Electrolux

# GUIA DE **INSTALAÇÃO**

**AR-CONDICIONADO**

| | | |
|---|---|---|
| UI/UE09F/09R | JI/JE09F/09R | YI/YE09F/09R |
| UI/UE12F/12R | JI/JE12F/12R | YI/YE12F/12R |
| UI/UE18F/18R | JI/JE18F/18R | YI/YE18F/18R |
| UI/UE24F/24R | JI/JE24F/24R | YI/YE24F/24R |

***Este guia é destinado aos técnicos instaladores treinados e capacitados. Siga rigorosamente as recomendações do Guia de Instalação e Manual de Instruções.***

**DICAS AMBIENTAIS**

Este aparelho utiliza gás em acordo com o protocolo de Montreal. Este aparelho não deve ser tratado como lixo doméstico. Deve ser entregue em um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.

A2364430I/A – GM05790b1/005 – DEZ/22

As precauções aqui descritas estão classificadas como AVISO ou CUIDADO. Certifique-se do cumprimento das precauções, sem qualquer falha. Veja o significado de cada notificação:

| |
|---|
| ⚠ **AVISO:** o não cumprimento dessas instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou perda de vida. |
| ⚠ **CUIDADO:** não executar essas instruções pode causar danos à propriedade ou ferimentos pessoais, podendo ser sérios, dependendo das circunstâncias. |
| Leia atentamente as precauções contidas neste manual antes de utilizar a unidade / Contém fluido refrigerante R32. **CUIDADO:** risco de incêndio |

Depois de concluída a instalação, execute uma operação teste para confirmar que não há defeitos e explique ao cliente como operar o ar condicionado e cuidado do mesmo com o auxílio do manual de operações.

## 1. Segurança

Este produto usa fluido refrigerante **R32**

⚠ **CUIDADO:** classificação de **segurança A2L**, de baixa toxicidade e baixa inflamabilidade.

- Use tubos de cobre para a interligação entre as unidades. O não cumprimento desta recomendação comprometerá a garantia do produto. A instalação incorreta pode causar vazamento de água, choque elétrico ou fogo.
- O produto deve ser instalado em área de fácil acesso.
- Se o produto tiver cabo elétrico e este estiver danificado, deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, de modo a evitar riscos.

**Verificações para a área:** esse produto contém gás refrigerante inflamável. Antes de iniciar o trabalho, verifique sua segurança, para garantir que o risco de ignição seja mínimo. Para a reparação do sistema de refrigeração, as precauções descritas neste manual deverão ser rigorosamente seguidas antes de realizar qualquer operação no sistema.

**Procedimento de trabalho:** realize o procedimento de forma controlada, para reduzir ao mínimo o risco de produzir gases ou vapores inflamáveis enquanto se realiza o trabalho.

**Área geral de trabalho:** todo o pessoal de manutenção e demais pessoas que trabalhem na área local deverão ser instruídos sobre o serviço que está sendo conduzido. Deve evitar-se o trabalho em espaços confinados. A área ao redor do espaço de trabalho deve ser limitada. Assegure-se de que as condições da área são seguras, garantindo o controle do material inflamável. Certifique-se de que a área esteja aberta ou ventilada adequadamente antes de realizar alguma intervenção no sistema ou realizar qualquer trabalho a quente. Um grau de ventilação deve continuar durante o período em que o trabalho for realizado. A ventilação deve dispersar com segurança qualquer refrigerante liberado e, de preferência, expulsá-lo externamente para a atmosfera.

**Detecção de refrigerantes inflamáveis:** não devem ser usadas fontes potenciais de ignição, na procura ou detecção de vazamento de gás. Não deve ser utilizada lanterna halogena (ou qualquer outro detector que use uma chama ao ar).

**Métodos de detecção de fugas:** os métodos a seguir são considerados aceitáveis para sistemas contendo refrigerantes inflamáveis. Deverão utilizar-se detetor eletrônico de vazamento para identificar refrigerantes inflamáveis, tendo em conta que a sensibilidade poderá não ser adequada ou poderá ainda ser necessário recalibrá-la. O equipamento de detecção deve ser calibrado em uma área livre de refrigerantes. Assegure-se de que o detector não é uma fonte potencial de ignição e seja adequado para o refrigerante utilizado. O equipamento de detecção de vazamento deve ser ajustado em porcentagem do LFL (Limite Inferior de Inflamabilidade) do refrigerante e deve ser calibrado para o gás empregado e a porcentagem apropriada de gás (25% máximo) deve ser confirmada. Os fluidos de detecção de fuga são adequados para a maioria de gases, mas deverá evitar-se o uso de detergentes que contenham cloro, já que poderá ocorrer uma reação química e corroer os tubos de cobre. Se há suspeita de vazamento, todas as chamas devem ser apagadas/extintas. Caso encontre um vazamento que necessite solda para a sua reparação, todo o gás do sistema deve ser recolhido, ou isolado (mediante válvulas de fechamento) numa parte do sistema afastada. O nitrogênio isento de oxigênio deve ser então purgado através do sistema antes e durante o processo de brasagem.

