênio livre de nitrogênio (OFN) deve ser purgado através do sistema antes e durante a brasagem.

22. Remoção e evacuação

Ao abrir o circuito de refrigeração para reparos ou outras operações, deve-se usar procedimentos convencionais, mas é importante seguir as melhores práticas, considerando que o refrigerante é inflamável. O procedimento a seguir deve ser seguido:

- Remover o refrigerante;
- Purgar o circuito com gás inerte;
- Evacuar;
- Purgar novamente com gás inerte;
- Abrir o circuito por corte ou brasagem.

O refrigerante recuperado deve ser armazenado nos cilindros corretos de recuperação. O sistema deve ser limpo com OFN para torná-lo seguro. Esse processo pode precisar ser repetido várias vezes. Ar comprimido ou oxigênio não devem ser usados para este procedimento. A limpeza deve ser realizada quebrando o vácuo no sistema com OFN e preenchendo até a pressão de trabalho, depois ventilando para a atmosfera e finalmente puxando novamente o vácuo. Esse processo deve ser repetido até que nenhum refrigerante permaneça no sistema. Quando a carga final de OFN for usada, o sistema deve ser ventilado até pressão atmosférica para permitir a execução do trabalho. Este procedimento é absolutamente essencial se operações de brasagem forem realizadas na tubulação.

Certifique-se de que a saída da bomba de vácuo não esteja próxima de nenhuma fonte de ignição e que haja ventilação adequada.

Requisitos adicionais ao procedimento de carga

Além dos procedimentos convencionais de carga, seguir os requisitos abaixo:

- Garantir que não haja contaminação cruzada





Instruções para serviço (R32)

da entre diferentes refrigerantes ao utilizar o equipamento de carregamento. Mangueiras ou linhas devem ser o mais curtas possível para minimizar a quantidade de refrigerante retida nelas.

- Manter os cilindros na posição correta conforme as instruções.
- Assegurar que o sistema de refrigeração esteja aterrado antes da carga de refrigerante.
- Etiquetar o sistema após a conclusão da carga (caso ainda não esteja identificado).
- Ter extremo cuidado para não exceder a carga nominal do sistema de refrigeração. Antes de recarregar, realizar teste de pressão com gás de purga apropriado. Testar vazamentos após carregar, mas antes de colocar o sistema em operação. Realizar um novo teste de vazamento antes de deixar o local.

23. Descomissionamento (Desativação)
Antes de realizar este procedimento, é essencial que o técnico esteja completamente familiarizado com o equipamento e todos os seus detalhes. É recomendada como boa prática assegurar que todos os refrigerantes sejam recuperados com segurança. Antes de iniciar o trabalho deve ser coletada uma amostra de óleo e uma amostra de refrigerante, caso seja necessária uma análise antes da reutilização do refrigerante recuperado. É essencial que a alimentação elétrica esteja disponível para que a tarefa seja iniciada.

a) Familiarize-se com o equipamento e sua operação.

b) Isole o sistema eletricamente.

c) Antes de iniciar o procedimento, certifique-se de que:

- o equipamento de manuseio mecânico esteja disponível, se necessário, para manuseio dos cilindros de refrigerante;
- todo o equipamento de proteção individual esteja disponível e sendo utilizado corretamente;
- o processo de recuperação esteja sendo supervisionado o tempo todo por uma pessoa competente;
- o equipamento de recuperação e os cilindros estejam em conformidade com as normas apropriadas.

d) Execute pumpdown (recolhimento interno) do refrigerante, se possível.

e) Se o vácuo não for possível, prepare um manifold para que o refrigerante possa ser removido de várias partes do sistema.

f) Certifique-se de que o cilindro esteja posicionado sobre a balança antes de iniciar a recuperação.

g) Ligue a máquina de recuperação e opere conforme as instruções do fabricante.

h) Não sobrecarregue os cilindros. (Não mais do que 80% da carga líquida).

i) Não exceda a pressão máxima de trabalho do cilindro, nem temporariamente.

j) Quando os cilindros forem preenchidos corretamente e o processo estiver concluído: certifique-se de que os cilindros e o equipamento sejam removidos do local prontamente; todas as válvulas de isolamento no equipamento devem estar fechadas.

k) O refrigerante recuperado não deve ser carregado em outro sistema de refrigeração, a menos que tenha sido limpo e verificado.

24. Rotulagem

O equipamento deve ser etiquetado informando que foi descomissionado e esvaziado de refrigerante. A etiqueta deve ser datada e assinada. Certifique-se de que haja etiquetas no equipamento indicando que o mesmo contém refrigerante inflamável.

25. Recuperação

Ao remover refrigerante de um sistema — seja para serviço ou descomissionamento — recomenda-se como boa prática garantir que todos os refrigerantes sejam removidos com segurança. Ao transferir refrigerante para cilindros, certifique-se de que apenas cilindros apropriados para recuperação de refrigerante sejam utilizados. Garanta também que: o número correto de cilindros seja disponibilizado para comportar toda a carga do sistema; todos os cilindros utilizados sejam projetados para a recuperação e devidamente identificados para o tipo de refrigerante (ex.: cilindros especiais para recuperação); os cilindros estejam equipados com válvula de alívio de pressão e válvulas de fechamento em bom estado de funcionamento. Cilindros vazios de recuperação devem ser evacuados e, se possível, resfriados antes da recuperação.

O equipamento de recuperação deve estar em bom estado de funcionamento, com um conjunto de instruções facilmente acessível, adequado para a recuperação de todos os tipos de refrigerantes apropriados, inclusive inflamáveis, quando aplicável.

Além disso, uma balança calibrada deve estar disponível e em bom estado; as mangueiras devem estar equipadas com





Instruções para serviço (R32)

conexões sem vazamentos e em boas condições; antes do uso, o equipamento deve ser inspecionado para garantir boa condição operacional e que quaisquer componentes elétricos estejam selados para evitar ignição em caso de vazamento. Consulte o fabricante em caso de dúvida.

O refrigerante recuperado deve ser devolvido ao fornecedor no cilindro de recuperação correto, e a nota fiscal de transferência deve ser providenciada. Não misture refrigerantes no equipamento de recuperação e especialmente não em cilindros.

Se compressores ou óleos tiverem de ser removidos, certifique-se de que eles tenham sido evacuados até um nível aceitável, para garantir que não reste refrigerante inflamável no óleo. A evacuação deve ser realizada antes de enviar o compressor ao fornecedor. Quando o óleo for drenado do sistema, isso deve ser realizado de maneira segura. Somente aquecimento elétrico no corpo do compressor deve ser utilizado para acelerar este processo. Quando o óleo for drenado do sistema, isso deve ser realizado com segurança.

26. Avisos:

- Não utilize meios para acelerar o processo de degelo ou para limpar, além dos recomendados pelo fabricante;
- O aparelho deve ser armazenado em um ambiente sem fontes contínuas de ignição em operação (por exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em operação ou um aquecedor elétrico em operação);
- Não perfure ou queime;
- Esteja ciente de que os refrigerantes podem não ter odor.

27. Declaração

1) Por favor, utilize o detector de gás inflamável para verificar antes de descarregar e abrir o recipiente.

2) Sem fogo ou fumando cigarro.

3) A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e, no caso de refrigerantes inflamáveis, não deve ser instalada em um espaço sem ventilação, se esse espaço for menor que A_{min} no Anexo GG, exceto para refrigerantes A2L, onde as tubulações instaladas atendem à norma 22.116. Em caso de carga em campo, o efeito na carga de refrigerante causado pelos diferentes comprimentos de tubulação deve ser quantificado;

4) A conformidade com os regulamentos

nacionais de gás deve ser observada;

5) As conexões mecânicas feitas de acordo com 22.118 devem estar acessíveis para fins de manutenção;

6) A tubulação, incluindo material, percurso e instalação, deve incluir proteção contra danos físicos na operação e no serviço, e estar em conformidade com regulamentos nacionais e locais e normas, como ASHRAE 15, ASHRAE 15.2, IAPMO Uniform Mechanical Code, ICC International Mechanical Code ou CSA B52. Todas as juntas de campo instaladas devem estar acessíveis para inspeção antes de serem cobertas ou fechadas;

7) Após a conclusão da instalação de campo para sistemas do tipo split, a tubulação deve ser testada com pressão de nitrogênio e, em seguida, testada a vácuo antes do carregamento de refrigerante, de acordo com os requisitos a seguir;

8) O aparelho deve ser armazenado de modo a evitar danos mecânicos;

9) Os procedimentos para operação, manutenção, serviço e reparações devem ser realizados somente por pessoas competentes, conforme o Anexo HH. Exemplos de tais procedimentos são:

- abertura do circuito de refrigeração;
- abertura de componentes vedados;
- abertura de compartimentos ventilados.

Precauções de Instalação (R32/R410A)

Considerações Importantes

1. O condicionador de ar deve ser instalado por pessoal profissional, e o manual de instalação deve ser usado somente pelo pessoal de instalação profissional. As especificações de instalação devem estar de acordo com as regulamentações de serviço pós-venda.
2. Ao preencher o refrigerante inflamável, qualquer operação inadequada ou brusca pode causar ferimentos graves a pessoas e danos a objetos.
3. Um teste de vazamento deve ser realizado depois que a instalação for concluída.
4. É obrigatório realizar a inspeção de segurança antes de realizar manutenção ou reparo em um condicionador de ar que usa refrigerante inflamável, a fim de garantir que o risco de incêndio seja reduzido ao mínimo.
5. É necessário operar o equipamento sob um procedimento controlado, de modo a



Instruções para serviço (R32)

garantir que qualquer risco decorrente do gás ou vapor inflamável durante a operação seja reduzido ao mínimo.

6. Os requisitos referentes ao peso total de refrigerante carregado e à área mínima do ambiente onde o condicionador de ar será instalado são apresentados nas Tabelas GG.1 e GG.2 a seguir.

A carga máxima e a área mínima necessária

As tabelas referenciadas (Tabela GG.1 — Carga Máxima e Tabela GG.2 — Área Mínima) apresentam os valores correspondentes.

Tabela GG.1 – Carga máxima de fluido refrigerante R32 (kg)

Categoria	LFL(kg/m³)	h ₀ (m)	Área de piso (m²)					
			4	7	10	15	20	30
R32	0.307	2,3						
			2,62	3,46	4,14	5,07	5,85	7,17

h₀ = (m) Altura mínima de instalação da unidade interna.

Tabela GG.2 – Área mínima do ambiente (m²)

Categoria	LFL(kg/m³)	h ₀ (m)	Área de piso (m²)					
			1,224 kg	1,836 kg	2,448 kg	3,672 kg	4,896 kg	6,12 kg
R32	0.307	2,3						
				1,97	3,47	7,81	13,88	21,69

Princípios de segurança de instalação

1. Segurança do local

 Proibido chamas abertas

 Proibido uso de fornos e aquecedores

 Necessário ventilação

2. Segurança na operação

 Eletricidade estática

 Roupas de proteção e luvas antiestáticas

 Não usar celular

3. Segurança na Instalação

- Detector de Vazamento de Refrigerante
- Local de Instalação Adequado



Instruções para serviço (R32)

em ambos os lados da unidade interna.



A imagem é o diagrama esquemático de um detector de vazamento de refrigerante.

