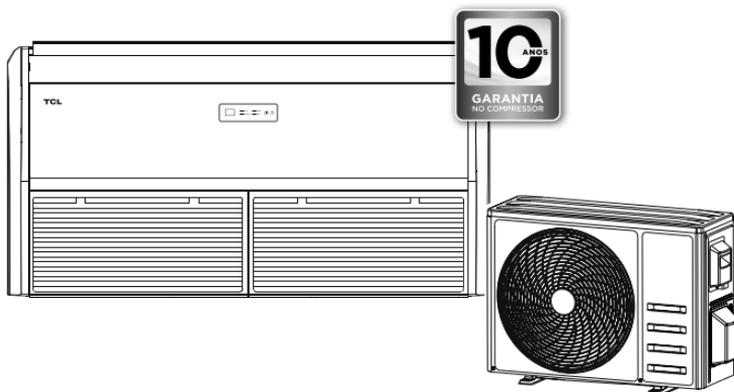


TCL

INSPIRE GREATNESS



CONDICIONADOR DE AR

COMERCIAL LEVE - SÉRIE GS

Manual do Usuário

As figuras e ilustrações apresentadas neste manual são fornecidas somente para referência e as ilustrações podem ser diferentes do produto real. As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem prévio aviso.

PISO-TETO FRIO INVERTER

Modelos

TAC-36CSGS/CF-INV

TAC-55CSGS/CF-INV

PARABÉNS!

Agora você dispõe de um aparelho da mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter; um **CONDICIONADOR DE AR** da TCL SEMP.

Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

MEIO AMBIENTE: A TCL SEMP preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado, se o mesmo vier a ser destinado a recicladores. Toda a embalagem, inclusive o manual de instruções, são recicláveis. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aquelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). **Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta.**

Consulte-a no endereço <http://abree.org.br>, acerca dos pontos de coletas de Produtos Eletroeletrônicos, pós consumo.

O Descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP:

Embalagem: A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos materiais recicláveis. Procure encaminhar o seu descarte para a coleta seletiva adequada.

Produto: Este produto consiste de materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final da vida útil encaminhe para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

Atenção: Pilhas e baterias devem ser devolvidas sempre no local da compra ou em pontos de coleta específica para esse fim.

A TCL SEMP disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor para descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor. Tal atividade permite o descarte ambientalmente apropriado, ou mesmo, sua recuperação e/ou reciclagem, de forma a assegurar uma adequada destinação final. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos.

Agradecemos seu contato através do site <https://www.tclsemp.com.br/sustentabilidade> para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.

Índice

Instruções de Segurança	5
Cuidados e Precauções para o Instalador	7
Cuidados e Precauções para o Usuário	8
Transporte dos equipamentos e armazenagem no local de instalação.....	9
Apresentação do Aparelho	10
Nomenclatura do equipamento	10
Unidade Interna	10
Unidade Externa.....	10
Componentes para instalação	11
Descrição das funções do Display	11
Reinício Automático	12
Reinício Automático	12
Controle Remoto	13
Display do Controle Remoto	13
Instruções de Operação	16
Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar.....	16
Modo Resfriamento	16
Modo Turbo.....	16
Modo Aquecimento	17
Modo Timer Acionamento automático.....	17
Modo Timer Desligamento automático	18
Modo Ventilação	18
Modo ECO.....	18
Desumidificar	19
Modo Silêncio.....	19
Dormir	19
Siga - me.....	19
Aquece.....	20
Modo Automático.....	20
Display.....	20
Proteção.....	21
Proteção de 3 minutos.....	21
Instalação da Unidade Interna	21
Local para instalação.....	21
Espaço para instalação	21
Procedimento de instalação.....	22
Instalação sobre o PISO.....	22
Instalação no TETO	25
Instalação da unidade EXTERNA	27
Selecionando o local de instalação	27
Dreno de água condensada	27
Conexão elétrica	27
Teste de estanqueidade	28
Procedimento de vácuo	28



Carga de fluido refrigerante	29
Teste de Operação	29
Diagrama de instalação	30
Diagrama de fiação	31
Interligação elétrica	32
Manutenção	33
UNIDADE INTERNA	33
Filtro de ar HD	33
Limpeza do trocador de calor	33
Substituição das pilhas	33
UNIDADE EXTERNA	33
Especificação técnica - Modelo INVERTER FRIO	34
Análise de ocorrências	35
Autodiagnóstico	36
Plano de Manutenção Preventiva	37
Registro de Instalação e Manutenção	38
Certificado de garantia	39



Instruções de Segurança



Cuidado, risco de incêndio.

Este condicionador de ar é fornecido com fluido refrigerante **R32**, classificado como amigo do meio ambiente por não agredir a camada de ozônio e ter um baixo potencial de aquecimento global quando comparado com outros fluidos refrigerantes. Alguns cuidados devem ser tomados na escolha do local para instalação e manutenção pois deve estar afastado de fontes de calor, ignição, chama aberta, superfícies aquecidas, fagulhas, centelhas, faíscas e arcos elétricos.

Não instale o aparelho em ambientes onde o ar possa conter gases, óleo ou enxofre ou próximo de fontes de calor.



MANUAL DO USUÁRIO
Leia atentamente as recomendações neste manual antes de operar a unidade.

ATENÇÃO

- O aparelho deve ser armazenado em um local sem operação contínua de propagadores de chamas como equipamentos a gás e fontes de ignição como aquecedor elétrico.
- A unidade externa é fornecida com fluido refrigerante **R32**. **Este fluido possui classificação A2L do grupo de segurança, considerado de baixa toxicidade e baixa inflamabilidade e deverá ser armazenado em uma área bem ventilada**, sendo a dimensão da sala correspondente com a especificação de área de operação definida.
- **O aparelho NÃO DEVE ser instalado em um local sem ventilação, principalmente se a área de instalação escolhida for menor que 4 m²**. Manter sempre as aberturas de ventilação requerida livre de obstruções.
- Atente sempre para as informações e avisos de atenção e perigo contidos nas etiquetas.
- Siga as normas de segurança e use sempre vestuários e equipamentos de proteção individual. Utilize sempre óculos de proteção e luvas antiestáticas quando manusear os condicionadores de ar.
- Desligue sempre a alimentação de energia elétrica, chave geral, disjuntor, antes de iniciar os trabalhos.
- Não instale este condicionador de ar próximo à fontes de ignição de chamas ou gases aquecidos.
- Não perfure ou queime qualquer parte do gabinete ou tubulação de cobre do condicionador de ar.
- Não instale o condicionador de ar em um ambiente sem ventilação.
- Após a realização dos serviços de manutenção, execute uma inspeção minuciosa para verificação da tubulação e conexões para evitar possíveis vazamentos.
- Utilize uma esponja com água e sabão para a verificação de vazamentos na instalação e nas conexões do equipamento.
- Nunca utilize chamas ou faíscas para efetuar a verificação de possíveis vazamentos. Este equipamento não se destina para instalação em atmosferas potencialmente inflamáveis.
- O consumo de cigarros e a utilização de telefone celular devem ser evitados no local de instalação, inspeção ou manutenção. É recomendado a sinalização com placas de **NÃO FUME** e **NÃO UTILIZE TELEFONE CELULAR**.
- Evite instalar próximo a fontes de calor ou vapores, exaustores ou gases inflamáveis.
- Evite a instalação em ambientes com presença de névoa de óleo, com atmosfera sulfurosa, sobre lareiras ou fontes que possam gerar centelhas ou faíscas.
- Antes de iniciar o trabalho em sistemas contendo fluidos refrigerantes inflamáveis, é necessário realizar verificações de segurança para assegurar que o risco de ignição seja minimizado.
- Os trabalhos devem ser realizados sob um procedimento controlado para minimizar os riscos de presença de gás ou vapor inflamável durante a execução.
- Todo o pessoal de manutenção e outras pessoas que trabalham na área local devem ser instruídos sobre a natureza do trabalho que está sendo realizado. O trabalho em espaços confinados deve ser evitado. A área ao redor do espaço de trabalho deve ser isolada. Certifique-se de que as condições dentro da área foram feitas de forma segura

Instruções de Segurança

pelo controle de material inflamável.

- A área deve ser verificada com um detector de refrigerante apropriado antes e durante o trabalho, para certificar-se de que o técnico esteja ciente de atmosferas potencialmente tóxicas ou inflamáveis. Certifique-se de que o equipamento de detecção de vazamento é adequado para uso com todos os refrigerantes aplicáveis, ou seja, sem fiação, adequadamente vedado ou intrinsecamente seguro;

- Se algum trabalho a quente for realizado no equipamento de refrigeração ou em quaisquer peças associadas, um extintor de incêndio adequado deve estar disponível. Tenha um pó seco ou extintor de incêndio de CO² adjacente à área de carregamento;

- Nenhuma pessoa realizando trabalho em um sistema de refrigeração que envolva a exposição de qualquer tubulação deve usar quaisquer fontes de ignição de maneira que possa levar ao risco de incêndio ou explosão. Todas as possíveis fontes de ignição, incluindo cigarro, devem ser mantidas suficientemente longe do local de instalação, reparo, remoção e descarte, durante qual refrigerante pode possivelmente ser liberado para o espaço próximo. Antes de iniciar o trabalho local, a área ao redor do equipamento deve ser inspecionada para garantir que não haja perigos inflamáveis ou riscos de ignição. Sinais de "Proibido Fumar" devem ser exibidos;

Requisitos para a carga máxima de fluido refrigerante **R32** e a área do local a ser equipada com um condicionador de ar são descritos nas tabelas abaixo.

Tabela 1 - Carga máxima de fluido refrigerante R32 (kg)

h (m)	Área do local (m ²)						
	4	7	10	15	20	30	50
0,60	0,68	0,90	1,08	0,32	1,53	1,87	2,41
1,00	1,14	1,51	1,80	2,20	2,54	3,12	4,02
1,80	2,05	2,71	3,24	3,97	4,58	5,61	7,254
2,20	2,50	3,31	3,96	4,85	5,60	6,86	8,85

h (m) = Altura da instalação da unidade interna.

Tabela 2 - Área mínima do ambiente (m²)

h (m)	Carga máxima de fluido refrigerante R32 (kg)						
	1,224	1,836	2,448	3,672	4,896	6,120	7,956
0,60		29	51	116	206	321	543
1,00		10	19	42	74	116	196
1,80		3	6	13	23	36	60
2,20		2	4	9	15	24	40

O Aparelho deve ser instalado em local que possa ser ventilado.

Cuidados e Precauções para o Instalador

LEIA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR E UTILIZAR O EQUIPAMENTO.