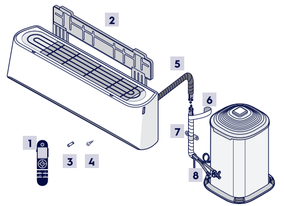
**Retirada e descarte:** ao abrir o circuito de gases para fazer reparações ou com qualquer outro propósito, deve-se utilizar procedimentos convencionais. No entanto, para refrigerantes inflamáveis é necessário sempre o máximo de cuidado e considerar sua inflamabilidade. **Siga o procedimento:** retire o refrigerante; limpe o circuito com gás inerte; evacue o gás inerte; volte a limpar com gás inerte; abra o circuito cortando ou soldando. A carga de refrigerante deve ser recuperada em cilindros de recuperação corretos. O sistema de aparelhos com refrigerantes inflamáveis deve ser limpos com Nitrogênio livre de oxigênio para que a unidade esteja segura. Este processo pode ter que ser repetido várias vezes. Não utilize ar comprimido ou oxigênio para esta tarefa. A limpeza do sistema deverá ser concretizada retirando o refrigerante e em seguida preenchendo e esvaziando com nitrogênio livre de oxigênio até a pressão de trabalho e esvaziando com o vácuo, por duas vezes consecutivas para finalmente executar o procedimento de solda ou corte. Este processo deve ser repetido até que não haja refrigerante no sistema. Sempre que utilizar a carga final de nitrogênio livre de oxigênio, o sistema deverá ser limpo à pressão atmosférica para permitir o trabalho. O que é absolutamente vital para que operações de soldagem na tubulação sejam realizadas. Assegure-se de que a saída da bomba de vácuo não esteja perto de nenhuma fonte de ignição e de que haja ventilação disponível.

**Procedimento de carga:** além dos procedimentos convencionais, os seguintes requisitos devem ser cumpridos:

- Certifique-se de que não ocorra contaminação de diferentes refrigerantes ao usar o equipamento de carregamento.
- As mangueiras devem ser tão curtas quanto possível, para minimizar a quantidade de refrigerante contida nelas.
- Os cilindros devem ser mantidos na vertical.
- Certifique-se de que o sistema de refrigeração esteja aterrado antes de carregar o sistema com refrigerante.
- Rotule o sistema quando o carregamento estiver completo (se não houver etiqueta com a carga). Deve-se tomar extremo cuidado para não sobrecarregar o sistema de refrigeração. Após a conclusão do carregamento, mas antes do comissionamento, deve ser testado se existe algum vazamento no sistema. O teste deve ser realizado antes de deixar o local.

**Recuperação:** ao retirar o gás refrigerante de um sistema, seja para a sua manutenção ou descarte, deve fazê-lo de forma segura. Ao transferir gás para os cilindros, assegure-se de que sejam utilizados exclusivamente cilindros de recuperação adequados. Certifique-se de ter o número correto de cilindros para o recolhimento da carga total do sistema. Todos devem ser designados para o gás recuperado e etiquetados de acordo (ou seja, cilindros especiais para a recuperação de refrigerante). Os cilindros deverão estar completos com válvula de alívio de pressão e válvulas de fechamento associadas em boas condições de funcionamento. Os cilindros de recuperação vazios deverão ser descartados e, sempre que possível, resfriados antes que se produza a recuperação. O equipamento de recuperação deverá estar em perfeito estado de funcionamento, e deverá ser adequado para a recuperação de gases apropriados, incluindo, quando aplicável, refrigerantes inflamáveis, e deverá ainda apresentar um conjunto de instruções. Além disso, um conjunto de balanças calibradas deverá estar disponível e em boas condições de funcionamento. As mangueiras deverão estar completas e em perfeitas condições de uso, com acoplamentos de desconexão sem fugas. Antes de utilizar o equipamento de recuperação, comprove que o mesmo funciona corretamente, que se realizou a manutenção adequada e que todos os componentes elétricos associados estão selados para evitar a ignição em caso de liberação do gás refrigerante. Em caso de dúvida, consulte o fabricante. O gás recuperado deverá ser devolvido ao fornecedor no cilindro de recuperação apropriado, dispondo-se da nota de transferência de resíduos correspondente. Não misture refrigerantes em unidades de recuperação nem em cilindros. Caso se eliminem os compressores ou os óleos de compressor, assegure-se de que foram descartados a um nível aceitável para garantir que o refrigerante inflamável não permanece dentro do lubrificante. O processo de evacuação deve ser realizado antes de devolver o compressor aos fornecedores. Apenas aquecimento elétrico para o corpo do compressor deverá ser empregado para acelerar este processo. Quando necessário drenar o óleo de um sistema, deve- se fazer o processo de forma segura.

## 2. Descrição do produto




| | |
|---|---|
| 1 | Controle remoto (1 un.) |
| 2 | Placa de instalação da unidade externa (1 un.) |
| 3 | Bucha plástica |
| 4 | Parafuso auto atarraxante |
| 5 | Tubulação de cobre para conexão das unidades |
| 6 | Materiais de isolação térmica da tubulação |
| 7 | Abraçadeira de fixação dos tubos na parede |
| 8 | Cabo elétrico de conexão das unidades |

***Itens 3 a 8 não fornecidos junto ao produto. O instalador ou consumidor devem fornecê-los.***

Obs.: outras peças que sejam necessárias para a instalação, além das citadas acima, devem ser providenciadas pelo consumidor.

