

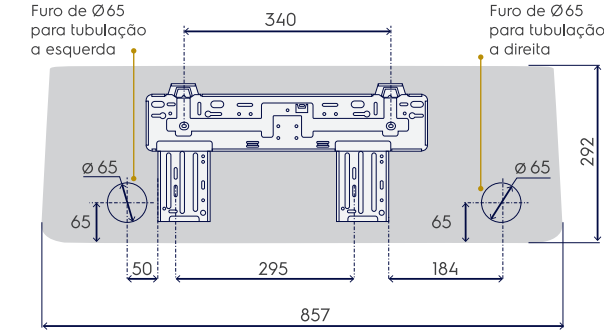
9. Alinhe o centro das tubulações e aperte as porcas com as mãos. Em seguida, utilize a chave de torque.

10. Conecte primeiro os tubos na unidade interna e, depois, na unidade externa. Envolve com fita de vinil a tubulação, a mangueira de drenagem e o cabo de conexão

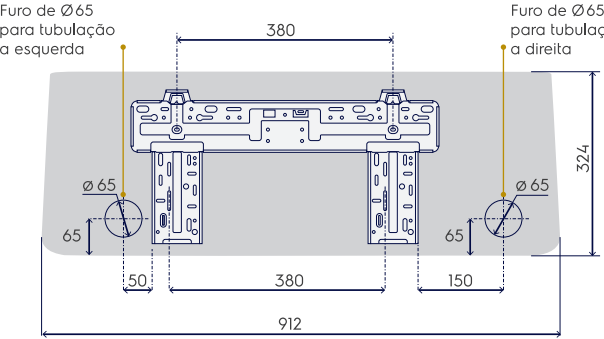
Dimensões para Instalação

A imagem mostra os suportes e o contorno da unidade interna, como olhando-se o produto de frente. As medidas fornecidas estão em milímetros (mm).

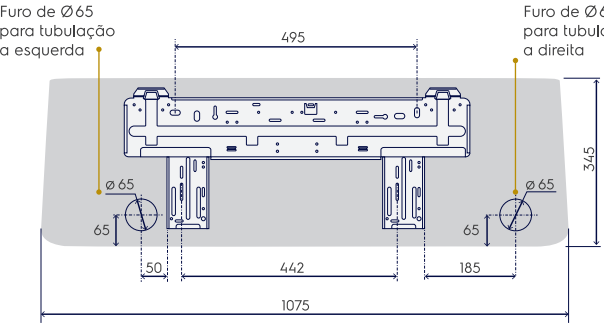
Modelos UI/JI/YI 09 F/R e JI/YI 12 F/R



Modelos UI 12 F/R



Modelos UI/JI/YI 18 e 24 F/R



5. Instalação Elétrica

Verifique se a tensão da rede é **220V**. Deve ser instalada uma tomada tripolar adequada com aterramento em um circuito de alimentação e disjuntor exclusivos para o ar-condicionado.

Normas de segurança elétrica antes de iniciar a instalação:

- Se houver problemas na rede elétrica, o técnico deve se recusar a fazer a instalação do ar-condicionado e solicitar ao consumidor que resolva o problema.
- A variação da tensão deve estar entre 201 e 231 V. Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST) da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).
- Verifique o diagrama elétrico, localizado no painel da unidade externa para conectar a fiação.
- A instalação elétrica deve estar de acordo com as normas NBR 5410 e NBR 6675 da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. Caso contrário, a Electrolux exime-se de qualquer responsabilidade por possíveis danos causados ao ar-condicionado, a terceiros e/ou ao próprio local de instalação.
- Devem ser disponibilizados um circuito de alimentação e um disjuntor exclusivos para o aparelho. A seguir indica a bitola do disjuntor.

Modelos	09F	09R	12F	12R	18F	18R	24F	24R
Bitola do cabo elétrico até a fonte de alimentação de energia (mm²)	≤1.0	≤1.5	≤1.5	≤1.5	≤1.5	≤1.5	≤1.5	≤1.5
Bitola cabo elétrico de conexão das unidades (mm²)	≥1.5	≥1.5	≥1.5	≥2.5	≥2.5	≥2.5	≥2.5	≥2.5
Disjuntor (A)	10	16	16	16	16	16	16	16

*Os cordões de alimentação e interligação, quando em uso externo, não devem ser inferiores aos cordões flexíveis revestidos de policloropreno (código de designação 60245 IEC 57).