- Evite que crianças circulem próximo a área de instalação das unidades interna e externa. Acidentes podem acontecer.
- Certifique-se de que a base da unidade externa esteja firmemente fixa.

Atenção:

- Evite deixar a tubulação de cobre aberta por longo período de tempo. A entrada de umidade do ar é prejudicial ao sistema. Após acionar o equipamento verifique se não há pontos de vazamento.
- Realize um ciclo de testes após instalar o aparelho e registre os dados operacionais.
- A instalação elétrica deve oferecer proteção adequada para o equipamento contra sobrecargas.
- Assegure-se de que a tensão de alimentação elétrica corresponda ao informado na etiqueta do equipamento.

Atenção:

- A interligação elétrica entre a unidade interna, unidade externa e a rede de alimentação deve ser conforme a norma NBR5410, (Instalações Elétricas de Baixa Tensão). A alimentação elétrica deve ter um circuito elétrico independente com disjuntores de proteção de fácil acesso.
- O condicionador de ar deve ser instalado por profissionais qualificados.
- Evite instalar o aparelho próximo de substâncias inflamáveis (álcool, etc.) ou de recipientes pressurizados (ex.: latas de spray).

Atenção:

- Se o aparelho for utilizado em áreas sem possibilidade de ventilação, devem ser tomadas precauções para evitar que qualquer vazamento de fluido refrigerante permaneça no ambiente e crie perigo de incêndio.
- Os materiais utilizados para a embalagem são recicláveis. Aconselha-se, portanto, depositá-los nos respectivos recipientes de coleta seletiva. No fim da sua vida útil, deposite o aparelho nos centros de coleta especializados.
- Não é permitido a instalação, adaptação ou uso deste produto para climatização veicular como reboques, trailer ou contêiner, sujeitos a vibração excessiva.
- Utilize o aparelho somente como indicado neste manual. Estas instruções pretendem abranger todas as condições e situações possíveis. Porém é necessário sempre usar o bom senso e a prudência na instalação, no funcionamento e na conservação de qualquer eletrodoméstico.



Perigo

- Antes de acessar os terminais elétricos, o circuito de energia deve ser desligado da fonte de alimentação.

- O aparelho deve ser instalado respeitando as normas nacionais que disciplinam as instalações elétricas.
- Grau de proteção da unidade interna IPX0.
- Grau de proteção da unidade externa IPX4.

Perigo

RISCO DE EXPLOSÃO!

- Não utilize lâmparas ou detectores do tipo chama viva para verificação de vazamentos nas unidades ou na instalação.
- Utilize procedimentos e equipamentos seguros para efetuar a verificação de ocorrência de vazamentos.
- Não utilize meios para acelerar o processo de descongelamento ou de limpeza, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- O aparelho deve ser armazenado em um ambiente onde não haja fontes de ignição como chamas visíveis, aparelhos a gás ou aparelhos com aquecimento elétrico.
- Atente que fluidos refrigerantes podem não conter odor.
- A tubulação deve ser protegida contra danos físicos e, no caso de fluido refrigerante inflamável, não deve ser instalado em um espaço sem ventilação, caso o espaço seja menor a área mínima informada neste manual.
- A conformidade com o regulamento nacional do fluido refrigerante deve ser observada.
- O compressor utilizado nesta unidade não se destina para compressão de ar.
- Siga as instruções de segurança deste manual para preservar a integridade física das pessoas que possam estar próximas da unidade durante os procedimentos de instalação e manutenção, e evitar qualquer dano ao equipamento e ao local de instalação.

Cuidados e Precauções para o Usuário

IMPORTANTE

Não abra o aparelho para acessar suas partes internas. Há risco de choque elétrico e perda da garantia. Em caso de problemas com seu aparelho, procure a Assistência Técnica Autorizada.

- Leia este manual antes de instalar e utilizar o equipamento.

- Não tente instalar o condicionador de ar, este serviço deve ser realizado por um profissional especializado. Entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada para maiores informações.

Atenção:

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com aparelho.

- Todo o serviço de reparo e manutenção que afete os meios de segurança somente devem ser realizados por profissionais qualificados e competentes conforme recomendação do fabricante. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de executar qualquer limpeza ou manutenção.

- Não utilize materiais abrasivos ou esponjas de aço para a limpeza superficial do produto. Utilize um pano úmido.

- Antes de ligar o aparelho verifique se a tensão elétrica na etiqueta corresponde a tensão elétrica disponível no local.

- Nunca use o aparelho se ele tiver algum defeito ou se estiver quebrado. Solicitar a visita de uma Assistência Técnica autorizada para inspeção, conserto ou ajuste.

- Não desmonte ou acesse os componentes internos do aparelho. Ele não possui peças que possam ser consertadas pelo usuário.

- É recomendado examinar com regularidade o cabo de alimentação para verificar sinais de deterioração e, se estiver danificado, o aparelho não pode ser utilizado.

- Não dobre, puxe ou comprima o cabo de alimentação, pois pode danificá-lo. Choques elétricos ou incêndio provavelmente são causados por um cabo de alimentação danificado.

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

- Não utilizar extensões, conectores, multiplicadores de tomadas e adaptadores elétricos, de qualquer tipo, e verifique se as

- instalações elétricas de sua residência são compatíveis com as especificações técnicas requeridas pelo seu produto (caso tenha dúvida para ligar o seu aparelho, em relação à instalação de sua casa, consulte um profissional qualificado).

- Este aparelho foi desenvolvido para o condicionamento de ar em ambientes domésticos e comerciais e não deve ser utilizado para outras finalidades, como por exemplo, para secar roupa, esfriar alimentos e etc.

- Use o aparelho apenas para as finalidades descritas neste manual.

- Os materiais utilizados para a embalagem são recicláveis. Aconselha-se, portanto, depositá-los nos respectivos recipientes de coleta seletiva. No fim da sua vida útil, deposite o aparelho nos centros de coleta especializados.

- Nunca utilize o condicionador de ar sem o filtro de ar devidamente montado. O uso do aparelho sem o filtro de ar pode causar um acúmulo excessivo de poeira ou resíduos nas partes internas do equipamento, podendo prejudicar seu funcionamento.

- O usuário é responsável por ter o condicionador de ar instalado por um técnico qualificado, que deve providenciar o aterramento apropriado e um circuito de proteção independente, conforme norma NBR-5410.

- As pilhas do controle remoto devem ser descartadas adequadamente em local apropriado em ponto de coleta seletiva ao final de sua vida útil.

- Nunca fique exposto diretamente ao fluxo de ar frio por muito tempo. A exposição direta e prolongada ao ar frio pode ser prejudicial para a sua saúde. Um cuidado especial deve ser tomado nos ambientes onde há crianças, pessoas idosas ou enfermas.

- Uma longa exposição direta ao fluxo de ar frio do condicionador de ar poderá ter efeitos negativos sobre as plantas e animais.

- Se o aparelho apresentar algum tipo de fumaça ou houver odor de queimado, interrompa imediatamente o fornecimento de energia e entre em contato com o CAC. O uso prolongado do dispositivo em tais condições pode causar incêndio ou avaria elétrica.

- Consertos e reparos devem ser realizados apenas por uma Assistência Técnica Autorizada. Reparos incorretos podem expor o usuário ao risco de choque elétrico e acidentes graves.

- Desligue o disjuntor de proteção caso o equipamento permaneça desligado por um

Cuidados e Precauções para o Usuário

longo período de tempo.

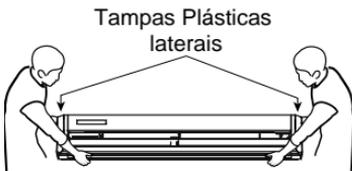
- É recomendado que durante o funcionamento, o defletor horizontal esteja posicionado para baixo no modo aquecimento ou para cima no modo de resfriamento.
- Certifique-se de que o aparelho esteja desconectado da fonte de alimentação antes de realizar qualquer limpeza ou manutenção.
- A seleção da temperatura mais adequada pode evitar danos ao aparelho.
- Não toque no aparelho com os pés descalços ou quando partes do corpo estiverem molhadas ou úmidas.
- Não obstrua a entrada ou saída de ar da unidade interna ou externa. A obstrução destas aberturas provoca uma redução na eficiência do aparelho com possíveis falhas ou danos consequentes.
- De forma alguma altere as características do aparelho.
- Não instale o aparelho em ambientes onde o ar possa conter gás, óleo, enxofre ou próximo de fontes de calor.
- Não suba ou coloque objetos pesados ou quentes em cima do aparelho.
- Não deixe janelas ou portas abertas por muito tempo quando o condicionador de ar estiver funcionando.
- NUNCA coloque o aparelho em contato com a água, o isolamento elétrico pode ser danificado e causar acidentes graves ao usuário.

Transporte dos equipamentos e armazenagem no local de instalação.

- Evite que cintas de içamento, correntes ou outros elementos de movimentação encostem nos equipamentos.
- Durante o transporte não incline ou balance a unidade condensadora.
- Não remover a embalagem das unidades até chegar ao local escolhido para instalação para evitar que ocorra danos durante a movimentação.
- Evite que as unidades sejam desembaladas e fiquem expostas durante a execução da obra. Armazene a unidade na embalagem original em local seco e seguro.

ATENÇÃO

Nunca transporte a unidade interna segurando pelos painéis laterais. Segure pelo gabinete metálico ou se necessário desmonte e remova o painel lateral esquerdo e direito para facilitar a instalação.



Durante o manuseio e transporte, não suspenda o equipamento pelas tampas plásticas laterais.

Apresentação do Aparelho

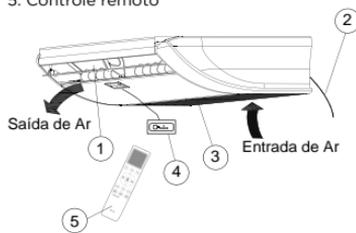
Nomenclatura do equipamento

36 K	TAC-36CSGS/CF-INV	Ceiling Floor
55 K	TAC-55CSGS/CF-INV	Ceiling Floor

	T	AC	36	C	S	G	S	CF	INV
T	TCL								
AC	Condicionador de Ar								
36	Capacidade nominal W (Btu/h)								
36	10548 (36000)								
55	16115 (55000)								
C	Resfria								
S	Split								
G	Refrigerante R32								
S	Side Discharge								
CF	Ceiling Floor (Piso - Teto)								
INV	Tecnologia Inverter								

Unidade Interna

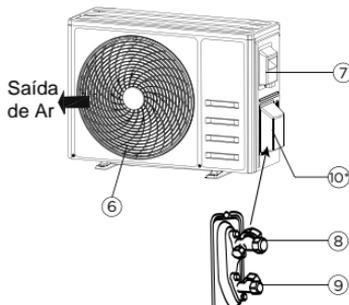
1. Saída de Ar
2. Interligação elétrica (não fornecido)
3. Filtro de Ar
4. Display do Receptor
5. Controle remoto



Unidade Externa

6. Grade de saída de ar
7. Tampa do bloco de terminais elétricos
8. Válvula da linha de gás
9. Válvula da linha de líquido
- 10.* Cobertura para válvulas

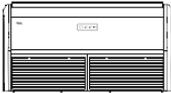
(*) DISPONÍVEL SOMENTE EM ALGUNS MODELOS.