Observe que:

1. O local de instalação deve ser bem ventilado.
2. Os locais para instalar e fazer manutenção de um condicionador de ar que utiliza refrigerante R32 deve estar livre de fontes de fogo aberto, como: solda, cigarros, secadores ou fornos, ou qualquer outra fonte de calor acima de 548°C, que facilmente produz chama aberta.
3. Ao instalar um condicionador de ar, é necessário adotar medidas antiestáticas adequadas, como: usar roupas antiestáticas e/ou usar luvas.
4. O local escolhido para instalação ou manutenção deve garantir que as entradas e saídas de ar das unidades interna e externa não estejam cercadas por obstáculos e não estejam próximas de fontes de calor, ambientes combustíveis e/ou explosivos.
5. Se a unidade interna sofrer vazamento de refrigerante durante a instalação, é necessário: desligar imediatamente a válvula da unidade externa, todas as pessoas devem deixar o local até que o vazamento seja completamente dissipado por 15 minutos. Se o produto estiver danificado, é obrigatório transportar tal produto danificado de volta para a estação de manutenção e é proibido soldar o tubo de refrigerante ou realizar outras operações nas instalações do usuário.
6. É necessário evitar locais onde existam outros produtos elétricos, interruptores e tomadas, armários de cozinha, cama, sofá e outros objetos de valor logo abaixo da linha





Cuidados e Precauções para o Usuário

- A seleção da temperatura mais adequada pode evitar danos ao aparelho.
- Não toque no aparelho com os pés descalços ou quando partes do corpo estiverem molhadas ou úmidas.
- Não obstrua a entrada ou saída de ar da unidade interna ou externa. A obstrução destas aberturas provoca uma redução na eficiência do aparelho com possíveis falhas ou danos consequentes.
- De forma alguma altere as características do aparelho.
- Não suba ou coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
- Não deixe janelas ou portas abertas por muito tempo quando o condicionador de ar estiver funcionando.
- NUNCA coloque o aparelho em contato com a água, o isolamento elétrico pode ser danificado e causar acidentes graves ao usuário.

Apresentação do Aparelho

Nomenclatura do equipamento

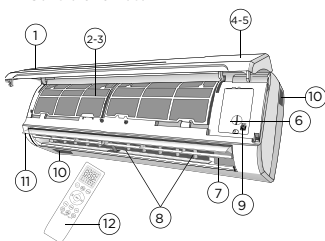
MODELO	UNIDADE INTERNA	UNIDADE EXTERNA
TAC-12CXGW	TAC-12CXGW-I	TAC-12CXGW-O
TAC-24CXGW	TAC-24CXGW-I	TAC-24CXGW-O

T	TCL	T	AC	12	C	X	G	W	O
AC	Condicionador de Ar								
12	Capacidade nominal								
	W (Btu/h)								
12	3516 (12000)								
24	7032 (24000)								
C	Resfria								
CH	Resfria e Aquece								
X	VoxIN AI								
G	Refrigerante R32								
W	Branco								
I	Unidade Interna								
O	Unidade Externa								

- Grau de proteção da unidade interna IPX0.
- Grau de proteção da unidade externa IPX4.

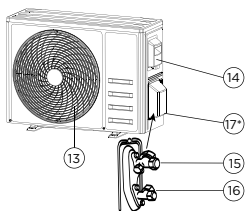
Unidade Interna

1. Pannel frontal
2. Filtro de ar
3. Filtro de ar sistema 6 em 1 de filtragem saudável
4. Display
5. Receptor de sinal
6. Tampa do bloco de terminais elétrico
7. Pannel elétrico
8. Defletor vertical
9. Botão de emergência
10. Etiqueta de identificação da unidade interna
11. Defletor horizontal do fluxo de ar
12. Controle remoto



Unidade Externa

13. Grade de saída de ar
14. Tampa do bloco de terminais elétricos
15. Válvula da linha de gás
16. Válvula da linha de líquido
17. Cobertura para válvulas



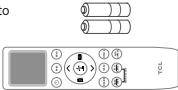
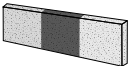
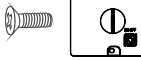
* Disponível somente em alguns modelos.

Nota: Imagens meramente ilustrativas.



Apresentação do Aparelho

Componentes para instalação

Componentes	Componentes
01. Mangueira de dreno. 	06. Controle remoto com pilhas. 
02. Presilha para mangueira de dreno. 	07. Filtro 1 - Carvão Ativado. 
03. Suporte para instalação na parede. 	08. Filtro 2 - Vitamin C. 
04. Parafusos e buchas de fixação do suporte de parede. Modelos: TAC-12CXGW: 6 Parafusos 6 Buchas TAC-24CXGW: 8 Parafusos 8 Buchas 	09. Dreno de Condensado. (Somente versão quente-frio) 
05. 4 Porcas: 	10. Manual. 
	11. Tampa do bloco de terminais (Fornecida com parafuso para montagem). 

Nota: Insumos utilizados na instalação como cabos elétricos, terminais, plugues, tubos de cobre e outros não são fornecidos com o equipamento.

Descrição das funções do Display



No.	Ied	Função
1	Exibição da temperatura/código de erro 	(1) Acende durante a operação quando a unidade estiver em funcionamento. (2) Exibe o código de erro em caso de falha.
2	Temporizador 	Acende durante a operação do temporizador
3	Dormir 	Modo noturno
4	Comando de Voz 	Modo de Voz. (Exibido apenas nos modelos selecionados)

Nota: O formato e posicionamento dos indicadores podem variar conforme o modelo, porém, sua função é sempre a mesma.



Reinício Automático e Botão de Emergência

Reinício Automático

O aparelho é configurado com uma função de reinicialização automática predefinida pelo fabricante. Em caso de uma falta repentina de energia, o módulo memoriza as condições de configuração anteriores a falta de energia. Quando a energia é restaurada, o aparelho reinicia automaticamente com todas as configurações anteriores preservadas pela função de memória.

Para desativar a função Reinício Automático:

1. Após ligar o equipamento, dentro de 3 minutos configure a unidade no modo de resfriamento, defina a temperatura para 30°C e a velocidade média do ventilador.
2. Pressione o botão "SLEEP" ou "AI ECO" 10 vezes em 8s. Caso ouvir a campainha tocar 3 vezes, o reinício será ativado. Se ouvir tocar 4 vezes, o reinício automático será desligado.

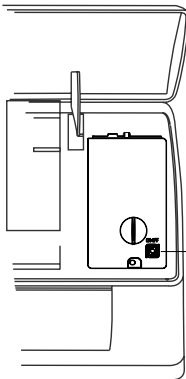
Botão de Emergência

Se o controle remoto não funcionar ou se precisar de manutenção, faça o seguinte:

Abra e levante o painel frontal até que seja possível alcançar o botão de emergência.

1. Pressionar o botão de emergência (um bipe) levará à operação de RESFRIAMENTO forçado.
2. Pressionar duas vezes o botão de emergência dentro de 3 segundos (dois bipes) levará à operação de AQUECIMENTO forçado. (Disponível somente nos modelos QUENTE-FRIO)
3. Para desligar o aparelho, basta pressionar novamente.

PAINEL FRONTAL



Botão de Emergência*

ON / OFF



*Imagem meramente ilustrativa.



Controle Remoto

Controle Remoto*	Botão	Função
		Ligar / Desligar
	MODO	Modo
	BRISA	Função Brisa**
		Aumentar
		Defletor horizontal
		Defletor vertical**
		Diminuir
		Ventilar
	SIGA-ME	Função Siga-me
	TURBO	Função Turbo
	POTÊNCIA	Potência
	TIMER DORMIR	Timer / Modo Dormir
	AI ECO DISPLAY	AI Eco / Display
	TIMER DORMIR + AI ECO DISPLAY	Resfria / Aquece***
	AUTO LIMPEZA	Auto Limpeza
		Bloqueio do teclado

* As imagens do controle remoto e símbolos dos botões são meramente ilustrativas.

** Verifique a disponibilidade da função.

*** Somente para os modelos Quente-Frio.

Nota presente na tampa traseira do controle remoto:

BLOQUEIO DO TECLADO:

Pressione " e " simultaneamente para ativar ou desativar.

AI ECO/DISPLAY:

Aperte para ativar "AI ECO" e pressione por alguns segundos para ativar o "DISPLAY".

TIMER/DORMIR:

Aperte para ativar "TIMER" e pressione por alguns segundos para ativar o "DORMIR".

Pressione o botão "TURBO" por mais de 5 segundos para converter graus Fahrenheit para Celsius.

Remova as pilhas do controle remoto caso não utilize por um longo período.





Controle Remoto

Botão	Função
	Ligar ou desligar o aparelho.
MODO	Selecionar o modo de operação desejado.
BRISA	O defletor vertical fechará e o fluxo de ar passará através dos furos existentes.*
	Aumentar temperatura / Ajuste horário
	Para ativar ou desativar o movimento do defletor horizontal.
	Para ativar ou desativar o movimento do defletor vertical.*
	Diminuir temperatura / Ajuste horário
 VENTILAR	Selecionar a velocidade do ventilador.
TURBO	Pressione este botão para ativar / desativar a função Turbo. Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.
SIGA-ME	O controle remoto detecta a temperatura onde o usuário está ajustando automaticamente as configurações para maior conforto.
POTÊNCIA	A função POTÊNCIA permite controlar a capacidade de funcionamento do equipamento com economia de energia. Limita a potência do compressor em 70%, 50% ou 30%.
TIMER DORMIR	TIMER: Pressione o botão para ativar a função. Configure através dos teclados para definir o tempo para acionamento ou desligamento automático. DORMIR: Pressione o botão por 2 segundos para ativar a função.
AUTO LIMPEZA	Com equipamento ligado, pressione o botão para ativar a função de desumidificação da serpentina da unidade interna. Com equipamento desligado, mas energizado, pressione o botão para iniciar a função de esterilização da serpentina da unidade interna (Função disponível somente na versão Quente-Frio).
TIMER DORMIR + AI ECO DISPLAY	RESFRIA: no modo RESFRIAMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER DORMIR) e (AI ECO DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. AQUECE: no modo AQUECIMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER DORMIR) e (AI ECO DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. (Somente para modelos Quente / Frio)
AI ECO DISPLAY	AI ECO: Pressione o botão para ativar a função. O compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia. DISPLAY: Pressione o botão por 2 segundos para ligar / desligar a tela de LED no painel da unidade interna.
(+)	BLOQUEIO DO TECLADO: Pressione “” e “” simultaneamente para ativar ou desativar por mais de 3 segundos.

*Função disponível somente em alguns modelos.



Atenção:

A unidade interna emite sinal sonoro após a recepção da função solicitada.



Controle Remoto

Remova a tampa na parte traseira do controle remoto, deslizando-a na direção da seta. Instale as pilhas de acordo com a direção (+ e -) mostrada no controle remoto. Recoloque a tampa.

- Use 2 pilhas AAA (1,5V).
- Não use pilhas recarregáveis.
- Substitua as pilhas antigas por novas do mesmo tipo, quando a tela não estiver mais legível.
- Não descarte as pilhas no lixo comum.

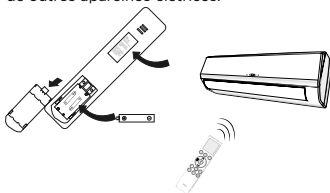
Ao final de sua vida útil devem ser descartadas em postos de coleta seletiva.

1. Direcione o controle remoto para o painel da unidade interna.
2. Verifique se não há objetos entre o

controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.

3. Nunca deixe o controle remoto exposto ao sol.

4. Mantenha o controle remoto a uma distância de pelo menos 1m da televisão ou de outros aparelhos elétricos.



Display do Controle Remoto



(*) Disponível somente nos modelos Quente-Frio
(**) Função disponível somente em alguns modelos.

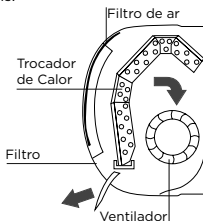
Símbolos	Descrição	Símbolos	Descrição
888 ^h	Relógio	888 ^{°C}	Temperatura
	Recepção de Sinal		Apenas ventilação
	Modo Automático		Desumidificar
	Modo Resfriamento		Modo Aquecimento(*)
	Indicador de pilha		Velocidade do ar
	Defletor horizontal (movimento vertical do ar)		Auto velocidade do Ar
	Turbo		Defletor vertical (**) (movimento lateral do ar).
	Ventilação		Bloqueio dos botões
	BRISA		Modo Silêncio
	Modo AI Eco		Autolimpeza (Saúde)
	TIMER		Display
	Resfria rápido		Dormir
	Siga - me		Aquece rápido(**)
	Potência		Autolimpeza (Esterilização*)
		8H	Função não disponível



Instruções de Operação

O ar aspirado pelo ventilador entra pela parte superior e passa através do filtro, sendo então resfriado/ desumidificado ou aquecido através do trocador de calor.