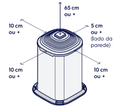
## 3. Preparação para instalação

Instale as unidades com segurança em um local que possa suportar o peso da unidade. Quando instalado em um local não muito resistente, a unidade pode cair, causando ferimentos e danos materiais. Siga as recomendações:

- Fixe as tampas de proteção dos terminais elétricos das unidades interna e externa firmemente. Se estes itens não forem fixos corretamente, pode ocorrer choque elétrico ou incêndio, devido à penetração de água ou pó.
- Use itens especificados para a instalação do ar-condicionado.
- A região recortada para a passagem dos cabos de alimentação e interligação deverá ter as arestas tratadas com lixa, para evitar danos na isolação dos cabos.

**Unidade interna:** deve ser instalada em local que respeite as **distâncias mínimas de 15 cm do teto e das laterais**. A instalação deve ser feita em local de fácil acesso para manutenção e pelo menos a 1 m de aparelhos de TV, rádio etc. Não instale a unidade interna em local onde há obstáculos próximos a entrada e saída de ar.

**Unidade externa:** deve ser instalada respeitando as distâncias mínimas, conforme figura ao lado. A instalação deve ser feita em local que suporte o peso da unidade e sem obstrução da saída de ar. Não instale em locais onde há vazamento de gases inflamáveis, pois poderá ocorrer explosão.




**Para duas ou mais unidades externas:** respeite as distâncias mínimas de 5 cm da parede e 10 cm entre as unidades.

**Comprimento da tubulação:** se o comprimento da tubulação for inferior a 2 m, recomenda-se fazer uma espiral, até que o comprimento alcance 2 m. O não cumprimento desta recomendação compromete a garantia do produto. Para o máximo desempenho do produto, deixe o menor desnível possível entre as unidades interna e externa. Em instalações com desnível acima de 4m da unidade interna, deve ser colocado um sifão a cada 4m, conforme figura a seguir.

**IMPORTANTE:**
instalações com comprimento maior que 15 m e/ou desnível maior que 4 m não são cobertas pela garantia.

**Quantidade adicional de gás R32:** a unidade externa vem de fábrica carregada com gás refrigerante para uma tubulação de até 8 m de comprimento. Se o comprimento da tubulação de conexão for superior a 8 m, a carga de gás refrigerante adicional deve ser de 12g por metro adicional. Exemplo: para 15 m, deve-se adicionar 84 g de gás. Ao adicionar gás refrigerante, use uma balança para garantir a carga adicional calculada.

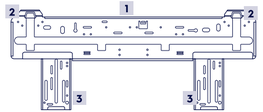
⚠ **ATENÇÃO:** adição de gás por método de pressão e superaquecimento pode causar erro.

Para os modelos **UI/UE 12F/12R,** a tubulação de sucção segue o seguinte parâmetro: **12,7 mm ou 1/2" (polegadas)**.

Para os modelos Frio ou Reverso, Y9/12/18/24, J9/12/18/24 e U9/18/24 siga a tabela:

| **Modelos (Y/J/U)** | **09 F/R** | **12 F/R** | **18 F/R** | **24 F/R** |
|---|---|---|---|---|
| Tubulação | | | | |
| Sucção (mm)<br>Sucção (pol.) | 9,52<br>3/8" | 9,52<br>3/8" | 12,7<br>1/2" | 12,7<br>1/2" |
| Líquido (mm)<br>Líquido (pol.) | 6,35<br>1/4" | 6,35<br>1/4" | 6,35<br>1/4" | 6,35<br>1/4" |
| Desnível máximo | 4 m | 4 m | 4 m | 4 m |
| Comprimento máx. sem adição de gás | 2 a 8 m | 2 a 8 m | 2 a 8 m | 2 a 8 m |
| Quantidade de gás adicional | 12 g/m | 12 g/m | 12 g/m | 12 g/m |

## 4. Instalação




1 Placa de instalação
2 Parafusos de fixação
3 Furos de fixação

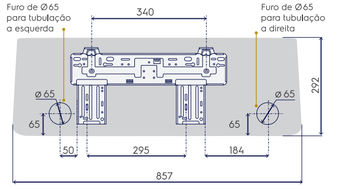
**Como fixar a placa de instalação da Unidade Interna**

1. Posicione a placa de instalação na parede. Nivele, com nível de bolha, garantindo desta forma o posicionamento correto da furação e consequente montagem da unidade.
2. Se possível, faça as 3 furações em cada lado do suporte, para instalação das buchas e parafusos. O suporte deve ficar bem fixo à parede nas extremidades superiores e inferiores.
3. Fixe a placa de instalação na parede com os 6 parafusos. Se estiver fixando em uma parede de concreto, utilize buchas plásticas. Confira o nivelamento das placas de instalação.
4. Meça a parede e trace linhas de referência para fazer o furo da tubulação, no lado direito ou esquerdo da placa. O furo para a tubulação deve ser feito com cuidado. Confira se não existem canos de água ou eletrodutos na parede.
5. Faça o furo de 60 mm ou 65 mm no lado esquerdo ou direito com uma serra "copo", deixando ligeiramente inclinado para baixo e para o lado externo.
6. Cubra com o material de isolação térmica a tubulação da unidade interna e os tubos de conexão. Passe a tubulação através do furo na parede e posicione a unidade interna no suporte. Direcione a mangueira de drenagem para baixo.
7. Utilize tubos de cobre conforme especificações referentes ao seu modelo. Corte os tubos num comprimento um pouco maior que a distância medida. Corte o cabo elétrico 1,5 m maior que o comprimento da tubulação .
8. Pegue as porcas que estão no saco de acessórios e coloque-as na tubulação e alargue os tubos usando um flangeador.