Nota: As identificações acima são apenas um diagrama orientativo do aparelho e podem não corresponder à aparência das unidades que foram adquiridas.

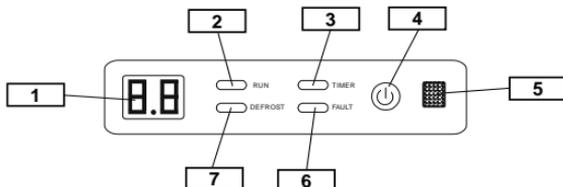
Apresentação do Aparelho

Componentes para instalação

Unidade interna		
		
Acessórios		Qtde.
Controle Remoto com pilhas.		1
Manual		1
Porcas para conexão		4
Anel de pressão para mangueira de dreno.		1
Tubo plástico de dreno.		1

Nota: Insumos utilizados na instalação como cabos elétricos, terminais, plugues, tubos de cobre e outros não são fornecidos com o equipamento.

Descrição das funções do Display



No.	DESCRIÇÃO	No.	DESCRIÇÃO
1	Exibição da temperatura/código de erro	5	Alerta sonoro
2	Indicador de funcionamento	6	Sinalização de falha
3	Temporização	7	Indicador de descongelamento/ pré aquecimento
4	Acionamento Manual	-	-

Nota: A forma e a posição dos botões e indicadores poderão variar conforme o modelo mas as funções são as mesmas.

Reinício Automático

Reinício Automático

O aparelho é configurado com uma função de reinitialização automática predefinida pelo fabricante. Em caso de uma falta repentina de energia, o módulo memoriza as condições de configuração anteriores a falta de energia. Quando a energia é restaurada, o aparelho reinicia automaticamente com todas as configurações anteriores preservadas pela função de memória.

Para desativar a função Reinício Automático:

1. Após energizar o equipamento, pressione os **três** botões marcados, como na figura, por pelo menos **5** segundos e então "00" será exibido no controle remoto, o que significa que entramos na "Página de Consulta" com sucesso.



2. Pressione os botões para cima ou para baixo (passo 1) até opção "**47**" (Função de Início Automático) aparecer no visor do controle e para finalizar o reinício automático pressione a tecla "Modo" (passo 2).



Controle Remoto

Para utilizar o equipamento, remova a tampa na parte traseira do controle remoto, deslizando-a na direção da seta. Instale as pilhas de acordo com a direção (+ e -) mostrada no controle remoto. Recoloque a tampa.

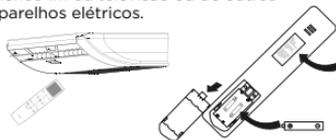
- Use 2 pilhas AAA (1,5V).
- Não use pilhas recarregáveis.
- Substitua as pilhas antigas por novas do mesmo tipo, quando a tela não estiver mais legível.
- Não descarte as pilhas no lixo comum.

Ao final de sua vida útil devem ser descartadas em postos de coleta seletiva.

1. Direcione o controle remoto para o painel da unidade interna.
2. Verifique se não há objetos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.

3. Nunca deixe o controle remoto exposto ao sol.

4. Mantenha o controle remoto a uma distância de pelo menos 1m da televisão ou de outros aparelhos elétricos.



Procedimento para alteração da escala de temperatura entre °C e °F:

1. Pressione e segure o botão "TURBO" por mais de 5 segundos.
2. Alterne para °C e °F; para selecionar.
3. A unidade interna emitirá um "beep" para confirmação.

Display do Controle Remoto



(*) Disponível somente nos modelos QUENTE-FRIO

(**) FUNÇÃO DISPONÍVEL SOMENTE EM ALGUNS MODELOS.

Símbolos	Descrição	Símbolos	Descrição
88.8 ^h	Relógio	88.8 ^{°C}	Temperatura
📶	Recepção de Sinal	🌀	Apenas ventilação
♻️	Modo Automático	💧	Desumidificar
❄️	Modo Resfriamento	☀️	Modo Aquecimento(*)
🔋	Indicador de pilha	📶	Velocidade do ar
🌀	Defletor horizontal (movimento vertical do ar)	📶 (FLASH)	Auto velocidade do Ar
🔥	Turbo	🔒	Bloqueio dos botões
🌀	Ventilação	🔇	Modo Silêncio
🌀	BRISA (**)	🌲	Auto limpeza(**)
🌱	Modo Eco	💡	Display
🕒	TIMER	🌙	Dormir
❄️	Resfria rápido	☀️	Aquece rápido(*)
👤	Siga - me	🔥	Função Esterilização(*)
🔥	Potência (**)	8H	Função não disponível

Controle Remoto

Controle Remoto*	Botão	Função
		Ligar / Desligar
	MODO	Modo
	BRISA	Função Brisa (**)
		Aumentar
		Defletor horizontal
		Defletor vertical (**)
		Diminuir
		Ventilar
	SIGA-ME	Função Siga-me
	TURBO	Função Turbo
	POTÊNCIA	Potência (**)
	TIMER DORMIR	Timer / Modo Dormir
	ECO DISPLAY	Eco / Display
	TIMER DORMIR + DISPLAY	Resfria / Aquece (***)
	AUTO LIMPEZA	Auto Limpeza (**)
	Bloqueio do teclado	

* As imagens do controle remoto e símbolos dos botões são meramente ilustrativas.

** Verifique a disponibilidade da função.

*** Somente para os modelos Quente-Frio.

Nota presente na tampa traseira do controle remoto:

BLOQUEIO DO TECLADO:

Pressione “√” e “^” simultaneamente para ativar ou desativar.

ECO/DISPLAY:

Aperte para ativar “ECO” e pressione por alguns segundos para ativar o “DISPLAY”.

TIMER/DORMIR:

Aperte para ativar “TIMER” e pressione por alguns segundos para ativar o “dormir”.

Pressione botão “TURBO” por mais de 5 segundos para converter graus Fahrenheit para Celsius.

Remova as pilhas do controle remoto caso não utilize por um longo período.



Controle Remoto

Botão	Função
	Ligar ou desligar o aparelho.
MODO	Selecionar o modo de operação desejado.
BRISA	Função não disponível.
	Aumentar temperatura / Ajuste horário
	Para ativar ou desativar o movimento do defletor horizontal.
	Para ativar ou desativar o movimento do defletor vertical.
	Diminuir temperatura / Ajuste horário
Ventilar	Selecionar a velocidade do ventilador.
TURBO	Pressione este botão para ativar / desativar a função Turbo. Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.
SIGA -ME	O controle remoto detecta a temperatura onde o usuário está ajustando automaticamente as configurações para maior conforto.
Potência	Função não disponível.
	TIMER: Pressione o botão para ativar a função. Configure através dos teclados para definir o tempo para acionamento ou desligamento automático. DORMIR: Pressione o botão por 2 segundos para ativar a função.
Auto Limpeza	Função não disponível.
	RESFRIA: no modo RESFRIAMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER DORMIR) e (ECO DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. AQUECE: no modo AQUECIMENTO, pressione simultaneamente os botões (TIMER DORMIR) e (ECO DISPLAY). Esta função atingirá o conforto em menor tempo. (Somente para modelos Quente / Frio)
	ECO: Pressione o botão para ativar a função. O compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia. DISPLAY: Pressione o botão por 2 segundos para ligar / desligar a tela de LED no painel da unidade interna.
	BLOQUEIO DO TECLADO: Pressione “V” e “^” simultaneamente para ativar ou desativar por mais de 3 segundos.

⚠ Atenção

- A unidade interna emite sinal sonoro após a recepção da função solicitada.
- O aparelho confirma a recepção correta de cada botão se pressionado com um sinal sonoro.
- A aparência e algumas funções do controle remoto talvez sejam diferentes da imagem.
- A forma e posição dos botões e indicadores talvez sejam diferentes de acordo com o modelo, as funções são as mesmas.

Instruções de Operação

Modo Oscilar - Controle do Fluxo de Ar



Oscila o direcionador de ar horizontal e vertical para melhor distribuir o fluxo de ar no ambiente, assim como memoriza a posição de preferência do usuário.



1. Defletor horizontal:

Pressione o botão para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para cima e/ou para baixo.

2. Defletor vertical:

Pressione o botão para ativar e ajustar a distribuição do fluxo de ar com movimentos para esquerda e/ou direita ou frontal.

DEFLETOR HORIZONTAL

Pressione o botão indicado para ativar o movimento do defletor horizontal.

Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

DEFLETOR VERTICAL

Pressione o botão indicado para ativar o movimento do defletor vertical(*).

Para ajustar a posição, pressione o botão novamente para deixar na posição desejada.

- No modo Resfriamento, oriente o defletor horizontal para cima, pois o ar frio tende a descer.

- No modo aquecimento, oriente o defletor horizontal para baixo, pois o ar quente tende a subir.

Nunca posicione o defletor horizontal manualmente, o mecanismo é delicado e pode ser seriamente danificado.

Nunca insira os dedos ou objetos nas aberturas de entrada e saída de ar. O contato pode causar danos ou ferimentos imprevisíveis.

Modo Resfriamento



A função de resfriamento permite que o condicionador de ar resfrie o ambiente.

Para ativar a função de resfriamento, pressione o botão **MODO** até que o símbolo apareça na tela.

A função de resfriamento é ativada apertando o botão ou ajustando a uma temperatura inferior a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura
 2. A velocidade
 3. E a direção do fluxo de ar
- Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo



Modo Turbo



Aumenta a velocidade do ventilador e garante uma maior vazão de ar, fazendo com que o ambiente resfrie ou aqueça de maneira mais rápida.

Para ativar a função, pressione o botão **TURBO** até que o símbolo apareça na tela.



Instruções de Operação

Modo Aquecimento

(Disponível somente no modelo Quente/Frio)

A função aquecimento permite que o condicionador de ar aqueça o ambiente.

Para ativar a função de aquecimento, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.

Com o botão  ajuste a uma temperatura maior que a do ambiente.