A direção da saída de ar é motorizada para cima e para baixo pelo defletor horizontal e para a direita e esquerda pelos defletores verticais.



Movimento do defletor horizontal

defletor vertical

- No modo Resfriamento, oriente o defletor horizontal para cima, pois o ar frio tende a descer.
- No modo aquecimento, oriente o defletor horizontal para baixo, pois o ar quente tende a subir.

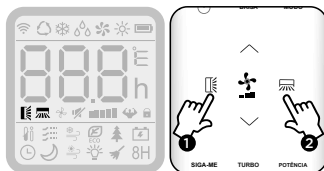
⚠ Nunca posicione o defletor horizontal manualmente, o mecanismo é delicado e pode ser seriamente danificado.

⚠ Nunca insira os dedos ou objetos nas aberturas de entrada e saída de ar. O contato pode causar danos ou ferimentos imprevisíveis.

Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar



Oscila o direcionador de ar horizontal e vertical para melhor distribuir o fluxo de ar no ambiente, assim como memoriza a posição de preferência do usuário.



1. Defletor horizontal:
Pressione o botão (símbolo) para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para cima e/ou para baixo. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

2. Defletor vertical:
Pressione o botão (símbolo) para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para esquerda e/ou direita ou frontal. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

(*) Função disponível somente em alguns modelos.

Display

Liga e desliga a iluminação do painel da Unidade Interna.

Para ativar a função pressione o botão **AI ECO/DISPLAY** por 2 segundos até que o símbolo apareça na tela.



Instruções de Operação

Modo Resfriamento



A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente.

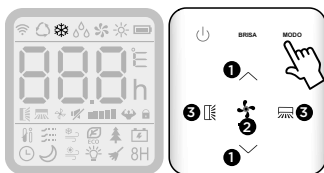
Para ativar a função de resfriamento, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.

A função de resfriamento é ativada apertando o botão  ou ajustando a uma temperatura inferior a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura.
2. A velocidade.
3. E a direção do fluxo de ar.

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo

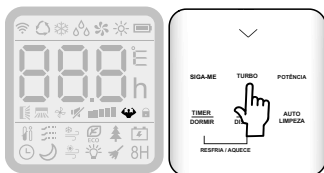


Modo Turbo



Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.

Para ativar a função, pressione o botão **TURBO** até que o símbolo  apareça na tela.



Modo Aquecimento



(Disponível somente no modelo Quente/ Frio)

A função aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.

Para ativar a função de aquecimento, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.

Com o botão  ajuste a uma temperatura maior que a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura
2. A velocidade
3. E a direção do fluxo de ar

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo.



⚠ Durante a operação de AQUECIMENTO, o aparelho pode ativar automaticamente um ciclo de descongelamento, essencial para eliminar a formação de gelo no condensador, de modo a recuperar a sua função de troca de calor. Esse procedimento normalmente dura entre 2 a 10 minutos. Durante a operação o ventilador da unidade interna para de funcionar. Após o descongelamento, o aparelho retornará ao modo AQUECIMENTO automaticamente.

Disponível somente no modelo Quente/ Frio

Instruções de Operação

Modo Timer

Acionamento automático ⌚

Para programar o acionamento automático, o equipamento deve estar desligado.

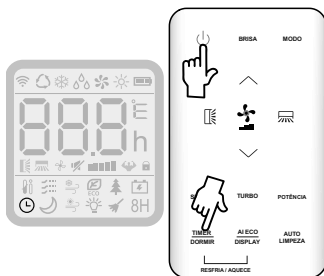
Pressione **TIMER** e selecione com os botões **▲** e **▼** o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o acionamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar.

IMPORTANTE

Após a programação do acionamento automático, selecione o modo, a velocidade do ventilador e a temperatura com os quais deseja que o equipamento inicie. Em seguida, pressione o botão **⏻** para desligar o equipamento.

Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.



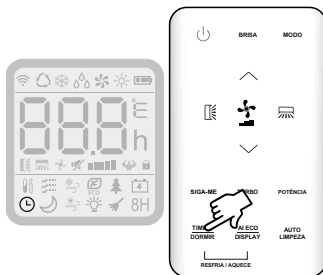
Modo Timer

Desligamento automático ⌚

Se o equipamento estiver ligado, você poderá programar o seu desligamento pressionando o botão **TIMER** e, em seguida, selecionando com os botões **▲** e **▼** o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o desligamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar.

Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.



Nota:

O modo **TIMER** pode ser programado com intervalos conforme abaixo:

Intervalo de **0,5 a 9,5 horas** será de 0,5 hora ou 30 minutos.

Intervalo de **10 a 24 horas** será de 1,0 hora ou 60 minutos.



⚠ Atenção:

Caso o fornecimento de energia elétrica do equipamento seja interrompido, a programação de acionamento deve ser excluída e programada novamente.

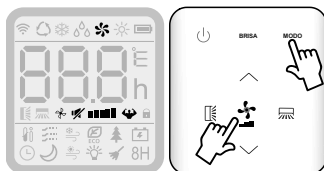
Instruções de Operação

Modo Ventilação



O condicionador de ar funcionará apenas em ventilação.

Para ativar a função ventilação, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.



Para ajustar a velocidade do ar pressione o botão , e selecione conforme a sequência:

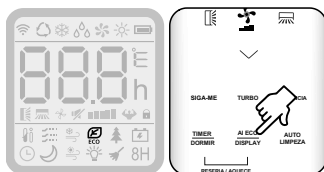


Modo AI ECO

Esta função reduz o consumo de energia com conforto.

Para ativar a função AI ECO, pressione o botão **AI ECO** até que o símbolo  apareça na tela.

Para os modelos INVERTER o compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia.



Desumidificar



Esta função reduz a umidade do ar para deixar o ambiente mais confortável.

Para ativar a função desumidificar, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.



Modo Silêncio



Reduz a velocidade do ventilador da unidade interna para menor nível de ruído, garantindo o conforto.

Para ativar o Modo Silêncio, pressione o botão  até que o símbolo  apareça na tela.



Bloqueio do controle remoto

Pressione os botões  e  simultaneamente para ativar ou desativar o bloqueio do controle remoto até que o símbolo  apareça na tela.



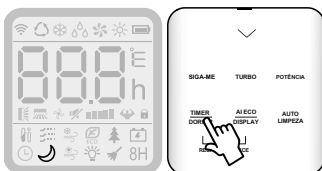
Instruções de Operação

Dormir

Para ativar a função dormir, pressione o botão **DORMIR** no controle remoto até que o símbolo  apareça na tela.

No modo DORMIR o condicionador de ar ajustará automaticamente a temperatura e a velocidade do ventilador para deixar o ambiente mais confortável durante a noite.

Após 10 horas de funcionamento no modo dormir, o condicionador de ar retornará para o modo configurado anteriormente.



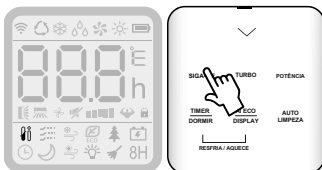
SIGA - ME

Com a função SIGA-ME ativada, a unidade interna seguirá a temperatura de onde estiver posicionado o controle remoto, devido ao sensor de temperatura contido nele.

Para que o recurso funcione, será necessário que não haja barreiras ou obstáculos e a distância máxima entre o controle remoto e a unidade interna seja de até 8 metros.

Para ativar a função, pressione o botão **SIGA - ME** até que o símbolo  apareça na tela.

Esta função será desativada automaticamente 2 horas após o seu acionamento.



Modo Automático

Para ativar o modo automático, pressione o botão **Modo.** até que o símbolo  apareça.

No modo automático, a velocidade do ventilador e temperatura são ajustados automaticamente, de acordo com a temperatura ambiente (verificado pelo sensor de temperatura que está incorporado ao aparelho).



Temperatura Ambiente (°C)	Modo de operação
$(TA - Ta) > 1^{\circ}C$	RESFRIAMENTO
$(TA - Ta) < -1^{\circ}C$	AQUECIMENTO
$-1^{\circ}C \leq (TA - Ta) \leq 1^{\circ}C$	VENTILAÇÃO

TA = Temperatura Ambiente

Ta = Temperatura de ajuste

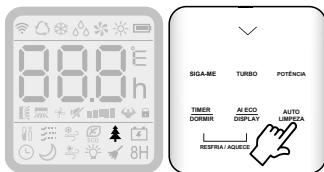
Autolimpeza (Saúde)

Esta função é para desumidificação da serpentina da unidade interna para reduzir a formação de mofo e odores indesejáveis onde a ventilação do evaporador permanecerá em funcionamento durante 15 minutos, desligando automaticamente o aparelho após este período.

Para ativar a função, pressione o botão **AUTO LIMPEZA** até que o símbolo  na tela.

Para obter os benefícios desta função, recomenda-se ativá-la desde a primeira utilização do equipamento.

Instruções de Operação



Autolimpeza (Esterilização*)

Os modelos INVERTER do tipo QUENTE/FRIO possuem esta função para limpeza da serpentina da unidade interna.

Quando selecionado, o aparelho iniciará o congelamento da serpentina. Após este processo a serpentina irá aquecer rapidamente a alta temperatura fazendo o processo de esterilização e limpeza completa da unidade interna, prevenindo contra o acúmulo de mofo e poeira, com a remoção de poeira acumulada e bactérias presentes.

Procedimento:

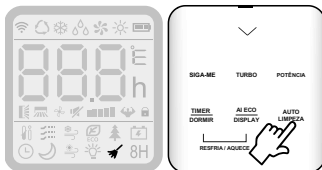
- Desligue o condicionador de ar.
- Abra o painel frontal e remova todos os filtros de ar antes de ativar a função de esterilização.
- Durante o procedimento poderá ocorrer respingos de gotículas de água provenientes do equipamento. Proteja com um pano seco os objetos e superfícies a sua volta e sob o equipamento.
- A tampa frontal deve permanecer fechada durante todo o procedimento.
- Com o equipamento desligado, pressione o botão **AUTO LIMPEZA** por 2 segundos para iniciar. O display da unidade interna mostrará "AC" e na tela do controle remoto aparecerá o símbolo , sinalizando que o processo iniciará.
- Ao término do procedimento, seque a superfície interna do gabinete, retorne os filtros de ar e feche o painel frontal. Providencie a limpeza dos filtros de ar se necessário conforme orientações deste manual.
- Esta função funcionará por cerca de 30 minutos e será encerrada automaticamente. Você ouvirá **2 bipes** quando terminar ou for cancelada.

8. É normal haver algum ruído durante este processo, à medida que os materiais plásticos se expandem com o calor e se contraem com o frio.

9. A temperatura ambiente interna e externa deverá estar conforme os valores descritos na tabela para evitar que os recursos de auto proteção sejam ativados.

AMBIENTE	TEMPERATURA
INTERNO	Temp. < 30 °C
EXTERNO	5 °C < Temp. < 30 °C

10. Sugerimos operar esta função a cada 3 meses.

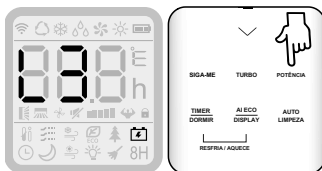


* Disponível somente nos modelos Quente -Frio

Potência

Controla a corrente em 6 níveis, limitando desta forma a capacidade e o consumo de energia.

Para ativar a função, pressione o botão **POTÊNCIA** até que o símbolo  apareça na tela e selecione o nível de controle.



Para cancelar a função pressione o botão **POTÊNCIA** e o código "OF" aparecerá no display e desligará a função.

Instruções de Operação



Quando o usuário configura a função pelo controle remoto através do botão "POTÊNCIA", aparecerá no display do controle remoto por alguns segundos a indicação do nível selecionado podendo ser L1, L2 ... L6 que se apagará automaticamente e a ilustração abaixo permanecerá no display enquanto a função estiver ativa.



No display do painel frontal da Unidade Interna também aparecerá por alguns segundos a indicação do nível da corrente e que se apagará automaticamente. Esta indicação informa o valor da corrente elétrica do equipamento que será de acordo com o modelo e o nível selecionado, conforme descrito na tabela abaixo..