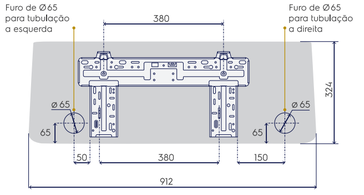
9. Alinhe o centro das tubulações e aperte as porcas com as mãos. Em seguida, utilize a chave de torque.
10. Conecte primeiro os tubos na unidade interna e, depois, na unidade externa. Envolva com fita de vinil a tubulação, a mangueira de drenagem e o cabo de conexão

**Dimensões para Instalação**
A imagem mostra os suportes e o contorno da unidade interna, como olhando-se o produto de frente. **As medidas fornecidas estão em milímetros (mm).**

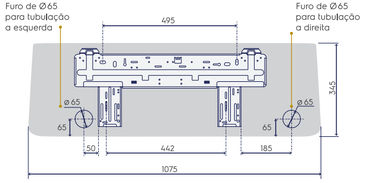
Modelos UI/JI/YI 09 F/R e JI/YI 12 F/R




Modelos UI 12 F/R




Modelos UI/JI/YI 18 e 24 F/R




## 5. Instalação Elétrica

Verifique se a tensão da rede é **220V***. Deve ser instalada uma tomada tripolar adequada com aterramento em um circuito de alimentação e disjuntor exclusivos para o ar-condicionado.

Normas de segurança elétrica antes de iniciar a instalação:

1. Se houver problemas na rede elétrica, o técnico deve se recusar a fazer a instalação do ar-condicionado e solicitar ao consumidor que resolva o problema.
2. A variação da tensão deve estar entre 201 e 231V. Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera são estabelecidos nos "Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST) da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).
3. Verifique o diagrama elétrico, localizado no painel da unidade externa para conectar a fiação.
4. A instalação elétrica deve estar de acordo com as normas NBR 5410 e NBR 6675 da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas. Caso contrário, a Electrolux exime-se de qualquer responsabilidade por possíveis danos causados ao ar-condicionado, a terceiros e/ou ao próprio local de instalação.
5. Devem ser disponibilizados um circuito de alimentação e um disjuntor exclusivos para o produto. A tabela a seguir indica a bitola do cabo e o disjuntor.

Bitola do cabo da rede elétrica doméstica

| Modelos | 09K | 12K | 18K | 24K |
|---|---|---|---|---|
| Bitola do cabo elétrico até a fonte de alimentação de energia (mm²) | ≤1.0 | ≤1.5 | ≤1.5 | ≤1.5 |
| Bitola cabo elétrico de conexão das unidades (mm²) | ≥1.5 | ≥1.5 | ≥ 2.5 | ≥ 2.5 |
| Disjuntor (A) | 10 | 16 | 16 | 16 |

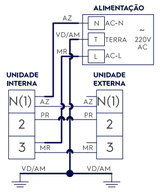
*Os cordões de alimentação e interligação, quando em uso externo, não devem ser inferiores aos cordões flexíveis revestidos de policloropreno (código de designação 60245 IEC 57).

**Fios elétricos**
Para um melhor dimensionamento da sua rede elétrica, procure um técnico especializado. Prevalecem os dimensionamentos dos circuitos de acordo com a NBR 5410.

⚠ **ATENÇÃO:** fique atento à numeração ou coloração dos cabos para conectar o mesmo cabo na numeração correspondente nas duas unidades. Por exemplo: se uma das pontas do cabo preto está conectada à conexão "N1" da unidade interna, conecte a outra ponta do cabo preto também à conexão "N1" da unidade externa.

Para modelos
**JI/JE 09/12/18/24 F/R**
**YI/YE 09/12/18/24 F/R**

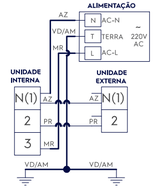
Obs.: os modelos **não** possuem cabo de alimentação.




**LEGENDA**
**AZ -** azul
**PR -** preto
**MR -** marrom
**VD -** verde
**AM -** amarelo

Para modelos
**UI/UE 09/12/18/24 F**

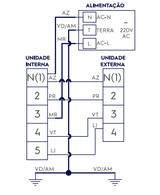
Obs.: os modelos **não** possuem cabo de alimentação.




**LEGENDA**
**AZ -** azul
**PR -** preto
**MR -** marrom
**VD -** verde
**AM -** amarelo

Para modelos
**UI/UE 18/24 R**

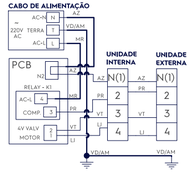
Obs.: os modelos **não** possuem cabo de alimentação.




**LEGENDA**
**AZ -** azul
**PR -** preto
**MR -** marrom
**VD -** verde
**AM -** amarelo

Para modelos
**UI/UE 09/12K R**

Obs.: os modelos **possuem** cabo de alimentação.




**LEGENDA**
**AZ -** azul
**PR -** preto
**MR -** marrom
**VD -** verde
**AM -** amarelo

## 6. Check-list de desempenho

Faça o teste de funcionamento após verificar se há vazamentos de gás nas conexões e de checar as ligações elétricas.