Para otimizar o funcionamento do aparelho:

1. Ajuste a temperatura
2. A velocidade
3. E a direção do fluxo de ar

Pressionando os botões indicados como na imagem abaixo.



 Durante a operação de **AQUECIMENTO**, o aparelho pode ativar automaticamente um ciclo de descongelamento, essencial para eliminar a formação de gelo no condensador, de modo a recuperar a sua função de troca de calor. Esse procedimento normalmente dura entre 2 a 10 minutos. Durante a operação o ventilador da unidade interna para de funcionar. Após o descongelamento, o aparelho retornará ao modo **AQUECIMENTO** automaticamente.

Disponível somente no modelo Quente/ Frio

Modo Timer Acionamento automático

Para programar o acionamento automático, o equipamento deve estar desligado.

IMPORTANTE

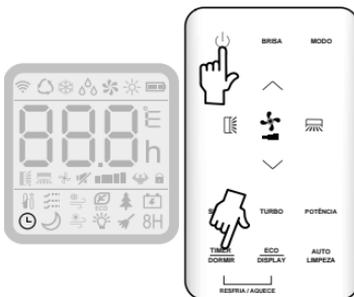
Antes de iniciar a programação do acionamento automático, selecione o modo, a velocidade do ventilador e a temperatura com os quais deseja que o equipamento inicie.

Em seguida, pressione o botão  para desligar o equipamento.

Pressione **TIMER** e selecione com os botões  e  o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o acionamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar.

Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.



Instruções de Operação

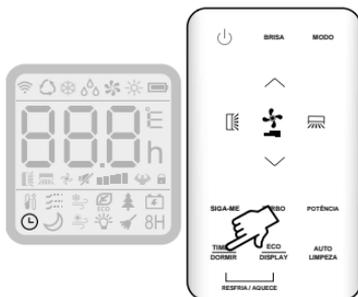
Modo Timer

Desligamento automático

Se o equipamento estiver ligado, você poderá programar o seu **desligamento** pressionando o botão **TIMER** e, em seguida, selecionando com os botões **▲** e **▼** o tempo em horas que deve decorrer entre a programação e o desligamento do equipamento.

Após a programação pressione **TIMER** para confirmar

*Nota: Para cancelar a programação, pressione novamente **TIMER**.*



Nota:

O modo **TIMER** pode ser programado com intervalos conforme abaixo:

Intervalo de **0,5 a 9,5 horas** será de **0,5 hora** ou **30 minutos**.

Intervalo de **10 a 24 horas** será de **1,0 hora** ou **60 minutos**.



Modo Ventilação

O condicionador de ar funcionará apenas em ventilação.

Para ativar a função ventilação, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.



Para ajustar a velocidade do ar pressione o botão , e selecione conforme a sequência:

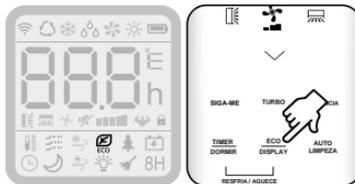
AUTO. SILENCIO BAIXO MÉDIO ALTO TURBO
 piscante

Modo ECO

Esta função reduz o consumo de energia com conforto.

Para ativar a função ECO, pressione o botão **ECO** até que o símbolo  apareça na tela.

Para os modelos INVERTER o compressor irá funcionar em baixas e médias frequências, priorizando o menor consumo de energia.



Observação:

Caso o fornecimento de energia elétrica do equipamento seja interrompido, a programação de acionamento deve ser excluída e programada novamente.

Instruções de Operação

Desumidificar



Esta função reduz a umidade do ar para deixar o ambiente mais confortável.

Para ativar a função desumidificar, pressione o botão **MODO** até que o símbolo  apareça na tela.



Modo Silêncio



Reduz a velocidade do ventilador da unidade interna para menor nível de ruído, garantindo o conforto.

Para ativar o Modo Silêncio, pressione o botão  até que o símbolo  apareça na tela.



Bloqueio do controle remoto



Pressione os botões  e  simultaneamente para ativar ou desativar o bloqueio do controle remoto até que o símbolo  apareça na tela.



Dormir



Para ativar a função dormir, pressione o botão **DORMIR** no controle remoto e o símbolo  aparecerá na tela.

No modo DORMIR o condicionador de ar ajustará automaticamente a temperatura e a velocidade do ventilador para deixar o ambiente mais confortável durante a noite.

Após 10 horas de funcionamento no modo dormir, o condicionador de ar retornará para o modo configurado anteriormente.



SIGA - ME



Com a função SIGA-ME ativada, a unidade interna seguirá a temperatura de onde estiver posicionado o controle remoto, devido ao sensor de temperatura contido nele.

Para que o recurso funcione, será necessário que não haja barreiras ou obstáculos e a distância máxima entre o controle remoto e a unidade interna seja de até 8 metros.

Para ativar a função, pressione o botão **SIGA - ME** até que o símbolo  apareça na tela.

Esta função será desativada automaticamente 2 horas após o seu acionamento.



Instruções de Operação

Modo Automático

Para ativar o modo automático, pressione o botão **Modo.** até que o símbolo  apareça.

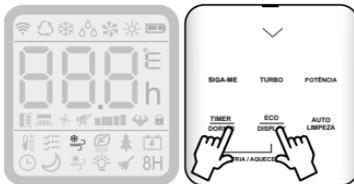
No modo automático, a velocidade do ventilador e temperatura são ajustados automaticamente, de acordo com a temperatura ambiente (verificado pelo sensor de temperatura que está incorporado ao aparelho).



Resfria

Com o modo resfriamento selecionado, pressione os botões **TIMER/DORMIR** e **ECO/DISPLAY** e segure por 2s para ativar a função RESFRIA e o símbolo  aparecerá na tela.

Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar funcionará em alta frequência para resfriar rapidamente o ambiente.



Temperatura Ambiente (°C)	Modo de operação
$(TA - Ta) > 1\text{ }^{\circ}\text{C}$	RESFRIAMENTO
$(TA - Ta) < -1\text{ }^{\circ}\text{C}$	AQUECIMENTO
$-1\text{ }^{\circ}\text{C} \leq (TA - Ta) \leq 1\text{ }^{\circ}\text{C}$	VENTILAÇÃO

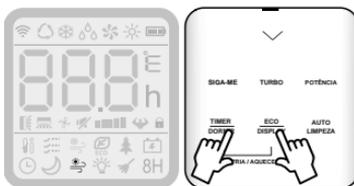
TA = Temperatura Ambiente

Ta = Temperatura de ajuste

Aquece

Com o modo aquecimento selecionado, pressione os botões **TIMER/ DORMIR** e **ECO/DISPLAY** e segure por 2s para ativar a função **AQUECE** e o símbolo  aparecerá na tela.

Quando esses botões combinados são pressionados, o condicionador de ar funcionará em alta frequência para aquecer rapidamente o ambiente.



Display

Liga e desliga a iluminação do painel da Unidade Interna.

Para ativar a função pressione o botão **ECO/DISPLAY** por 2 segundos até que o símbolo  apareça na tela.



Para desligar a função RESFRIA ou AQUECE pressione os botões **TIMER/ DORMIR** e **ECO/DISPLAY** por 2s.

Instrução de Instalação

Proteção

O condicionador de ar é programado para proporcionar conforto e bem estar. No entanto, se for utilizado fora dos limites da faixa de operação especificada abaixo, alguns recursos de autoproteção e segurança podem ser ativados automaticamente.

Temperatura Ambiente	Modo de Operação		
	RESFRIAMENTO	AQUECIMENTO (Disponível somente na versão Quente-Frio)	DESUMIDIFICAÇÃO
INTERNA	17 °C - 30 °C	< 30 °C	< 17 °C
EXTERNA	5 °C - 48 °C	-15 °C - 24 °C	15 °C - 48 °C

Faixa de operação para modelos de condições climáticas T1

Proteção de 3 minutos

Esta unidade possui um sistema de autoproteção que retarda em 3 minutos a partida do compressor. Caso seja necessário religar o equipamento, reinicie a unidade imediatamente após parar ou desligá-la.



Atenção:

A unidade não opera imediatamente quando for ligada, desligada ou na mudança de um modo de operação. Esta é uma ação normal de auto proteção, é preciso aguardar cerca de 3 minutos.

A capacidade e a eficiência estão de acordo com os testes realizados. A velocidade máxima do motor do ventilador interno e o ângulo máximo de abertura dos defletores se fazem necessários.

Instalação da Unidade Interna

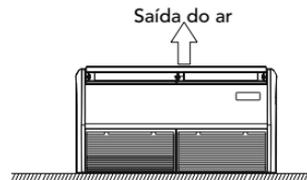
Local para instalação

1. Um local onde haja espaço suficiente para reparos.
2. O teto ou parede devem suportar o peso da unidade interna.
3. O local não pode obstruir a entrada e saída de ar e não ter influência do ar externo.
4. Local isento de fonte de calor, fumaça ou fogo.
5. A posição escolhida deve permitir a fácil distribuição do fluxo de ar no ambiente.
6. A unidade interna deve ser nivelada após a sua instalação para garantir o perfeito escoamento do dreno de água condensada.

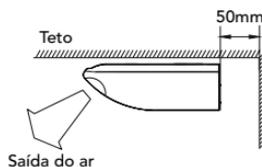
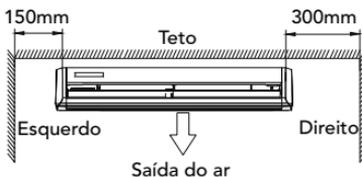
Espaço para instalação

Garanta espaço suficiente para instalação e reparo.

Instalação sobre o piso



Instalação no teto



Instrução de Instalação

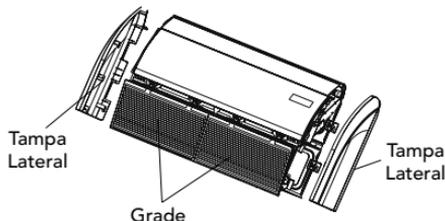


Atenção:

- Esta Instrução de Instalação descreve brevemente onde e como instalar o condicionador de ar. Leia todo o conjunto de instruções para as unidades interna e externa e certifique-se de que todos os acessórios listados estejam com o sistema antes de começar.
- As distâncias informadas no manual para instalação da unidade interna devem ser respeitadas para garantir a climatização do ambiente e permitir o fácil acesso ao produto para manutenção. Não instale a unidade interna de forma que o fluxo de ar seja obstruído por paredes, móveis ou divisórias. Isso pode causar distribuição desigual da temperatura, reduzindo a eficiência e prejudicando o funcionamento do equipamento.
- Este produto foi projetado para climatizar um único ambiente. Instalar a unidade interna de modo a atender múltiplos ambientes pode resultar em baixa eficiência e conforto térmico inadequado.