Modelo	L1 30%	L2 40%	L3 50%	L4 60%	L5 70%	L6 80%
TAC-12CXGW	2A	3A	4A	5A	6A	7A
TAC-24CXGW	5A	6A	7A	8A	9A	10A



DDurante o funcionamento com a função "POTÊNCIA" selecionada, poderá ocorrer em determinadas condições a sinalização do alarme "OA" que indica sobrecarga de operação.

Para desativar, altere o nível selecionado ou desative a função.

Seleção do nível de potência:

OFF → L6 → L5 → L4 → L3 → L2 → L1

Resfria

Com o modo resfriamento selecionado, pressione os botões **TIMER/DORMIR** e **AI ECO/DISPLAY** e segure por 2s para ativar a função RESFRIA e o símbolo

Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar

funcionará em alta frequência para resfriar rapidamente o ambiente.



Aquece

Com o modo aquecimento selecionado, pressione os botões **TIMER/DORMIR** e **AI ECO/DISPLAY** e segure por 2s para ativar a função aquece e o símbolo

Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar funcionará em alta frequência para aquecer rapidamente o ambiente.



Para desligar a função RESFRIA ou AQUECE pressione os botões **TIMER/DORMIR** e **AI ECO/DISPLAY** por 2s.



Instruções de Operação

GUIA DE OPERAÇÃO DO CONTROLE DE VOZ

CONTROLE POR COMANDO DE VOZ (CONTROLE DE VOZ)*

A disponibilidade de outros idiomas, a lista de comandos suportados e as funcionalidades gerais podem variar ou ser alteradas sem aviso prévio. Para atualização dos comandos e funcionalidades, é necessária conexão à internet por meio de uma rede Wi-Fi e do aplicativo TCL Home.

Descrição da interação:

- 1) Após ser ligado, o ar-condicionado deve ser ativado com a frase de ativação '**Hey, TCL**' antes do uso do comando de voz.
- 2) Se o ar-condicionado não receber um comando após ser ativado por mais de 25 segundos, ele sairá do estado de ativação e precisará ser ativado novamente para o próximo uso;
- 3) Adotando a interação "Diálogo Multi-Rodada", que significa um único acionamento e reconhecimento contínuo. O usuário diz a palavra de comando off-line e o ar-condicionado iniciará imediatamente a próxima rodada de reconhecimento após executá-la; (Consulte a tabela abaixo para exemplos de palavras de comando de voz).

Interruptor de função de voz:

- 1) Pressione e segure os botões "MODE" e "✓" no controle remoto por 3 segundos para ativar o interruptor de voz;

- 2) Controle o interruptor através do "Gerenciador de Voz" no aplicativo.

Exemplo de palavras de comando de voz:

Função	Comando de voz Off-line	Confirmação de Voz
PALAVRA DE ATIVAÇÃO	Hey, TCL	Sim, estou aqui/Posso ajudar?/Olá/Estou aqui
INTERRUPTOR DE AR-CONDICIONADO	Ligar ar-condicionado	Ok, o ar-condicionado está ligado
	Ativar ar-condicionado	
	Ligar o ar	
	Desligar ar-condicionado	Certo, o ar-condicionado está desligado
	Desativar ar-condicionado	
	Desligue o ar	
AR FRESCO	Ativar ar fresco	Ok, o ar fresco está ligado
	Ligar renovação de ar	
	Ligar ar fresco	
	Modo ar fresco	
	Desligar ar fresco	Certo, o ar fresco está desligado
	Desligar renovação de ar	
	Desativar ar fresco	
	Desligue a renovação do ar	





Instruções de Operação

Função	Comando de voz Off-line	Confirmação de Voz
CONTROLE DO AR FRESCO	Aumentar ar fresco	Ok, o ar fresco foi aumentado
	Aumente o ar fresco	
	Aumentar renovação de ar	
	Mais ar fresco	
	Diminuir ar fresco	Certo, o ar fresco foi diminuído
	Menos ar fresco	
	Diminuir a renovação de ar	
	Diminui ar fresco	
CONTROLE DO AR FRESCO	Ar fresco no mínimo	Ok, o ar fresco está no baixo
	Ar fresco médio	Ok, o ar fresco está no médio
	Ar fresco no máximo	Ok, o ar fresco está no alto
	Ar fresco automático	Ok, o ar fresco está no automático
	Dezesseis graus - Trinta e um graus (°C)	Ok, ajustado para XX graus
TEMPERATURA	Aumente a temperatura	Ok, a temperatura foi aumentada
	Subir a temperatura	
	Mais quente	
	Estou com frio	
	Temperatura mínima	já está na temperatura mínima
	Diminua a temperatura	Certo, a temperatura foi diminuída
	Diminuir temperatura	
	Estou com calor	
CONTROLE DE VELOCIDADE DO VENTILADOR	Ventilação turbo	Ok, a velocidade do ventilador está no turbo
	Ventilação forte	Ok, a velocidade do ventilador está no alto
	Ventilação média	Ok, a velocidade do ventilador está no médio
	Ventilação baixa	Ok, a velocidade do ventilador está no baixo
	Modo silencioso	Ok, a velocidade do ventilador está no mudo
	Ventilação automática	Ok, ajustado para o modo automático.
	Mais ventilação	Ok, a velocidade do ventilador foi aumentada
	Aumentar mais a ventilação	
	Ventilador no máximo	Ok, ajustado para a velocidade máxima do ventilador
	Menos Ventilação	Certo, a velocidade do ventilador foi diminuída
	Diminuir ventilação	
	Ventilação mínima	Ok, ajustado para a velocidade mínima do ventilador





Instruções de Operação

Função	Comando de voz Off-line	Confirmação de Voz
CONTROLE DO MODO	Modo frio	Ok, ajustado para o modo de resfriamento
	Modo quente	Ok, ajustado para o modo de aquecimento
	Ligar ventilador	Ok, ajustado para o modo ventilador
	Reduzir umidade	Ok, ajustado para o modo seco
	Ativar modo automático	Ok, ajustado para o modo automático
AJUSTE DE OSCILAÇÃO	Ligar oscilação	Ok, a oscilação está ligada
	Ativar oscilação	
	Desligar oscilação	Certo, a oscilação está desligada
	Desativar oscilação	
	Ativar oscilação vertical	Ok, a oscilação vertical está ligada
	Ligar oscilação vertical	
	Oscilação vertical	
	Desligar oscilação vertical	Certo, a oscilação vertical está desligada
	Desativar oscilação vertical	
	Desligue a oscilação vertical	
	Ativar oscilação horizontal	Ok, a oscilação horizontal está ligada
	Ligar oscilação horizontal	
	Desligar oscilação horizontal	Certo, a oscilação horizontal está desligada
	Desativa oscilação horizontal	
	Fluxo para cima	Ok, vento para cima
INTERRUPTOR DE ANTISOPRO	Fluxo para baixo	Ok, vento para baixo
	Fluxo para esquerda	Ok, vento para a esquerda
	Fluxo para direita	Ok, vento para a direita
	Ativar modo antisopro direto	Ok, o modo anti-blow direto está ligado
	Ligar modo antisopro direto	
INTERRUPTOR DE VENTO SUAVE	Desligar modo antisopro direto	Certo, o modo anti-blow direto está desligado
	Desativar modo antisopro	
INTERRUPTOR DE VENTO SUAVE	Brisa suave	Ok, o vento suave está ligado
	Desligar vento suave	Certo, o vento suave está desligado
INTERRUPTOR DE DISPLAY	Ligar display	Ok, o display está ligado
	Ativar display	
	Desligar display	Certo, o display está desligado
	Desligar tela	
INTERRUPTOR DE MODO IA ECO	Ativar o modo AI eco	Ok, o eco-mode está ligado
	Ligar modo AI eco	
	Desligar o modo AI eco	Certo, o eco-mode está desligado
	Desativar o modo AI eco	





Instruções de Operação

Função	Comando de voz Off-line	Confirmação de Voz
INTERRUPTOR DE MODO SONO	Ativar modo sono	Ok, o modo de sono está ligado
	Ligar modo sono	
	Desativar modo sono	Certo, o modo de sono está desligado
	Desligar modo sono	
INTERRUPTOR DE AUTOLIMPEZA	Ligar autolimpeza	Ok, o autolimpeza está ligado
	Desligar autolimpeza	Certo, o autolimpeza está desligado
AJUSTE DE VOLUME	Aumentar volume	Ok, o volume da voz foi aumentado
	Subir volume	
	Volume máximo	Ok, o volume da voz já está no máximo
	Som no máximo	
	Baixar volume	Certo, o volume da voz foi diminuído
	Diminua o volume	
	Volume mínimo	Ok, o volume da voz já está no mínimo
	Som no mínimo	
CONTROLE INTELIGENTE DE FLUXO DE AR	Ventile em mim	Ok, agora o ar está soprando em sua direção
	Ventilar em mim	
	Pare de soprar em mim	Certo, o ar não está soprando em sua direção
	Não sobre em mim	

Observação:

1. Se houver ruído ou vozes humanas ao redor do ar-condicionado e sons semelhantes a palavras de ativação ou comandos, pode haver um "falso despertar" ou "falso reconhecimento", que é um fenômeno normal e não um mau funcionamento do ar-condicionado.
2. Em ambientes com altos níveis de ruído, o reconhecimento de fala será reduzido.
3. O módulo de voz suporta atualizações OTA. Quando o aplicativo TCL solicitar atualizações, atualize o software em tempo hábil para aproveitar os recursos mais recentes.





Instruções de Operação

TCL Home App & conexão IoT

Predefinições de Smart phone e módulo Wi-Fi

Smartphone

Versão mínima do Android 5.0 e IOS 11.0 para a compatibilidade do app **TCL Home** APP e Wi-Fi 2.4GHz com protocolos 802.11 b/g/n.

1. Baixe o APP TCL Home

Baixe e instale o TCL Home APP (iOS)

Método 1: Escaneie o QR Code ao lado e instale o aplicativo.

Método 2: Toque no ícone "App Store" em seu dispositivo Apple.



Baixe e instale o APP TCL Home (Android)

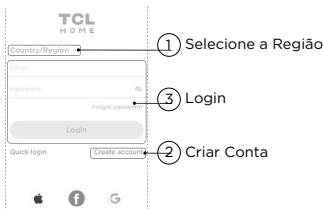
Método 1: Escaneie o QR Code ao lado e instale o aplicativo.

Método 2: Toque no ícone "Google Play" no seu aparelho Android. Pesquise "TCL Home" na barra de pesquisa.



2. Crie uma conta TCL

(Siga as instruções do aplicativo para obter mais detalhes)



- Devido ao contínuo desenvolvimento e atualização do APP, as informações referentes ao aplicativo podem estar desatualizadas, consulte a versão atual.
- A conexão sem fio Wi-Fi oferece suporte apenas às redes na banda de frequência de 2,4GHz e **não** oferece suporte às redes na banda de frequência de 5GHz.

- Se o emparelhamento não for bem-sucedido, verifique o status da Internet e tente emparelhar novamente.

Reset Wi-Fi

Método 1 - Pressione 6x o botão "DISPLAY" em 8 segundos.

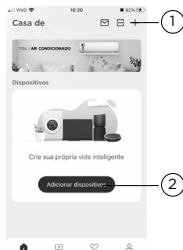
Método 2 - Mantenha os botões "MODE" e  pressionados por 3 segundos. Após escutar 2 sinais sonoros os códigos CF ou AP aparecerão no painel da unidade Interna.



Instruções de Operação

Conectando seu Condicionador de Ar no App

Conecte o celular com a rede WI-FI desejada.



1. Conforme mostrado na imagem, clique no botão ① ou ② para adicionar o "robô"



2. Selecione o dispositivo



3. Siga os passos indicados.

Para ativar pressione os botões MODE e ▲ no controle por 3s

Google Assistente e Alexa

O condicionador de ar TCL pode ser controlado por comando de voz com o Google Assistente e Alexa.