✓ Verifique se todas as tubulações e ligações elétricas foram conectadas corretamente. Verifique se as válvulas de serviço dos lados de líquido e gás estão totalmente abertas.

✓ Ligue o fornecimento de energia, pressione a tecla Liga/Desliga no controle remoto e ligue a unidade.

✓ Selecione um modo de funcionamento e verifique se as funções estão operando normalmente.

⚠ **ATENÇÃO:** observe que não será possível acompanhar a pressão de alta do sistema. A presença de não condensáveis no sistema pode elevar demasiadamente a pressão de alta, podendo ocasionar acidentes.

**Operação Manual**
O modo manual pode ser utilizada, temporariamente, caso não encontre o controle remoto ou se as pilhas do controle estiverem fracas.

1. Abra e levante o painel frontal para cima até que o painel fique travado nessa posição.
2. Pressione o botão até que o produto ligue à temperatura programada de 23°C.
3. Feche o painel, deixando-o na sua posição original.
4. Repita a operação para desligar o produto

## 7. Especificações Técnicas

| MODELOS JI/JE | | 09F | 09R | 12F | 12R | 18F | 18R | 24F | 24R |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Capacidade (BTU) | | 9.000 | | 12.000 | | 18.000 | | 24.000 | |
| Tensão (V) | | 220 | | 220 | | 220 | | 220 | |
| Frequência (Hz) | | 60 | | 60 | | 60 | | 60 | |
| Gás refrigerante | | R-32 | | R-32 | | R-32 | | R-32 | |
| Ciclo *(ver legenda)* | | F | F/Q | F | F/Q | F | F/Q | F | F/Q |
| Fases un. interna | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tubos de interligação (Ø) | Lado descarga | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | |
| | Lado sucção | 3/8" ou 9,53mm | | 3/8" ou 9,53mm | | 1/2" ou 12,70mm | | 1/2" ou 12,70mm | |
| Unidade interna | Altura | 292 | | 292 | | 346 | | 346 | |
| | Largura | 857 | | 857 | | 1075 | | 1075 | |
| | Prof. (mm) | 212 | | 212 | | 250 | | 250 | |
| | Peso bruto (kg) | 9,8 | | 9,8 | | 15,7 | | 15,7 | |
| Unidade externa | Altura | 551 | | 625 | | 630 | | 792 | |
| | Largura | 446 | | 446 | | 463 | | 463 | |
| | Prof. (mm) | 446 | | 446 | | 523 | | 523 | |
| | Peso bruto (kg) | 16,9 | 17,0 | 17,6 | 18,1 | 24,2 | 24,9 | 28,1 | 28,7 |

Legenda F = frio Q = quente

| MODELOS UI/UE | | 09F | 09R | 12F | 12R | 18F | 18R | 24F | 24R |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Capacidade (BTU) | | 9.000 | | 12.000 | | 18.000 | | 23.000 | |
| Tensão (V) | | 220 | | 220 | | 220 | | 220 | |
| Frequência (Hz) | | 60 | | 60 | | 60 | | 60 | |
| Gás refrigerante | | R-32 | | R-32 | | R-32 | | R-32 | |
| Ciclo *(ver legenda)* | | F | F/Q | F | F/Q | F | F/Q | F | F/Q |
| Fases un. interna | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tubos de interligação (Ø) | Lado descarga | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | |
| | Lado sucção | 3/8" ou 9,53mm | | 1/2" ou 12,70mm | | 1/2" ou 12,70mm | | 1/2" ou 12,70mm | |
| Unidade interna | Altura | 292 | | 324 | | 346 | | 346 | |
| | Largura | 857 | | 912 | | 1075 | | 1075 | |
| | Prof. (mm) | 212 | | 231 | | 250 | | 250 | |
| | Peso bruto (kg) | 9,8 | | 12 | | 15,7 | | 15,7 | |
| Unidade externa | Altura | 551 | | 625 | | 630 | | 792 | |
| | Largura | 446 | | 446 | | 463 | | 463 | |
| | Prof. (mm) | 446 | | 446 | | 523 | | 523 | |
| | Peso bruto (kg) | 16,9 | 17,0 | 17,6 | 18,1 | 24,2 | 24,9 | 28,1 | 28,7 |

Legenda F = frio Q = quente

| MODELOS YI/YE | | 09F | 09R | 12F | 12R | 18F | 18R | 24F | 24R |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Capacidade (BTU) | | 9.000 | | 12.000 | | 18.000 | | 24.000 | |
| Tensão (V) | | 220 | | 220 | | 220 | | 220 | |
| Frequência (Hz) | | 60 | | 60 | | 60 | | 60 | |
| Gás refrigerante | | R-32 | | R-32 | | R-32 | | R-32 | |
| Ciclo *(ver legenda)* | | F | F/Q | F | F/Q | F | F/Q | F | F/Q |
| Fases un. interna | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Tubos de interligação (Ø) | Lado descarga | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | | 1/4" ou 6,35mm | |
| | Lado sucção | 3/8" ou 9,53mm | | 3/8" ou 9,53mm | | 1/2" ou 12,70mm | | 1/2" ou 12,70mm | |
| Unidade interna | Altura | 292 | | 292 | | 346 | | 346 | |
| | Largura | 857 | | 857 | | 1075 | | 1075 | |
| | Prof. (mm) | 212 | | 212 | | 250 | | 250 | |
| | Peso bruto (kg) | 9,8 | | 9,8 | | 15,7 | | 15,7 | |
| Unidade externa | Altura | 551 | | 625 | | 630 | | 792 | |
| | Largura | 446 | | 446 | | 463 | | 463 | |
| | Prof. (mm) | 446 | | 446 | | 523 | | 523 | |
| | Peso bruto (kg) | 16,9 | 17,0 | 17,6 | 18,1 | 24,2 | 24,9 | 28,1 | 28,7 |