Procedimento de instalação

Antes de iniciar a instalação remova as grades de entrada de ar e as tampas laterais de plástico.



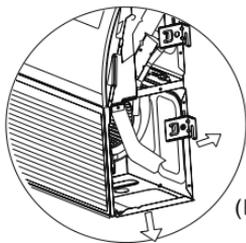
Instalação sobre o PISO

1. Após definido o local, selecione o sentido para a tubulação de cobre e sistema de dreno.

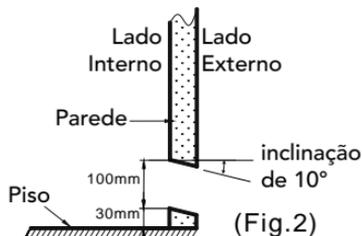
A tubulação de cobre e o sistema de dreno podem ser feitos em dois sentidos conforme mostrado abaixo (fig.1).

Quando o sentido for selecionado, faça um furo de 100mm de diâmetro na parede que deve ser inclinado para baixo em direção ao exterior para facilitar o escoamento da água de dreno.

Quando o tubo é conduzido para a parte traseira, faça um furo conforme posição mostrada na (fig.2).



(Fig.1)



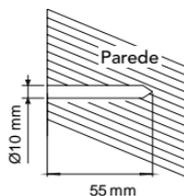
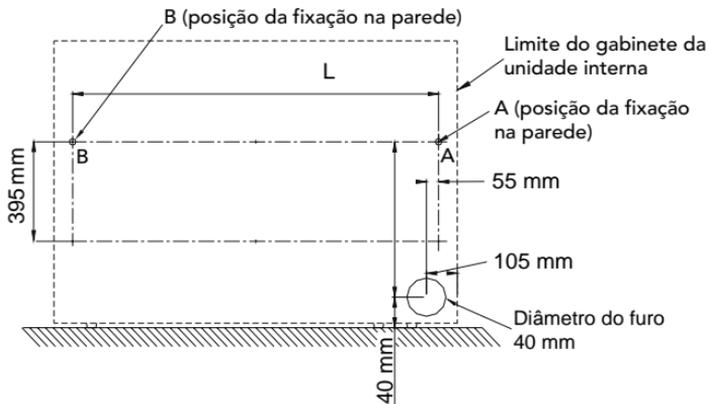
(Fig.2)

Instrução de Instalação

2. Furos para os parafusos de fixação (M10) e montagem da unidade interna na parede

De acordo com a posição do furo, instale dois chumbadores expansíveis (A e B) na posição mostrada na figura. Selecione o tipo de chumbador que seja apropriado a cada tipo de parede.

Nota: Chumbadores e demais elementos de fixação não são fornecidos com o equipamento.



NOTA:

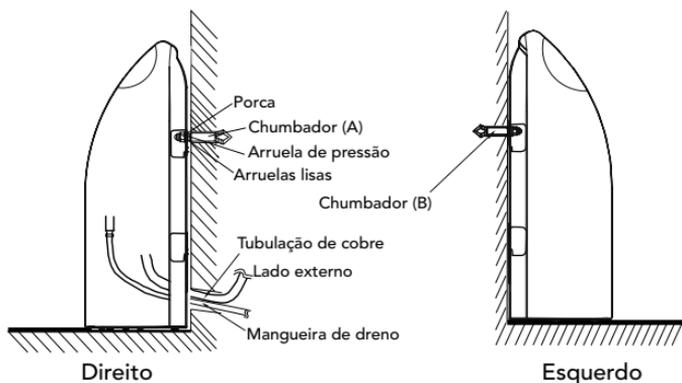
Dimensão	Modelo	
	36K	55K
L	1200mm	1560mm

Faça dois furos de 10mm de diâmetro na posição (A e B) na parede e insira as buchas ou chumbadores na parede.

Instrução de Instalação

Insira os chumbadores nos furos e posicione e alinhe a unidade interna para a montagem na parede. (Itens não fornecidos).

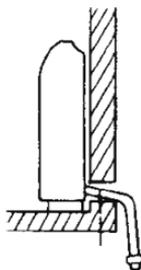
Instale a unidade com porcas, arruelas lisas e arruelas de pressão.



⚠ CUIDADO

Certifique-se de instalar a mangueira de drenagem de forma que fique posicionada abaixo da conexão da bandeja de drenagem da unidade interna.

✓ CORRETO

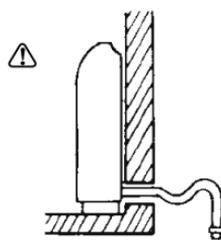


✗ ERRADO



Mangueira de dreno

✗ ERRADO



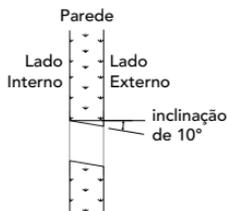
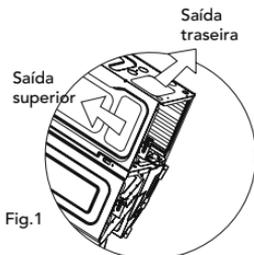
Posicione a mangueira de dreno de forma a ficar abaixo da conexão da bandeja para garantir o perfeito escoamento.

Instrução de Instalação

Instalação no TETO

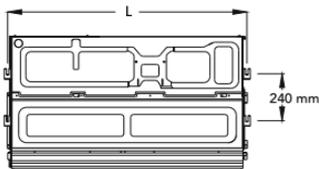
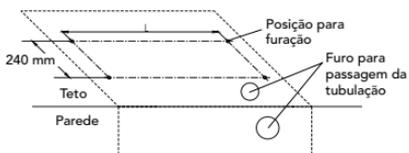
1. Após definido o local, selecione o sentido para a tubulação de cobre e sistema de dreno. A tubulação de cobre e o sistema de dreno podem ser feitos em dois sentidos conforme mostrado abaixo (fig.1).

Quando o sentido for selecionado, faça um furo de 100mm de diâmetro na parede que deve ser inclinado para baixo em direção ao exterior para facilitar o escoamento da água de dreno.



2. Fazer furos e instalar os chumbadores (M10).

Faça quatro furos para posicionar as buchas ou chumbadores para ancoragem.



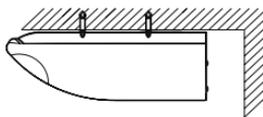
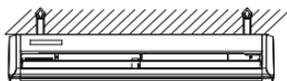
NOTA:

	Modelo	
Dimensão	36K	55K
L	1200mm	1560mm

3. Instalação da unidade interna.

É recomendável o uso de chumbadores metálicos com rosca métrica fixando com porcas, arruelas lisas e de pressão.

Monte a unidade nos parafusos de ancoragem



Instrução de Instalação

Conexão da Tubulação de Dreno

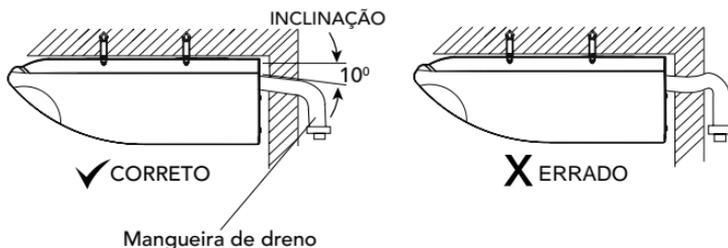
1. Instalação da mangueira de dreno.

Insira a mangueira de dreno na bandeja de drenagem e em seguida, prenda a mangueira de drenagem com anel de pressão.

Enrole o isolamento (mangueira de drenagem) ao redor da conexão da mangueira de drenagem.

Certifique-se de colocar a mangueira de drenagem de forma que fique nivelada abaixo da saída da bandeja de dreno da unidade interna.

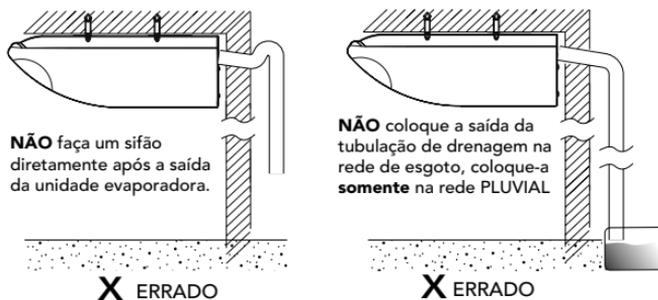
Remove o painel lateral



2. Recomendações para instalação da unidade interna e sistema de dreno.

• Certifique que a unidade interna esteja posicionada horizontalmente com uma inclinação descendente (3mm mínimo) para o lado de dreno escolhido.

• Para o perfeito escoamento a tubulação de dreno não deve ter restrições ou sifão logo após a saída da unidade interna.



3. Teste do dreno

A. Verifique se o tubo de dreno está desimpedido.

B. Coloque água suficiente na bandeja de dreno para testar se a água flui suavemente.

Instrução de Instalação

Instalação da unidade EXTERNA

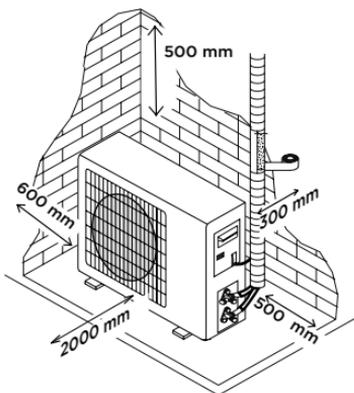
- A unidade externa deve ser instalada sobre uma superfície firme e resistente e fixada com segurança.
- As seguintes etapas devem ser observadas antes de conectar os tubos de cobre e os cabos de interligação. Decida qual a melhor posição e deixe espaço suficiente, respeitando as dimensões informadas, para poder realizar manutenção com facilidade.
- Fixar o suporte, quando necessário, à parede utilizando buchas de fixação adequadas ao tipo de parede. **Suporte para unidade externa não faz parte do produto. Deve ser adquirido separadamente.*
- Use uma quantidade de buchas e de parafusos para fixação suficiente para suportar o peso, evitar a vibração durante a operação e permanecer fixo na mesma posição sem que os parafusos se soltem.
- A unidade deve ser instalada seguindo os regulamentos locais.

Selecionando o local de instalação

Atenção:

- Não instale a unidade externa próximo de fontes de calor, vapor ou gás inflamável.
- Não instale a unidade em locais que possuam ventos fortes, e com muita poeira, ou próximo da orla marítima.
- Não instale o aparelho onde há grande circulação de pessoas. Selecione um local onde a descarga de ar e o ruído não perturbem os vizinhos.
- Evite instalar o aparelho em locais onde será exposto à luz solar direta (caso contrário, coloque uma proteção que não interfira no fluxo de ar).
- Reserve os espaços mostrados na figura ao lado para que o ar circule livremente.
- Instale a unidade externa em um local seguro e firme.
- Para o perfeito funcionamento o equipamento deve ser instalado em local que permita a fácil circulação de ar.

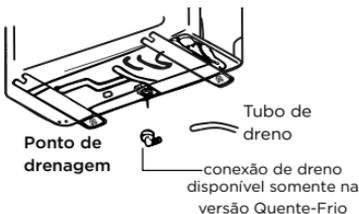
A unidade externa deve estar montada sobre calços de borracha para ser instalado em suportes metálicos apropriados ao tamanho ou sobre uma base de concreto com altura suficiente em relação ao piso de forma a evitar a entrada de água.



Dreno de água condensada (para modelos Quente/Frio)

A água condensada na unidade externa durante a operação de aquecimento pode ser drenada através do tubo de dreno.

1. Prenda a conexão de drenagem na base da unidade, como mostrado na figura abaixo.
2. Conecte a conexão de drenagem e o tubo de dreno. Certifique-se de que a água seja drenada em um local adequado.

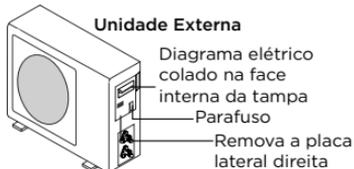


Conexão elétrica

1. Remova a tampa no painel lateral direito da unidade externa.
2. Conecte o cabo de interligação de energia à placa de terminais.
3. Fixe o cabo de interligação de energia a braçadeira para ancoragem do cabo.
4. Certifique-se o cabo foi fixado corretamente.

Instrução de Instalação

5. Uma conexão de terra eficiente deve ser garantida.
6. Recoloque a tampa.

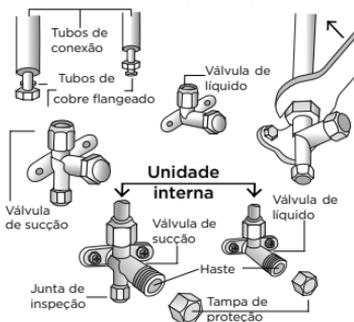


Conectando os tubos

Conecte a tubulação nas válvulas da unidade externa com os mesmos procedimentos de aperto descritos para a unidade interna.

Para evitar vazamentos, preste atenção nos seguintes pontos:

1. Aperte a porca curta usando duas chaves. Preste atenção para não danificar a flange dos tubos.
2. Se o torque de aperto não for suficiente, provavelmente haverá vazamento. Com torque de aperto excessivo, haverá também algum vazamento, pois a flange pode ser danificada.
3. O procedimento seguro consiste em apertar a conexão usando uma chave e um torquímetro; neste caso, consulte neste manual a tabela de torque de aperto.

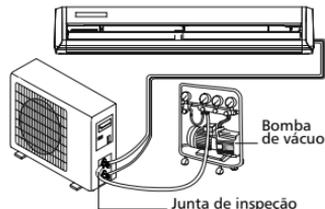


Teste de estanqueidade

1. Verifique se as válvulas de serviço estão fechadas antes de iniciar o teste de estanqueidade.
2. Utilize gás nitrogênio para o teste de estanqueidade e a pressão deverá ser com 1,96 MPa (284 psig) para verificação inicial. Na sequência eleve a pressão para 3,65 MPa (530 psig) para a verificação final de todas as conexões quanto a vazamentos. Utilize sempre regulador de pressão no cilindro de nitrogênio.
3. Realize o teste de estanqueidade através da junta de inspeção da válvula da linha sucção.
4. Atente para os pontos que haja conexões com rosca e pontos com solda para localizar possíveis vazamentos.

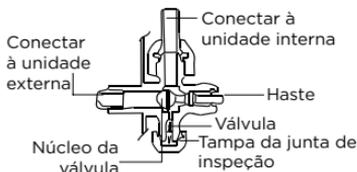
Procedimento de vácuo

Ar e umidade da atmosfera deixados dentro do circuito de refrigeração podem prejudicar o funcionamento do compressor. Depois que as unidades interna e externa forem conectadas, retire a umidade do circuito de refrigeração utilizando uma bomba de vácuo.



1. Solte a tampa de proteção das válvulas das linhas de líquido e de sucção.

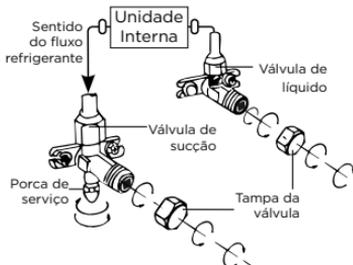
Diagrama da válvula de sucção



2. Solte e remova a porca de serviço da junta de inspeção.

Instrução de Instalação

3. Conecte a mangueira da bomba de vácuo à junta de inspeção.
4. Opere a bomba de vácuo até que um vácuo absoluto de 33 Pa a 67 Pa (250 μmHg a 500 μmHg) seja atingido.
5. Com a bomba de vácuo ainda em operação, feche o registro de baixa pressão no acoplamento da bomba de vácuo. Desligue a bomba de vácuo.
6. Abra a válvula de 2 vias em 1/4 de volta e feche-a após 10 segundos. Verifique todas as juntas quanto a vazamentos usando sabão líquido ou um dispositivo de vazamento eletrônico.
7. Abra as válvulas de 2 vias e de 3 vias. Desconecte a mangueira da bomba de vácuo.
8. A unidade externa é fornecida com uma pré carga de fluido refrigerante. Consulte a quantidade na tabela de especificações técnicas.
9. Se necessário adicione fluido, caso o comprimento da tubulação seja superior ao informado.
10. Monte e aperte todas as tampas nas válvulas.



Carga de fluido refrigerante

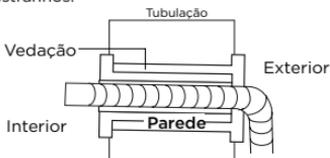
Deixe registrado a carga de fluido refrigerante adicional, comprimento do tubo e desnível entre a unidade interna e unidade externa para futura consulta. (Recomendado colar uma etiqueta com as informações na face interna da tampa frontal da unidade externa).

Teste de Operação

1. Coloque o revestimento isolante ao redor das juntas da unidade interna e fixe com fita adesiva isolante.



2. Fixe a parte excedente do cabo elétrico na tubulação ou na unidade externa.
3. Fixe a tubulação na parede (depois de revesti-la com fita vinílica de acabamento), usando abraçadeiras plásticas ou insira-as em canalas de plástico.
4. Vede o orifício na parede onde a tubulação é passada de forma a evitar a entrada de poeira, água ou outros corpos estranhos.



Teste da UNIDADE INTERNA

- O LIGA / DESLIGA e o VENTILADOR operam normalmente?
- O MODO Resfriamento ou Aquecimento* operam normalmente?
- O ponto de ajuste e o TIMER funcionam corretamente?
- A sinalização elétrica no painel está correta?
- O defletor do fluxo de ar opera normalmente?
- A água condensada é drenada regularmente?

Teste da UNIDADE EXTERNA

- Há algum ruído ou vibração anormal durante a operação?
- O ruído, o fluxo de ar ou a drenagem de água condensada podem perturbar os vizinhos?
- Certifique se há vazamentos na tubulação frigorífica.

Nota: o compressor partirá três minutos após o acionamento.

*Disponível somente no modelo Quente/ Frio

Instruções de Instalação

A unidade externa e fornecida com carga padrão de fluido refrigerante de fábrica. Consulte a etiqueta de identificação de dados colada na unidade externa e as especificações técnicas do produto no manual do usuário.

MODELO Compressor INVERTER	36k	55k
Diâmetro do tubo de líquido - mm (in)	9,52 (3/8")	9,52 (3/8")
Diâmetro do tubo de gás - mm (in)	15,88 (5/8")	15,88 (5/8")
Comprimento máximo equivalente da tubulação "L"	50m	60m
Comprimento mínimo da tubulação	3m	3m
Carga adicional de fluido refrigerante	40g/m	40g/m
Desnível máximo permitido entre a unidade interna e externa "H"	25m	30m
Fluido refrigerante	R32	

TORQUE DE APERTO PARA PORCA CURTA DA TUBULAÇÃO E TAMPAS DE PROTEÇÃO DA VÁLVULA DE SERVIÇO

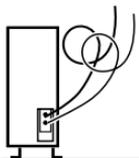
VÁLVULA	TORQUE DE APERTO (N.m)	TUBO mm (in)	TORQUE DE APERTO (N.m)
Tampa da junta de inspeção	7-9	6,35 (1/4")	14 - 18
Tampa da válvula	25-30	9,52 (3/8")	33 - 41
		12,7 (1/2")	50 - 62
		15,88 (5/8")	63 - 77
		19,05 (3/4")	99 - 120

Diagrama de instalação

O proprietário deve certificar-se que a pessoa ou empresa que irá instalar ou reparar o condicionador de ar seja um profissional treinado e qualificado.

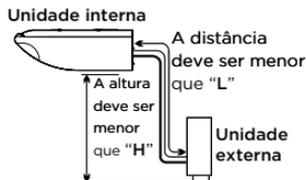
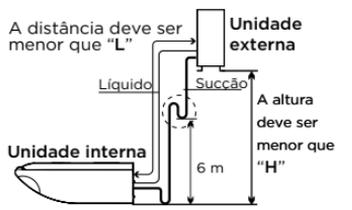
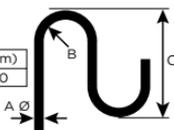
Quando a unidade interna estiver posicionada abaixo da unidade externa, será necessário fazer sifão na linha de sucção a cada 6,0 metros.

Distâncias inferiores a 3m deverão ser feitos "LOOPS" na tubulação de líquido e sucção para evitar ruídos e vibração.



DETALHE DO SIFÃO

A (mm)	B (mm)	C (mm)
∅ 15,88	≥33	≤150



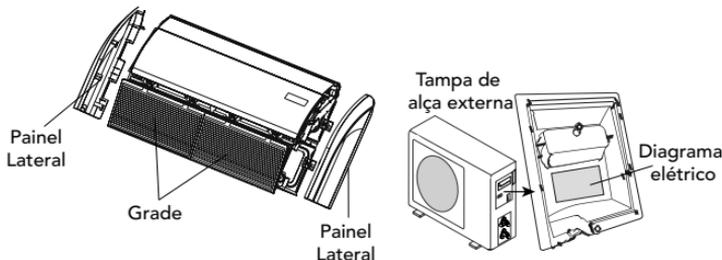
	36K	55K
Altura (H)	25 m	30 m
Distância (L)	50 m	60 m

Instruções de Instalação

Diagrama de fiação

Dependendo do modelo, os diagramas de fiação podem ser diferentes. Por favor, consulte o diagrama de fiação colado respectivamente na unidade interna e na unidade externa.