Antes de iniciar as configurações, é necessário o condicionador de ar e o smartphone estarem conectados na mesma rede.

Uso do Google Assistente com o condicionador de ar

O condicionador de ar pode ser controlado através do app Google Assistente (Smartphone) ou pelo device Google Home e Smart TVs com o Google Assistente embarcado.

1. Abra o aplicativo Google Home no Smartphone.
2. Pressione o botão "+" no canto superior esquerdo.
3. Pressione "Configurar dispositivo".
4. Selecione "Compatíveis com Google".
5. Procure por "TCL Home".
6. Digite a conta e a senha do TCL Home para vincular o condicionador de ar com o Google Home.
7. Pronto! O condicionador de ar está pronto para ser controlado pelo Google Assistente.

Nota. Ao utilizar o device Google Home é necessário estar com a mesma conta do app (smartphone), para controlar o condicionador de ar por comando de voz.

Controle por comando de voz com a TCL Google TV

Faça login na TCL Google TV com a mesma conta utilizada nas configurações do Google Home.

1. Pressione o botão Ⓢ no controle remoto da sua TV TCL para selecionar configurações > contas e login e pressione OK.
2. Selecione adicionar conta > Google > pressione OK.
3. Digite sua conta e senha do Google e, em seguida, você poderá controlar o condicionador de ar inteligente pela TV por comando de Voz.

Uso do Alexa com o condicionador de ar

O condicionador de Ar pode ser controlado através do app Alexa (Smartphone) ou devices Alexa Echo Dot, Echo Show e Smart TVs com o assistente Alexa embarcado.

1. Abra o aplicativo Amazon Alexa no smartphone.
2. Selecione "Skills & Jogos".
3. Procure "TCL Home".
4. Selecione "Ativar para uso".
5. Digite a conta e a senha do TCL Home, clique em "Login", para vincular com a Alexa.



Instruções de Operação

6. Selecione avançar para Alexa iniciar a busca de novos dispositivos.
7. Depois de encontrado, o Condicionador de Ar estará pronto para ser controlado pela Alexa.

Nota. Ao utilizar um device Alexa é necessário estar com a mesma conta do app (smartphone), para poder controlar o condicionador de ar por comando de voz.

Comandos compatíveis com o Google Assistente e Alexa

Funções de Controle	Sugestões de Comandos
Ligar / Desligar o condicionador de ar	Ligar o < nome do condicionador de ar >
	Desligar o < nome do condicionador de ar >
Ajuste de temperatura	Defina o < nome do condicionador de ar > para a temperatura < valor da temperatura desejada >
Modo de operação	Defina o < nome do condicionador de ar > para o modo Frio / Calor / Seco / Automático

NOTAS:

1. Para ter a melhor experiência com os recursos do Google Assistente e Alexa recomendamos renomear o Condicionador de Ar com nome de fácil entendimento ao enviar o comando por voz.

2. Para as configurações de rede utilize wifi 2.4Ghz, o equipamento não suporta conexão wifi 5GHz.

3. Os comandos e operações com os assistentes podem ser alterados sem aviso prévio para melhorar a experiência do usuário.

4. Caso a intensidade do sinal Wi-Fi esteja fraca, o condicionador de ar pode ser desconectado, certifique-se de que a unidade interna esteja próxima ao roteador sem fio.

Análise de ocorrências do App TCL Home

Ocorrência	Análise de causa
O aparelho não configura corretamente	1. Verifique se o endereço e a senha do Wi-Fi estão corretos;
	2. Verifique o estado de configuração do condicionador de ar;
	3. Verifique as restrições do firewall do roteador
	4. Certifique-se de que está conectando à rede wifi 2.4GHz.
	5. Certifique-se que o condicionador de ar, o roteador e o smartphone funcionem dentro da cobertura do sinal;
O Aplicativo não opera o Condicionador de ar	Mensagem de falha: Falha na identificação Isso significa que o condicionador de ar foi reiniciado e o app perdeu a permissão de controle. Conectar o Wi-Fi para obter permissão novamente. Por favor, conecte a rede local e atualize-a. Caso continue a falha, por favor exclua o condicionador de ar e aguarde sua atualização.
O Aplicativo não encontra o Condicionador de ar	Mensagem de falha: Condicionador de ar fora do alcance. Verifique o funcionamento da rede. 1. O condicionador de ar foi reconfigurado; 2. Condicionador de ar desligado da energia elétrica; 3. Roteador desligado; 4. O condicionador de ar não está conectado na rede.



Instruções de Operação

Proteção

O condicionador de ar é programado para proporcionar conforto e bem estar. No entanto, se for utilizado fora dos limites da faixa de operação especificada abaixo, alguns recursos de autoproteção e segurança podem ser ativados automaticamente.

INVERTER	Modo de Operação		
Temperatura Ambiente	Resfriamento	Aquecimento	Desumidificação
Interna	17 °C - 32 °C	0 °C - 30 °C	17 °C - 32 °C
Externa	15 °C - 53 °C	-15 °C - 30 °C	15 °C - 53 °C

Faixa de operação para modelos de condições climáticas T1

Atenção:

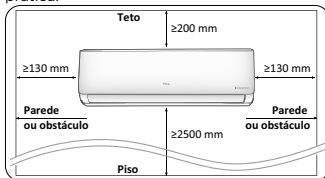
A unidade não opera imediatamente quando for ligada, desligada ou na mudança de um modo de operação. Esta é uma ação normal de auto proteção, é preciso aguardar cerca de 3 minutos.

A capacidade e a eficiência estão de acordo com o teste realizado em plena carga. A velocidade máxima do motor do ventilador interno e o ângulo máximo de abertura dos defletores se fazem necessários.

Selecionando o local de instalação

Unidade Interna

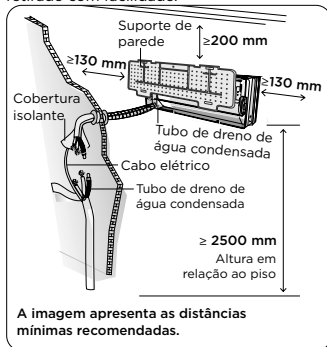
- Instale a unidade interna em uma parede resistente que não esteja sujeita a vibrações.
- A entrada e saída não devem estar obstruídas e o ar deve circular por todo o ambiente.
- Não instale o aparelho próximo de uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instale o aparelho em locais que estejam expostos a luz solar direta.
- Selecione um local onde a água condensada possa ser facilmente drenada.
- Instale a unidade interna onde a conexão com a unidade externa seja simples e prática.



Atenção:

As distâncias informadas no manual para instalação da unidade interna devem ser respeitadas para garantir a climatização do ambiente e permitir o fácil acesso ao produto para manutenção. Não instale a unidade interna de forma que o fluxo de ar seja obstruído por paredes, móveis ou divisórias. Isso pode causar

- Verifique o funcionamento da máquina regularmente e reserve os espaços necessários como indicado nas ilustrações.
- Selecione um local onde o filtro possa ser retirado com facilidade.



A imagem apresenta as distâncias mínimas recomendadas.

distribuição desigual da temperatura, reduzindo a eficiência e prejudicar o funcionamento do equipamento.

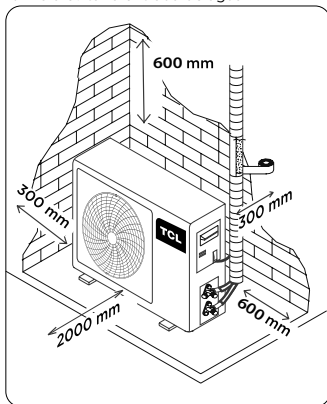
Este produto foi projetado para climatizar um único ambiente. Instalar a unidade interna de modo a atender múltiplos ambientes pode resultar em baixa eficiência e conforto térmico inadequado.



Instruções de Instalação

Unidade Externa

- Não instale a unidade externa próximo de fontes de calor, vapor ou gás inflamável.
 - Não instale a unidade em locais que possuam ventos fortes, e com muita poeira, ou próximo da orla marítima.
 - Não instale o aparelho onde há grande circulação de pessoas. Selecione um local onde a descarga de ar e o ruído não perturbem os vizinhos.
 - Evite instalar o aparelho em locais onde será exposto à luz solar direta (caso contrário, coloque uma proteção que não interfira no fluxo de ar).
 - Reserve os espaços mostrados na figura ao lado para que o ar circule livremente.
 - Instale a unidade externa em um local seguro e firme.
 - Para o perfeito funcionamento o equipamento deve ser instalado em local que permita a fácil circulação de ar.
- A unidade externa deve estar montada sobre calços de borracha para ser instalado em suportes metálicos apropriados ao tamanho ou sobre uma base de concreto com altura suficiente em relação ao piso de forma a evitar a entrada de água.



Instalação da unidade INTERNA

Antes de iniciar a instalação, decida sobre a posição das unidades interna e externa, tendo em conta o espaço mínimo necessário para seu pleno funcionamento.

⚠ Atenção:

Não instale o condicionador de ar em um ambiente úmido, como um banheiro, lavanderia, etc.

O local de instalação deve estar a 2500 mm acima do piso.

Instalação do suporte de parede

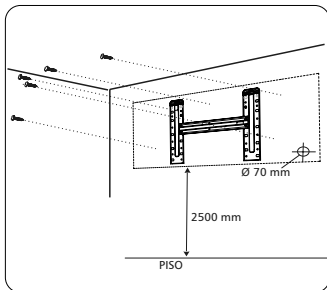
1. Monte o suporte de parede mantendo o nivelamento na horizontal e vertical.
2. Faça furos com profundidade mínima de 32mm para o encaixe das buchas plásticas
3. Insira as buchas plásticas nos furos.
4. Fixe o suporte de parede na parede com os parafusos fornecidos.
5. Certifique que o suporte de parede esteja firme para suportar o equipamento.

Nota: Imagem meramente ilustrativa.

Perfurar a parede para a tubulação

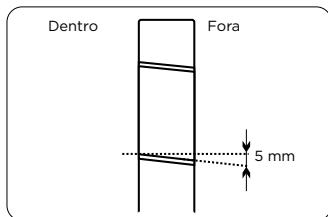
1. Faça o furo para passagem da tubulação na parede com uma pequena inclinação para baixo para o lado de fora.
2. Insira no furo, a tubulação para guiar a passagem da fiação elétrica sem danificá-la.

Nota: Mantenha o tubo de dreno voltado para baixo na direção do orifício da parede, caso contrário poderá ocorrer vazamento.





Instruções de Instalação



Conexões elétricas

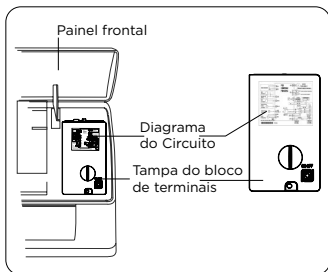
1. Certifique que a tensão de alimentação elétrica corresponda ao informado na etiqueta do equipamento antes de iniciar a instalação elétrica.
2. Abra o painel frontal da unidade interna.
3. Retire a tampa, como indicado na imagem ao lado (removendo um parafuso).
4. Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito localizado na parte direita do aparelho sob o painel frontal.
5. Conecte os cabos de interligação elétrica aos terminais, seguindo a numeração. Use o tamanho do cabo elétrico adequado à entrada de energia elétrica (consulte a etiqueta de identificação no aparelho) e de acordo com a norma brasileira NBR-5410.



Atenção:

O cabo que conecta as unidades externa e interna deve ser adequado para uso externo.

Certifique-se que exista uma conexão terra eficiente.



Instalação do suporte na parede

1. O equipamento tem 2 opções de saída de dreno podendo ser do lado esquerdo ou direito. Escolha o lado mais apropriado para a instalação.
2. Identifique as dimensões necessárias para execução do furo na parede conforme informado no manual de acordo com o lado do dreno escolhido.
3. Retire o suporte de parede da unidade interna.
4. Posicione, nivele e instale-o totalmente encostado à parede selecionada.
5. Fixe o suporte à parede.
6. Após selecionado o lado (direito ou esquerdo) para passagem da tubulação, faça as marcações necessárias na parede.
7. Antes de efetuar a furação, monte o gabinete no suporte para garantir que o furo de passagem não ficará visível após a montagem final da unidade interna.



