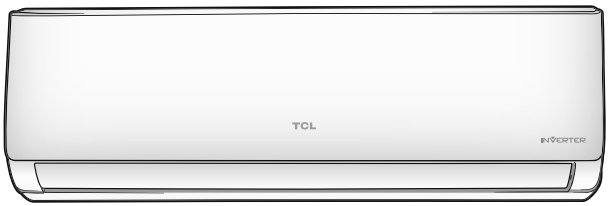
TCL

INSPIRE GREATNESS

10 ANOS
GARANTIA
NO COMPRESSOR



CONDICIONADOR DE AR

Manual do Usuário

As figuras e ilustrações apresentadas neste manual são fornecidas somente para referência e as ilustrações podem ser diferentes do produto real.
As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

SaveIN AI

Frio	Quente-Frio
TAC-09CZGV	
TAC-12CZGV	TAC-32CHZG
TAC-32CZG	

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 1 18/06/2026 14:56:32

PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter; um CONDICIONADOR DE AR da TCL SEMP.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

MEIO AMBIENTE: A TCL SEMP preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado, se o mesmo vier a ser destinado a recicladores. Toda a embalagem, inclusive o manual de instruções, é reciclável. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). **Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.**

Consulte-a no endereço http://abree.org.br, acerca dos pontos de coletas de Produtos Eletroeletrônicos, pós consumo.

O Descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP:
Embalagem: A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos materiais recicláveis. Procure encaminhar o seu descarte para a coleta seletiva adequada.
Produto: Este produto consiste de materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final da vida útil encaminhe para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

Atenção: Pilhas e baterias devem ser devolvidas sempre no local da compra ou em pontos de coleta específica para esse fim.

A TCL SEMP disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor para descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor. Tal atividade permite o descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final.

Agradecemos seu contato através da Central de Atendimento ao Consumidor (CAC) pelo telefone 0800 7367 825, ou acessando o site www.tclsemp.com.br/sustentabilidade/meio-ambiente para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 2 18/06/2026 14:56:32

Índice

Instruções de Segurança 5

Cuidados e Precauções para o Instalador 7

Cuidados e Precauções para o Usuário 8

Instruções para seviço (R32) 9

Precauções de instalação (R32/R410A) 13

Apresentação do Aparelho 15

Unidade Interna 15
Unidade Externa 15
Componentes para instalação 16

Descrição das funções do Display 16

Reinício Automático e Botão de Emergência 17

Reinício Automático 17
Botão de Emergência 17

Controle Remoto 18

Display do Controle Remoto 20

Instruções de Operação 21

Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar 21
Display 21
Modo Resfriamento 22
Modo Turbo 22
Modo Aquecimento 22
Modo Timer Acionamento automático 23
Modo Timer Desligamento automático 23
Modo Ventilação 24
Modo AI ECO 24
Desumidificar 24
Modo Silêncio 24
Dormir 25
Siga - me 25
Modo Automático 25
Função esterilização 26
Potência 26
Resfria 27
Aquece 27

Proteção 28

Selecionando o local de instalação 28

Unidade Interna 29
Unidade Externa 29
Instalação do suporte de parede 29
Perfurar a parede para a tubulação 29

Instruções de Instalação 30

Conexões elétricas 30
Instalação do suporte na parede 30
Conexão da mangueira de dreno de água 31

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 3 18/06/2026 14:56:33

Conexão da tubulação 31
Filtro de ar 31
Conexões 31
Dreno de água condensada 32
Instalação da Unidade Externa 32
Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio) 33
Conexão elétrica 33
Conectando os tubos 33
Teste de estanqueidade 33
Procedimento de vácuo 34
Teste de Operação 34
Teste da unidade interna 34
Teste da unidade externa 35
Diagrama de instalação 36
Para o Instalador Técnico 37
Diagrama de fiação 37
Conexão elétrica do equipamento 37
Interligação elétrica 37
Conexão Elétrica 37
Instrução para montagem da tampa do bloco de terminais. 38
Fusíveis de proteção 38
Manutenção 39
Análise de ocorrências 40
Especificação técnica - Modelos INVERTER FRIO 41
Especificação técnica - Modelos INVERTER QUENTE-FRIO 42
Plano de Manutenção Preventiva 44
Registro de Instalação e Manutenção 45
Certificado de garantia 46

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 4 18/06/2026 14:56:33

Instruções de Segurança



Cuidado, risco de incêndio.

Este condicionador de ar é fornecido com fluido refrigerante **R32**, classificado como amigo do meio ambiente por não agredir a camada de ozônio e ter um baixo potencial de aquecimento global quando comparado com outros fluidos refrigerantes. Alguns cuidados devem ser tomados na escolha do local para instalação e manutenção pois deve estar afastado de fontes de calor, ignição, chama aberta, superfícies aquecidas, fagulhas, centelhas, faíscas e arcos elétricos. Não instale o aparelho em ambientes onde o ar possa conter gases, óleo ou enxofre ou próximo de fontes de calor.



Manual do Proprietário
Antes de usar o condicionador de ar, leia primeiro o manual do proprietário.



Manual de Instalação
Antes de instalar o condicionador de ar, leia primeiro o manual de Instalação.



Manual de Serviço
Antes de realizar manutenção ou reparos, leia primeiro o manual de serviço.

ATENÇÃO

• O aparelho deve ser armazenado em um local sem operação contínua de propagadores de chamas como equipamentos a gás e fontes de ignição como aquecedor elétrico.

• A unidade externa é fornecida com fluido refrigerante **R32. Este fluido possui classificação A2L do grupo de segurança, considerado de baixa toxidade e baixa inflamabilidade e deverá ser armazenado em uma área bem ventilada**, sendo a dimensão da sala correspondente com a especificação de área de operação definida.

• **O aparelho NÃO DEVE ser instalado em um local sem ventilação, principalmente se a área de instalação escolhida for menor que 4m².** Manter sempre as aberturas de ventilação requerida livre de obstruções.

• Atente sempre para as informações e avisos de atenção e perigo contidos nas etiquetas.

• Siga as normas de segurança e use sempre vestuários e equipamentos de proteção individual. Utilize sempre óculos de proteção e luvas antiestáticas quando manusear os condicionadores de ar.

• Desligue sempre a alimentação de energia elétrica, chave geral, disjuntor, antes de iniciar os trabalhos.

• Não instale este condicionador de ar próximo à fontes de ignição de chamas ou gases aquecidos.

• Não perfure ou queime qualquer parte do gabinete ou tubulação de cobre do condicionador de ar.

• Após a realização dos serviços de manutenção, execute uma inspeção minuciosa para verificação da tubulação e conexões para evitar possíveis vazamentos.

• Utilize uma esponja com água e sabão para a verificação de vazamentos na instalação e nas conexões do equipamento.

Nunca utilize chamas ou faíscas para efetuar a verificação de possíveis vazamentos. Este equipamento não se destina para instalação em atmosferas potencialmente inflamáveis.

• Durante a instalação, o consumo de cigarros e a utilização de telefone celular devem ser evitados no local de instalação, inspeção ou manutenção. É recomendado a sinalização com placas de NÃO FUME e NÃO UTILIZE TELEFONE CELULAR.

• Evite instalar próximo a fontes de calor ou vapores, exaustores ou gases inflamáveis.

• Evite a instalação em ambientes com presença de névoa de óleo, com atmosfera sulfurosa, sobre lareiras ou fontes que possam gerar centelhas ou faíscas.

• Antes de iniciar o trabalho em sistemas contendo fluidos refrigerantes inflamáveis, é necessário realizar verificações de segurança para assegurar que o risco de ignição seja minimizado.

• Os trabalhos devem ser realizados sob um procedimento controlado para minimizar os riscos de presença de gás ou vapor inflamável durante a execução.

• Todo o pessoal de manutenção e outras pessoas que trabalham na área local devem ser instruídos sobre a natureza do trabalho que está sendo realizado. O trabalho em espaços confinados deve ser evitado. A área

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 5 18/06/2026 14:56:33

ao redor do espaço de trabalho deve ser isolada. Certifique-se de que as condições dentro da área foram feitas de forma segura pelo controle de material inflamável.

• A área deve ser verificada com um detector de refrigerante apropriado antes e durante o trabalho, para certificar-se de que o técnico esteja ciente de atmosferas potencialmente tóxicas ou inflamáveis. Certifique-se de que o equipamento de detecção de vazamento usado é adequado para uso com todos os refrigerantes aplicáveis, ou seja, sem faísca, adequadamente vedado ou intrinsecamente seguro;

• Se algum trabalho a quente for realizado no equipamento de refrigeração ou em quaisquer peças associadas, um extintor de incêndio adequado deve estar disponível. Tenha um extintor de incêndio de pó seco ou de CO^2 adjacente à área de carregamento;

• Nenhuma pessoa realizando trabalho em um sistema de refrigeração que envolva a exposição de qualquer a tubulação deve usar quaisquer fontes de ignição de maneira que possa levar ao risco de incêndio ou explosão. Todas as possíveis fontes de ignição, incluindo cigarro, devem ser mantidas suficientemente longe do local de instalação, reparo, remoção e descarte.

• Certifique-se de que a área esteja ao ar livre ou que seja adequadamente ventilada antes de entrar no sistema ou realizando qualquer trabalho a quente. A ventilação deve ser mantida durante o período em que o trabalho é realizado. A ventilação deve dispersar com segurança qualquer refrigerante liberado e, de preferência, expulsá-lo externamente para a atmosfera;

• Quando os componentes elétricos estiverem sendo alterados, eles devem ser adequados para o propósito e com especificação correta. Em todos os momentos, as diretrizes de manutenção e serviço do fabricante devem ser seguidas. Em caso de dúvida, consulte o departamento técnico do fabricante para obter assistência;

• O reparo e a manutenção de componentes elétricos devem incluir verificações de segurança iniciais e procedimentos de inspeção de componentes. Se existir uma falha que possa comprometer a segurança, a alimentação elétrica não deve ser conectada ao circuito até que seja resolvida satisfatoriamente. Se a falha não pode ser corrigida imediatamente, mas é necessário continuar a operação, uma adequada solução temporária deve ser usada. Isso deve ser informado ao proprietário do equipamento para que todas as partes estejam cientes.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 6 18/06/2026 14:56:33

Cuidados e Precauções para o Instalador

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O EQUIPAMENTO.

• Evite que crianças circulem próximo a área de instalação das unidades interna e externa. Acidentes podem acontecer.

• Certifique-se de que a base da unidade externa esteja firmemente fixa.

Atenção:

• Evite deixar a tubulação de cobre aberta por longo período de tempo. A entrada de umidade do ar é prejudicial ao sistema. Após acionar o equipamento verifique se não há pontos de vazamento.

• Realize um ciclo de testes após instalar o aparelho e registre os dados operacionais.

• A instalação elétrica deve oferecer proteção adequada para o equipamento contra sobrecargas.

• Assegure-se de que a tensão de alimentação elétrica corresponda ao informado na etiqueta do equipamento.

• A interligação elétrica entre a unidade interna, unidade externa e a rede de alimentação deve ser conforme a norma NBR5410, (Instalações Elétricas de Baixa Tensão). A alimentação elétrica deve ter um circuito elétrico independente com disjuntores de proteção de fácil acesso.

• O condicionador de ar deve ser instalado por profissionais qualificados.

• Evite instalar o aparelho próximo de substâncias inflamáveis (álcool, etc.) ou de recipientes pressurizados (ex.: latas de spray).

• Se o aparelho for utilizado em áreas sem possibilidade de ventilação, devem ser tomadas precauções para evitar que qualquer vazamento de fluido refrigerante permaneça no ambiente e crie perigo de incêndio.

• Os materiais utilizados para a embalagem são recicláveis. Aconselha-se, portanto, depositá-los nos respectivos recipientes de coleta seletiva. No fim da sua vida útil, deposite o aparelho nos centros de coleta especializados.

• Não é permitido a instalação, adaptação ou uso deste produto para climatização veicular como reboques, trailer ou contêiner, sujeitos a vibração excessiva.

• Utilize o aparelho somente como indicado neste manual. Estas instruções pretendem abranger todas as condições e situações possíveis. Porém é necessário sempre usar o bom senso e a prudência na instalação, no funcionamento e na conservação de qualquer eletrodoméstico.

⚠ Perigo

• Antes de acessar os terminais elétricos, o circuito de energia deve ser desligado da fonte de alimentação.

• O aparelho deve ser instalado respeitando as normas nacionais que disciplinam as instalações elétricas.

⚠ Perigo

RISCO DE EXPLOSÃO!

• Não utilize lamparinas ou detectores do tipo chama viva para verificação de vazamentos nas unidades ou na instalação.

• Utilize procedimentos e equipamentos seguros para efetuar a verificação de ocorrência de vazamentos.

• Não utilize meios para acelerar o processo de descongelamento ou de limpeza, além daqueles recomendados pelo fabricante.

• O aparelho deve ser armazenado em um ambiente onde não haja fontes de ignição como chamas visíveis, aparelhos a gás ou aparelhos com aquecimento elétrico.

• Atente que fluidos refrigerantes podem não conter odor.

• A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e, no caso de fluido refrigerante inflamável, não deve ser instalado em um espaço sem ventilação, caso o espaço seja menor a área mínima informada neste manual.

• A conformidade com o regulamento nacional do fluido refrigerante deve ser observado.

• O compressor utilizado nesta unidade não se destina para compressão de ar.

• Siga as instruções de segurança deste manual para preservar a integridade física das pessoas que possam estar próxima da unidade durante os procedimentos de instalação e manutenção, e evitar qualquer dano ao equipamento e ao local de instalação.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 7 18/06/2026 14:56:33

Cuidados e Precauções para o Usuário

IMPORTANTE

Não abra o aparelho para acessar suas partes internas. Há risco de choque elétrico e perda da garantia. Em caso de problemas com seu aparelho, procure a Assistência Técnica Autorizada.

• Leia este manual antes de instalar e utilizar o equipamento.

• Não tente instalar o condicionador de ar, este serviço deve ser realizado por um profissional especializado, Entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada para maiores informações.

Atenção:

• Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

• Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

• Todo o serviço de reparo e manutenção que afete os meios de segurança somente devem ser realizados por profissionais qualificados e competentes conforme recomendação do fabricante. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de executar qualquer limpeza ou manutenção.

• Não utilize materiais abrasivos ou esponjas de aço para a limpeza superficial do produto. Utilize um pano úmido.