- Na unidade interna, o diagrama de fiação é colado próximo à tampa do bloco de terminais;
- Na unidade externa, o diagrama de fiação é colado na face interna da tampa de acesso ao bloco de terminais.



Conexão elétrica do equipamento

A instalação elétrica entre a fonte de alimentação e o equipamento e entre as unidades interna e externa devem ser conforme a Norma ABNT NBR5410 (Instalações Elétricas de Baixa Tensão).

Os cabos de alimentação e interligação devem ser conforme as especificações e normas (designação 60245 IEC 57).

Características elétricas

Modelo		TAC-36CSGS/CF-INV		TAC-55CSGS/CF-INV	
Alimentação elétrica	Unidade Interna	V / Hz / F	220 V / 60 Hz / 1 F		
	Unidade Externa	V / Hz / F	220 V / 60 Hz / 1 F		
Unidade interna	Potência	W	160	200	
	Corrente	A	0,73	0,91	
Unidade externa	Potência	W	4040	6300	
	Corrente	A	18,4	28,7	
Potência		W	4200	6500	
Potência nominal (IEC60335)		W	4500	6820	
Corrente		A	19,0	29,5	
Corrente nominal (IEC60335)		A	20,5	31,0	
Cabo de alimentação	Unidade Interna	L / N / E	mm ²	3 x 1,5 mm ²	3 x 1,5 mm ²
	Unidade Externa	L / N / E	mm ²	3 x 4,0 mm ²	3 x 6,0 mm ²
Cabo de comunicação		B / A / E	mm ²	3 x 0,75 mm ²	3 x 0,75 mm ²

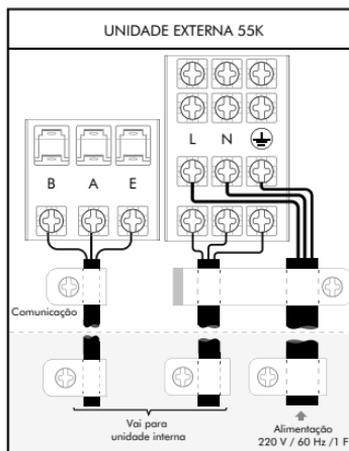
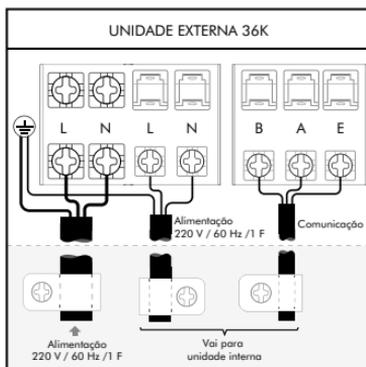
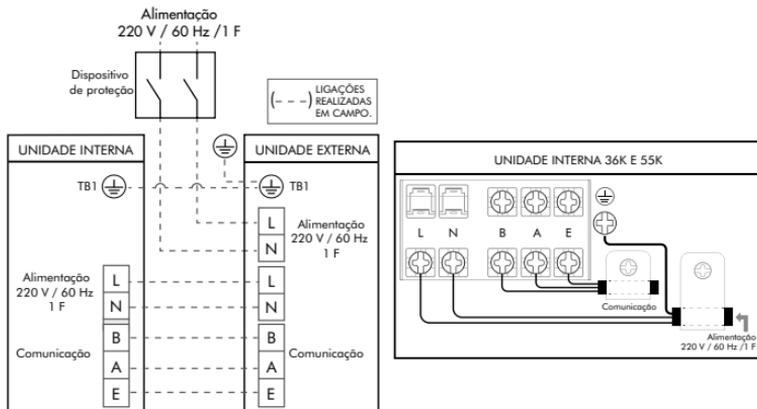
Tensão de operação:

TENSÃO	Mínimo	Máximo	Frequência
220V	198V	242V	60 Hz

Instruções de Instalação

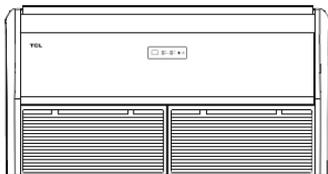
Interligação elétrica

As Unidades Interna e Externa possuem bornes identificados para auxiliar a interligação e pontos para ancoragem e fixação dos cabos conforme ilustração.



Manutenção

A manutenção periódica é essencial para manter seu condicionador de ar eficiente e este serviço deve ser feito por um profissional especializado. Antes de realizar qualquer manutenção, desligue a fonte de alimentação elétrica.



UNIDADE INTERNA

Filtro de ar HD

1. Remova os parafusos de fixação da grade frontal para retirar os filtros de ar.

2. Limpe o filtro com água corrente; se o filtro estiver sujo de óleo, pode ser lavado com água morna (não superior a 45°C). Deixe secar em local fresco e seco.

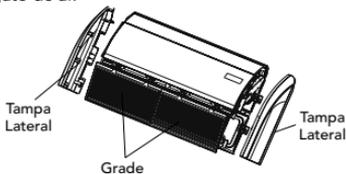
3. Recoloque os filtros limpos e a grade frontal.

Limpeza do trocador de calor

1. Abra o painel frontal da unidade e, em seguida, remova-o para facilitar a limpeza.

2. Limpe a unidade interna usando um pano com água (não superior a 40°C) e sabão neutro. Nunca use solventes agressivos ou detergentes.

3. Se a unidade externa estiver entupida, remova os resíduos e retire a poeira com jato de ar.



Manutenção sazonal

É recomendado ao término de cada estação a verificação da condição do equipamento. Siga as instruções abaixo antes de iniciar.

1. Desligue o disjuntor de energia. Antes de obter acesso aos terminais, todos os circuitos de alimentação devem ser

desconectados da fonte de alimentação.

2. Limpe os filtros.

3. Em um dia ensolarado, deixe o condicionador trabalhar em ventilação por algumas horas, para que o interior da unidade possa secar completamente.

Substituição das pilhas

Quando:

- Não há bipe de confirmação ouvido a partir da unidade interna.
- O LCD não atua.

Como:

- Tire a tampa no verso.
- Coloque as novas pilhas respeitando os símbolos + e -.

Nota: Use apenas pilhas novas. Remova as pilhas do controle remoto quando o condicionador de ar não estiver em operação.

AVISO! Não jogue as pilhas no lixo comum, elas devem ser descartadas nos recipientes especiais situados nos pontos de coleta.

UNIDADE EXTERNA

Caso ocorra a parada do equipamento, verifique se ocorreu a queima de fusível da unidade interna.

Confirmado a queima, providencie a substituição conforme abaixo.

ITEM	DESCRIÇÃO	QT.	CARACTERÍSTICAS
1	Fusível de Proteção da Placa PCB Unidade Interna	1	Capacidade: 250 VAC Tipo: Ação rápida Corrente: 3,15 A

Fusíveis de proteção

1) Certifique-se de que o equipamento e o disjuntor estejam desligados.

2) Identificado o fusível danificado, remova-o com uma chave de fenda.

3) Substitua o fusível avariado por outro conforme a tabela abaixo.

4) Energize o equipamento e verifique o funcionamento.

Parâmetros do fusível da unidade interna do condicionador de ar de 220V, 36K, 55K, 3,15A

Especificação técnica - Modelo INVERTER FRIO

Modelo		TAC-36CSGS/CF-INV	TAC-55CSGS/CF-INV
Ciclo		FRIO	
Tecnologia		INVERTER	
Capacidade Nominal - Refrigeração	W	10.548	16.115
	(Btu/h)	36.000	55.000
Classificação INMETRO		A	A
Coeficiente de eficiência energética (IDRS)		(Wh / Wh)	5,50
Consumo anual de energia (1)		(kWh / ano)	1.611
Alimentação Elétrica		V / Hz / F	220 / 60 / 1
Compressor		Tipo	Rotativo
Fluido Refrigerante	Tipo	-	R32
	Carga padrão (2)	g	1200
Dispositivo de expansão	Tipo	-	Válvula de expansão eletrônica
	Posição	-	Unidade externa
Vazão de ar da unidade interna	Alta / Média / Baixa	m³/h	1780 / 1550 / 1300
Nível de ruído da unidade interna	Alta / Média / Baixa	dB(A)	51 / 48 / 43
Nível de ruído da unidade externa		dB(A)	57
Corrente		A	19,0
Corrente nominal (IEC 60335)		A	20,5
Potência		W	4.200
Potência nominal (IEC 60335)		W	4.500
Tubulação de interligação	Sucção	mm (in)	15,88 (5/8")
	Líquido	mm (in)	9,52 (3/8")
Diâmetro externo da conexão de dreno		mm	25
Pressão	Máxima	MPa	4,5
	Mínima	MPa	1,5
Dimensões (C x L x A)	Unidade Interna	mm	1275 x 675 x 235
	Unidade Externa	mm	910 x 378 x 804
Massa do equipamento (peso)	Unidade Interna	kg	30
	Unidade Externa	kg	46
Massa do equipamento embalado (peso)	Unidade Interna	kg	35
	Unidade Externa	kg	51

(1) Consumo de Energia com base nos resultados do ciclo normalizado pelo INMETRO, de 2.080 horas por ano.

(2) Carga padrão de fábrica para 7,5m de comprimento de tubulação.

Análise de ocorrências

Ocorrência	Causa provável
O aparelho não funciona	Falha de energia ou disjuntor desligado.
	Motor do ventilador da unidade interna/ externa danificado.
	Dispositivo de proteção ou fusíveis com defeito.
	Conexões elétricas soltas.
	Ativação do recurso de auto proteção.
	Tensão elétrica superior ou inferior à faixa permitida.
	Função de TEMPORIZAÇÃO pode estar ativado.
	Painel de controle remoto danificado.
Odor estranho	Filtro de ar sujo.
Ruído de água corrente	Fluxo reverso de líquido refrigerante.
Névoa fina vindo da saída de ar	Ocorre quando o ar no ambiente torna-se muito frio, por exemplo, nos modos de "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".
Ruído estranho na unidade interna	Este ruído ocorre durante a expansão ou contração do painel frontal devido a variações de temperatura e não significa problema.
Fluxo de ar insuficiente	Configuração de temperatura inadequada.
	A entrada e saída de ar da unidade interna e externa está bloqueada.
	O filtro de ar está bloqueado.
	A velocidade do ventilador está ajustada para a mínima.
	Outras fontes de calor no ambiente.
	Sem fluido refrigerante.
O aparelho não responde aos comandos	O controle remoto não está perto suficiente da unidade interna.
	A bateria do controle remoto pode estar sem carga.
	Obstáculos entre o controle remoto e o receptor de sinal na unidade interna.
O DISPLAY do painel está desligado	Ative a função DISPLAY pelo botão do controle remoto.
	Falha de energia

 **Desligue imediatamente o condicionador de ar e desconecte a fonte de alimentação em caso de:**

- Ruídos estranhos durante a operação.
- Painel de controle eletrônico defeituoso.
- Fusíveis ou interruptores defeituosos.
- Pulverização de água ou objetos dentro do aparelho.
- Cabos superaquecidos.
- Odor muito forte proveniente do aparelho.

Análise de ocorrências

Autodiagnóstico

O display da unidade interna pode exibir os códigos abaixo de acordo com as ocorrências:

Erro Código	Conteúdo de erro
E0	Falha de comunicação interna e externa.
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente interna.
E2	Falha no sensor de temperatura na serpentina interna.
E3	Falha no sensor de temperatura da serpentina externa.
E4	Funcionamento anormal do sistema (falta de fluido refrigerante).
E5	Erro de configuração do modelo.
E6	Falha do ventilador PG/DC da unidade interna.
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente da unidade externa.
E8	Falha no sensor de temperatura de descarga da unidade externa.
E9	Falha do módulo IPM/falha do acionamento do compressor.
EA	Falha no sensor de corrente da unidade externa.
Eb	Falha de comunicação entre PCB e display.
EC	Falha de comunicação dos módulos unidade externa.
EE	Falha EEPROM unidade externa.
EF	Falha do ventilador DC da unidade externa.
EH	Falha no sensor de sucção da unidade externa.
EP	Falha na parte superior da carcaça do compressor.
EU	Falha no sensor de tensão da unidade externa.
Ej	Falha no sensor de temperatura da serpentina da unidade externa.
En	Falha no sensor de temperatura no tubo da linha de líquido.
Ey	Falha no sensor de temperatura do tubo de líquido externo.
P0	Proteção do módulo IPM.
P1	Proteção contra sobretensão e subtensão.
P2	Proteção contra sobrecorrente.
P3	Outras proteções.
P4	Proteção contra temperatura excessiva de descarga da unidade externa.
P5	Proteção contra super-resfriamento no modo resfria.
P6	Proteção contra superaquecimento no modo resfriamento.
P7	Proteção anti-superaquecimento no modo aquecimento.
P8	Proteção contra alta ou baixa temperatura externa.
P9	Proteção do acionamento do compressor (carga anormal)
PA	Falha de comunicação.
F0	Falha no sensor infravermelho de presença humana.
F1	Falha do módulo da bateria.
F2	Falha do sensor de temperatura de descarga.
F3	Falha no sensor de temperatura do tubo da linha de líquido.
F4	Proteção anormal da circulação do refrigerante
F5	Proteção PFC
F6	Proteção contra compressor ausente/fase reversa

Análise de ocorrências

Erro Código	Conteúdo de erro
F7	Proteção de temperatura do módulo.
F8	Comutação anormal da válvula de quatro vias.
F9	Mau funcionamento do circuito do sensor de temperatura do módulo.
FA	Falha na detecção de corrente de fase do compressor.
Fb	Redução de frequência limite de proteção contra sobrecarga de resfriamento e aquecimento.
FC	Redução da frequência / Proteção do limite alta potência.
FE	Limite de proteção de corrente do módulo (corrente de fase do compressor)/redução de frequência.
FF	Limite de proteção de temperatura do módulo/redução de frequência.
FH	Limite de proteção de acionamento/redução de frequência.
FP	Limite de proteção anticongelamento/redução de frequência.
FU	Limite de proteção anti-congelamento/redução de frequência.
Fj	Limite de proteção de descarga/redução de frequência.
Fn	Limite de proteção de corrente CA externa/redução de frequência.
Fy	Proteção contra deficiência de fluido refrigerante.
H2	Mau funcionamento do interruptor de baixa pressão.
b5	Falha do drive do ventilador.
d4	Chave de nível de água.

Plano de Manutenção Preventiva

Segue abaixo sugestão de plano de manutenção preventiva para uma melhor conservação do seu condicionador de ar.

O plano de manutenção, operação e controle devem ser revistos de acordo com a aplicação para respeitar a exigência legal e regional.

É recomendado que a manutenção preventiva seja efetuada por um técnico credenciado.

Unidade	Tipo de manutenção	Aplicação RESIDENCIAL	Aplicação COMERCIAL
		Intervalo	Intervalo
Interna	Limpar filtro de ar	Quinzenal	Semanal
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco	Mensal	Regularmente
	Limpar mangueira de dreno	Mensal	Mensal
	Limpar bandeja de dreno		
	Verificar encaixe das aletas	Anual	Semestral
	Limpar trocador de calor (serpentina)		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
Substituir pilhas do controle remoto			
Entre as unidades	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.	Anual	Anual
	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.		
	Verifique a tensão elétrica de alimentação e os dados de corrente elétrica e a potência elétrica de funcionamento.	Trimestral	Mensal
Externa	Limpar trocador de calor (serpentina)	Anual	Semestral
	Limpar sistema de drenagem se houver		
	Reapertar conexões elétricas no borne		
	Revisar conexões elétricas no compressor		
	Reapertar parafusos do gabinete		
	Verificar estado dos capacitores		
	Verificar suporte e/ou calços		
	Reapertar o conjunto ventilador (hélice e motor)		
	Verificar se há necessidade de substituição do fluido (vazamento, baixo rendimento)		

Registro de Instalação e Manutenção

DADOS DA INSTALAÇÃO	1ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 12 Meses
Nome do INSTALADOR Data / /	Nome do INSTALADOR Data / /
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO
2ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 24 Meses	3ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 36 Meses
Nome do INSTALADOR Data / /	Nome do INSTALADOR Data / /
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO
4ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 48 Meses	5ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 60 Meses
Nome do INSTALADOR Data / /	Nome do INSTALADOR Data / /
CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO	CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) ASSINATURA / CARIMBO

Registro de Instalação e Manutenção

6ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 72 Meses	7ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 84 Meses
Nome do INSTALADOR _____ Data / / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	Nome do INSTALADOR _____ Data / / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>
8ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 96 Meses	9ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA 108 Meses
Nome do INSTALADOR _____ Data / / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>	Nome do INSTALADOR _____ Data / / _____ CNPJ (Empresa Instaladora Credenciada) <i>ASSINATURA / CARIMBO</i> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div>

Certificado de garantia

A TCL SEMP apresenta a você o certificado de garantia do seu aparelho **CONDICIONADOR DE AR** estabelecendo que referida garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto e tem como prazo legal 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

A TCL SEMP ainda:

(1) Para a **unidade interna do produto** (“evaporadora”) e para a **unidade externa** (“condensadora”) poderá estender garantia legal de 90 (noventa) dias pelo período adicional de 09 (nove) meses, desde que (a) o aparelho adquirido seja instalado por assistência técnica credenciada à TCL SEMP e (b) o consumidor apresente, para validação da extensão da garantia, a nota fiscal de prestação de serviços emitida pela Assistência Técnica Credenciada e este Manual do Usuário devidamente preenchido

com os “DADOS DA INSTALAÇÃO”;

(2) A garantia contratual adicional, acima mencionada, poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, se o produto for submetido a 1ª **Manutenção Preventiva**, devendo referida manutenção ser realizada por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovada por meio da respectiva nota fiscal de prestação de serviço e do preenchimento do campo “1ª Manutenção Preventiva”, existente neste Manual do Usuário. Esta 1ª **Manutenção Preventiva** deverá ser realizada antes do término da garantia contratual de 9 (nove) meses.

TCL SEMP concederá:

(3) **Apenas para o Compressor**, garantia contratual, de 09 (nove) anos e 09 (nove) meses, adicional à garantia legal, para os casos de vício funcional, se o produto for submetido a todas as 09 (nove) **Manutenções Preventivas**, devendo referidas

Certificado de garantia

manutenções serem realizadas por uma Assistência Técnica Credenciada, comprovadas por meio das respectivas notas fiscais de prestação de serviços e do preenchimento do campo "Manutenção Preventiva", existente neste Manual do Usuário. Estas **Manutenções Preventivas** deverão ser realizadas, nos prazos abaixo sinalizados:

1ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	12 MESES
2ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	24 MESES
3ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	36 MESES
4ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	48 MESES
5ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	60 MESES
6ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	72 MESES
7ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	84 MESES
8ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	96 MESES
9ª MANUTENÇÃO PREVENTIVA	108 MESES

SITUAÇÕES E PEÇAS EXCLUÍDAS DA GARANTIA:

- Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico; pagamento de deslocamento de técnicos; pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:
 - dano causado ou uso indevido do aparelho;
 - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
 - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da Rede Credenciada;
- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias na unidade interna (evaporadora), unidade externa (condensadora) e compressor;
- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;
- Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;

- Instalação do aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada goza apenas da garantia legal de 90 (noventa) dias para as unidades interna ("evaporadora"), externa ("condensadora") e o compressor.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Para a instalação dos produtos, pela Assistência Técnica Autorizada, acesse o site: www.tclsemp.com.br/suporte.
- Ao solicitar a realização de serviços em garantia, tenha em mãos o seu Manual do Usuário; a nota fiscal de venda do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de instalação do produto; a nota fiscal de prestação de serviço de manutenção preventiva realizada e registrada no Manual do Usuário.

- Esta é a única maneira de comprovação, para obter as garantias contratuais do produto, descritas neste certificado de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

Ao optar por instalar o aparelho por meio de Assistência Técnica não credenciada, a TCL SEMP não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer outro dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia legal de 90 (noventa) dias para a unidade interna ("evaporadora"), unidade externa ("condensadora") e o compressor, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, (Código de Defesa do Consumidor).

- A garantia cobrirá apenas os vícios de fabricação do produto e dos seus respectivos componentes.
- Os serviços prestados pela Assistência Técnica Credenciada, tais como, mas não se limitando, a instalação e manutenções preventivas, estão sujeitos à cobrança;

Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela Assistência Técnica Credenciada, podem ter cobrança adicional (deslocamento, por exemplo) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a rede credenciada.

Exija sempre da rede credenciada, a nota fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços.

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da TCL SEMP.

ATENDEDIMENTO AO CONSUMIDOR
CAC 0800 7367 825
www.tclsemp.com.br/suporte

TCL SEMP



PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

NE: 811630