Instruções de Instalação

Conexão da mangueira de dreno de água

A bandeja de dreno desta unidade possui duas saídas, sendo uma do lado direito e outra do lado esquerdo, permitindo que a mangueira seja instalada na posição mais conveniente.

Procedimento para instalação da mangueira de dreno de água:

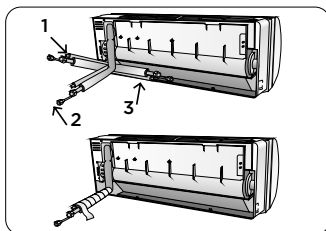
1. Selecione o lado da saída desejável.
2. Retire do kit de instalação a presilha e insira na mangueira.
3. Encaixe a mangueira de dreno na conexão da bandeja (lado direito ou esquerdo).
4. Certifique-se de que a presilha esteja devidamente posicionada, para evitar vazamentos.
5. No processo de montagem da mangueira, é proibido o uso de qualquer tipo de lubrificante, como: graxa, vaselina, óleo, detergente e afins, pois estes produtos podem conter componentes químicos que deterioram o material plástico.
6. Utilize o tampão de borracha (já vem posicionado de fábrica em um dos lados) para fechar a saída de dreno não utilizada.

Conexão da tubulação

O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem abaixo. Quando a tubulação é executada na direção 1 ou 3, faça um alívio na lateral da unidade interna.

Passa a tubulação isolada na direção do furo da parede e prenda os tubos de cobre, o tubo de dreno e os cabos elétricos juntos com uma fita, com o tubo de dreno na parte inferior para que a água possa escoar livremente.

- Não remova as tampas do tubo até conectá-lo, para evitar a entrada de umidade ou sujeira.
- Se o tubo de cobre for dobrado com muita frequência, ficará rígido. Não dobre o tubo mais de três vezes em um mesmo ponto.
- Endireite o tubo de cobre suavemente como na figura. O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem a seguir.

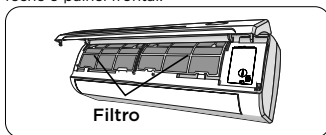


Filtro de ar

A unidade interna é fornecida com filtro de ar montado de fábrica. Os filtros de ar sistema 6 em 1 de filtragem saudável são fornecidos no kit de acessórios e devem ser instalados no local.

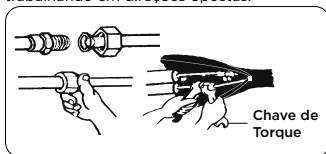
Instalação:

1. Abra o painel frontal da unidade interna.
2. Monte os filtros fornecidos no kit acessórios encaixando conforme ilustração abaixo.
3. Retorne os filtros na posição original e feche o painel frontal.



Conexões

1. Remova as tampas dos tubos de cobre da unidade interna e verifique se há detritos dentro dela.
2. Insira a porca curta na tubulação e faça a flange na extremidade dos tubos de interligação.
3. Aperte as conexões usando duas chaves trabalhando em direções opostas.





Instruções de Instalação

Dreno de água condensada

O dreno de água condensada da unidade interna é fundamental para o sucesso da instalação.

1. Posicione a mangueira de dreno abaixo da tubulação de cobre, tomando cuidado para não criar sifões.
2. A mangueira de dreno deve inclinar-se para baixo para ajudar no escoamento de água.
3. Não dobre a mangueira de dreno ou deixe-a protuberante ou torcida e não coloque a extremidade dela na água.
4. Se a tubulação estiver instalada à direita, os tubos, o cabo de alimentação e a mangueira de dreno devem ficar fixados na parte traseira da unidade interna.
5. Insira a conexão do tubo no receptáculo.
6. Pressione para unir a conexão do tubo à base.

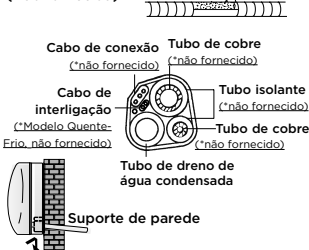


7. Limpe a tubulação e certifique-se de que não haja rebarbas ou resíduos.

Depois de conectar a tubulação de acordo com as instruções, instale os cabos de interligação e o tubo de dreno. Após a interligação, junte o tubo, os cabos e o tubo de drenagem com uma fita vinílica de acabamento.

1. Organize os tubos, cabos elétricos e a mangueira de dreno.
2. Isole o tubo de cobre com material isolante e, prendendo-o com fita vinílica.
3. Passe o tubo de cobre, os cabos elétricos e o tubo de dreno através do furo da parede e monte o aparelho na parte superior do suporte de parede com segurança.
4. Pressione e empurre a parte inferior do aparelho firmemente contra o suporte de parede.

Fita vinílica de acabamento (Não fornecida)



Instalação da Unidade Externa

- A unidade externa deve ser instalada sobre uma superfície firme e resistente e fixada com segurança.
- As seguintes etapas devem ser observadas antes de conectar os tubos de cobre e os cabos de interligação. Decida qual a melhor posição e deixe espaço suficiente, respeitando as dimensões informadas, para poder realizar manutenção com facilidade.
- Fixar o suporte, quando necessário, à parede utilizando buchas de fixação adequadas ao tipo de parede.

Suporte para unidade externa **não faz parte do produto. Deve ser adquirido separadamente.*

- Use uma quantidade de buchas e de parafusos para fixação suficiente para suportar o peso, evitar a vibração durante a operação e permanecer fixo na mesma posição sem que os parafusos se soltem.
- A unidade deve ser instalada seguindo os regulamentos locais.

Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio)

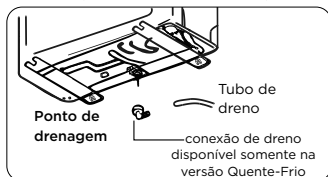
A água condensada na unidade externa durante a operação de aquecimento pode ser drenada através do tubo de dreno.

1. Prenda a conexão de drenagem no furo localizado na base da unidade, como mostrado na figura abaixo.
2. Conecte a conexão de drenagem e o tubo de dreno. Certifique-se de que a água seja drenada em um local adequado.



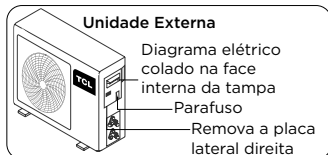


Instruções de Instalação



Conexão elétrica

1. Remova a tampa no painel lateral direito da unidade externa.
2. Conecte o cabo elétrico à placa de terminais.
3. Fixe o cabo elétrico a braçadeira para ancoragem do cabo.
4. Certifique-se de que o cabo foi fixado corretamente.
5. Uma conexão de terra eficiente deve ser garantida.
6. Recoloque a tampa.

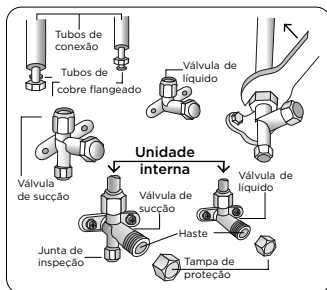


Conectando os tubos

Conecte a tubulação nas válvulas da unidade externa com os mesmos procedimentos de aperto descritos para a unidade interna.

Para evitar vazamentos, preste atenção nos seguintes pontos:

1. Aperte a porca curta usando duas chaves. Preste atenção para não danificar a flange dos tubos.
2. Se o torque de aperto não for suficiente, provavelmente haverá vazamento. Com torque de aperto excessivo, haverá também algum vazamento, pois a flange pode ser danificada.
3. O procedimento seguro consiste em apertar a conexão usando uma chave e um torqueímetro: neste caso, consulte neste manual a tabela de torque de aperto.

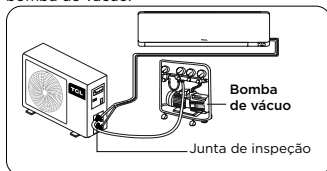


Teste de estanqueidade

1. Verifique se as válvulas de serviço estão fechadas antes de iniciar o teste de estanqueidade.
2. Utilize gás nitrogênio para o teste de estanqueidade e a pressão deverá ser com 1,96 MPa (284 psig) para verificação inicial. Na sequência eleve a pressão para 3,65 MPa (530 psig) para a verificação final de todas as conexões quanto a vazamentos. Utilize sempre regulador de pressão no cilindro de nitrogênio.
3. Realize o teste de estanqueidade através da junta de inspeção da válvula da linha de líquido e sucção.
4. Atente para os pontos que haja conexões com rosca e pontos com solda para localizar possíveis vazamentos.

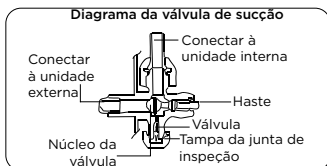
Procedimento de vácuo

Ar e umidade da atmosfera deixados dentro do circuito de refrigeração podem prejudicar o funcionamento do compressor. Depois que as unidades interna e externa forem conectadas, retire a umidade do circuito de refrigeração utilizando uma bomba de vácuo.



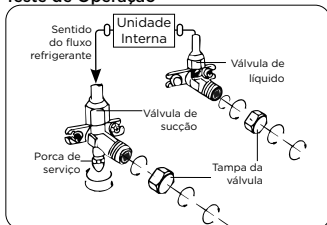


Instruções de Instalação



1. Solte a tampa de proteção das válvulas das linhas de líquido e de sucção.
2. Solte e remova a porca de serviço da junta de inspeção.
3. Conecte a mangueira da bomba de vácuo à junta de inspeção.
4. Opere a bomba de vácuo até que um vácuo absoluto de 33 Pa a 67 Pa (250 μ mHg a 500 μ mHg) seja atingido.
5. Com a bomba de vácuo ainda em operação, feche o registro de baixa pressão no acoplamento da bomba de vácuo. Desligue a bomba de vácuo.
6. Abra a válvula de 2 vias em 1/4 de volta e feche-a após 10 segundos. Verifique todas as juntas quanto a vazamentos usando sabão líquido ou um dispositivo de vazamento eletrônico.
7. Abra as válvulas de 2 vias e de 3 vias. Desconecte a mangueira da bomba de vácuo.
8. A unidade externa é fornecida com uma pré carga de fluido refrigerante. Consulte a quantidade na tabela de especificações técnicas.
9. Se necessário adicione fluido, caso o comprimento da tubulação seja superior ao informado.
10. Monte e aperte todas as tampas nas válvulas.

Teste de Operação

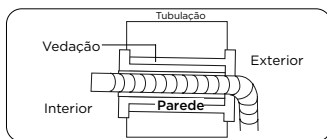
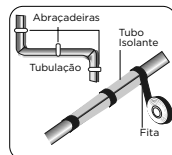


1. Coloque o revestimento isolante ao redor das juntas da unidade interna e fixe com fita adesiva isolante.

2. Fixe a parte excedente do cabo elétrico na tubulação ou na unidade externa.

3. Fixe a tubulação na parede (depois de revesti-la com fita adesiva isolante), usando abraçadeiras plásticas ou insira-a em canaletas de plástico.

4. Vede o orifício na parede onde a tubulação é passada de forma a evitar a entrada de poeira, água ou outros corpos estranhos.



Teste da unidade interna

- O LIGA / DESLIGA e o VENTILADOR operam normalmente?
- O MODO Resfriamento ou Aquecimento* operam normalmente?
- O ponto de ajuste e o TIMER funcionam corretamente?
- A sinalização elétrica no painel está correta?
- O defletor do fluxo de ar opera normalmente?
- A água condensada é drenada regularmente?

Teste da unidade externa

- Há algum ruído ou vibração anormal durante a operação?
- O ruído, o fluxo de ar e a drenagem de água condensada podem perturbar os vizinhos?
- Certifique-se de que não há vazamentos na tubulação frigorífica.

Nota: o compressor partirá três minutos após o acionamento.

*Disponível somente no modelo Quente/ Frio.





A unidade externa é fornecida com carga padrão de fluido refrigerante de fábrica para atender o comprimento da tubulação conforme informado na tabela abaixo. Para comprimentos superiores ao informado na tabela deve-se efetuar carga adicional de fluido refrigerante.