• Antes de ligar o aparelho verifique se a tensão elétrica na etiqueta corresponde a tensão elétrica disponível no local.

• Nunca use o aparelho se ele tiver algum defeito ou se estiver quebrado. Solicitar a visita de uma Assistência Técnica autorizada para inspeção, conserto ou ajuste.

• Não desmonte ou acesse os componentes internos do aparelho. Ele não possui peças que possam ser consertadas pelo usuário.

• É recomendado examinar com regularidade o cabo de alimentação para verificar sinais de deterioração e, se o cabo estiver danificado, o aparelho não pode ser utilizado.

• Não dobre, puxe ou comprima o cabo de alimentação, pois pode danificá-lo. Choques elétricos ou incêndio provavelmente são causados por um cabo de alimentação danificado.

• Não utilizar extensões, conectores, multiplicadores de tomadas e adaptadores elétricos, de qualquer tipo, e verifique se as instalações elétricas de sua residência são compatíveis com as especificações técnicas requeridas pelo seu produto (caso tenha dúvida para ligar o seu aparelho, em relação à instalação de sua casa, consulte um profissional qualificado).

• Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

• Este aparelho foi desenvolvido para condicionamento de ar em ambientes domésticos e comerciais e não deve ser utilizado para qualquer outra finalidade, como por exemplo, para secar roupa, esfriar alimentos e etc.

• Use o aparelho apenas para as finalidades descritas neste manual.

• Nunca utilize o condicionador de ar sem o filtro de ar devidamente montado. O uso do aparelho sem o filtro de ar pode causar um acúmulo excessivo de poeira ou resíduos nas partes internas do equipamento, podendo prejudicar seu funcionamento.

• O usuário é responsável por ter o condicionador de ar instalado por um técnico qualificado, que deve providenciar o aterramento apropriado e um circuito de proteção independente, conforme norma NBR-5410.

• As pilhas do controle remoto devem ser descartadas adequadamente em local apropriado em ponto de coleta seletiva ao final de sua vida útil.

• Nunca fique exposto diretamente ao fluxo de ar frio por muito tempo. A exposição direta e prolongada ao ar frio pode ser prejudicial para a sua saúde. Um cuidado especial deve ser tomado nos ambientes onde há crianças, pessoas idosas ou enfermas.

• Não direcione o fluxo de ar para plantas ou animais. Uma longa exposição direta ao fluxo de ar frio do condicionador de ar poderá ter efeitos negativos sobre as plantas e animais.

• Se o aparelho apresentar algum tipo de fumaça ou houver odor de queimado, interrompa imediatamente o fornecimento de energia e entre em contato com o CAC. O uso prolongado do dispositivo em tais condições pode causar incêndio ou avaria elétrica.

• Consertos e reparos devem ser realizados apenas por uma Assistência Técnica Autorizada. Reparos incorretos podem expor o usuário ao risco de choque elétrico e acidentes graves.

• Desligue o disjuntor de proteção caso o equipamento permaneça desligado por um longo período de tempo.

• Certifique-se de que o aparelho esteja desconectado da fonte de alimentação antes de realizar qualquer limpeza ou manutenção.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 8 18/06/2026 14:56:33

• A seleção da temperatura mais adequada pode evitar danos ao aparelho.
• Não toque no aparelho com os pés descalços ou quando partes do corpo estiverem molhadas ou úmidas.
• Não obstrua a entrada ou saída de ar da unidade interna ou externa. A obstrução destas aberturas provoca uma redução na eficiência do aparelho com possíveis falhas ou danos consequentes.
• De forma alguma altere as características do aparelho.
• Não suba ou coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
• Não deixe janelas ou portas abertas por muito tempo quando o condicionador de ar estiver funcionando.
• NUNCA coloque o aparelho em contato com a água, o isolamento elétrico pode ser danificado e causar acidentes graves ao usuário.

Instruções para serviço (R32)

1. Verifique as informações neste manual para determinar as dimensões do espaço necessário para a instalação adequada do aparelho, incluindo as distâncias mínimas permitidas em relação a estruturas adjacentes.
2. O aparelho deve ser instalado, operado e armazenado em uma sala com área de piso maior que 4 m^2.
3. A instalação da tubulação deve ser mantida no mínimo necessário.
4. A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e não deve ser instalada em um espaço sem ventilação se a área for menor que 4 m^2.
5. Deve-se observar a conformidade com as regulamentações nacionais de gás.
6. As conexões mecânicas devem estar acessíveis para fins de manutenção.
7. Siga as instruções deste manual para manuseio, instalação, limpeza, manutenção e descarte do refrigerante.
8. Certifique se de manter as aberturas de ventilação livres de obstruções.
9. Atenção: A manutenção deve ser realizada apenas conforme recomendado pelo fabricante.
10. Aviso: O aparelho deve ser armazenado em uma área bem ventilada, onde o tamanho da sala corresponda ao especificado para operação.
11. Aviso: O aparelho deve ser armazenado em uma sala sem fontes de ignição operando continuamente, como:
1) aparelhos a gás em funcionamento
2) aquecedores elétricos em operação
12. O aparelho deve ser armazenado de forma a evitar danos mecânicos.
13. É apropriado que qualquer pessoa designada para trabalhar em um circuito de refrigeração possua um certificado válido e atualizado emitido por uma autoridade avaliada e reconhecida pela indústria, comprovando sua competência para manusear refrigerantes inflamáveis, conforme as especificações aplicáveis ao setor onde atua. As operações de serviço devem ser realizadas apenas conforme as recomendações do fabricante do equipamento. Atividades de manutenção e reparo que exijam assistência de outras pessoas qualificadas devem ser conduzidas sob supervisão da pessoa competente para o uso de refrigerantes inflamáveis.
14. Todas as operações de trabalho que afetem sistemas de segurança devem ser realizadas apenas por pessoas competentes.
15. Aviso:
1) Não utilize métodos para acelerar o processo de degelo ou limpeza que não sejam os recomendados pelo fabricante.
2) O aparelho deve ser armazenado em uma sala sem fontes contínuas de ignição (por exemplo: chamas abertas, aparelhos a gás em operação, aquecedor elétrico em funcionamento).
3) Não perfure nem queime.
4) Esteja ciente de que os refrigerantes podem não ter odor.
16. Informações sobre o serviço:
1) Verificações da área
Antes de iniciar trabalhos em sistemas que contenham refrigerantes inflamáveis, verificações de segurança são necessárias para garantir que o risco de ignição seja minimizado. Para reparo do sistema de refrigeração, as seguintes precauções devem ser atendidas antes de iniciar o trabalho no sistema.
2) Procedimento de trabalho
O trabalho deve ser realizado sob um procedimento controlado para minimizar o risco da presença de gases ou vapores inflamáveis enquanto o serviço está sendo executado.
3) Área geral de trabalho

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 9 18/06/2026 14:56:33

Todo o corpo técnico de manutenção e outras pessoas atuando na área devem ser instruídos sobre a natureza do trabalho a ser realizado. Evitar trabalhar em espaços confinados. A área em torno do local de trabalho deve ser isolada. Certifiquese de que as condições da área estejam seguras por meio do controle de materiais inflamáveis.

4) Verificação da presença de refrigerante

A área deve ser verificada com um detector de refrigerante apropriado antes e durante o trabalho, para garantir que o técnico esteja ciente de possíveis atmosferas inflamáveis. Certifiquese de que o equipamento de detecção seja adequado para uso com refrigerantes inflamáveis, ou seja: sem faíscas, devidamente vedado, ou intrinsecamente seguro.

5) Presença de extintor de incêndio

Se qualquer trabalho a quente precisar ser realizado no equipamento de refrigeração ou em partes associadas, deve haver equipamento apropriado de combate ao fogo disponível. Tenha um extintor de pó químico ou CO_2 ao lado da área de carregamento.

6) Fontes de ignição

Nenhuma pessoa realizando serviços relacionados a um sistema de refrigeração que envolve abertura de tubulação deve usar qualquer fonte de ignição de forma que possa levar a risco de incêndio ou explosão. Todas as possíveis fontes de ignição, incluindo cigarros, devem ser mantidas suficientemente afastadas da área de instalação, reparo, remoção e descarte, durante os quais refrigerante pode ser liberado no ambiente. Antes de iniciar o trabalho, a área deve ser inspecionada para garantir que não haja riscos de ignição ou materiais inflamáveis. Placas “Não Fumar” devem ser exibidas.

7) Área ventilada

Garanta que a área esteja ao ar livre ou adequadamente ventilado antes de romper o sistema ou realizar trabalho a quente. Deve haver ventilação contínua durante o período de execução do serviço. A ventilação deve dispersar com segurança qualquer refrigerante liberado, preferencialmente expelindoo externamente para atmosfera aberta.

8) Verificações no equipamento de refrigeração

Quando componentes elétricos estiverem sendo substituídos, estes devem estar adequados para a finalidade e atender às especificações corretas. Todas as diretrizes de manutenção e serviço do fabricante devem ser seguidas. Em caso de dúvida, consulte o departamento técnico do fabricante para orientação.

As seguintes verificações devem ser aplicadas a instalações que utilizam refrigerantes inflamáveis:

• A carga de refrigerante deve estar em conformidade com o tamanho da sala onde as partes que contém refrigerante estão instaladas;

• Os equipamentos de ventilação e as aberturas devem operar adequadamente e não estar obstruídos;

• Se um circuito de refrigeração indireto estiver sendo usado, o circuito secundário deve ser verificado quanto à presença de refrigerante;

• As marcações do equipamento devem permanecer visíveis e legíveis. Marcas e sinais ilegíveis devem ser corrigidos;

• Tubulações de refrigeração ou componentes devem ser instalados em posições onde não estejam expostos a substâncias que possam corroer os componentes, a menos que esses componentes sejam feitos de materiais resistentes à corrosão ou adequadamente protegidos contra corrosão.

9) Verificações em dispositivos elétricos

Reparos e manutenção em componentes elétricos devem incluir verificações iniciais de segurança e procedimentos de inspeção dos componentes. Se existir alguma falha que possa comprometer a segurança, nenhuma alimentação elétrica deve ser conectada ao circuito até que o problema tenha sido tratado de forma satisfatória. Se a falha não puder ser corrigida imediatamente, mas houver necessidade de continuar a operação, uma solução temporária adequada deve ser utilizada. Isso deve ser informado ao proprietário do equipamento para que todas as partes sejam avisadas.

As verificações iniciais de segurança devem incluir:

• Descarga dos capacitores: isso deve ser feito de forma segura para evitar faíscas;

• Garantia de que não há componentes energizados ou cabos expostos durante carga, recuperação ou purga do sistema;

• Garantia de continuidade da ligação de aterramento.

17. Reparos em componentes selados

1) Durante reparos em componentes selados toda alimentação elétrica deve

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 10 18/06/2026 14:56:33

ser desconectada do equipamento antes da remoção de tampas seladas. Se for absolutamente necessário manter energia elétrica no equipamento durante a manutenção, um dispositivo de detecção de vazamento permanentemente operante deve ser colocado no ponto mais crítico para alertar sobre possível situação perigosa.

2) Atenção especial: É necessário garantir que ao trabalhar em componentes elétricos, o invólucro não seja alterado de forma que reduza seu nível de proteção. Isso inclui evitar danos a cabos, número excessivo de conexões, terminais fora das especificações, danos a vedações, instalação incorreta de prensacabos, entre outros. Certifiquese de que o equipamento esteja montado de forma segura. Certifiquese de que vedações e materiais de vedação não estejam degradados de forma que não possam impedir a entrada de atmosferas inflamáveis. Peças de reposição devem ser de acordo com as especificações do fabricante.

NOTA : O uso de silicone selante pode prejudicar a eficácia de alguns tipos de equipamentos de detecção de vazamentos.

Componentes intrinsecamente seguros não precisam ser isolados antes de trabalhar neles.

18. Reparos em componentes intrinsecamente seguros: Não aplique cargas indutivas ou capacitivas permanentes ao circuito sem garantir que isso não excederá a tensão e corrente permitidas para o equipamento em uso.Componentes intrinsecamente seguros são os únicos que podem ser trabalhados energizados na presença de uma atmosfera inflamável. Equipamentos de teste devem estar corretamente classificados para este tipo de aplicação. Substitua componentes somente por peças especificadas pelo fabricante. Peças fora da especificação podem resultar na ignição do refrigerante liberado por um vazamento.

19. Fiação: Verifique se o cabeamento não está sujeito a desgaste, corrosão, pressão excessiva, vibração, bordas afiadas ou outros efeitos ambientais adversos. A verificação também deve considerar os efeitos de envelhecimento ou vibração contínua, provenientes de fontes como compressores ou ventiladores.

20. Detecção de refrigerantes inflamáveis Sob nenhuma circunstância devem ser usadas potenciais fontes de ignição para procurar ou detectar vazamentos de refrigerante. Maçarico de haleto (ou qualquer outro detector que utilize chama aberta) não deve ser usado.

21. Métodos de detecção de vazamentos Os métodos de detecção a seguir são considerados aceitáveis para sistemas que contenham refrigerantes inflamáveis: Detectores eletrônicos devem ser usados para detectar refrigerantes inflamáveis, embora a sensibilidade possa não ser adequada, ou possa exigir recalibração. (O equipamento de detecção deve ser calibrado em área livre de refrigerante.). Certifiquese de que o detector não seja uma fonte potencial de ignição e que seja adequado para o tipo de refrigerante. O equipamento de detecção deve ser ajustado para uma porcentagem do LFL (Limite Inferior de Inflamabilidade) do refrigerante e calibrado para o tipo de refrigerante utilizado, garantindo que a porcentagem adequada de gás (máximo de 25%) seja confirmada. Fluidos de detecção de vazamento são adequados para a maioria dos refrigerantes, mas detergentes contendo cloro devem ser evitados, pois o cloro pode reagir com o refrigerante e corroer a tubulação de cobre. Exemplos incluem o método de bolhas e agentes fluorescentes. Se um vazamento for suspeito e houver materiais inflamáveis expostos, todas as chamas devem ser removidas/extintas. Se for encontrado vazamento que exija brasagem, todo o refrigerante deverá ser recuperado do sistema, ou isolado (por meio de válvulas de bloqueio) em uma parte remota do sistema. Oxigênio livre de nitrogênio (OFN) deve ser purgado através do sistema antes e durante a brasagem.