Fios elétricos

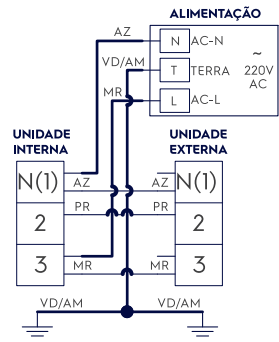
Para um melhor dimensionamento da sua rede elétrica, procure um técnico especializado. Prevalecem os dimensionamentos dos circuitos de acordo com a NBR 5410.

⚠ ATENÇÃO: fique atento à numeração ou coloração dos cabos para conectar o mesmo cabo na numeração correspondente nas duas unidades. Por exemplo: se uma das pontas do cabo preto está conectada à conexão "N1" da unidade interna, conecte a outra ponta do cabo preto também à conexão "N1" da unidade externa.

Para modelos
JI/IE 09/12/18/24 F/R
YI/YE 09/12/18/24 F/R

Obs.: os modelos **não** possuem cabo de alimentação.

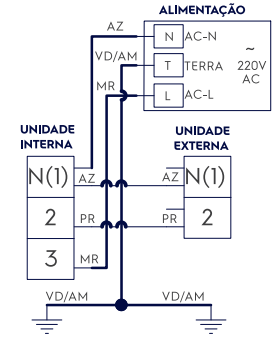
LEGENDA
MR - marrom
VD - verde
AM - amarelo



Para modelos
UI/UE 09/12/18/24 F

Obs.: os modelos **não** possuem cabo de alimentação.

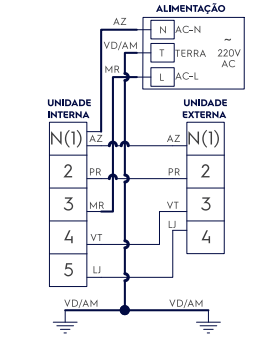
LEGENDA
MR - marrom
VD - verde
AM - amarelo



Para modelos
UI/UE 18/24 R

Obs.: os modelos **não** possuem cabo de alimentação.

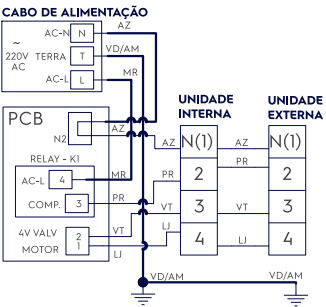
LEGENDA
MR - marrom
VD - verde
AM - amarelo



Para modelos
UI/UE 09/12K R

Obs.: os modelos **possuem** cabo de alimentação.

LEGENDA
MR - marrom
VD - verde
AM - amarelo



6. Check-list de desempenho

Faça o teste de funcionamento após verificar se há vazamentos de gás nas conexões e de checar as ligações elétricas.

✓ Verifique se todas as tubulações e ligações elétricas foram conectadas corretamente. Verifique se as válvulas de serviço dos lados de líquido e gás estão totalmente abertas.

✓ Ligue o fornecimento de energia, pressione a tecla Liga/Desliga no controle remoto e ligue a unidade.

✓ Selecione um modo de funcionamento e verifique se as funções estão operando normalmente.

⚠ ATENÇÃO: observe que não será possível acompanhar a pressão de alta do sistema. A presença de não condensáveis no sistema pode elevar demasiadamente a pressão de alta, podendo ocasionar acidentes.

Operação Manual

O modo manual pode ser utilizada, temporariamente, caso não encontre o controle remoto ou se as pilhas do controle estiverem fracas.