Legenda F = frio Q = quente

## 8. Códigos de erro

A seguir, você encontra o detalhamento dos principais erros que podem ocorrer ao instalar o produto. Para mais conteúdo, leia o QR Code ou acesse o portal: **instala.electrolux.com.br.**

**Quando um erro ocorre, a interface de comunicação da unidade interna mostrará uma sequência de LEDs, com intervalo de 5s entre cada um.**

**E0:** falha no sensor do ambiente interno.
Falha no sensor de temperatura ambiente interno. Procedimento: desligue o produto da energia.

**E1:** falha no sensor do tubo interno.
Não identifica a temperatura do sensor interno. Procedimento: desligue o produto da energia.

**E5:** falha de comunicação.
Somente modelos JI e YI
Falha na comunicação entre as unidades interna e externa Procedimento: desligue o produto da energia.

**E7:** baixa tensão.
Somente modelos JI e YI
Falha por baixa tensão no produto. Procedimento: desligue o produto da energia. Certifique que o produto esteja alimentado corretamente com a tensão de 220V/60Hz. de forma manual.

**E8:** sensor de temperatura externa.
Somente modelos JI e YI
Falha no sensor de temperatura da unidade externa. Procedimento: desligue o produto da energia.

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

Electrolux

# MANUAL DE INSTRUÇÃO
## AR-CONDICIONADO

| | | |
|---|---|---|
| UE09F / UE09R | JE09F / JE09R | YE09F / YE09R |
| UE12F / UE12R | JE12F / JE12R | YE12F / YE12R |
| UE18F / UE18R | JE18F / JE18R | YE18F / YE18R |
| UE24F / UE24R | JE24F / JE24R | YE24F / YE24R |

**IMPORTANTE:** guarde a nota fiscal do produto, pois o atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Serviço Autorizado Electrolux. Não retire a etiqueta de identificação de onde está adesivada. Ela será utilizada caso o aparelho necessite de reparo.

**DICAS AMBIENTAIS:** o material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.

**Leia este manual antes de instalar e usar o produto e guarde-o para futuras referências.**

As precauções aqui descritas estão classificadas como AVISO ou CUIDADO. Certifique-se do cumprimento das precauções, sem qualquer falha. Veja o significado de cada notificação:

**⚠ AVISO: o não cumprimento dessas instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou perda de vida.**

**⚠ CUIDADO: não executar essas instruções pode causar danos à propriedade ou ferimentos pessoais, podendo ser sérios, dependendo das circunstâncias.**

**Leia atentamente as precauções contidas neste manual antes de utilizar a unidade**

**Contém fluido refrigerante R32. CUIDADO: risco de incêndio**

## 1. Segurança

Estaws informações devem ser seguidas, caso contrário poderão ocorrer ferimentos graves:

- Certifique-se de que a tensão da rede de alimentação onde do produto é a mesma que a especificada na etiqueta.
- Não altere o comprimento, nem prenda, torça, amarre, ou tente consertar o cabo elétrico de seu ar-condicionado, se equipado. Conecte-o à tomada devidamente aterrada para evitar choque elétrico. Se o produto tiver cabo elétrico e este estiver danificado, deve ser substituído pelo Serviço Autorizado

Electrolux, de modo a evitar riscos. Não utilize extensões ou conector tipo T (benjamim). Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis, como gasolina, álcool, thinner, etc. Não coloque objetos pesados sobre o cabo elétrico para que não amasse.

- Tenha cuidado ao desembalar e instalar o produto, pois pode haver cantos afiados que causam ferimentos.
- É obrigatória a instalação de um disjuntor exclusivo no circuito de alimentação para o ar-condicionado. Desligue o produto e o disjuntor se ouvir ruídos, se sentir odores estranhos ou se notar fumaça vinda do produto, ou quando não for utilizar o ar-condicionado por um longo período.
- Tenha cuidado para que as partes elétricas não entrem em contato com água. Nunca opere o ar-condicionado com as mãos molhadas ou se o local onde o produto está instalado estiver úmido.
- Não beba água proveniente do ar-condicionado, pois esta pode estar imprópria para consumo.
- Não abra o produto quando este estiver em funcionamento.
- Não desmonte ou modifique as características do produto.
- Não obstrua as entradas e saídas de ar do ar-condicionado, para evitar falhas durante o funcionamento do produto.
- Não utilize este ar-condicionado para conservar aparelhos de precisão, alimentos, animais, plantas e objetos de arte, pois pode haver deterioração e perda da qualidade.
- Coloque sempre os filtros corretamente. Podem ocorrer falhas de funcionamento se o produto for utilizado sem os filtros.
- Não limpe a área interna do ar-condicionado com água, pois isto pode danificar o isolamento do produto e causar choque elétrico. Se entrar água dentro do produto, desligue o disjuntor e entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como: cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho; casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais; ambientes de meia-pensão; buffet e aplicações similares não destinados ao varejo e/ou uso comercial.