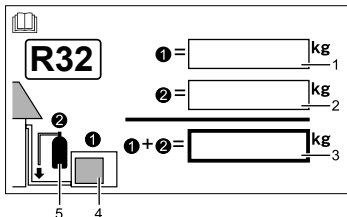
Modelo - Compressor INVERTER	TAC-12CXGW	TAC-24CXGW
Distância máxima entre a unidade interna e externa	15m	20m
Comprimento mínimo da tubulação frigorífica	2m	2m
Carga adicional de fluido refrigerante	15g/m	15g/m
Desnível máximo permitido entre a unidade interna e externa	10m	15m
Fluido refrigerante*	R32	

**Consulte a etiqueta de identificação de dados colada na unidade externa.*

Preencher a etiqueta de carga de fluido refrigerante com tinta indelével as informações referentes a carga adicional caso seja necessário efetuar o complemento na instalação.

- ① A carga de refrigerante de fábrica do produto,
- ② A quantidade adicional de refrigerante carregada em campo, e
- ① + ② a carga total de refrigerante na etiqueta de carga de refrigerante fornecida com o produto.

Fixe a etiqueta de carga de refrigerante próxima à etiqueta do fabricante da unidade externa após o preenchimento.



1. Carga de refrigerante de fábrica do produto: ver etiqueta do fabricante da unidade.
2. Quantidade adicional de refrigerante carregada em campo.
3. Carga total de refrigerante.
4. Unidade externa.
5. Cilindro de refrigerante e manifold para carregamento.

Torque de aperto para as tampas de proteção da válvula de serviço e porca curta da tubulação.

Válvula	Torque de aperto (N.m)	Tubo mm (in)	Torque de aperto (N.m) (Porca curta)
Tampa da junta de inspeção	7-9	6,35 (1/4")	18 - 20
		9,52 (3/8")	30 - 35
Tampa da válvula	25-30	12,7 (1/2")	45 - 50
		15,88 (5/8")	60 - 65



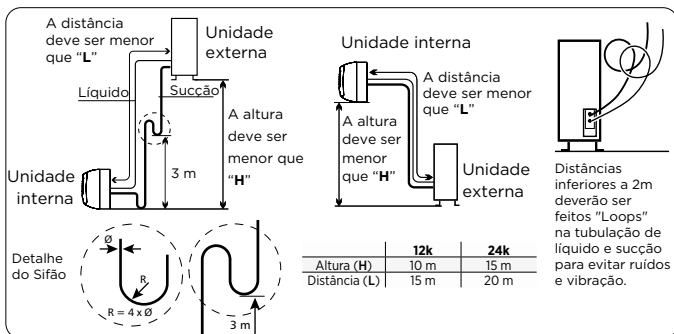


Instruções de Instalação

Diagrama de instalação

O proprietário deve certificar-se que a pessoa ou empresa que irá instalar ou reparar o condicionador de ar seja um profissional treinado e qualificado.

Quando a unidade interna estiver posicionada abaixo da unidade externa, será necessário fazer sifão na linha de sucção a cada 3,0 metros.



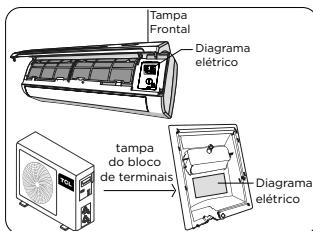
Instruções de Instalação

Para o Instalador Técnico

Diagrama de fiação

Dependendo do modelo, os diagramas de fiação podem ser diferentes. Por favor, consulte o diagrama de fiação colado respectivamente na unidade interna e na unidade externa.

- Na unidade interna, o diagrama de fiação é colado na tampa do bloco de terminais;
- Na unidade externa, o diagrama de fiação é colado na face interna da tampa de acesso ao bloco de terminais.



Conexão elétrica do equipamento

A instalação elétrica entre a fonte de alimentação e o equipamento e entre as unidades interna e externa devem ser conforme a Norma ABNT NBR5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

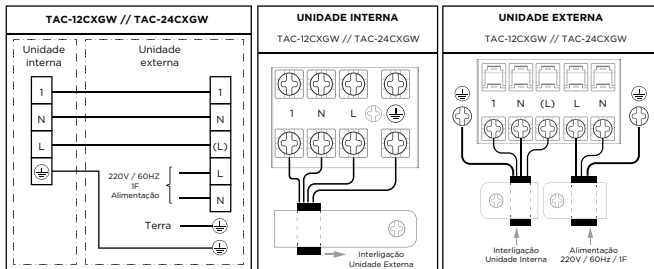
Interligação elétrica

As Unidades Interna e Externa possuem bornes identificados para auxiliar a interligação. Os cabos de alimentação e interligação devem ser conforme as especificações e normas informadas (designação 60245 IEC57):

Conexão Elétrica

MODELO		TAC-12CXGW	TAC-24CXGW
		SECÇÃO DO CABEAMENTO	
Cabo de alimentação	N	1,5 mm ²	2,5 mm ²
	L	1,5 mm ²	2,5 mm ²
	⊕	1,5 mm ²	2,5 mm ²
Cabo de interligação	N	1,0 mm ²	1,0 mm ²
	L (L)	1,0 mm ²	1,0 mm ²
	1	1,0 mm ²	1,0 mm ²
	⊕	1,0 mm ²	1,0 mm ²

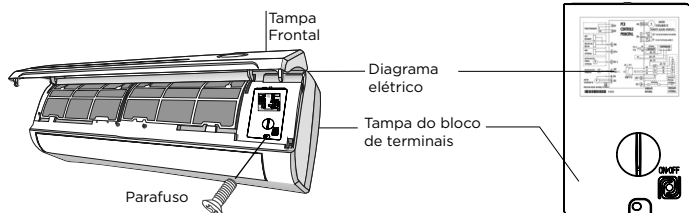
Tensão	Mínimo	Máximo	Frequência
220V	198V	242V	60 Hz





Instruções de Instalação

Instrução para montagem da tampa do bloco de terminais.



Após a finalização da interligação elétrica é obrigatório efetuar a montagem da tampa da caixa elétrica. Siga as instruções abaixo:

1. Posicione a tampa da caixa elétrica no gabinete frontal.
2. Certifique que o diagrama elétrico esteja colado na tampa.
3. Monte o parafuso fornecido com o kit instalação e fixe a tampa.
4. Aplique um torque de aperto de 1,0 N.m a 1,5 N.m no parafuso para garantir a correta fixação.

Fusíveis de proteção

Caso ocorra a parada do equipamento, verifique se ocorreu a queima de fusível da unidade interna. Confirmado a queima, providencie a substituição conforme abaixo:

- 1) Certifique-se de que o equipamento e o disjuntor estejam desligados.
- 2) Identificado o fusível danificado, remova-o com uma chave de fenda.
- 3) Substitua o fusível avariado por outro conforme a tabela ao lado.
- 4) Energize o equipamento e verifique o funcionamento.

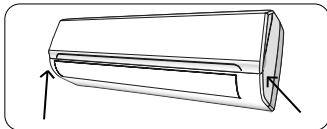
ITEM	DESCRIÇÃO	QT.	CARACTERÍSTICAS
1	Fusível de Proteção da Placa PCB Unidade Interna	1	Capacidade: 250 VAC Tipo: Ação rápida Corrente: 3,15 A

Parâmetros do fusível da unidade interna do condicionador de ar de 220V, 12K, 18K, 24K, 32K e 34K.



Manutenção

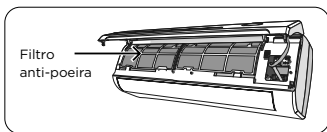
A manutenção periódica é essencial para manter seu condicionador de ar eficiente e este serviço deve ser feito por um profissional especializado. Antes de realizar qualquer manutenção, desligue a fonte de alimentação elétrica.



Unidade Interna

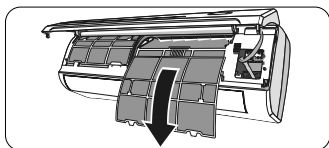
Filtro anti-poeira

1. Abra o painel frontal seguindo a direção da seta.
2. Mantendo o painel frontal levantado com uma mão, retire o filtro de ar com a outra mão.
3. Limpe o filtro com água corrente; se o filtro estiver sujo de óleo, pode ser lavado com água morna (não superior a 45°C). Deixe secar em local fresco e seco.
4. Mantendo o painel frontal levantado com uma mão, insira o filtro de ar com a outra mão.
5. Feche o painel.
6. Verifique a condição do sistema 6 em 1 de filtragem saudável. Se necessário providencie a troca por novos. Os filtros especiais não são laváveis e reutilizáveis.



Limpeza do trocador de calor

1. Abra o painel frontal da unidade e, em seguida, remova-o para facilitar a limpeza.
2. Limpe a unidade interna usando um pano com água (não superior a 40°C) e sabão neutro. Nunca use solventes agressivos ou detergentes.
3. Se a unidade externa estiver entupida, remova os resíduos e retire a poeira com jato de ar.



Manutenção sazonal

É recomendado ao término de cada estação a verificação da condição do equipamento. Siga as instruções abaixo antes de iniciar.

1. Desligue o disjuntor de energia.
2. Limpe os filtros.
3. Em um dia ensolarado, deixe o condicionador trabalhar em ventilação por algumas horas, para que o interior da unidade possa secar completamente.

Substituição das pilhas

Quando:

- Não há bipe de confirmação ouvido a partir da unidade interna.
- O LCD não atua.

Como:

- Tire a tampa no verso.
- Coloque as novas pilhas respeitando os símbolos + e -.

Nota: Use apenas pilhas novas. Remova as pilhas do controle remoto quando o condicionador de ar não estiver em operação. AVISO! Não jogue as pilhas no lixo comum, elas devem ser descartadas nos recipientes especiais situados nos pontos de coleta.

Este equipamento possui os seguintes filtros:

1. Filtro de ar: retém poeira e partículas sólidas.
2. Sistema 6 em 1 de filtragem saudável

2 Filtro de Ar 	Lavável e reutilizável
Sistema 6 em 1 de filtragem saudável 	Descartável



Análise de ocorrências

Ocorrência	Causa provável
O aparelho não funciona	Falha de energia ou disjuntor desligado.
	Motor do ventilador da unidade interna/ externa danificado.
	Dispositivo de proteção ou fusíveis com defeito.
	Conexões elétricas soltas.
	Ativação do recurso de auto proteção.
	Tensão elétrica superior ou inferior à faixa permitida.
	Função de TEMPORIZAÇÃO pode estar ativado.
	Painel de controle remoto danificado.
Odor estranho	Filtro de ar sujo. Verifique os filtros de ar.
Código "CL" no Display	O código "CL" é um alerta para limpeza do filtro de ar e é ativado após 500 h de funcionamento. Para desativar basta desligar o equipamento e retirar a alimentação elétrica por alguns segundos. Em seguida retorne a alimentação elétrica.
Ruído de água corrente	Fluxo reverso de líquido refrigerante.
Névoa fina vindo da saída de ar	Ocorre quando o ar no ambiente torna-se muito frio, por exemplo, nos modos de "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".
Ruído estranho na unidade interna	Este ruído ocorre durante a expansão ou contração do painel frontal devido a variações de temperatura e não significa problema.
Fluxo de ar insuficiente	Configuração de temperatura inadequada.
	A entrada e saída de ar da unidade interna e externa está bloqueada.
	O filtro de ar está bloqueado.
	A velocidade do ventilador está ajustada para a mínima.
	Outras fontes de calor no ambiente.
	Sem fluido refrigerante.
O aparelho não responde aos comandos	O controle remoto não está perto suficiente da unidade interna.
	A bateria do controle remoto pode estar sem carga.
	Obstáculos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.
O DISPLAY do painel está desligado	Ative a função DISPLAY pelo botão do controle remoto.
	Falha de energia

⚠ Atenção:

Desligue imediatamente o condicionador de ar e desconecte a fonte de alimentação em caso de:

- Ruídos estranhos durante a operação.
- Painel de controle eletrônico defeituoso.
- Fusíveis ou interruptores defeituosos.
- Pulverização de água ou objetos dentro do aparelho.
- Cabos superaquecidos.
- Odor muito forte proveniente do aparelho.





Especificação técnica - Modelos INVERTER FRIO

Modelo			TAC-12CXGW	TAC-24CXGW
Unidade Interna			TAC-12CXGW-I	TAC-24CXGW-I
Unidade Externa			TAC-12CXGW-O	TAC-24CXGW-O
Ciclo			Frio	
Tecnologia			INVERTER	
Capacidade Nominal	Refrigeração	W	3516	7032
		(Btu/h)	12000	24000
Coeficiente de eficiência energética (IDRS)		(Wh / Wh)	7,80	7,70
Consumo anual de energia *		(kWh / ano)	364	774
Alimentação Elétrica		V/ Hz/ F	220 / 60 / 1	
Compressor		Tipo	ROTATIVO	
Fluido Refrigerante	Tipo	-	R32	
	Carga padrão**	g	480	750
Vazão de ar da unidade interna		m³/h	550	1200
Nível de ruído da unidade Interna	Super	dB(A)	44	52
	Alta	dB(A)	41	48
	Média	dB(A)	37	44
	Baixa	dB(A)	34	40
	Silencioso	dB(A)	31	35
Nível de ruído da unidade externa		dB(A)	53	58
Corrente	Refrigeração	A	5,0	10,0
Corrente nominal	Refrigeração	A	8,5	12,0
Potência	Refrigeração	W	1073	2156
Potência nominal	Refrigeração	W	1900	2650
Disjuntor		A	10	20
Conexão frigorífica	Linha de sucção	mm (in)	9,52 (3/8")	12,7 (1/2")
	Linha de líquido	mm (in)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Diâmetro externo da conexão de dreno		mm	16	16
Pressão	Máxima	MPa	3,7	3,7
	Mínima	MPa	1,2	1,2
Dimensões (C x L x A)	Unidade Interna	mm	808x209x305	1095x222x333
	Unidade Externa	mm	777x290x498	853x349x602
Massa do equipamento (peso)	Unidade Interna	kg	10,0	14,0
	Unidade Externa	kg	21,0	28,0
Massa do equipamento embalado (peso)	Unidade Interna	kg	13,0	18,0
	Unidade Externa	kg	24,0	32,0

* Consumo de Energia com base nos resultados do ciclo normalizado pelo INMETRO, de 2.080 horas por ano.

** Carga padrão de fábrica para 3,0 m de comprimento de tubulação.



Plano de Manutenção Preventiva

Segue abaixo plano de manutenção preventiva para uma melhor conservação do seu condicionador de ar.

Em casos de utilização em outras finalidades a periodicidade das ações deve ser revista. É recomendado que a manutenção preventiva seja efetuada por um técnico credenciado.

Unidade	Tipo de manutenção	Aplicação Residencial	Aplicação Comercial
		Intervalo	Intervalo
Interna	Limpar filtro de ar	Quinzenal	Semanal
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco	Mensal	Regularmente
	Limpar mangueira de dreno	Mensal	Mensal
	Limpar bandeja de dreno		
	Verificar encaixe das aletas	Anual	Semestral
	Limpar trocador de calor (serpentina)		
	Reapertar conexões elétricas no borne		Anual
	Substituir pilhas do controle remoto		
Entre as unidades	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.	Anual	Anual
	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.		
Externa	Limpar trocador de calor (serpentina)	Anual	Semestral
	Limpar sistema de drenagem se houver		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
	Revisar conexões elétricas no compressor		
	Reapertar parafusos do gabinete		
	Verificar estado dos capacitores		
	Verificar suporte e/ou calços		
	Reapertar o conjunto ventilador (hélice e motor)		
	Verificar se há necessidade de substituição do fluido (vazamento, baixo rendimento)		

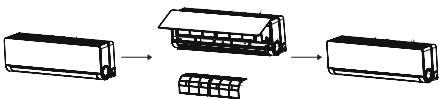
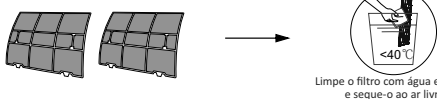
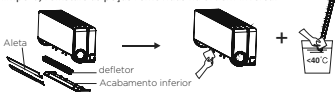
Autodiagnóstico

O display da unidade interna pode exibir os códigos abaixo de acordo com as ocorrências:

E0	Falha de comunicação entre a unidade interna e unidade externa
E1	Falha do sensor de temperatura da unidade interna
E2	Falha do sensor de temperatura do tubo da unidade interna
E3	Falha no sensor de temperatura da serpentina da unidade externa
E4	Funcionamento anormal do sistema de refrigeração ou vazamento de fluido
E6	Mau funcionamento do motor do ventilador da unidade interna
E7	Falha do sensor de temperatura ambiente externo
E8	Falha do sensor de temperatura da descarga do compressor
E9	Falha do módulo IPM
EA	Falha do sensor de corrente da unidade externa
EE	Falha da EEPROM da PCB - Unidade externa
EF	Falha do motor do ventilador - Unidade externa
EH	Falha do sensor de temperatura de sucção da unidade externa
CL	Alerta para limpeza do filtro de ar



Plano de Manutenção Preventiva

 Aviso	• Ao efetuar a limpeza, desligue o condicionador de ar e corte a alimentação elétrica. • Sob nenhuma circunstância o condicionador de ar deve ser lavado com com jato d'água. • Líquido volátil como diluentes ou gasolinas danificará o condicionador de ar, portanto, use apenas pano macio e seco ou pano úmido embebido em detergente neutro para limpar o condicionador de ar. • Efetue a verificação e limpeza do filtro de ar regularmente. Quando o ambiente de operação estiver empoeirado, a frequência de limpeza deve ser aumentada adequadamente. • Após remover a tela do filtro, não toque nas aletas da unidade interna para evitar arranhões.
Limpeza da unidade	 Torça o pano para secar Limpe suavemente a superfície da unidade Dica: Limpe periodicamente para manter o condicionador de ar limpo e com boa aparência.
Desmontagem e montagem do filtro de ar	
Limpeza de filtro de ar	 Limpe o filtro com água e sabão e seque-o ao ar livre Dica: Efetue periodicamente a verificação e limpeza do filtro de ar para ter um ar mais limpo e saudável.
Cuidados com equipamento	Quando o condicionador de ar não estiver em uso por um longo período, faça o seguinte: • Retire as baterias do controle remoto e desconecte a fonte de alimentação do condicionador de ar. Ao começar a usar após o desligamento de longo prazo: • Limpe a unidade e o filtro de ar. • Verifique se existe obstáculos na entrada e saída de ar das unidades interna e externa; • Verifique se o tubo de drenagem está desobstruído; • Instale as baterias do controle remoto e verifique se a energia está ligada.
Limpeza de peças da unidade interna	• Afrouxe o botão no meio da aleta e incline-a para fora para removê-la. • Em seguida, segure ambos os lados da placa inferior e pressione para baixo para remover o acabamento inferior. • Solte o encaixe do conjunto defletor com o polegar e remova-o. • Limpe o duto de ar e o conjunto do ventilador com um pano limpo e úmido, bem torcido. • Limpe as peças removidas com água e sabão e deixe secar ao ar. • Após a limpeza, reinstale as peças removidas na ordem inversa.  Aleta defletor Acabamento inferior





Registro de Instalação e Manutenção

DADOS DA INSTALAÇÃO	1ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 12 Meses
Nome do INSTALADOR Data / /	Nome do INSTALADOR Data / /
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO 	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO
2ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 24 Meses	3ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 36 Meses
Nome do INSTALADOR Data / /	Nome do INSTALADOR Data / /
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO 	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO
4ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 48 Meses	5ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 60 Meses
Nome do INSTALADOR Data / /	Nome do INSTALADOR Data / /
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO 	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO





6ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	72 Meses	7ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	84 Meses
Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> 		Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> 	
8ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	96 Meses	9ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	108 Meses
Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> 		Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> 	

Certificado de garantia

A TCL SEMP apresenta a você o certificado de garantia do seu aparelho Condicionador de ar estabelecendo que referida garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto e tem como prazo legal 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

A TCL SEMP ainda:

(1) Para a unidade interna do produto ("evaporadora") e para a unidade externa ("condensadora") poderá estender garantia legal de 90 (noventa) dias pelo período adicional de 09 (nove) meses, desde que (a) o aparelho adquirido seja instalado por assistência técnica credenciada à TCL SEMP e (b) o consumidor apresente, para validação da extensão da garantia, a nota fiscal de prestação de serviços emitida pela Assistência Técnica Credenciada e este Manual do Usuário devidamente preenchido com os "DADOS DA INSTALAÇÃO";

(2) A garantia contratual adicional, acima mencionada, poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto for submetido a 1ª Manutenção Preventiva, devendo referida manutenção ser realizada por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovada por meio da respectiva nota fiscal de prestação de serviço e do preenchimento do campo "1ª Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Esta 1ª Manutenção Preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia contratual de 9 (nove) meses;

TCL SEMP concederá:

(3) Apenas para o Compressor, garantia contratual, de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses, adicional à garantia legal, para os casos de vício funcional, se o produto for submetido a todas as 09 (nove) Manutenções Preventivas, devendo referidas manutenções serem realizadas por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovadas por meio das respectivas notas



fiscais de prestação de serviços e do preenchimento do campo "Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Estas Manutenções Preventivas deverão ser realizadas, nos prazos abaixo sinalizados:

1ª Manutenção Preventiva	12 meses
2ª Manutenção Preventiva	24 meses
3ª Manutenção Preventiva	36 meses
4ª Manutenção Preventiva	48 meses
5ª Manutenção Preventiva	60 meses
6ª Manutenção Preventiva	72 meses
7ª Manutenção Preventiva	84 meses
8ª Manutenção Preventiva	96 meses
9ª Manutenção Preventiva	108 meses

SITUAÇÕES E PEÇAS EXCLUÍDAS DA GARANTIA:

- Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
 - Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico; pagamento de deslocamento de técnicos; pagamento de despesas com transporte do produto;
 - Defeitos decorrentes de:
 - dano causado ou uso indevido do aparelho;
 - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
 - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da Rede Credenciada;
 - Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
 - Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias na unidade interna (evaporadora), unidade externa (condensadora) e compressor;
 - Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;
 - Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
 - Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;
 - Instalação do aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada goza apenas da garantia legal de 90 (noventa) dias para as unidades interna ("evaporadora"), externa ("condensadora") e o compressor.
- OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**
- Para a instalação dos produtos, pela Assistência Técnica Autorizada, acesse o site: www.tclsemp.com.br/suporte.
 - Ao solicitar a realização de serviços em garantia, tenha em mãos o seu Manual do Usuário; a nota fiscal de venda do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de instalação do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de manutenção preventiva

realizada e registrada no Manual do Usuário.

- Esta é a única maneira de comprovação, para obter as garantias contratuais do produto, descritas neste certificado de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.
 - Ao optar por instalar o aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada, a TCL SEMP não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer outro dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia legal de 90 (noventa) dias para a unidade interna ("evaporadora"), unidade externa ("condensadora") e o compressor, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).
 - A garantia cobrirá apenas os vícios de fabricação do produto e dos seus respectivos componentes.
 - Os serviços prestados pela Assistência Técnica Credenciada, tais como, mas não se limitando, a instalação e manutenções preventivas, estão sujeitos à cobrança;
 - Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela Assistência Técnica Credenciada, podem ter cobrança adicional (deslocamento, por exemplo) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a rede credenciada. Exija sempre da rede credenciada, a nota fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços.
- Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.
- Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TCL SEMP.



Este produto contém a placa/módulo: WL3PR1510
Incorpora produto homologado pela Anatel sob número: 02520-26-12628

Para maiores informações, consulte o site da Anatel – www.gov.br/anatel/pt-br

Res.680 "Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados"

TCL SEMP



CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
CAC 0800 7367 825
www.tclsemp.com.br/suporte



PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
MANUAL RECICLÁVEL
BIODEGRADÁVEL
CONHEÇA A AMAZÔNIA

NE:812101