- Abra e levante o painel frontal para cima até que o painel fique travado nessa posição.
- Pressione o botão até que o produto ligue à temperatura programada de 23°C.
- Feche o painel, deixando-o na sua posição original.
- Repita a operação para desligar o produto

7. Especificações Técnicas

MODELOS JI/IE	09F	09R	12F	12R	18F	18R	24F	24R
Capacidade (BTU)	9.000	12.000	12.000	12.000	18.000	18.000	24.000	24.000
Tensão (V)	220	220	220	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60	60	60	60
Gás refrigerante	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32
Ciclo (ver legenda)	F	F/Q	F	F/Q	F	F/Q	F	F/Q
Fases un. interna	1	1	1	1	1	1	1	1
Tubos de interligação (Ø)	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm
Unidade interna	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7
Unidade externa	Altura: 551 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 16,9	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 17,0	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 17,6	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 18,1	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 24,2	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 24,9	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 28,1	Altura: 792 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 28,7

Legenda F = frio Q = quente

MODELOS UI/UE	09F	09R	12F	12R	18F	18R	24F	24R
Capacidade (BTU)	9.000	12.000	12.000	12.000	18.000	18.000	23.000	23.000
Tensão (V)	220	220	220	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60	60	60	60
Gás refrigerante	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32
Ciclo (ver legenda)	F	F/Q	F	F/Q	F	F/Q	F	F/Q
Fases un. interna	1	1	1	1	1	1	1	1
Tubos de interligação (Ø)	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm
Unidade interna	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 324 Largura: 912 Prof. (mm): 231 Peso bruto (kg): 12	Altura: 324 Largura: 912 Prof. (mm): 231 Peso bruto (kg): 12	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7
Unidade externa	Altura: 551 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 16,9	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 17,0	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 17,6	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 18,1	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 24,2	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 24,9	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 28,1	Altura: 792 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 28,7

Legenda F = frio Q = quente

MODELOS YI/YE	09F	09R	12F	12R	18F	18R	24F	24R
Capacidade (BTU)	9.000	12.000	12.000	12.000	18.000	18.000	24.000	24.000
Tensão (V)	220	220	220	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60	60	60	60
Gás refrigerante	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32	R-32
Ciclo (ver legenda)	F	F/Q	F	F/Q	F	F/Q	F	F/Q
Fases un. interna	1	1	1	1	1	1	1	1
Tubos de interligação (Ø)	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 3/8" ou 9,53mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm	Lado descarga: 1/4" ou 6,35mm Lado sucção: 1/2" ou 12,70mm
Unidade interna	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 292 Largura: 857 Prof. (mm): 212 Peso bruto (kg): 9,8	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7	Altura: 346 Largura: 1075 Prof. (mm): 250 Peso bruto (kg): 15,7
Unidade externa	Altura: 551 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 16,9	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 17,0	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 17,6	Altura: 625 Largura: 446 Prof. (mm): 446 Peso bruto (kg): 18,1	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 24,2	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 24,9	Altura: 630 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 28,1	Altura: 792 Largura: 463 Prof. (mm): 523 Peso bruto (kg): 28,7

Legenda F = frio Q = quente

8. Códigos de erro

A seguir, você encontra o detalhamento dos principais erros que podem ocorrer ao instalar o produto. Para mais conteúdo, leia o QR Code ou acesse o portal: instala.electrolux.com.br.

Quando um erro ocorre, a interface de comunicação da unidade interna mostrará uma sequência de LEDs, com intervalo de 5s entre cada um.

E0: falha no sensor do ambiente interno.
Falha no sensor de temperatura ambiente interno. Procedimento: desligue o produto da energia.

E1: falha no sensor do tubo interno.
Não identifica a temperatura do sensor interno. Procedimento: desligue o produto da energia.

E5: falha de comunicação. Somente modelos JI e YI
Falha na comunicação entre as unidades interna e externa. Procedimento: desligue o produto da energia.

E7: baixa tensão. Somente modelos JI e YI
Falha por baixa tensão no produto. Procedimento: desligue o produto da energia. Certifique de que o produto esteja alimentado corretamente com a tensão de 220V/60Hz. de forma manual.

E8: sensor de temperatura externa. Somente modelos JI e YI
Falha no sensor de temperatura da unidade externa. Procedimento: desligue o produto da energia.



Electrolux

MANUAL DE INSTRUÇÃO AR-CONDICIONADO

UE09F / UE09R
UE12F / UE12R
UE18F / UE18R
UE24F / UE24R

JE09F / JE09R
JE12F / JE12R
JE18F / JE18R
JE24F / JE24R

YE09F / YE09R
YE12F / YE12R
YE18F / YE18R
YE24F / YE24R

IMPORTANTE: guarde a nota fiscal do produto, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux. Não retire a etiqueta de identificação de onde está adesivada. Ela será utilizada caso o aparelho necessite de reparo.

DICAS AMBIENTAIS: o material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.