## 2. Recomendações de Instalação

- O serviço de instalação não está incluído no custo do produto.
- Os profissionais de instalação devem seguir rigorosamente as recomendações do **Guia de Instalação**. Não instale, remova, conserte ou reinstale o produto sozinho. O serviço deve ser realizado por profissionais especializados.
- A instalação incorreta pode gerar mau funcionamento do produto. Falhas decorrentes de uma instalação incorreta e manuseio inadequado não são acobertadas pela garantia.
- O produto deve ser instalado em uma área de fácil acesso.
- A instalação não compreende serviços de preparação do local (como rede elétrica, tomadas, alvenaria), pois são de responsabilidade do Consumidor.

## 3. Recomendações de Uso

**Controle remoto:** aponte o controle remoto para o receptor de sinal da unidade interna. O controle opera até uma distância de 8 m, quando apontado para o receptor de sinal. Certifique-se que não há obstáculos entre o controle e o receptor (como cortinas e portas). O controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas pequenas (tamanho AAA, não fornecidas com o produto). Quando for necessária a substituição, não utilize pilhas velhas ou diferentes das especificadas, pois poderá prejudicar o funcionamento do controle. Se não for utilizar o produto por algumas semanas, retire as pilhas. O vazamento do ácido das pilhas pode danificar o controle remoto. Substitua as pilhas se:

- Ao pressionar alguma tecla, o controle reiniciar;
- Quando não houver sinal sonoro na unidade interna durante o uso do controle remoto. Antes de trocar as pilhas, verifique se a função Mudo não está ativa.

**Indicadores do visor do controle remoto**

| Indicador | Descrição da função |
|---|---|
| Timer | Você pode definir um tempo específico para o ar-condicionado desligar automaticamente. Pressione a tecla Timer, localizado na lateral esquerda do controle remoto. Escolha o tempo desejado (máximo 24 h) clicando para cima ou para baixo. Pressione o botão central, para confirmar. |
| Modo Resfriar | Permite que o produto apenas resfrie o ambiente, bloqueando a operação de aquecimento. Pressione a tecla Diminuir velocidade do vento por 5 s para ativar/desativar. |
| Modo Aquecer | Permite que o produto apenas aqueça o ambiente, bloqueando a operação de resfriamento. Pressione a tecla Aumentar velocidade do vento por 5 s para ativar/desativar. |
| Mudo | Ao clicar no botão Mudo, todos os sons de feedback serão desativados. |
| Ar indireto | Ajuste automático do direcionamento e intensidade do fluxo de ar. Pressione a tecla Ar Indireto para ativar/desativar. |
| Dormir Bem | Ajuste automático da temperatura, conforme as horas passam. Pressione a tecla Dormir Bem para ativar/desativar. |
| Auto Sense | Resfria ou aquece o ambiente mais rápido, de forma eficiente. Pressione a tecla AutoSense para ativar/desativar. |
| Modo ventilar | Permite que o produto apenas ventile o ambiente, sem resfriar ou aquecer. Pressione a tecla Ventilar para ativar/desativar. |

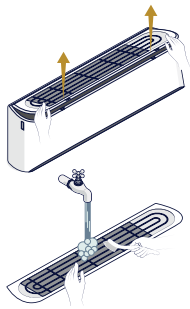
Caso não haja interação com o controle por mais de 7 s, o visor se apaga. Para reacendê-lo é necessário pressionar qualquer botão e, em seguida, continuar sua utilização.

**Funções adicionais**

1. **Auto Clean:** a função remove o excesso de umidade da sua unidade interna. Ao desligar, os LEDs irão piscar. Ao finalizar a limpeza, os LEDs apagarão, indicando o fim do processo.

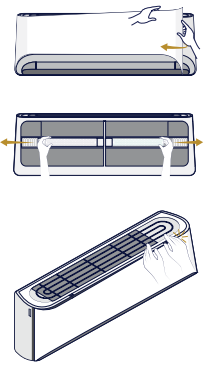
## 4. Limpeza e Manutenção

Desligue o ar-condicionado e o fornecimento de energia elétrica antes de efetuar a limpeza. Não utilize produtos como cera ou solventes, pois podem alterar a cor ou riscar a superfície externa. Utilize sempre um pano macio umedecido.



**Limpando o filtro de poeira:** após um tempo de uso, o LED acenderá, indicando a limpeza do filtro de poeira.

1. Desencaixe o filtro, puxando para cima, cuidadosamente.
2. Lave em água corrente fria, com o auxílio de uma escova de cerdas macias ou esponja não abrasiva.
3. Seque o filtro com cuidado e encaixe de volta no ar-condicionado.
4. Reinicie o aviso de filtro pressionando OSCILAR, por 3s, no controle remoto.



**Trocando os filtros de carvão ativado e bactericida:** após 6 meses de uso, o LED piscará continuamente, indicando a troca dos filtros*.

1. Remova o painel frontal, puxando por uma das laterais, com cuidado.
2. Solte os clipes até o painel frontal se desprender totalmente.
3. Desencaixe os filtros, puxando e deslizando para os lados.
4. Descarte os filtros antigos no lixo comum e instale os novos.
5. Encaixe novamente o painel frontal.
6. Reinicie o aviso de filtro pressionando OSCILAR, por 3s, no controle remoto.