22. Remoção e evacuação
Ao abrir o circuito de refrigeração para reparos ou outras operações, devese usar procedimentos convencionais, mas é importante seguir as melhores práticas, considerando que o refrigerante é inflamável. O procedimento a seguir deve ser seguido:

- Remover o refrigerante;
- Purgar o circuito com gás inerte;
- Evacuar;
- Purgar novamente com gás inerte;
- Abrir o circuito por corte ou brasagem.

O refrigerante recuperado deve ser armazenado nos cilindros corretos de recuperação. O sistema deve ser limpo com OFN para torná-lo seguro. Esse processo pode precisar ser repetido várias vezes. Ar comprimido ou oxigênio não devem ser usados para este procedimento. A limpeza deve ser realizada quebrando o vácuo no sistema com OFN

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 11 18/06/2026 14:56:34

e preenchendo até a pressão de trabalho, depois ventilando para a atmosfera e finalmente puxando novamente o vácuo. Esse processo deve ser repetido até que nenhum refrigerante permaneça no sistema. Quando a carga final de OFN for usada, o sistema deve ser ventilado até pressão atmosférica para permitir a execução do trabalho. Este procedimento é absolutamente essencial se operações de brasagem forem realizadas na tubulação.
Certifique-se de que a saída da bomba de vácuo não esteja próxima de nenhuma fonte de ignição e que haja ventilação adequada.

Requisitos adicionais ao procedimento de carga
Além dos procedimentos convencionais de carga, seguir os requisitos abaixo:
• Garantir que não haja contaminação cruzada entre diferentes refrigerantes ao utilizar o equipamento de carregamento. Mangueiras ou linhas devem ser o mais curtas possível para minimizar a quantidade de refrigerante retida nelas.
• Manter os cilindros na posição correta conforme as instruções.
• Assegurar que o sistema de refrigeração esteja aterrado antes da carga de refrigerante.
• Etiquetar o sistema após a conclusão da carga (caso ainda não esteja identificado).
• Ter extremo cuidado para não exceder a carga nominal do sistema de refrigeração. Antes de recarregar, realizar teste de pressão com gás de purga apropriado. Testar vazamentos após carregar, mas antes de colocar o sistema em operação. Realizar um novo teste de vazamento antes de deixar o local.
23. Descomissionamento (Desativação)
Antes de realizar este procedimento, é essencial que o técnico esteja completamente familiarizado com o equipamento e todos os seus detalhes. É recomendada como boa prática assegurar que todos os refrigerantes sejam recuperados com segurança. Antes de iniciar o trabalho deve ser coletada uma amostra de óleo e uma amostra de refrigerante, caso seja necessária uma análise antes da reutilização do refrigerante recuperado. É essencial que a alimentação elétrica esteja disponível para que a tarefa seja iniciada.
a) Familiarizese com o equipamento e sua operação.
b) Isole o sistema eletricamente.
c) Antes de iniciar o procedimento, certifiquese de que:
• o equipamento de manuseio mecânico esteja disponível, se necessário, para manuseio dos cilindros de refrigerante;
• todo o equipamento de proteção individual esteja disponível e sendo utilizado corretamente;
• o processo de recuperação esteja sendo supervisionado o tempo todo por uma pessoa competente;
• o equipamento de recuperação e os cilindros estejam em conformidade com as normas apropriadas.
d) Execute pumpdown (recolhimento interno) do refrigerante, se possível.
e) Se o vácuo não for possível, prepare um manifold para que o refrigerante possa ser removido de várias partes do sistema.
f) Certifiquese de que o cilindro esteja posicionado sobre a balança antes de iniciar a recuperação.
g) Ligue a máquina de recuperação e opere conforme as instruções do fabricante.
h) Não sobrecarregue os cilindros. (Não mais do que 80% da carga líquida).
i) Não exceda a pressão máxima de trabalho do cilindro, nem temporariamente.
j) Quando os cilindros forem preenchidos corretamente e o processo estiver concluído: certifiquese de que os cilindros e o equipamento sejam removidos do local prontamente; todas as válvulas de isolamento no equipamento devem estar fechadas.
k) O refrigerante recuperado não deve ser carregado em outro sistema de refrigeração, a menos que tenha sido limpo e verificado.
24. Rotulagem
O equipamento deve ser etiquetado informando que foi descomissionado e esvaziado de refrigerante. A etiqueta deve ser datada e assinada. Certifiquese de que haja etiquetas no equipamento indicando que o mesmo contém refrigerante inflamável.
25. Recuperação
Ao remover refrigerante de um sistema — seja para serviço ou descomissionamento — recomendase como boa prática garantir que todos os refrigerantes sejam removidos com segurança. Ao transferir refrigerante para cilindros, certifiquese de que apenas cilindros apropriados para recuperação de refrigerante sejam utilizados. Garanta também que: o número correto de cilindros seja disponibilizado para comportar toda a

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 12 18/06/2026 14:56:34

carga do sistema; todos os cilindros utilizados sejam projetados para a recuperação e devidamente identificados para o tipo de refrigerante (ex.: cilindros especiais para recuperação); os cilindros estejam equipados com válvula de alívio de pressão e válvulas de fechamento em bom estado de funcionamento. Cilindros vazios de recuperação devem ser evacuados e, se possível, resfriados antes da recuperação.
O equipamento de recuperação deve estar em bom estado de funcionamento, com um conjunto de instruções facilmente acessível, adequado para a recuperação de todos os tipos de refrigerantes apropriados, inclusive inflamáveis, quando aplicável.
Além disso, uma balança calibrada deve estar disponível e em bom estado; as mangueiras devem estar equipadas com conexões sem vazamentos e em boas condições; antes do uso, o equipamento deve ser inspecionado para garantir boa condição operacional e que quaisquer componentes elétricos estejam selados para evitar ignição em caso de vazamento. Consulte o fabricante em caso de dúvida.
O refrigerante recuperado deve ser devolvido ao fornecedor no cilindro de recuperação correto, e a nota fiscal de transferência deve ser providenciada. Não misture refrigerantes no equipamento de recuperação e especialmente não em cilindros.
Se compressores ou óleos tiverem de ser removidos, certifiquese de que eles tenham sido evacuados até um nível aceitável, para garantir que não reste refrigerante inflamável no óleo. A evacuação deve ser realizada antes de enviar o compressor ao fornecedor. Quando o óleo for drenado do sistema, isso deve ser realizado de maneira segura. Somente aquecimento elétrico no corpo do compressor deve ser utilizado para acelerar este processo. Quando o óleo for drenado do sistema, isso deve ser realizado com segurança.
26. Avisos:
• Não utilize meios para acelerar o processo de degelo ou para limpar, além dos recomendados pelo fabricante;
• O aparelho deve ser armazenado em um ambiente sem fontes contínuas de ignição em operação (por exemplo: chamas abertas, um aparelho a gás em operação ou um aquecedor elétrico em operação);
• Não perfure ou queime;
• Esteja ciente de que os refrigerantes podem não ter odor.
27. Declaração
1) Por favor, utilize o detector de gás inflamável para verificar antes de descarregar e abrir o recipiente.
2) Sem fogo ou fumando cigarro.
3) A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e, no caso de refrigerantes inflamáveis, não deve ser instalada em um espaço sem ventilação, se esse espaço for menor que A_min no Anexo GG, exceto para refrigerantes A2L, onde as tubulações instaladas atendem à norma 22.116. Em caso de carga em campo, o efeito na carga de refrigerante causado pelos diferentes comprimentos de tubulação deve ser quantificado;
4) A conformidade com os regulamentos nacionais de gás deve ser observada;
5) As conexões mecânicas feitas de acordo com 22.118 devem estar acessíveis para fins de manutenção;

6) A tubulação, incluindo material, percurso e instalação, deve incluir proteção contra danos físicos na operação e no serviço, e estar em conformidade com regulamentos nacionais e locais e normas, como ASHRAE 15, ASHRAE 15.2, IAPMO Uniform Mechanical Code, ICC International Mechanical Code ou CSA B52. Todas as juntas de campo instaladas devem estar acessíveis para inspeção antes de serem cobertas ou fechadas;
7) Após a conclusão da instalação de campo para sistemas do tipo split, a tubulação deve ser testada com pressão de nitrogênio e, em seguida, testada a vácuo antes do carregamento de refrigerante, de acordo com os requisitos a seguir;
8) O aparelho deve ser armazenado de modo a evitar danos mecânicos;
9) Os procedimentos para operação, manutenção, serviço e reparações devem ser realizados somente por pessoas competentes, conforme o Anexo HH. Exemplos de tais procedimentos são:
• abertura do circuito de refrigeração;
• abertura de componentes vedados;
• abertura de compartimentos ventilados.

Precauções de Instalação (R32/R410A)
Considerações Importantes
1. O condicionador de ar deve ser instalado por pessoal profissional, e o manual de instalação deve ser usado somente pelo pessoal de instalação profissional.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 13 18/06/2026 14:56:34

As especificações de instalação devem estar de acordo com as regulamentações de serviço pósvenda.
2. Ao preencher o refrigerante inflamável, qualquer operação inadequada ou brusca pode causar ferimentos graves a pessoas e danos a objetos.
3. Um teste de vazamento deve ser realizado depois que a instalação for concluída.
4. É obrigatório realizar a inspeção de segurança antes de realizar manutenção ou reparo em um condicionador de ar que usa refrigerante inflamável, a fim de garantir que o risco de incêndio seja reduzido ao mínimo.
5. É necessário operar o equipamento sob um procedimento controlado, de modo a garantir que qualquer risco decorrente do gás ou vapor inflamável durante a operação seja reduzido ao mínimo.
6. Os requisitos referentes ao peso total de refrigerante carregado e à área mínima do ambiente onde o condicionador de ar será instalado são apresentados nas Tabelas GG.1 e GG.2 a seguir.

Tabela GG.1 – Carga máxima (kg)

Categoria	LFL(kg/m³)	h_0 (m)	Área de piso (m²)						
			4	7	10	15	20	30	50
R32	0.307	2,3	2,62	3,46	4,14	5,07	5,85	7,17	9,25

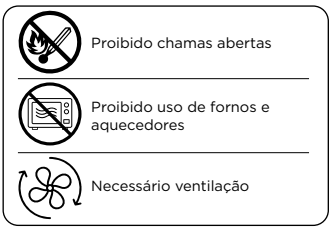
h_0 = (m) Altura mínima de instalação da unidade interna.

Tabela GG.2 – Área mínima do ambiente (m^2)

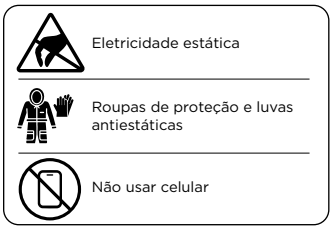
Categoria	LFL(kg/m³)	h_0 (m)	Área de piso (m²)						
			1.224kg	1.842kg	2.448kg	3.672kg	4.896kg	6.12kg	7.956kg
R32	0.307	2,3		1,97	3,47	7,81	13,88	21,69	36,66

Princípios de segurança de instalação

1. Segurança do local



2. Segurança na operação



3. Segurança na Instalação
- Detector de Vazamento de Refrigerante
- Local de Instalação Adequado



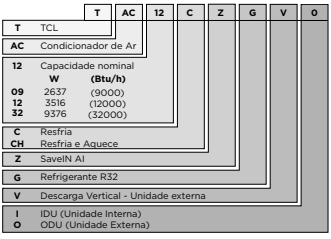
A imagem é o diagrama esquemático de um detector de vazamento de refrigerante. Observe que:
1. O local de instalação deve ser bem ventilado.
2. Os locais para instalar e fazer manutenção de um condicionador de ar que utiliza refrigerante R32 deve estar livre de fontes de fogo aberto, como: solda, cigarros, secadores, fornos ou qualquer outra fonte de calor acima de 548°C, que facilmente produz chama aberta.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 14 18/06/2026 14:56:34

3. Ao instalar um condicionador de ar, é necessário adotar medidas antiestáticas adequadas, como: usar roupas antiestáticas e/ou usar luvas.
4. O local escolhido para instalação ou manutenção deve garantir que as entradas e saídas de ar das unidades internam e externa não estejam cercadas por obstáculos e não estejam próximas de fontes de calor, ambientes combustíveis e/ou explosivos.
5. Se a unidade interna sofrer vazamento de refrigerante durante a instalação, é necessário: desligar imediatamente a válvula da unidade externa, todas as pessoas devem deixar o local até que o vazamento seja completamente dissipado por 15 minutos. Se o produto estiver danificado, é obrigatório transportar o mesmo de volta para a estação de manutenção e é proibido soldar o tubo de refrigerante ou realizar outras operações nas instalações do usuário.
6. É necessário evitar locais onde existam outros produtos elétricos, interruptores e tomadas, armários de cozinha, cama, sofá e outros objetos de valor logo abaixo da linha em ambos os lados da unidade interna.

Apresentação do Aparelho

Nomenclatura do equipamento
TAC-12CZGV

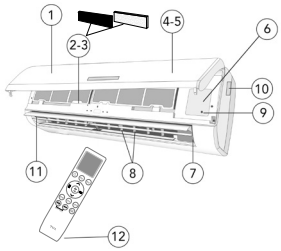


- **Grau de proteção da unidade interna IPX0.**
- **Grau de proteção da unidade externa IPX4.**

Modelo	TAC-09CZGV	TAC-12CZGV	TAC-32CZG	TAC-32CHZG
Unidade Interna	TAC-09CZGV-I	TAC-12CZGV-I	TAC-32CZG-I	TAC-32CHZG-I
Unidade Externa	TAC-09CZGV-O	TAC-12CZGV-O	TAC-32CZG-O	TAC-32CHZG-O

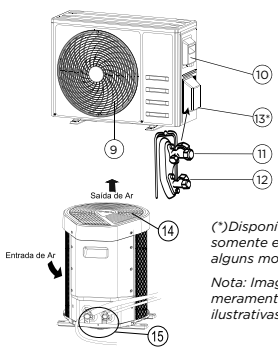
Unidade Interna

1. Painel frontal
2. Sistema 6 em 1 de filtragem saudável
3. Sistema 6 em 1 de filtragem saudável
4. Display
5. Receptor de sinal
6. Tampa do bloco de terminais elétrico
7. Painel elétrico
8. Defletor vertical
9. Botão de emergência
10. Etiqueta de identificação da unidade interna
11. Defletor horizontal do fluxo de ar
12. Controle remoto



Unidade Externa

9. Grade de saída de ar
10. Tampa do bloco de terminais elétricos
11. Válvula da linha de gás
12. Válvula da linha de líquido
13. Cobertura para válvulas
14. Grade de saída de ar
15. Válvulas de serviço



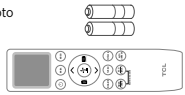
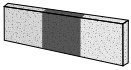
(*)Disponível somente em alguns modelos.

Nota: Imagens meramente ilustrativas.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 15 18/06/2026 14:56:40

Apresentação do Aparelho

Componentes para instalação

Componentes	Componentes
01. Mangueira de dreno. 	06. Controle remoto com pilhas. 
02. Presilha para mangueira de dreno. 	07. Filtro 1 - Carvão Ativado 
03. Suporte para instalação na parede. 	08. Filtro 2 - Vitamin C. 
	09. Dreno de Condensado. *(Somente versão quente-frio)* 
	10. Manual. 
04. Parafusos e buchas de fixação do suporte de parede. Modelos: . TAC-09CZGV TAC-12CZGV: **6 Parafusos 6 Buchas** TAC-32CZG TAC-32CHZG: **8 Parafusos 8 Buchas** 	11. Tampa do bloco de terminais (Fornecida com parafuso para montagem).  
05. 4 Porcas: 	

Nota: Insumos utilizados na instalação como cabos elétricos, terminais, plugues, tubos de cobre e outros não são fornecidos com o equipamento.

Descrição das funções do Display



No.	led		Função
1	Exibição da temperatura/código de erro		(1) Acende durante a operação quando a unidade estiver em funcionamento. (2) Exibe o código de erro em caso de falha.
2	Temporizador		Acende durante a operação do temporizador
3	Dormir		Modo noturno

Nota: O formato e posicionamento dos indicadores podem variar conforme o modelo, porém, sua função é sempre a mesma.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 16 18/06/2026 14:56:46

Reinício Automático e Botão de Emergência

Reinício Automático

O aparelho é configurado com uma função de reinicialização automática predefinida pelo fabricante. Em caso de uma falta repentina de energia, o módulo memoriza as condições de configuração anteriores a falta de energia. Quando a energia é restaurada, o aparelho reinicia automaticamente com todas as configurações anteriores preservadas pela função de memória.

Para ativar/desativar a função de Reinício Automático:

Dentro de 3 minutos após energizar o equipamento, ajuste a unidade para modo resfriamento, configure a temperatura para 30 °C e a velocidade do ventilador para médio.
Em seguida, pressione o botão ECO 10 vezes dentro de 8 segundos.
A unidade interna emitirá 3 "beep" para confirmação.

Botão de Emergência

Se o controle remoto não funcionar ou se precisar de manutenção, faça o seguinte:

Abra e levante o painel frontal até que seja possível alcançar o botão de emergência.

1. Pressionar o botão de emergência (um bipe) levará à operação de RESFRIAMENTO forçado.
2. Pressionar duas vezes o botão de emergência dentro de 3 segundos (dois bipes) levará à operação de AQUECIMENTO forçado. (Disponível somente nos modelos QUENTE-FRIO)
3. Para desligar o aparelho, basta pressionar novamente.

PAINEL FRONTAL

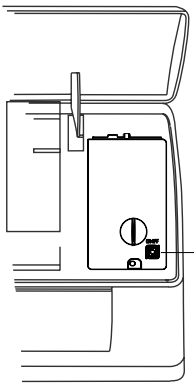


*Imagem meramente ilustrativa.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 17 18/06/2026 14:56:47

Controle Remoto

Controle Remoto*	Botão	Função
	⏻	Ligar / Desligar
	MODO	Modo
	BRISA	Função Brisa**
	∧	Aumentar
		Defletor horizontal
		Defletor vertical**
	∨	Diminuir
		Ventilar
	SIGA-ME	Função Siga-me
	TURBO	Função Turbo
	POTÊNCIA	Potência
	TIMER / DORMIR	Timer / Modo Dormir
	AIECO / DISPLAY	AI Eco / Display
	TIMER / DORMIR + AIECO / DISPLAY	Resfria / Aquece***
	AUTO LIMPEZA	Auto Limpeza
	∧ + ∨	Bloqueio do teclado

* As imagens do controle remoto e símbolos dos botões são meramente ilustrativas.
** Verifique a disponibilidade da função.
*** Somente para os modelos Quente-Frio.



Nota presente na tampa traseira do controle remoto:

BLOQUEIO DO TECLADO:
Pressione "∧" e "∨" simultaneamente para ativar ou desativar.

AI ECO/DISPLAY:
Aperte para ativar "AI ECO" e pressione por alguns segundos para ativar o "DISPLAY".

TIMER/DORMIR:
Aperte para ativar "TIMER" e pressione por alguns segundos para ativar o "DORMIR".

Pressione o botão "TURBO" por mais de 5 segundos para converter graus Fahrenheit para Celsius.

Remova as pilhas do controle remoto caso não utilize por um longo período.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 18 18/06/2026 14:56:49

Controle Remoto

Botão	Função
⏻	Ligar ou desligar o aparelho.
MODO	Selecionar o modo de operação desejado.
BRISA	O defletor vertical fechará e o fluxo de ar passará através dos furos existentes.*
∧	Aumentar temperatura / Ajuste horário
	Para ativar ou desativar o movimento do defletor horizontal.
 *	Para ativar ou desativar o movimento do defletor vertical.*
∨	Diminuir temperatura / Ajuste horário
 VENTILAR	Selecionar a velocidade do ventilador.
TURBO	Pressione este botão para ativar / desativar a função Turbo. Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.
SIGA-ME	O controle remoto detecta a temperatura onde o usuário está ajustando automaticamente as configurações para maior conforto.
POTÊNCIA	A função POTÊNCIA permite controlar a capacidade de funcionamento do equipamento com economia de energia. Limita a potência do compressor em 70%, 50% ou 30%.
TIMER / DORMIR	**TIMER**: Pressione o botão para ativar a função. Configure através dos teclados ∧∨ para definir o tempo para acionamento ou desligamento automático. **DORMIR**: Pressione o botão por 2 segundos para ativar a função.
AUTO LIMPEZA	Pressione o botão para ativar a função de desumidificação da serpentina da unidade interna. Pressione o botão por 2 segundos para iniciar a função de esterilização da serpentina da unidade interna (Função disponível somente na versão Quente-Frio).
TIMER / DORMIR + AI ECO / DISPLAY	**RESFRIA**: no modo RESFRIAMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER | DORMIR) e (AI ECO | DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. **AQUECE**: no modo AQUECIMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER | DORMIR) e (AI ECO | DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. (Somente para modelos Quente / Frio)
AI ECO / DISPLAY	**AI ECO**: Pressione o botão para ativar a função. O compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia. **DISPLAY**: Pressione o botão por 2 segundos para ligar / desligar a tela de LED no painel da unidade interna.
🔒 (∧ + ∨)	BLOQUEIO DO TECLADO: Pressione "\/" e "/\" simultaneamente para ativar ou desativar por mais de 3 segundos.

*Função disponível somente em alguns modelos.

⚠ Atenção:
A unidade interna emite sinal sonoro após a recepção da função solicitada.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 19 18/06/2026 14:56:49

Controle Remoto

Remova a tampa na parte traseira do controle remoto, deslizando-a na direção da seta. Instale as pilhas de acordo com a direção (+ e -) mostrada no controle remoto. Recoloque a tampa.

- Use 2 pilhas AAA (1,5V).
- Não use pilhas recarregáveis.
- Substitua as pilhas antigas por novas do mesmo tipo, quando a tela não estiver mais legível.
- Não descarte as pilhas no lixo comum.

Ao final de sua vida útil devem ser descartadas em postos de coleta seletiva.

1. Direcione o controle remoto para o painel da unidade interna.
2. Verifique se não há objetos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.
3. Nunca deixe o controle remoto exposto ao sol.
4. Mantenha o controle remoto a uma distância de pelo menos 1m da televisão ou de outros aparelhos elétricos.



Display do Controle Remoto



Símbolos	Descrição	Símbolos	Descrição
88.8 h	Relógio	88.8 ℃	Temperatura
	Recepção de Sinal		Apenas ventilação
	Modo Automático		Desumidificar
	Modo Resfriamento		Modo Aquecimento(*)
	Indicador de pilha		Velocidade do ar
		(FLASH)	Auto velocidade do Ar
	Defletor horizontal (movimento vertical do ar)		Defletor vertical (**) (movimento lateral do ar).
	Turbo		Bloqueio dos botões
	Ventilação		Modo Silêncio
	BRISA		Auto limpeza
ECO	Modo AI Eco		Display
	TIMER		Dormir
	Resfria rápido		Aquece rápido(*)
	Siga - me		Função Esterilização(*)
	Potência	8H	Função não disponível

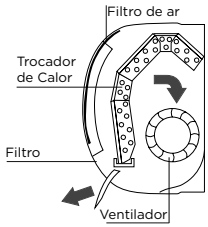
(*) Disponível somente nos modelos Quente-Frio
(**) Função disponível somente em alguns modelos.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 20 18/06/2026 14:56:54

Instruções de Operação

O ar aspirado pelo ventilador entra pela parte superior e passa através do filtro, sendo então resfriado/ desumidificado ou aquecido através do trocador de calor.

A direção da saída de ar é motorizada para cima e para baixo pelo defletor horizontal e para a direita e esquerda pelos defletores verticais.



Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar

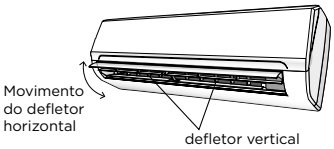
Oscila o direcionador de ar horizontal e vertical para melhor distribuir o fluxo de ar no ambiente, assim como memoriza a posição de preferência do usuário.



1. Defletor horizontal:
Pressione o botão (símbolo) para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para cima e/ou para baixo. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

2.Defletor vertical*:
Pressione o botão (símbolo) para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para esquerda e/ou direita ou frontal. Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

(*) Função disponível somente em alguns modelos.



• No modo Resfriamento, oriente o defletor horizontal para cima, pois o ar frio tende a descer.

• No modo aquecimento, oriente o defletor horizontal para baixo, pois o ar quente tende a subir.

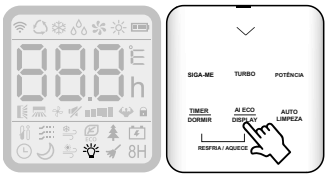
⚠ Nunca posicione o defletor horizontal manualmente, o mecanismo é delicado e pode ser seriamente danificado.

⚠ Nunca insira os dedos ou objetos nas aberturas de entrada e saída de ar. O contato pode causar danos ou ferimentos imprevisíveis.

Display

Liga e desliga a iluminação do painel da Unidade Interna.

Para ativar a função pressione o botão AI ECO/DISPLAY por 2 segundos até que o símbolo apareça na tela.



811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 21 18/06/2026 14:56:57

Instruções de Operação

Modo Resfriamento

A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente.

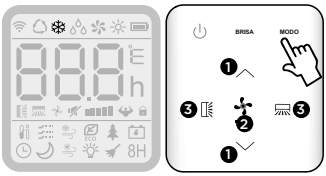
Para ativar a função de resfriamento, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça na tela.

A função de resfriamento é ativada apertando o botão ou ajustando a uma temperatura inferior a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura.
2. A velocidade.
3. E a direção do fluxo de ar.

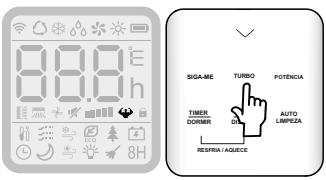
Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo



Modo Turbo

Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.

Para ativar a função, pressione o botão TURBO até que o símbolo apareça na tela.



Modo Aquecimento

(Disponível somente no modelo Quente/ Frio)

A função aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.

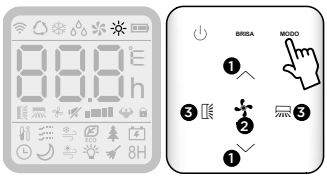
Para ativar a função de aquecimento, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça na tela.

Com o botão ajuste a uma temperatura maior que a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura
2. A velocidade
3. E a direção do fluxo de ar

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo.



⚠ Durante a operação de AQUECIMENTO, o aparelho pode ativar automaticamente um ciclo de descongelamento, essencial para eliminar a formação de gelo no condensador, de modo a recuperar a sua função de troca de calor. Esse procedimento normalmente dura entre 2 a 10 minutos. Durante a operação o ventilador da unidade interna para de funcionar. Após o descongelamento, o aparelho retornará ao modo AQUECIMENTO automaticamente.

Disponível somente no modelo Quente/ Frio

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 22 18/06/2026 14:56:59

Instruções de Operação

Modo Timer
Acionamento automático

Para programar o acionamento automático, o equipamento deve estar desligado.

Pressione TIMER e selecione com os botões ∧ e ∨ o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o acionamento do equipamento.

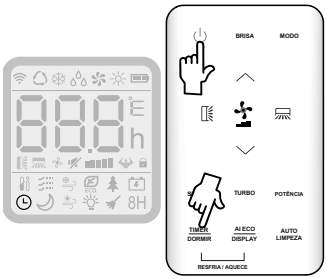
Após a programação pressione TIMER para confirmar.

IMPORTANTE

Após a programação do acionamento automático, selecione o modo, a velocidade do ventilador e a temperatura com os quais deseja que o equipamento inicie.

Em seguida, pressione o botão ⏻ para desligar o equipamento.

Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente TIMER .

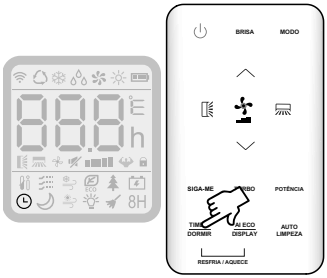


Modo Timer
Desligamento automático

Se o equipamento estiver ligado, você poderá programar o seu desligamento pressionando o botão TIMER e, em seguida, selecionando com os botões ∧ e ∨ o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o desligamento do equipamento.

Após a programação pressione TIMER para confirmar

Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente TIMER .



⚠ *Nota:*
O modo TIMER pode ser programado com intervalos conforme abaixo:

*Intervalo de **0,5 a 9,5** horas será de 0,5 hora ou 30 minutos.*

*Intervalo de **10 a 24** horas será de 1,0 hora ou 60 minutos.*



⚠ **Atenção:**
Caso o fornecimento de energia elétrica do equipamento seja interrompido, a programação de acionamento deve ser excluída e programada novamente.

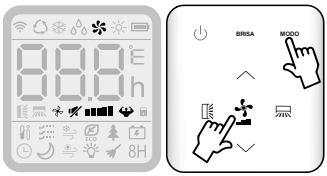
811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 23 18/06/2026 14:57:01

Instruções de Operação

Modo Ventilação

O condicionador de ar funcionará apenas em ventilação.

Para ativar a função ventilação, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça na tela.



Para ajustar a velocidade do ar pressione o botão (), e selecione conforme a sequência:

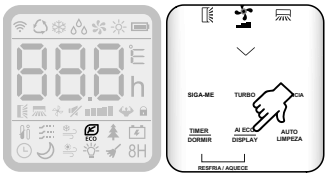


Modo AI ECO

Esta função reduz o consumo de energia com conforto.

Para ativar a função AI ECO, pressione o botão AI ECO até que o símbolo apareça na tela.

Para os modelos INVERTER o compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia.



Desumidificar

Esta função reduz a umidade do ar para deixar o ambiente mais confortável.

Para ativar a função desumidificar, pressione o botão MODO até que o símbolo apareça na tela.



Modo Silêncio

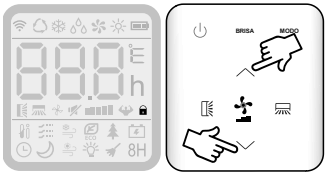
Reduz a velocidade do ventilador da unidade interna para menor nível de ruído, garantindo o conforto.

Para ativar o Modo Silêncio, pressione o botão () até que o símbolo apareça na tela.



Bloqueio do controle remoto

Pressione os botões e simultaneamente para ativar ou desativar o bloqueio do controle remoto até que o símbolo apareça na tela.



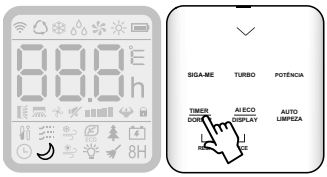
811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 24 18/06/2026 14:57:04

Instruções de Operação

Dormir

Para ativar a função dormir, pressione o botão DORMIR no controle remoto até que o símbolo aparecer na tela.
No modo DORMIR o condicionador de ar ajustará automaticamente a temperatura e a velocidade do ventilador para deixar o ambiente mais confortável durante a noite.

Após 10 horas de funcionamento no modo dormir, o condicionador de ar retornará para o modo configurado anteriormente.



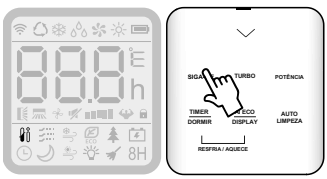
SIGA - ME

Com a função SIGA-ME ativada, a unidade interna seguirá a temperatura de onde estiver posicionado o controle remoto, devido ao sensor de temperatura contido nele.

Para que o recurso funcione, será necessário que não haja barreiras ou obstáculos e a distância máxima entre o controle remoto e a unidade interna seja de até 8 metros.

Para ativar a função, pressione o botão SIGA - ME até que o símbolo apareça na tela.

Esta função será desativada automaticamente 2 horas após o seu acionamento.



Modo Automático

Para ativar o modo automático, pressione o botão Modo. até que o símbolo apareça.

No modo automático, a velocidade do ventilador e temperatura são ajustados automaticamente, de acordo com a temperatura ambiente (verificado pelo sensor de temperatura que está incorporado ao aparelho).



Temperatura Ambiente (°C)	Modo de operação
(TA - Ta) > 1 °C	RESFRIAMENTO
(TA - Ta) < -1 °C	AQUECIMENTO
-1 °C ≤ (TA - Ta) ≤ 1 °C	VENTILAÇÃO

TA = Temperatura Ambiente

Ta = Temperatura de ajuste

Auto Limpeza

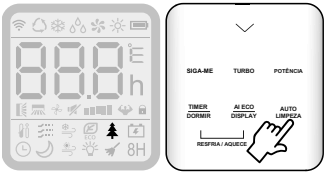
Esta função é para desumidificação da serpentina da unidade interna para reduzir a formação de mofo e odores indesejáveis onde a ventilação do evaporador permanecerá em funcionamento durante 15 minutos, desligando automaticamente o aparelho após este período.

Para ativar a função, pressione o botão AUTO LIMPEZA até que o símbolo na tela.

Para obter os benefícios desta função, recomenda-se ativá-lo desde a primeira utilização do equipamento.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 25 18/06/2026 14:57:07

Instruções de Operação



Função esterilização

Os modelos INVERTER do tipo QUENTE/FRIO possuem esta função para limpeza da serpentina da unidade interna.

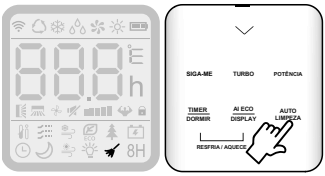
Quando selecionado, o aparelho iniciará o congelamento da serpentina. Após este processo a serpentina irá aquecer rapidamente a alta temperatura fazendo o processo de esterilização e limpeza completa da unidade interna, prevenindo contra o acúmulo de mofo e poeira, com a remoção de poeira acumulada e bactérias presentes.

Procedimento:

1. Desligue o condicionador de ar.
2. Remova o filtro de ar e os filtros especiais de íons de prata e carvão ativado antes de ativar a função de esterilização.
3. Durante o procedimento poderá ocorrer respingos de gotículas de água provenientes do equipamento. Proteja com um pano seco os objetos e superfícies a sua volta e sob o equipamento.
4. A tampa frontal deve permanecer fechada durante todo o procedimento.
5. Com o equipamento desligado, pressione o botão AUTO LIMPEZA por 2 segundos para iniciar. O display da unidade interna mostrará "**AC**" e na tela do controle remoto aparecerá o símbolo , sinalizando que o processo iniciará.
6. Ao término do procedimento, seque a superfície interna do gabinete, retorne os filtros de ar e feche o painel frontal. Providencie a limpeza dos filtros de ar se necessário conforme orientações deste manual.
7. Esta função funcionará por cerca de 30 minutos e será encerrada automaticamente. Você ouvirá **2 bipes** quando terminar ou for cancelada.
8. É normal haver algum ruído durante este processo, à medida que os materiais plásticos se expandem com o calor e se contraem com o frio.
9. A temperatura ambiente interna e externa deverá estar conforme os valores descritos na tabela para evitar que os recursos de auto proteção sejam ativados.

AMBIENTE	TEMPERATURA
INTERNO	Temp. < 30 °C
EXTERNO	5 °C < Temp. < 30 °C

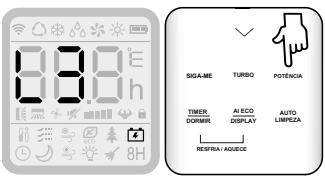
10. Sugerimos operar esta função a cada 3 meses.



Potência

Controla a corrente em 6 níveis, limitando desta forma a capacidade e o consumo de energia.

Para ativar a função, pressione o botão POTÊNCIA até que o símbolo apareça na tela e selecione o nível de controle.

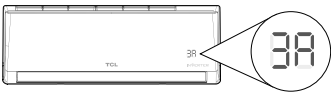


Para cancelar a função pressione o botão POTÊNCIA e o código "OF" aparecerá no display e desligará a função.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 26 18/06/2026 14:57:08

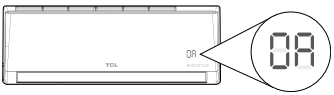
Instruções de Operação

Quando o usuário configura a função pelo controle remoto através do botão "POTÊNCIA", aparecerá no display do controle remoto por alguns segundos a indicação do nível selecionado podendo ser L1, L2 ... L6 que se apagará automaticamente e a ilustração abaixo permanecerá no display enquanto a função estiver ativa.



No display do painel frontal da Unidade Interna também aparecerá por alguns segundos a indicação do nível da corrente e que se apagará automaticamente. Esta indicação informa o valor da corrente elétrica do equipamento que será de acordo com o modelo e o nível selecionado, conforme descrito na tabela abaixo.

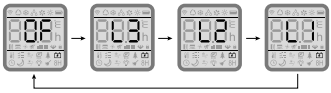
Modelo	L1	L2	L3	L4	L5	L6
	30%	40%	50%	60%	70%	80%
TAC-09CZGV	2	3	4	5	6	7
TAC-12CZGV	2	3	4	5	6	7
TAC-32CZG	5	6	8	9	10	11
TAC-32CHZG	5	6	7	8	9	10



Durante o funcionamento com a função "POTÊNCIA" selecionada, poderá ocorrer em determinadas condições a sinalização do alarme "OA" que indica sobrecarga de operação.

Para desativar, altere o nível selecionado ou desative a função.

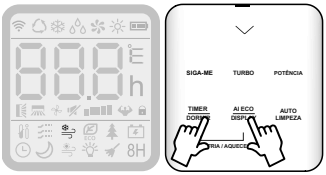
Seleção do nível de potência:
OFF ➔ L6 ➔ L5 ➔ L4 ➔ L3 ➔ L2 ➔ L1



Resfria

Com o modo resfriamento selecionado, pressione os botões TIMER/DORMIR e AI ECO/DISPLAY e segure por 2s para ativar a função RESFRIA e o símbolo aparecerá na tela.

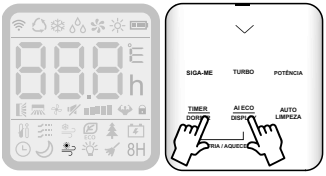
Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar funcionará em alta frequência para resfriar rapidamente o ambiente.



Aquece

Com o modo aquecimento selecionado, pressione os botões TIMER/ DORMIR e AI ECO/DISPLAY e segure por 2s para ativar a função aquece e o símbolo aparecerá na tela.

Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar funcionará em alta frequência para aquecer rapidamente o ambiente.



Para desligar a função RESFRIA ou AQUECE pressione os botões TIMER/ DORMIR e AI ECO/DISPLAY por 2s.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 27 18/06/2026 14:57:11

Instruções de Operação

Proteção

O condicionador de ar é programado para proporcionar conforto e bem estar. No entanto, se for utilizado fora dos limites da faixa de operação especificada abaixo, alguns recursos de autoproteção e segurança podem ser ativados automaticamente.

INVERTER	Modo de Operação		
Temperatura Ambiente	Resfriamento	Aquecimento	Desumidificação
Interna	17 °C ~ 32 °C	0 °C ~ 27 °C	17 °C ~ 32 °C
Externa	15 °C ~ 53 °C	-20 °C ~ 24 °C	15 °C ~ 53 °C

Faixa de operação para modelos de condições climáticas T1

⚠ Atenção:

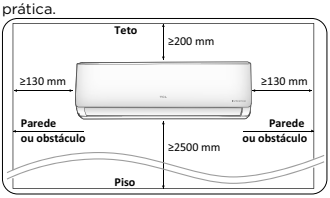
A unidade não opera imediatamente quando for ligada, desligada ou na mudança de um modo de operação. Esta é uma ação normal de auto proteção, é preciso aguardar cerca de 3 minutos.

A capacidade e a eficiência estão de acordo com o teste realizado em plena carga. A velocidade máxima do motor do ventilador interno e o ângulo máximo de abertura dos defletores se fazem necessários.

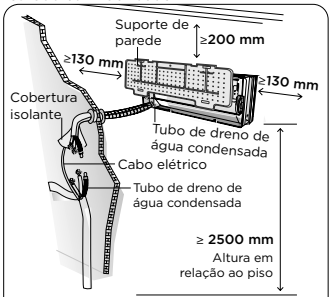
Selecionando o local de instalação

Unidade Interna

• Instale a unidade interna em uma parede resistente que não esteja sujeita a vibrações.
• A entrada e saída não devem estar obstruídas e o ar deve circular por todo o ambiente.
• Não instale o aparelho próximo de uma fonte de calor, vapor ou gás inflamável.
• Não instale o aparelho em locais que estejam expostos a luz solar direta.
• Selecione um local onde a água condensada possa ser facilmente drenada.
• Instale a unidade interna onde a conexão com a unidade externa seja simples e prática.



• Verifique o funcionamento da máquina regularmente e reserve os espaços necessários como indicado nas ilustrações.
• Selecione um local onde o filtro possa ser retirado com facilidade.



A imagem apresenta as distâncias mínimas recomendadas.

⚠ Atenção:

As distâncias informadas no manual para instalação da unidade interna devem ser respeitadas para garantir a climatização do ambiente e permitir o fácil acesso ao produto para manutenção. Não instale a unidade interna de forma que o fluxo de ar seja obstruído por paredes, móveis ou divisórias. Isso pode causar distribuição desigual da temperatura, reduzindo a eficiência e prejudicar o funcionamento do equipamento.

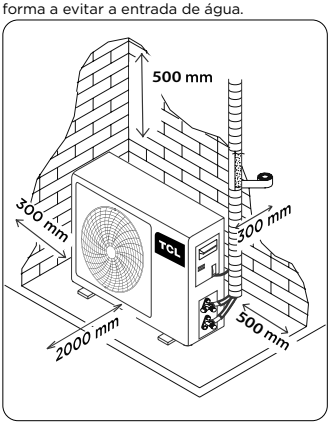
Este produto foi projetado para climatizar um único ambiente. Instalar a unidade interna de modo a atender múltiplos ambientes pode resultar em baixa eficiência e conforto térmico inadequado.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 28 18/06/2026 14:57:12

Instruções de Instalação

Unidade Externa

• Não instale a unidade externa próximo de fontes de calor, vapor ou gás inflamável.
• Não instale a unidade em locais que possuam ventos fortes, e com muita poeira, ou próximo da orla marítima.
• Não instale o aparelho onde há grande circulação de pessoas. Selecione um local onde a descarga de ar e o ruído não perturbem os vizinhos.
• Evite instalar o aparelho em locais onde será exposto à luz solar direta (caso contrário, coloque uma proteção que não interfira no fluxo de ar).
• Reserve os espaços mostrados na figura ao lado para que o ar circule livremente.
• Instale a unidade externa em um local seguro e firme.
• Para o perfeito funcionamento o equipamento deve ser instalado em local que permita a fácil circulação de ar.
A unidade externa deve estar montada sobre calços de borracha para ser instalado em suportes metálicos apropriados ao tamanho ou sobre uma base de concreto com altura suficiente em relação ao piso de forma a evitar a entrada de água.



Instalação da unidade INTERNA

Antes de iniciar a instalação, decida sobre a posição das unidades interna e externa, tendo em conta o espaço mínimo necessário para seu pleno funcionamento.

⚠ Atenção:
Não instale o condicionador de ar em um ambiente úmido, como um banheiro, lavanderia, etc.
O local de instalação deve estar a 2500 mm acima do piso.

Instalação do suporte de parede

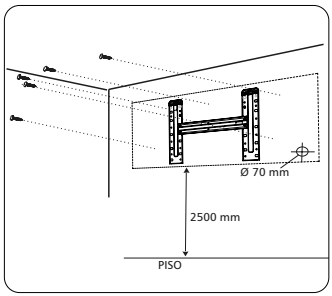
1. Monte o suporte de parede mantendo o nivelamento na horizontal e vertical.
2. Faça furos com profundidade mínima de 32mm para o encaixe das buchas plásticas
3. Insira as buchas plásticas nos furos.
4. Fixe o suporte de parede na parede com os parafusos fornecidos.
5. Certifique que o suporte de parede esteja firme para suportar o equipamento.

Nota: Imagem meramente ilustrativa.

Perfurar a parede para a tubulação

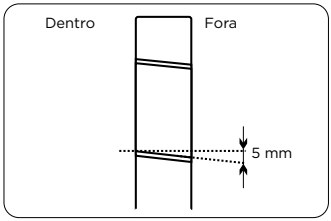
1. Faça o furo para passagem da tubulação na parede com uma pequena inclinação para baixo para o lado de fora.
2. Insira no furo, a tubulação para guiar a passagem da fiação elétrica sem danificá-la.

Nota: Mantenha o tubo de dreno voltado para baixo na direção do orifício da parede, caso contrário poderá ocorrer vazamento.



811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 29 18/06/2026 14:57:14

Instruções de Instalação



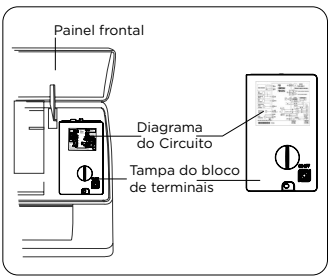
Conexões elétricas

1. Certifique que a tensão de alimentação elétrica corresponda ao informado na etiqueta do equipamento antes de iniciar a instalação elétrica.
2. Abra o painel frontal da unidade interna.
3. Retire a tampa, como indicado na imagem ao lado (removendo um parafuso).
4. Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito localizado na parte direita do aparelho sob o painel frontal.
5. Conecte os cabos de interligação elétrica aos terminais, seguindo a numeração. Use o tamanho do cabo elétrico adequado à entrada de energia elétrica (consulte a etiqueta de identificação no aparelho) e de acordo com a norma brasileira NBR-5410.

⚠ Atenção:

O cabo que conecta as unidades externa e interna deve ser adequado para uso externo.

Certifique-se que exista uma conexão terra eficiente.



Instalação do suporte na parede

1. O equipamento tem 2 opções de saída de dreno podendo ser do lado esquerdo ou direito. Escolha o lado mais apropriado para a instalação.
2. Identifique as dimensões necessárias para execução do furo na parede conforme informado no manual de acordo com o lado do dreno escolhido.
3. Retire o suporte de parede da unidade interna.
4. Posicione, nivele e instale-o totalmente encostado à parede selecionada.
5. Fixe o suporte à parede.
6. Após selecionado o lado (direito ou esquerdo) para passagem da tubulação, faça as marcações necessárias na parede.
7. Antes de efetuar a furação, monte o gabinete no suporte para garantir que o furo de passagem não ficará visível após a montagem final da unidade interna.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 30 18/06/2026 14:57:15

Instruções de Instalação

Conexão da mangueira de dreno de água

A bandeja de dreno desta unidade possui duas saídas, sendo uma do lado direito e outra do lado esquerdo, permitindo que a mangueira seja instalada na posição mais conveniente.

Procedimento para instalação da mangueira de dreno de água:

1. Selecione o lado da saída desejável.
2. Retire do kit de instalação a presilha e insira na mangueira.
3. Encaixe a mangueira de dreno na conexão da bandeja (lado direito ou esquerdo).
4. Certifique-se de que a presilha esteja devidamente posicionada, para evitar vazamentos.
5. No processo de montagem da mangueira, é proibido o uso de qualquer tipo de lubrificante, como: graxa, vaselina, óleo, detergente e afins, pois estes produtos podem conter componentes químicos que deterioram o material plástico.
6. Utilize o tampão de borracha (já vem posicionado de fábrica em um dos lados) para fechar a saída de dreno não utilizada.

Conexão da tubulação

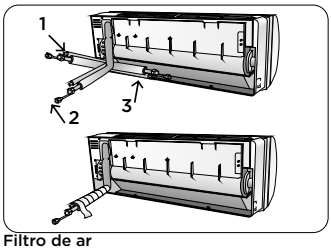
O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem abaixo. Quando a tubulação é executada na direção 1 ou 3, faça um alívio na lateral da unidade interna.

Passe a tubulação isolada na direção do furo da parede e prenda os tubos de cobre, o tubo de dreno e os cabos elétricos juntos com uma fita, com o tubo de dreno na parte inferior para que a água possa escoar livremente.

• Não remova as tampas do tubo até conectá-lo, para evitar a entrada de umidade ou sujeira.

• Se o tubo de cobre for dobrado com muita frequência, ficará rígido. Não dobre o tubo mais de três vezes em um mesmo ponto.

• Endireite o tubo de cobre suavemente como na figura. O sentido da tubulação pode ser feito nas três direções indicadas pelos números da imagem a seguir.

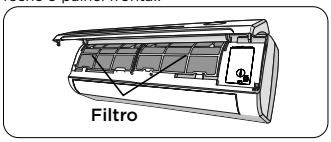


Filtro de ar

A unidade interna é fornecida com filtro de ar montado de fábrica. Os filtros de íons de prata e carvão ativado são fornecidos no kit de acessórios e devem ser instalados no local.

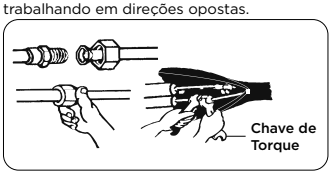
Instalação:

1. Abra o painel frontal da unidade interna.
2. Monte os filtros fornecidos no kit acessórios encaixando conforme ilustração abaixo.
3. Retorne os filtros na posição original e feche o painel frontal.



Conexões

1. Remova as tampas dos tubos de cobre da unidade interna e verifique se há detritos dentro dela.
2. Insira a porca curta na tubulação e faça a flange na extremidade dos tubos de interligação.
3. Aperte as conexões usando duas chaves trabalhando em direções opostas.



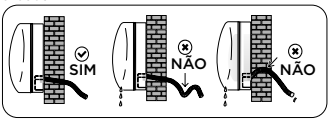
811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 31 18/06/2026 14:57:16

Instruções de Instalação

Dreno de água condensada

O dreno de água condensada da unidade interna é fundamental para o sucesso da instalação.

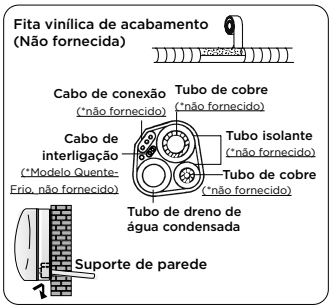
1. Posicione a mangueira de dreno abaixo da tubulação de cobre, tomando cuidado para não criar sifões.
2. A mangueira de dreno deve inclinar-se para baixo para ajudar no escoamento de água.
3. Não dobre a mangueira de dreno ou deixe-a protuberante ou torcida e não coloque a extremidade dela na água.
4. Se a tubulação estiver instalada à direita, os tubos, o cabo de alimentação e a mangueira de dreno devem ficar fixados na parte traseira da unidade interna.
5. Insira a conexão do tubo no receptáculo.
6. Pressione para unir a conexão do tubo à base.



7. Limpe a tubulação e certifique-se de que não haja rebarbas ou resíduos.

Depois de conectar a tubulação de acordo com as instruções, instale os cabos de interligação e o tubo de dreno. Após a interligação, junte o tubo, os cabos e o tubo de drenagem com uma fita vinílica de acabamento.

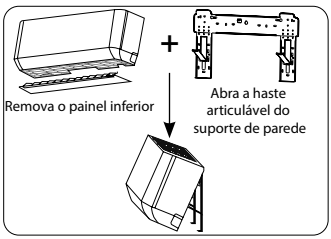
1. Organize os tubos, cabos elétricos e a mangueira de dreno.
2. Isole o tubo de cobre com material isolante e, prendendo-o com fita vinílica.
3. Passe o tubo de cobre, os cabos elétricos e o tubo de dreno através do furo da parede e monte o aparelho na parte superior do suporte de parede com segurança.
4. Pressione e empurre a parte inferior do aparelho firmemente contra o suporte de parede.



A unidade interna possui no **suporte de parede** duas hastes de apoio articuláveis que permitem afastar o gabinete da parede sem a necessidade de remoção da unidade interna da parede, para permitir o acesso a tubulação da linha de líquido e de gás para efetuar as conexões ou fazer a inspeção e verificação de vazamentos.

Procedimento:

1. Remova o painel inferior.
2. Segurando o gabinete pela lateral puxe para soltar a parte inferior do suporte de parede.
3. Afaste o gabinete da parede e abra a haste articulável em para apoiar o gabinete.
4. Posicione o gabinete.



Instalação da Unidade Externa

• A unidade externa deve ser instalada sobre uma superfície firme e resistente e fixada com segurança.

• As seguintes etapas devem ser observadas antes de conectar os tubos de cobre e

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 32 18/06/2026 14:57:18

Instruções de Instalação

os cabos de interligação. Decida qual a melhor posição e deixe espaço suficiente, respeitando as dimensões informadas, para poder realizar manutenção com facilidade.

• Fixar o suporte, quando necessário, à parede utilizando buchas de fixação adequadas ao tipo de parede.

Suporte para unidade externa **não faz parte do produto. Deve ser adquirido separadamente.*

• Use uma quantidade de buchas e de parafusos para fixação suficiente para suportar o peso, evitar a vibração durante a operação e permanecer fixo na mesma posição sem que os parafusos se soltem.

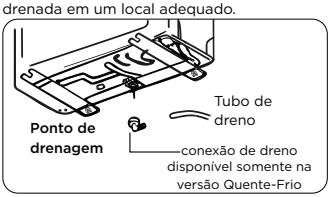
• A unidade deve ser instalada seguindo os regulamentos locais.

Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio)

A água condensada na unidade externa durante a operação de aquecimento pode ser drenada através do tubo de dreno.

1. Prenda a conexão de drenagem no furo localizado na base da unidade, como mostrado na figura abaixo.

2. Conecte a conexão de drenagem e o tubo de dreno. Certifique-se de que a água seja drenada em um local adequado.



Conexão elétrica

1. Remova a tampa no painel lateral direito da unidade externa.

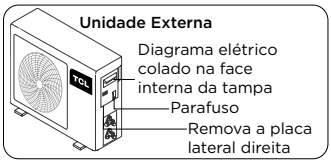
2. Conecte o cabo elétrico à placa de terminais.

3. Fixe o cabo elétrico a braçadeira para ancoragem do cabo.

4. Certifique se o cabo foi fixado corretamente.

5. Uma conexão de terra eficiente deve ser garantida.

6. Recoloque a tampa.



Conectando os tubos

Conecte a tubulação nas válvulas da unidade externa com os mesmos procedimentos de aperto descritos para a unidade interna.

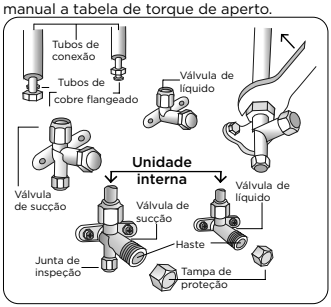
Para evitar vazamentos, preste atenção nos seguintes pontos:

1. Aperte a porca curta usando duas chaves. Preste atenção para não danificar a flange dos tubos.

2. Se o torque de aperto não for suficiente, provavelmente haverá vazamento.

Com torque de aperto excessivo, haverá também algum vazamento, pois a flange pode ser danificada.

3. O procedimento seguro consiste em apertar a conexão usando uma chave e um torquímetro: neste caso, consulte neste manual a tabela de torque de aperto.



Teste de estanqueidade

1. Verifique se as válvulas de serviço estão fechadas antes de iniciar o teste de estanqueidade.

2. Utilize gás nitrogênio para o teste de estanqueidade e a pressão deverá ser com 1,96 MPa (284 psig) para verificação inicial.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 33 18/06/2026 14:57:19

Instruções de Instalação

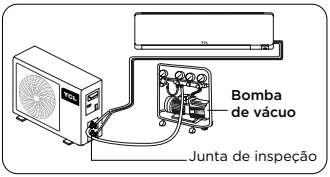
Na sequência eleve a pressão para 3,65 MPa (530 psig) para a verificação final de todas as conexões quanto a vazamentos. Utilize sempre regulador de pressão no cilindro de nitrogênio.

3. Realize o teste de estanqueidade através da junta de inspeção da válvula da linha de líquido e sucção.

4. Atente para os pontos que haja conexões com rosca e pontos com solda para localizar possíveis vazamentos.

Procedimento de vácuo

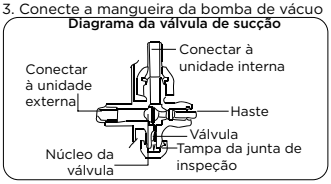
Ar e umidade da atmosfera deixados dentro do circuito de refrigeração podem prejudicar o funcionamento do compressor. Depois que as unidades interna e externa forem conectadas, retire a umidade do circuito de refrigeração utilizando uma bomba de vácuo.



1. Solte a tampa de proteção das válvulas das linhas de líquido e de sucção.

2. Solte e remova a porca de serviço da junta de inspeção.

3. Conecte a mangueira da bomba de vácuo



à junta de inspeção.

4. Opere a bomba de vácuo até que um vácuo absoluto de 33 Pa a 67 Pa (250 µmHg a 500 µmHg) seja atingido.

5. Com a bomba de vácuo ainda em operação, feche o registro de baixa pressão no acoplamento da bomba de vácuo. Desligue a bomba de vácuo.

6. Abra a válvula de 2 vias em 1/4 de volta e feche-a após 10 segundos. Verifique todas as juntas quanto a vazamentos usando sabão líquido ou um dispositivo de vazamento eletrônico.

7. Abra as válvulas de 2 vias e de 3 vias. Desconecte a mangueira da bomba de vácuo.

8. A unidade externa é fornecida com uma pré carga de fluido refrigerante. Consulte a quantidade na tabela de especificações técnicas.

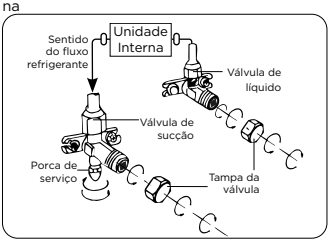
9. Se necessário adicione fluido, caso o comprimento da tubulação seja superior ao informado.

10. Monte e aperte todas as tampas nas válvulas.

Teste de Operação

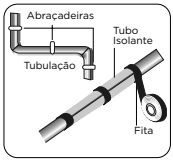
1. Coloque o revestimento isolante ao redor das juntas da unidade interna e fixe com fita adesiva isolante.

2. Fixe a parte excedente do cabo elétrico na



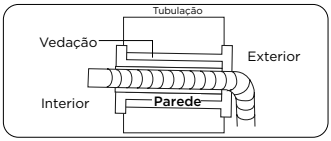
tubulação ou na unidade externa.

3. Fixe a tubulação na parede (depois de revestí-la com fita adesiva isolante), usando abraçadeiras plásticas ou insira-a em canaletas de plástico.



4. Vede o orifício na parede onde a tubulação é passada de forma a evitar a entrada de poeira, água ou outros corpos estranhos.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 34 18/06/2026 14:57:21



Teste da unidade interna

- O LIGA / DESLIGA e o VENTILADOR operam normalmente?
- O MODO Resfriamento ou Aquecimento* operam normalmente?
- O ponto de ajuste e o TIMER funcionam corretamente?
- A sinalização elétrica no painel está correta?
- O defletor do fluxo de ar opera normalmente?
- A água condensada é drenada regularmente?

Teste da unidade externa

- Há algum ruído ou vibração anormal durante a operação?
- O ruído, o fluxo de ar e a drenagem de água condensada podem perturbar os vizinhos?
- Certifique se há vazamentos na tubulação frigorífica.

Nota: o compressor partirá três minutos após o acionamento.
**Disponível somente no modelo Quente/ Frio.*

A unidade externa é fornecida com carga padrão de fluido refrigerante de fábrica para atender o comprimento da tubulação conforme informado na tabela abaixo. Para comprimentos superiores ao informado na tabela deve-se efetuar carga adicional de fluido refrigerante.

Modelo - Compressor INVERTER	TAC-09CZGV	TAC-12CZGV	TAC-32CZG	TAC-32CHZG
Distância máxima entre a unidade interna e externa	15m	15m	30m	30m
Comprimento mínimo da tubulação frigorífica	2m	2m	2m	2m
Carga adicional de fluido refrigerante	10g/m	10g/m	10g/m	10g/m
Desnível máximo permitido entre a unidade interna e externa	10m	10m	15m	15m
Fluido refrigerante*	R32	R32	R32	R32

**Consulte a etiqueta de identificação de dados colada na unidade externa.*

Torque de aperto para as tampas de proteção da válvula de serviço e porca curta da tubulação.

Válvula	Torque de aperto (N.m)
Tampa da junta de inspeção	7-9
Tampa da válvula	25-30

Tubo mm (in)	Torque de aperto (N.m) (Porca curta)
6,35 (1/4")	18 - 20
9,52 (3/8")	30 - 35
12,7 (1/2")	45 - 50
15,88 (5/8")	60 - 65

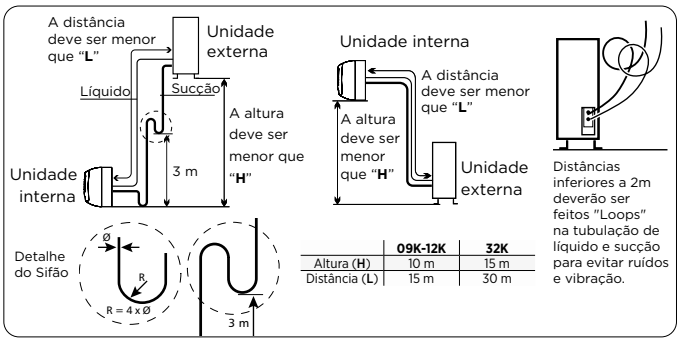
811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 35 18/06/2026 14:57:21

Instruções de Instalação

Diagrama de instalação

O proprietário deve certificar-se que a pessoa ou empresa que irá instalar ou reparar o condicionador de ar seja um profissional treinado e qualificado.

Quando a unidade interna estiver posicionada abaixo da unidade externa, será necessário fazer sifão na linha de sucção a cada 3,0 metros.

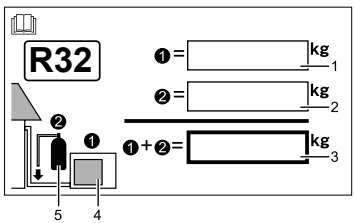


	09K-12K	32K
Altura (H)	10 m	15 m
Distância (L)	15 m	30 m

Preencher a etiqueta de carga de fluido refrigerante com tinta indelével as informações referentes a carga adicional caso seja necessário efetuar o complemento na instalação.

- ① A carga de refrigerante de fábrica do produto,
- ② A quantidade adicional de refrigerante carregada em campo, e
- ① + ② a carga total de refrigerante na etiqueta de carga de refrigerante fornecida com o produto.

Fixe a etiqueta de carga de refrigerante próxima à etiqueta do fabricante da unidade externa após o preenchimento.



1. Carga de refrigerante de fábrica do produto: ver etiqueta do fabricante da unidade.
2. Quantidade adicional de refrigerante carregada em campo.
3. Carga total de refrigerante.
4. Unidade externa.
5. Cilindro de refrigerante e manifold para carregamento.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 36 18/06/2026 14:57:23

Instruções de Instalação

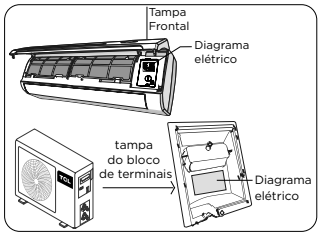
Para o Instalador Técnico

Diagrama de fiação

Dependendo do modelo, os diagramas de fiação podem ser diferentes. Por favor, consulte o diagrama de fiação colado respectivamente na unidade interna e na unidade externa.

• Na unidade interna, o diagrama de fiação é colado na tampa do bloco de terminais;

• Na unidade externa, o diagrama de fiação é colado na face interna da tampa de acesso ao bloco de terminais.



Conexão elétrica do equipamento

A instalação elétrica entre a fonte de alimentação e o equipamento e entre as unidades interna e externa devem ser conforme a Norma ABNT NBR5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

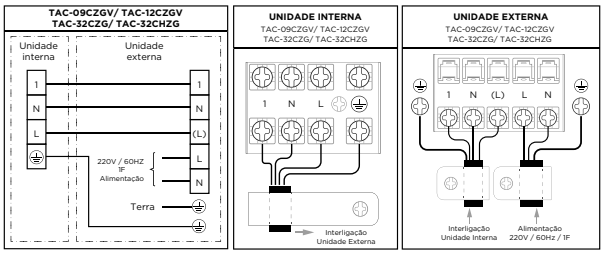
Interligação elétrica

As Unidades Interna e Externa possuem bornes identificados para auxiliar a interligação. Os cabos de alimentação e interligação devem ser conforme as especificações e normas informadas (designação 60245 IEC57):

Conexão Elétrica

MODELO		TAC-09CZGV	TAC-12CZGV	TAC-32CZG	TAC-32CHZG
		SECÇÃO DO CABEAMENTO			
Cabo de alimentação	N	1,5 mm²	1,5 mm²	2,5 mm²	2,5 mm²
	L	1,5 mm²	1,5 mm²	2,5 mm²	2,5 mm²
	⏚	1,5 mm²	1,5 mm²	2,5 mm²	2,5 mm²
Cabo de interligação	N	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²
	L (L)	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²
	1	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²
	⏚	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²	1,0 mm²

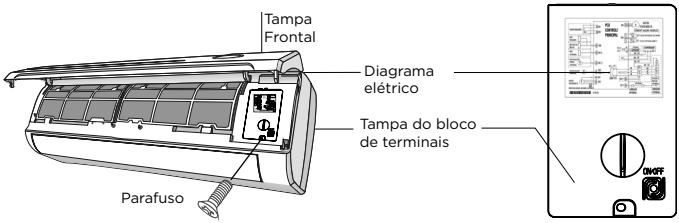
Tensão	Mínimo	Máximo	Frequência
220V	198V	242V	60 Hz



811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 37 18/06/2026 14:57:24

Instruções de Instalação

Instrução para montagem da tampa do bloco de terminais.



Após a finalização da interligação elétrica é obrigatório efetuar a montagem da tampa da caixa elétrica. Siga as instruções abaixo:

1. Posicione a tampa da caixa elétrica no gabinete frontal.
2. Certifique que o diagrama elétrico esteja colado na tampa.
3. Monte o parafuso fornecido com o kit instalação e fixe a tampa.
4. Aplique um torque de aperto de 1,0 N.m a 1,5 N.m no parafuso para garantir a correta fixação.

Fusíveis de proteção

Caso ocorra a parada do equipamento, verifique se ocorreu a queima de fusível da unidade interna. Confirmado a queima, providencie a substituição conforme abaixo:

1) Certifique-se de que o equipamento e o disjuntor estejam desligados.
2) Identificado o fusível danificado, remova-o com uma chave de fenda.
3) Substitua o fusível avariado por outro conforme a tabela ao lado.
4) Energize o equipamento e verifique o funcionamento.

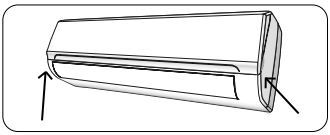
ITEM	DESCRIÇÃO	QT.	CARACTERÍSTICAS
1	Fusível de Proteção da Placa PCB Unidade Interna	1	Capacidade: 250 VAC Tipo: Ação rápida Corrente: 3,15 A

Parâmetros do fusível da unidade interna do condicionador de ar de 220V, 18K, 24K, 32K e 34K.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 38 18/06/2026 14:57:26

Manutenção

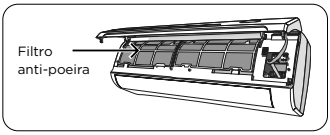
A manutenção periódica é essencial para manter seu condicionador de ar eficiente e este serviço deve ser feito por um profissional especializado. Antes de realizar qualquer manutenção, desligue a fonte de alimentação elétrica.



Unidade Interna

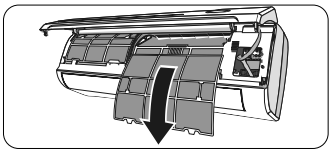
Filtro anti-poeira

1. Abra o painel frontal seguindo a direção da seta.
2. Mantendo o painel frontal levantado com uma mão, retire o filtro de ar com a outra mão.
3. Limpe o filtro com água corrente; se o filtro estiver sujo de óleo, pode ser lavado com água morna (não superior a 45°C). Deixe secar em local fresco e seco.
4. Mantendo o painel frontal levantado com uma mão, insira o filtro de ar com a outra mão.
5. Feche o painel.
6. Verifique a condição dos filtros de íons de prata e carvão ativado. Se necessário providencie a troca por novos. Os filtros especiais não são laváveis e reutilizáveis.



Limpeza do trocador de calor

1. Abra o painel frontal da unidade e, em seguida, remova-o para facilitar a limpeza.
2. Limpe a unidade interna usando um pano com água (não superior a 40°C) e sabão neutro. Nunca use solventes agressivos ou detergentes.
3. Se a unidade externa estiver entupida, remova os resíduos e retire a poeira com jato de ar.



Manutenção sazonal

É recomendado ao término de cada estação a verificação da condição do equipamento.

Siga as instruções abaixo antes de iniciar.

1. Desligue o disjuntor de energia.
2. Limpe os filtros.
3. Em um dia ensolarado, deixe o condicionador trabalhar em ventilação por algumas horas, para que o interior da unidade possa secar completamente.

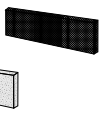
Substituição das pilhas

Quando: • Não há bipe de confirmação ouvido a partir da unidade interna. • O LCD não atua.
Como: • Tire a tampa no verso. • Coloque as novas pilhas respeitando os símbolos + e -.

Nota: Use apenas pilhas novas. Remova as pilhas do controle remoto quando o condicionador de ar não estiver em operação. AVISO! Não jogue as pilhas no lixo comum, elas devem ser descartadas nos recipientes especiais situados nos pontos de coleta.

Este equipamento possui os seguintes filtros:

1. Filtro de ar: retém poeira e partículas sólidas.
2. Sistema 6 em 1 de filtragem saudável.

2 Filtro de Ar		Lavável e reutilizável
Sistema 6 em 1 de filtragem saudável		Descartável

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 39 18/06/2026 14:57:28

Análise de ocorrências

Ocorrência	Causa provável
O aparelho não funciona	Falha de energia ou disjuntor desligado.
	Motor do ventilador da unidade interna/ externa danificado.
	Dispositivo de proteção ou fusíveis com defeito.
	Conexões elétricas soltas.
	Ativação do recurso de auto proteção.
	Tensão elétrica superior ou inferior à faixa permitida.
	Função de TEMPORIZAÇÃO pode estar ativado.
	Painel de controle remoto danificado.
Odor estranho	Filtro de ar sujo. Certifique se o filtro de carvão ativado e o de íons de prata não precisam ser trocados.
Código " CL" no Display	O código "CL" é um alerta para limpeza do filtro de ar e é ativado após 500 h de funcionamento. Para desativar basta desligar o equipamento e retirar a alimentação elétrica por alguns segundos. Em seguida retorne a alimentação elétrica.
Ruído de água corrente	Fluxo reverso de líquido refrigerante.
Névoa fina vindo da saída de ar	Ocorre quando o ar no ambiente torna-se muito frio, por exemplo, nos modos de "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".
Ruído estranho na unidade interna	Este ruído ocorre durante a expansão ou contração do painel frontal devido a variações de temperatura e não significa problema.
Fluxo de ar insuficiente	Configuração de temperatura inadequada.
	A entrada e saída de ar da unidade interna e externa está bloqueada.
	O filtro de ar está bloqueado.
	A velocidade do ventilador está ajustada para a mínima.
	Outras fontes de calor no ambiente.
	Sem fluido refrigerante.
O aparelho não responde aos comandos	O controle remoto não está perto suficiente da unidade interna.
	A bateria do controle remoto pode estar sem carga.
	Obstáculos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.
O DISPLAY do painel está desligado	Ative a função DISPLAY pelo botão do controle remoto.
	Falha de energia

⚠ Atenção:

Desligue imediatamente o condicionador de ar e desconecte a fonte de alimentação em caso de:

- Ruídos estranhos durante a operação.
- Painel de controle eletrônico defeituoso.
- Fusíveis ou interruptores defeituosos.
- Pulverização de água ou objetos dentro do aparelho.
- Cabos superaquecidos.
- Odor muito forte proveniente do aparelho.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 40 18/06/2026 14:57:28

Especificação técnica - Modelos INVERTER FRIO

Modelo			TAC-09CZGV	TAC-12CZGV	TAC-32CZG
Unidade Interna			TAC-09CZGV-I	TAC-12CZGV-I	TAC-32CZG-I
Unidade Externa			TAC-09CZGV-O	TAC-12CZGV-O	TAC-32CZG-O
Ciclo			FRIO		
Tecnologia			INVERTER		
Capacidade Nominal	Refrigeração	W	2637	3516	9376
		(Btu/h)	9.000	12.000	32.000
Coeficiente de eficiência energética (IDRS)		(Wh / Wh)	5,30	5,31	7,01
Consumo anual de energia *		(kWh / ano)	407	548	1187
Alimentação Elétrica		V/ Hz/ F	220 / 60 / 1		
Compressor		Tipo	ROTATIVO		
Fluido Refrigerante	Tipo	-	R32		
	Carga padrão**	g	330	380	910
Vazão de ar da unidade interna		m^3/h	500	500	1450
Nível de ruído da unidade Interna	Super	dB(A)	50	50	50
	Alta	dB(A)	46	46	46
	Média	dB(A)	42	42	42
	Baixa	dB(A)	39	39	38
	Silencioso	dB(A)	35	35	35
Nível de ruído da unidade externa		dB(A)	60	60	58
Corrente	Refrigeração	A	3,7	4,9	13,0
Corrente nominal	Refrigeração	A	6,5	9,0	17,5
Potência	Refrigeração	W	812	1.080	2.877
Potência nominal	Refrigeração	W	1350	1.680	3900
Disjuntor		A	10,0	10,0	20,0
Conexão frigorífica	Linha de sucção	mm (in)	9,52 (3/8")	9,52 (3/8")	15,88 (5/8")
	Linha de líquido	mm (in)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Diâmetro externo da conexão de dreno		mm	16	16	16
Pressão	Máxima	MPa	3,7	3,7	3,7
	Mínima	MPa	1,2	1,2	1,2
Dimensões (C x L x A)	Unidade Interna	mm	782.4×202.2×250	782.4×202.2×250	1220×255×360
	Unidade Externa	mm	476x399x564	476x399x564	920×380×699
Massa do equipamento (peso)	Unidade Interna	kg	7,0	7,5	16,0
	Unidade Externa	kg	22,4	22,5	37,5
Massa do equipamento embalado (peso)	Unidade Interna	kg	8,5	10,0	20,0
	Unidade Externa	kg	24,5	24,5	42,0

* Consumo de Energia com base nos resultados do ciclo normalizado pelo INMETRO, de 2.080 horas por ano.
**Carga padrão de fábrica para 3m de comprimento de tubulação.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 41 18/06/2026 14:57:28

Especificação técnica - Modelos INVERTER QUENTE-FRIO

Modelo			TAC-32CHZG
Unidade Interna			TAC-32CHZG-I
Unidade Externa			TAC-32CHZG-O
Ciclo			QUENTE-FRIO
Tecnologia			INVERTER
Capacidade Nominal	Refrigeração	W	9376
		(Btu/h)	32000
	Aquecimento	W	9376
		(Btu/h)	32000
Coeficiente de eficiência energética (IDRS)		(Wh / Wh)	7,01
Consumo anual de energia *		(kWh / ano)	1051
Alimentação Elétrica		V/ Hz/ F	220 / 60 / 1
Compressor		Tipo	ROTATIVO
Fluido Refrigerante	Tipo	-	R32
	Carga padrão**	g	1270
Vazão de ar da unidade interna		m^3/h	1450
Nível de ruído da unidade Interna	Super	dB(A)	52
	Alta	dB(A)	48
	Média	dB(A)	44
	Baixa	dB(A)	40
	Silencioso	dB(A)	36
Nível de ruído da unidade externa		dB(A)	59
Corrente	Refrigeração	A	13,1
	Aquecimento	A	12,7
Corrente nominal	Refrigeração	A	18,5
	Aquecimento	A	18,5
Potência	Refrigeração	W	2895
	Aquecimento	W	2800
Potência nominal	Refrigeração	W	3900
	Aquecimento	W	3500
Disjuntor		A	20
Conexão frigorífica	Linha de sucção	mm (in)	15,88 (5/8")
	Linha de líquido	mm (in)	6,35 (1/4")
Diâmetro externo da conexão de dreno		mm	16
Pressão	Máxima	MPa	3,7
	Mínima	MPa	1,2
Dimensões (C x L x A)	Unidade Interna	mm	1220×255×360
	Unidade Externa	mm	920×380×699
Massa do equipamento (peso)	Unidade Interna	kg	16,5
	Unidade Externa	kg	40,0
Massa do equipamento embalado (peso)	Unidade Interna	kg	20,5
	Unidade Externa	kg	44,0

* Consumo de Energia com base nos resultados do ciclo normalizado pelo INMETRO, de 2.080 horas por ano.
** Carga padrão de fábrica para 3m de comprimento de tubulação.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 42 18/06/2026 14:57:29

Plano de Manutenção Preventiva

Segue abaixo plano de manutenção preventiva para uma melhor conservação do seu condicionador de ar.
Em casos de utilização em outras finalidades a periodicidade das ações deve ser revista.
É recomendado que a manutenção preventiva seja efetuada por um técnico credenciado.

Unidade	Tipo de manutenção	Aplicação Residencial	Aplicação Comercial
		Intervalo	Intervalo
Interna	Limpar filtro de ar	Quinzenal	Semanal
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco	Mensal	Regularmente
	Limpar mangueira de dreno	Mensal	Mensal
	Limpar bandeja de dreno		
	Verificar encaixe das aletas	Anual	Semestral
	Limpar trocador de calor (serpentina)		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
	Substituir pilhas do controle remoto		Anual
Entre as unidades	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.	Anual	Anual
	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.		
Externa	Limpar trocador de calor (serpentina)	Anual	Semestral
	Limpar sistema de drenagem se houver		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
	Revisar conexões elétricas no compressor		
	Reapertar parafusos do gabinete		
	Verificar estado dos capacitores		
	Verificar suporte e/ou calços		
	Reapertar o conjunto ventilador (hélice e motor)		
	Verificar se há necessidade de substituição do fluido (vazamento, baixo rendimento)		

Autodiagnóstico	
O display da unidade interna pode exibir os códigos abaixo de acordo com as ocorrências:	
E0	Falha de comunicação entre a unidade interna e unidade externa
E1	Falha do sensor de temperatura da unidade interna
E2	Falha do sensor de temperatura do tubo da unidade interna
E3	Falha no sensor de temperatura da serpentina da unidade externa
E4	Funcionamento anormal do sistema de refrigeração ou vazamento de fluido
E6	Mau funcionamento do motor do ventilador da unidade interna
E7	Falha do sensor de temperatura ambiente externo
E8	Falha do sensor de temperatura da descarga do compressor
E9	Falha do módulo IPM
EA	Falha do sensor de corrente da unidade externa
EE	Falha da EEPROM da PCB - Unidade externa
EF	Falha do motor do ventilador - Unidade externa
EH	Falha do sensor de temperatura de sucção da unidade externa
CL	Alerta para limpeza do filtro de ar

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 43 18/06/2026 14:57:29

Plano de Manutenção Preventiva

Aviso

- Ao efetuar a limpeza, desligue o condicionador de ar e corte a alimentação elétrica.
- Sob nenhuma circunstância o condicionador de ar deve ser lavado com com jato d'água.
- Líquido volátil como diluentes ou gasolinas danificará o condicionador de ar, portanto, use apenas pano macio e seco ou pano úmido embebido em detergente neutro para limpar o condicionador de ar.
- Efetue a verificação e limpeza do filtro de ar regularmente. Quando o ambiente de operação estiver empoeirado, a frequência de limpeza deve ser aumentada adequadamente.
- Após remover a tela do filtro, não toque nas aletas da unidade interna para evitar arranhões.

Limpeza da unidade



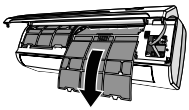
Torça o pano para secar

Limpe suavemente a superfície da unidade

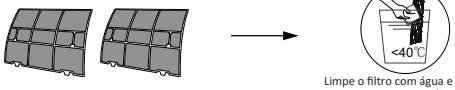
Dica: Limpe periodicamente para manter o condicionador de ar limpo e com boa aparência.

Desmontagem e montagem do filtro de ar

- Abra o painel frontal e remova o filtro de ar esquerdo e direito.



Limpeza de filtro de ar



Limpe o filtro com água e sabão e seque-o ao ar livre

Dica: Efetue periodicamente a verificação e limpeza do filtro de ar para ter um ar mais limpo e saudável.

Cuidados com equipamento

Quando o condicionador de ar não estiver em uso por um longo período, faça o seguinte:

- Retire as baterias do controle remoto e desconecte a fonte de alimentação do condicionador de ar.

Ao começar a usar após o desligamento de longo prazo:

- Limpe a unidade e o filtro de ar.
- Verifique se existe obstáculos na entrada e saída de ar das unidades interna e externa;
- Verifique se o tubo de drenagem está desobstruído;
- Instale as baterias do controle remoto e verifique se a energia está ligada.

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 44 18/06/2026 14:57:30

Registro de Instalação e Manutenção

DADOS DA INSTALAÇÃO	1ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA *12 Meses*
Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*	Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*
2ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA *24 Meses*	**3ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA** *36 Meses*
Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*	Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*
4ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA *48 Meses*	**5ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA** *60 Meses*
Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*	Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 45 18/06/2026 14:57:30

6ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA *72 Meses*	7ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA *84 Meses*
Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*	Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*
8ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA *96 Meses*	**9ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA** *108 Meses*
Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*	Nome do INSTALADOR Data / / CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) *ASSINATURA / CARIMBO*

Certificado de garantia

A TCL SEMP apresenta a você o certificado de garantia do seu aparelho Condicionador de ar estabelecendo que referida garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto e tem como prazo legal 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

A TCL SEMP ainda:

(1) Para a unidade interna do produto ("evaporadora") e para a unidade externa ("condensadora") poderá estender garantia legal de 90 (noventa) dias pelo período adicional de 09 (nove) meses, desde que (a) o aparelho adquirido seja instalado por assistência técnica credenciada à TCL SEMP e (b) o consumidor apresente, para validação da extensão da garantia, a nota fiscal de prestação de serviços emitida pela Assistência Técnica Credenciada e este Manual do Usuário devidamente preenchido com os "DADOS DA INSTALAÇÃO";

(2) A garantia contratual adicional, acima mencionada, poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto for submetido a 1ª Manutenção Preventiva, devendo referida manutenção ser realizada por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovada por meio da respectiva nota fiscal de prestação de serviço e do preenchimento do campo "1ª Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Esta 1ª Manutenção Preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia contratual de 9 (nove) meses;

TCL SEMP concederá:

(3) Apenas para o Compressor, garantia contratual, de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses, adicional à garantia legal, para os casos de vício funcional, se o produto for submetido a todas as 09 (nove) Manutenções Preventivas, devendo referidas manutenções serem realizadas por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovadas por meio das respectivas notas

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 46 18/06/2026 14:57:30

fiscais de prestação de serviços e do preenchimento do campo "Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Estas Manutenções Preventivas deverão ser realizadas, nos prazos abaixo sinalizados:

1ª Manutenção Preventiva	12 meses
2ª Manutenção Preventiva	24 meses
3ª Manutenção Preventiva	36 meses
4ª Manutenção Preventiva	48 meses
5ª Manutenção Preventiva	60 meses
6ª Manutenção Preventiva	72 meses
7ª Manutenção Preventiva	84 meses
8ª Manutenção Preventiva	96 meses
9ª Manutenção Preventiva	108 meses

SITUAÇÕES E PEÇAS EXCLUÍDAS DA GARANTIA:

• Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;

• Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico; pagamento de deslocamento de técnicos; pagamento de despesas com transporte do produto;

• Defeitos decorrentes de:

- dano causado ou uso indevido do aparelho;

• Queda do equipamento ou transporte inadequado;

- Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da Rede Credenciada;

• Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;

• Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias na unidade interna (evaporadora), unidade externa (condensadora) e compressor;

• Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;

• Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;

• Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;

• Instalação do aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada goza apenas da garantia legal de 90 (noventa) dias para as unidades interna ("evaporadora"), externa ("condensadora") e o compressor.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

• Para a instalação dos produtos, pela Assistência Técnica Autorizada, acesse o site:

www.tclsemp.com.br/suporte.

• Ao solicitar a realização de serviços em garantia, tenha em mãos o seu Manual do Usuário; a nota fiscal de venda do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de instalação do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de manutenção preventiva realizada e registrada no Manual do Usuário.

• Esta é a única maneira de comprovação, para obter as garantias contratuais do produto, descritas neste certificado de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

Ao optar por instalar o aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada, a TCL SEMP não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer outro dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia legal de 90 (noventa) dias para a unidade interna ("evaporadora"), unidade externa ("condensadora") e o compressor, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

• A garantia cobrirá apenas os vícios de fabricação do produto e dos seus respectivos componentes.

• Os serviços prestados pela Assistência Técnica Credenciada, tais como, mas não se limitando, a instalação e manutenções preventivas, estão sujeitos à cobrança;

Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela Assistência Técnica Credenciada, podem ter cobrança adicional (deslocamento, por exemplo) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a rede credenciada.

Exija sempre da rede credenciada, a nota fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços.

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TCL SEMP.

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
CAC 0800 7367 825
www.tclsemp.com.br/suporte

TCL SEMP

abree
Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos

MANUAL RECICLÁVEL
BIODEGRADÁVEL

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

NE: 811956

811956LO_LAYOUT_MANUAL DE INSTRUCAO TCL TAC-XXCZGV_XXCZG - atual.indd 47 18/06/2026 14:57:31