Leia este manual antes de instalar e usar o produto e guarde-o para futuras referências.

As precauções aqui descritas estão classificadas como AVISO ou CUIDADO. Certifique-se do cumprimento das precauções, sem qualquer falha. Veja o significado de cada notificação:

⚠ AVISO: o não cumprimento dessas instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou perda de vida.

⚠ CUIDADO: não executar essas instruções pode causar danos à propriedade ou ferimentos pessoais, podendo ser sérios, dependendo das circunstâncias.



Leia atentamente as precauções contidas neste manual antes de utilizar a unidade



Contém fluido refrigerante R32. CUIDADO: risco de incêndio

1. Segurança

Estas informações devem ser seguidas, caso contrário poderão ocorrer ferimentos graves:

- Certifique-se de que a tensão da rede de alimentação onde do produto é a mesma que a especificada na etiqueta.
- Não altere o comprimento, nem prenda, torça, amarre, ou tente consertar o cabo elétrico de seu ar-condicionado, se equipado. Conecte-o à tomada devidamente aterrada para evitar choque elétrico. Se o produto tiver cabo elétrico e este estiver danificado, deve ser substituído pelo Serviço Autorizado

Electrolux, de modo a evitar riscos. Não utilize extensões ou conector tipo T (benjamim). Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, thinner, etc. Não coloque objetos pesados sobre o cabo elétrico para que não amasse.

- Tenha cuidado ao desembalar e instalar o produto, pois pode haver cantos afiados que causam ferimentos.
- É obrigatória a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação para o ar-condicionado. Desligue o produto e o disjuntor se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça vinda do produto, ou quando não for utilizar o ar-condicionado por um longo período.
- Tenha cuidado para que as partes elétricas não entrem em contato com água. Nunca opere o ar-condicionado com as mãos molhadas ou se o local onde o produto está instalado estiver úmido.
- Não beba água proveniente do ar-condicionado, pois esta pode estar imprópria para consumo.
- Não abra o produto quando este estiver em funcionamento.
- Não desmonte ou modifique as características do produto.
- Não obstrua as entradas e saídas de ar do ar-condicionado, para evitar falhas durante o funcionamento do produto.
- Não utilize este ar-condicionado para conservar aparelhos de precisão, alimentos, animais, plantas e objetos de arte, pois pode haver deterioração e perda da qualidade.
- Coloque sempre os filtros corretamente. Podem ocorrer falhas de funcionamento se o produto for utilizado sem os filtros.
- Não limpe a área interna do ar-condicionado com água, pois isto pode danificar o isolamento do produto e causar choque elétrico. Se entrar água dentro do produto, desligue o disjuntor e entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como: cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais; ambientes de meia-pensão; buffet e aplicações similares não destinados ao varejo e/ou uso comercial.

2. Recomendações de Instalação

- O serviço de instalação não está incluído no custo do produto.
- Os profissionais de instalação devem seguir rigorosamente as recomendações do **Guia de Instalação**. Não instale, remova, conserte ou reinstale o produto sozinho. O serviço deve ser realizado por profissionais especializados.
- A instalação incorreta pode gerar mau funcionamento do produto. Falhas decorrentes de uma instalação incorreta e manuseio inadequado não são acobertadas pela garantia.
- O produto deve ser instalado em uma área de fácil acesso.
- A instalação não compreende serviços de preparação do local (como rede elétrica, tomadas, alvenaria), pois são de responsabilidade do Consumidor.

3. Recomendações de Uso

Controle remoto: aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna. O controle opera até uma distância de 8m, quando apontado para o receptor de sinal. Certifique-se que não há obstáculos entre o controle e o receptor (como cortinas e portas). O controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas pequenas (tamanho AAA, não fornecidas com o produto). Quando for necessária a substituição, não utilize pilhas velhas ou diferentes das especificadas, pois poderá prejudicar o funcionamento do controle. Se não for utilizar o produto por algumas semanas, retire as pilhas. O vazamento do ácido das pilhas pode danificar o controle remoto. Substitua as pilhas se:

- Ao pressionar alguma tecla, o controle reiniciar;
- Quando não houver sinal sonoro na unidade interna durante o uso do controle remoto. Antes de trocar as pilhas, verifique se a função Mudo não está ativa.

Indicadores do visor do controle remoto

Indicador	Descrição da função
 Timer	Você pode definir um tempo específico para o ar-condicionado desligar automaticamente. Pressione a tecla Timer, localizado na lateral esquerda do controle remoto. Escolha o tempo desejado (máximo 24 h) clicando para cima ou para baixo. Pressione o botão central, para confirmar.
 Modo Resfriar	Permite que o produto apenas resfrie o ambiente, bloqueando a operação de aquecimento. Pressione a tecla Diminuir velocidade do vento por 5 s para ativar/desativar.
 Modo Aquecer	Permite que o produto apenas aqueça o ambiente, bloqueando a operação de resfriamento. Pressione a tecla Aumentar velocidade do vento por 5 s para ativar/desativar.
 Mudo	Ao clicar no botão Mudo, todos os sons de feedback serão desativados.
 Ar indireto	Ajuste automático do direcionamento e intensidade do fluxo de ar. Pressione a tecla Ar Indireto para ativar/desativar.
 Dormir Bem	Ajuste automático da temperatura, conforme as horas passam. Pressione a tecla Dormir Bem para ativar/desativar.
 Auto Sense	Resfria ou aquece o ambiente mais rápido, de forma eficiente. Pressione a tecla AutoSense para ativar/desativar.
 Modo ventilar	Permite que o produto apenas ventile o ambiente, sem resfriar ou aquecer. Pressione a tecla Ventilar para ativar/desativar.

Caso não haja interação com o controle por mais de 7s, o visor se apaga. Para reacendê-lo é necessário pressionar qualquer botão e, em seguida, continuar sua utilização.

Funções adicionais

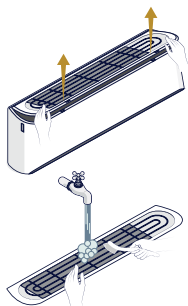
- 1. Auto Clean:** a função remove o excesso de umidade da sua unidade interna. Ao desligar, os LEDs irão piscar. Ao finalizar a limpeza, os LEDs apagarão, indicando o fim do processo.

4. Limpeza e Manutenção

Desligue o ar-condicionado e o fornecimento de energia elétrica antes de efetuar a limpeza. Não utilize produtos como cera ou solventes, pois podem alterar a cor ou riscar a superfície externa. Utilize sempre um pano macio umedecido.

Limpendo o filtro de poeira: após um tempo de uso, o LED  acenderá, indicando a limpeza do filtro de poeira.

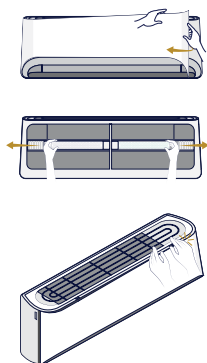
1. Desencaixe o filtro, puxando para cima, cuidadosamente.
2. Lave em água corrente fria, com o auxílio de uma escova de cerdas macias ou esponja não abrasiva.
3. Seque o filtro com cuidado e encaixe de volta no ar-condicionado.
4. Reinicie o aviso de filtro pressionando OSCILAR, por 3s, no controle remoto.



Trocando os filtros de carvão ativado e bactericida: após 6 meses de uso, o LED  piscará continuamente, indicando a troca dos filtros*.

1. Remova o painel frontal, puxando por uma das laterais, com cuidado.
2. Solte os cliques até o painel frontal se desprender totalmente.
3. Desencaixe os filtros, puxando e deslizando para os lados.
4. Descarte os filtros antigos no lixo comum e instale os novos.
5. Encaixe novamente o painel frontal.
6. Reinicie o aviso de filtro pressionando OSCILAR, por 3s, no controle remoto.

* Adquirá-os em <https://loja.electrolux.com.br/kit-de-filtros-para-ar-condicionado-electrolux/p>



Observações: não utilize água para limpar dentro do produto. Isso pode comprometer a isolamento, resultando em choque elétrico.
Nunca ligue o ar-condicionado sem os filtros de ar.

Manutenção de higienização completa: importante para evitar degradação, falhas de funcionamento e performance. Recomenda-se realizar 1 vez ao ano, serviço que pode ser contratado através do site Electrolux Cuida.

5. Soluções de Problemas

Problema	Possíveis Causas	Correções
O produto não liga	Falta de energia	Aguarde o retorno da energia
	Disjuntor desarmado.	Rearme o disjuntor. Consulte o Guia de Instalação para ver o modelo correto.
	Pilhas do controle remoto estão fracas.	Troque as pilhas do controle remoto.
Produto não refrigera ou não aquece o ambiente	A temperatura não está apropriada.	Programe a temperatura corretamente.
	O filtro de poeira está bloqueado.	Limpe o filtro.
	As entradas / saídas obstruídas.	Libere as entradas/saídas de ar e reinicie o produto.

Conectividade:

Válido somente para modelos YE09F / YE09R / YE12F / YE12R / YE18F / YE18R / YE24F / YE24R. Para conectar o produto e aproveitar todos os recursos e serviços, você precisa de uma rede sem fio em casa com conexão à internet ativada e um dispositivo móvel conectado à rede Wireless. **Consulte o Guia Rápido de Uso para ver como conectar seu produto.**

Este produto possui instalado o módulo WiFi modelo "NIU-LIGHT", devidamente certificado e homologado pela ANATEL.

Código de homologação ANATEL:



13860-21-03446

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da ANATEL: www.anatel.gov.br

O software neste produto contém componentes baseados em software gratuito de código fonte aberto. Para acessar o código fonte dos componentes do software gratuito de código aberto, cujas condições de licença exigem publicação. Para ver todas as informações de direitos autorais e os termos de licença aplicáveis, acesse: <http://electrolux.opensourcerepository.com> (pasta NIUL).

6. Certificado de Garantia

Para os modelos (unidade interna e externa) UE09F/UE09R, UE12F/UE12R, UE18F/UE18R, UE24F/UE24R, JE09F/JE09R, JE12F/JE12R, JE18F/JE18R, JE24F/JE24R, YE09F/YE09R, YE12F/YE12R, YE18F/YE18R e YE24F/YE24R, a fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características do produto.
2. O prazo de vigência da garantia é de 36 (trinta e seis) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste Certificado e divididos da seguinte maneira:
a) 90 (noventa) dias de garantia legal; e **b)** 33 (trinta e três) meses de garantia contratual.
3. Exclusivamente para o componente/peça compressor, original de fábrica, parte integrante da unidade externa condensadora, o prazo de vigência da garantia é de 10 (dez) anos contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme a disposição do item "1" deste Certificado.
4. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado).
5. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site da fabricante (atendimento.electrolux.com.br), ou informados pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
6. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem vícios e/ou defeitos constatados como de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.
7. Perde a garantia de 10 anos caso o sistema de refrigeração tenha sofrido modificação por terceiro, onde a causa da queima do mesmo tenha relação com procedimentos técnicos não homologados pela Electrolux.
8. Peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, peças plásticas etc.) são garantidos contra vícios e/ou defeitos de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.
9. Para obtenção da garantia de 3 anos para produto completo e 10 anos para o compressor é necessário que os critérios do Guia de Instalação sejam respeitados.

A Garantia perderá a validade quando:

- 10.** Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- 11.** O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instrução e Guia de Instalação, e/ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (comercial, laboratorial, industrial, etc.).
- 12.** O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- 13.** O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.
- 14.** O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização pelo consumidor.

A Garantia concedida pela Fabricante não cobrirá:

- 15.** Despesas com instalação e desinstalação do aparelho, peças, acessórios e mão-de-obra.
- 16.** Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou rede elétrica irregular.
- 17.** Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, alvenaria, aterramento, contratação de andaime, etc.).
- 18.** Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
- 19.** Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Outras disposições:

- 20.** As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão aos seguintes critérios:
 - a)** para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;
 - b)** para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
- 21.** As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- 22.** A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.
- 23.** Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas no MANUAL DE INSTRUÇÃO, no site ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
- 24.** Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, manual de instalação, certificado de garantia, nota fiscal do aparelho e registre o produto adquirido no portal da fabricante (atendimento.electrolux.com.br) para facilitar o acesso ao Serviço de Atendimento ao Consumidor e a consulta à Rede de Serviços Autorizados.

Em caso de dúvidas, ligue para nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, ou acesse <https://atendimento.electrolux.com.br/>

3004 8778 Capitais e Regiões Metropolitanas
0800 728 8778 Demais Regiões
Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.
Rua Ministro Gabriel Passos, 360
Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**