*Adquira-os em **https://loja.electrolux.com.br/kit-de-filtros-para-ar-condicionado-electrolux/p**

**Observações:** não utilize água para limpar dentro do produto. Isso pode comprometer a isolação, resultando em choque elétrico. **Nunca ligue o ar-condicionado sem os filtros de ar.**

**Manutenção de higienização completa:** importante para evitar degradação, falhas de funcionamento e performance. Recomenda-se realizar 1 vez ao ano, serviço que pode ser contratado através do site Electrolux Cuida.

## 5. Soluções de Problemas

| Problema | Possíveis Causas | Correções |
|---|---|---|
| O produto não liga | Falta de energia | Aguarde o retorno da energia |
| | Disjuntor desarmado. | Rearme o disjuntor. Consulte o Guia de Instalação para ver o modelo correto. |
| | Pilhas do controle remoto estão fracas. | Troque as pilhas do controle remoto. |
| Produto não refrigera ou não aquece o ambiente | A temperatura não está apropriada. | Programe a temperatura corretamente. |
| | O filtro de poeira está bloqueado. | Limpe o filtro. |
| | As entradas / saídas obstruídas. | Libere as entradas/saídas de ar e reinicie o produto. |

A23643201/A - G0037905/006 - NOV/23

**Conectividade:**
Válido somente para modelos YE09F / YE09R / YE12F / YE12R YE18F / YE18R / YI24F / YE24R
Para conectar o produto e aproveitar todos os recursos e serviços, você precisa de uma rede sem fio em casa com conexão à internet ativada e um dispositivo móvel conectado à rede Wireless. **Consulte o Guia Rápido de Uso para ver como conectar seu produto.**

Este produto possui instalado o módulo WiFi modelo "NIU-LIGHT", devidamente certificado e homologado pela ANATEL. Código de homologação ANATEL:

ANATEL

**13860-21-03446**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da ANATEL: www.anatel.gov.br

O software neste produto contém componentes baseados em software gratuito de código fonte aberto. Para acessar o código fonte dos componentes do software gratuito de código aberto, cujas condições de licença exigem publicação. Para ver todas as informações de direitos autorais e os termos de licença aplicáveis, acesse: http://electrolux.opensoftwarerepository.com (pasta NIUL).

## 6. Certificado de Garantia

**Para os modelos (unidade interna e externa) UE09F/UE09R, UE12F/UE12R, UE18F/UE18R, UE24F/UE24R, JE09F/JE09R, JE12F/JE12R, JE18F/JE18R, JE24F/JE24R, YE09F/YE09R, YE12F/YE12R, YE18F/YE18R e YE24F/YE24R, a fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:**

**1.** O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características do produto.

**2.** O prazo de vigência da garantia é de 36 (trinta e seis) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item "1" deste Certificado e divididos da seguinte maneira: **a)** 90 (noventa) dias de garantia legal; e **b)** 33 (trinta e três) meses de garantia contratual.

**3.** Exclusivamente para o componente/peça compressor, original de fábrica, parte integrante da unidade externa condensadora, o prazo de vigência da garantia é de 10 (dez) anos contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme a disposição do item "1" deste Certificado.

**4.** A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado).

**5.** Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site da fabricante (atendimento.electrolux.com.br), ou informados pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

**6.** Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem vícios e/ou defeitos constatados como de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

**7.** Perde a garantia de 10 anos caso o sistema de refrigeração tenha sofrido modificação por terceiro, onde a causa da queima do mesmo tenha relação com procedimentos técnicos não homologados pela Electrolux.

**8.** Peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, peças plásticas etc.) são garantidos contra vícios e/ou defeitos de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

**9.** Para obtenção da garantia de 3 anos para produto completo e 10 anos para o compressor é necessário que os critérios do Guia de Instalação sejam respeitados.

**A Garantia perderá a validade quando:**
**10.** Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
**11.** O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instrução e Guia de Instalação, e/ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (comercial, laboratorial, industrial, etc.).
**12.** O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
**13**. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.
**14.** O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização pelo consumidor.

**A Garantia concedida pela Fabricante não cobrirá:**
**15**. Despesas com instalação e desinstalação do aparelho, peças, acessórios e mão-de-obra.
**16.** Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou rede elétrica irregular.
**17.** Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétrica1s, tomadas, alvenaria, aterramento, contratação de andaime, etc.).
**18.** Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
**19.** Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**
**20.** As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão aos seguintes critérios:
**a)** para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante; **b)** para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
**21.** As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
**22.** A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.
**23.** Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas no MANUAL DE INSTRUÇÃO, no site ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.
**24**. Para sua comodidade, preserve o manual de instruções, manual de instalação, certificado de garantia, nota fiscal do aparelho e registre o produto adquirido no portal da fabricante (atendimento.electrolux.com.br) para facilitar o acesso ao Serviço de Atendimento ao Consumidor e a consulta à Rede de Serviços Autorizados.

Em caso de dúvidas, ligue para nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, ou acesse **https://atendimento.electrolux.com.br/**

**3004 8778** Capitais e Regiões Metropolitanas
**0800 728 8778** Demais Regiões
Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.
Rua Ministro Gabriel Passos, 360
Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA