

AIR CONDITIONER

REFRIGERANT **R32**
INVERTER

Wall mounted type

DESIGN & TECHNICAL MANUAL

INDOOR



ASKA09CPBA
ASKA12CPBA



ASKA18CPBA



ASKA24CPBA



ASKA30CPBA
ASKA36CPBA

OUTDOOR



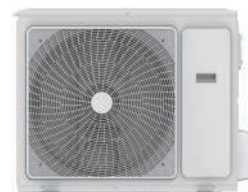
AOKA09CPBA
AOKA12CPBA



AOKA18CPBA



AOKA24CPBA



AOKA30CPBA
AOKA36CPBA

Notices:

- Product specifications and design are subject to change without notice for future improvement.
- For further details, please check with our authorized dealer.

CONTENTS

Part 1. INDOOR UNIT1

1. Specifications2

2. Dimensions5

2-1. Models: ASKA09CPBA, ASKA12CPBA, ASKA18CPBA, ASKA24CPBA, ASKA30CPBA,
and ASKA36CPBA5

2-2. Installation space requirement6

3. Wiring diagrams7

3-1. Models: ASKA09CPBA, ASKA12CPBA, ASKA18CPBA, and ASKA24CPBA7

3-2. Models: ASKA30CPBA and ASKA36CPBA7

4. Remote controller8

4-1. Wireless remote controller8

5. Accessories9

5-1. Models: ASKA09CPBA, ASKA12CPBA, ASKA18CPBA, ASKA24CPBA, ASKA30CPBA,
and ASKA36CPBA9

CONTENTS (continued)

Part 2. OUTDOOR UNIT11

1. Specifications 12

2. Dimensions 15

2-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA,
AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA 15

3. Installation space 16

3-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA,
AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA 16

4. Refrigerant circuit 17

4-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, and AOKA24CPBA 17

4-2. Models: AOKA30CPBA and AOKA36CPBA 18

5. Wiring diagrams 19

5-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA,
AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA 19

6. Electrical characteristics 20

7. Accessories 21

7-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA,
AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA 21

Part 1. INDOOR UNIT

WALL MOUNTED TYPE:

ASKA09CPBA

ASKA12CPBA

ASKA18CPBA

ASKA24CPBA

ASKA30CPBA

ASKA36CPBA

1. Specifications

Type				Wall mounted	
				Inverter, Cooling only	
Model name				ASKA09CPBA	ASKA12CPBA
Power supply intake				Outdoor unit	
System power supply		Voltage	V	220	
		Frequency	Hz	60	
		Available voltage range	V	198—242	
Indoor unit power supply (from outdoor unit)			V	220	
Capacity		Rated	kW	2.637	3.517
			Btu/h	9,000	12,000
		Min.—Max.	kW	1.81—2.96	2.11—3.95
			Btu/h	6,176—10,100	7,199—13,477
Input power	Cooling	Rated	kW	0.83	1.10
		Min.—Max.		0.36—1.05	0.55—1.51
Current		Rated	A	3.9	5.2
EER			kW/kW	3.30	3.00
Sensible capacity			kW	TBD	TBD
Power factor			%	95	96
Moisture removal			L/h (pints/h)	0.6 (1.1)	1.1 (1.9)
Maximum operating current*1			A	5.0	7.0
Fan	Airflow rate	Higher	m³/h	590	
		High		550	580
		Medium		480	
		Low		380	
		Lower		350	
	Type × Qty	Crossflow fan × 1			
Motor output		W	14	25	
Sound pressure level*2		Higher	dB (A)	42	43
		High		39	40
		Medium		36	37
		Low		34	35
		Lower		31	33
Heat exchanger	Dimensions (H × W × D)		mm	266 × 550 × 27.2	294 × 550 × 27.2
	Fin pitch			1.2	1.4
	Rows × Stages			2 × 14	
	Pipe type			Copper tube	
	Fin type			Aluminum	
Enclosure	Material			Polystyrene	
	Color			White	
Dimensions (H × W × D)	Net		mm	270 × 796 × 213	
	Gross			335 × 870 × 265	
Weight	Net		kg	7.5	8.0
	Gross			9.5	10.0
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø6.35 (Ø1/4)	
		Gas		Ø9.52 (Ø3/8)	
	Method			Flare	
Drain hose	Material			Polyethylene	
	Tip diameter		mm	Ø15.4 (I.D.), Ø17.6 to Ø30.0 (O.D.)	
Operation range			°C	16 to 30	
			%RH	80 or less	
Remote controller type				Wireless	
NOTES:					

Type				Wall mounted		
				Inverter, Cooling only		
Model name				ASKA18CPBA	ASKA24CPBA	
Power supply intake				Outdoor unit		
System power supply		Voltage	V	220		
		Frequency	Hz	60		
		Available voltage range	V	198—242		
Indoor unit power supply (from outdoor unit)			V	220		
Capacity		Rated	kW	5.274	7.032	
			Btu/h	18,000	24,000	
		Min.—Max.	kW	3.50—5.58	3.89—7.31	
			Btu/h	11,942—19,039	13,273—24,942	
Input power	Cooling	Rated	kW	1.50	2.25	
		Min.—Max.	kW	0.72—1.91	1.28—2.62	
Current		Rated	A	7.0	10.3	
EER			kW/kW	3.50	3.00	
Sensible capacity			kW	TBD	TBD	
Power factor			%	96	97	
Moisture removal			L/h (pints/h)	1.8 (3.2)	2.2 (3.9)	
Maximum operating current*1			A	10.0	14.0	
Fan	Airflow rate	Higher	m³/h	1,000	1,200	
		High		950	1,150	
		Medium		850	1,000	
		Low		780	920	
		Lower		660	850	
	Type × Qty		Crossflow fan × 1			
Motor output		W	35	50		
Sound pressure level*2		Higher	dB (A)	46	50	
		High		44	48	
		Medium		41	47	
		Low		39	45	
		Lower		36	41	
Heat exchanger	Dimensions (H × W × D)		mm	378 × 705 × 27.2	378 × 842 × 27.2	
	Fin pitch			1.4		
	Rows × Stages		2 × 18			
	Pipe type		Copper tube			
Fin type		Aluminum				
Enclosure	Material		Polystyrene			
	Color		White			
Dimensions (H × W × D)	Net		mm	310 × 968 × 235	315 × 1,140 × 235	
	Gross			380 × 1,022 × 310	380 × 1,195 × 310	
Weight	Net		kg	12.0	14.0	
	Gross			14.0	16.0	
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø6.35 (Ø1/4)		
		Gas		Ø12.70 (Ø1/2)	Ø15.88 (Ø5/8)	
	Method			Flare		
Drain hose	Material		Polyethylene			
	Tip diameter		mm	Ø15.4 (I.D.), Ø17.6 to Ø30.0 (O.D.)		
Operation range			°C	16 to 30		
			%RH	80 or less		
Remote controller type			Wireless			

NOTES:

- Specifications are based on the following conditions:
 - Cooling: Indoor temperature of 27°CDB/19°CWB, and outdoor temperature of 35°CDB/24°CWB.
 - Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. (Between outdoor unit and indoor unit.)
- Protective function might work when using it outside the operation range.
- *1: Maximum operating current is the total current of the indoor unit and the outdoor unit.
- *2: Sound pressure level:
 - Measured values in manufacturer's anechoic chamber.
 - Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here.

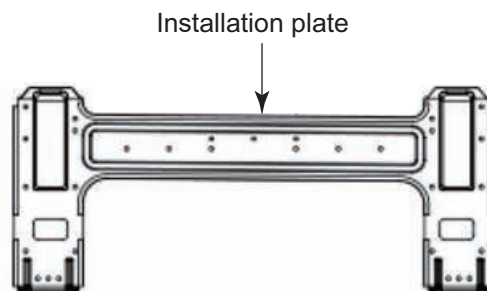
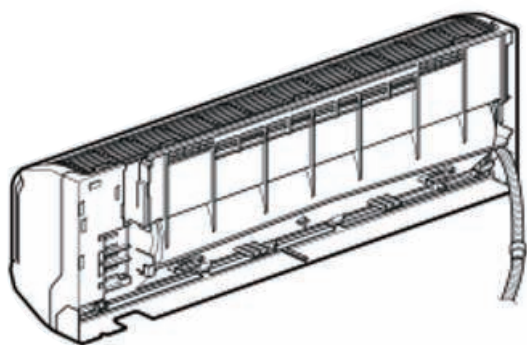
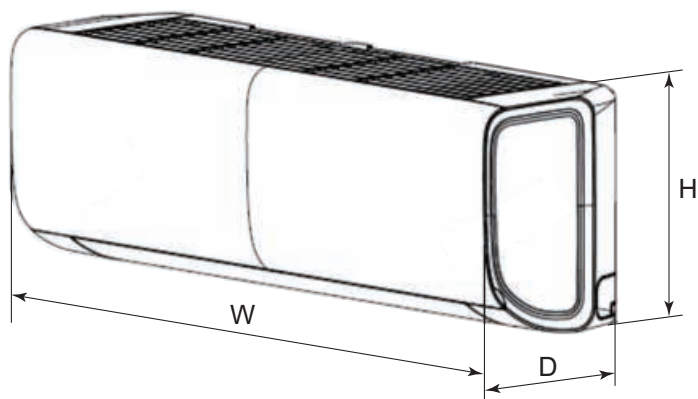
Type				Wall mounted	
				Inverter, Cooling only	
Model name				ASKA30CPBA	ASKA36CPBA
Power supply intake				Outdoor unit	
System power supply		Voltage	V	220	
		Frequency	Hz	60	
		Available voltage range	V	198—242	
Indoor unit power supply (from outdoor unit)			V	220	
Capacity		Rated	kW	8.79	10.548
			Btu/h	30,000	36,000
		Min.—Max.	kW	4.66—9.18	4.50—10.65
			Btu/h	15,900—31,322	15,354—36,338
Input power	Cooling	Rated	2.60	3.38	
		Min.—Max.	1.50—2.92	1.62—3.87	
Current		Rated	A	12.2	15.8
EER			kW/kW	3.40	3.05
Sensible capacity			kW	TBD	TBD
Power factor			%	96	97
Moisture removal			L/h (pints/h)	2.6 (4.6)	3.0 (5.3)
Maximum operating current*1			A	15.0	18.2
Fan	Airflow rate	Higher	m³/h	1,800	
		High		1,700	
		Medium		1,550	
		Low		1,380	
		Lower		1,100	
	Type × Qty	Crossflow fan × 1			
Motor output		W	70		
Sound pressure level*2		Higher	dB (A)	53	
		High		51	
		Medium		50	
		Low		48	
		Lower		44	
Heat exchanger	Dimensions (H × W × D)		mm	420 × 985 × 27.2	Main: 420 × 985 × 27.2 Sub: 168 × 985 × 13.6
	Fin pitch			1.4	Main: 1.4 Sub: 1.4
	Rows × Stages			2 × 20	Main: 2 × 20 Sub: 1 × 8
	Pipe type			Copper tube	
Fin type			Aluminum		
Enclosure	Material			Polystyrene	
	Color			White	
Dimensions (H × W × D)	Net		mm	345 × 1,297 × 256	
	Gross			435 × 1,385 × 325	
Weight	Net		kg	18.0	
	Gross			21.5	22.0
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø9.52 (Ø3/8)	
		Gas		Ø15.88 (Ø5/8)	
Method			Flare		
Drain hose	Material			Polyethylene	
	Tip diameter		mm	Ø15.4 (I.D.), Ø17.6 to Ø30.0 (O.D.)	
Operation range			°C	16 to 30	
			%RH	80 or less	
Remote controller type			Wireless		

NOTES:

- Specifications are based on the following conditions:
 - Cooling: Indoor temperature of 27°CDB/19°CWB, and outdoor temperature of 35°CDB/24°CWB.
 - Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. (Between outdoor unit and indoor unit.)
- Protective function might work when using it outside the operation range.
- *1: Maximum operating current is the total current of the indoor unit and the outdoor unit.
- *2: Sound pressure level:
 - Measured values in manufacturer's anechoic chamber.
 - Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here.

2. Dimensions

2-1. Models: ASKA09CPBA, ASKA12CPBA, ASKA18CPBA, ASKA24CPBA, ASKA30CPBA, and ASKA36CPBA



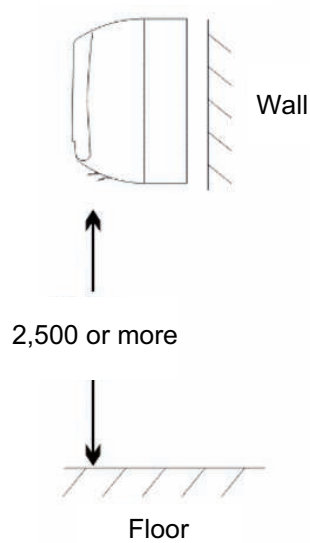
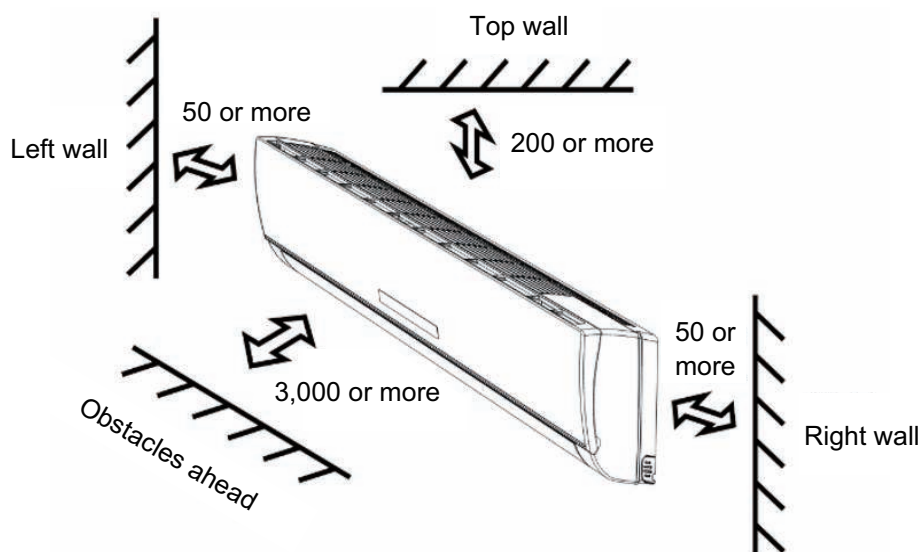
Model name	W	H	D
	(Unit: mm)		
ASKA09CPBA	796	270	213
ASKA12CPBA	796	270	213
ASKA18CPBA	968	310	235
ASKA24CPBA	1140	315	235
ASKA30CPBA	1297	345	256
ASKA36CPBA	1297	345	256

NOTE: The detailed shape of the indoor unit may vary by the model.

2-2. Installation space requirement

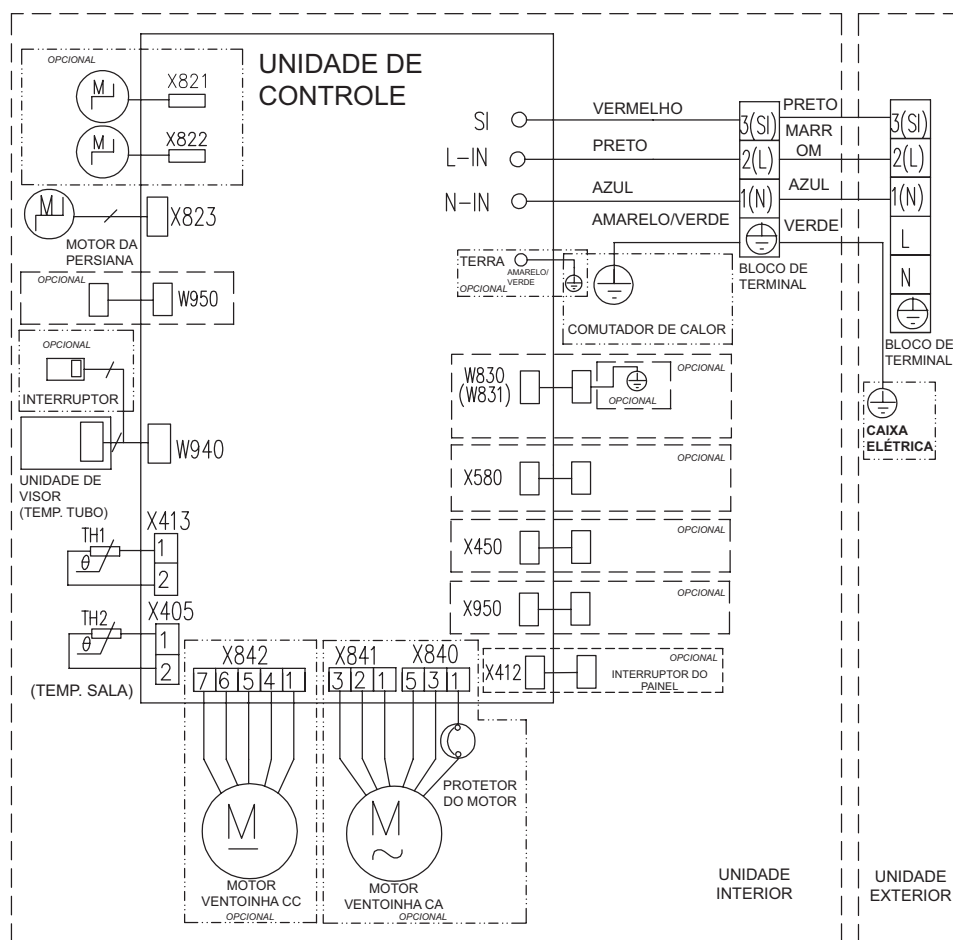
Provide sufficient installation space for product safety.

Unit: mm

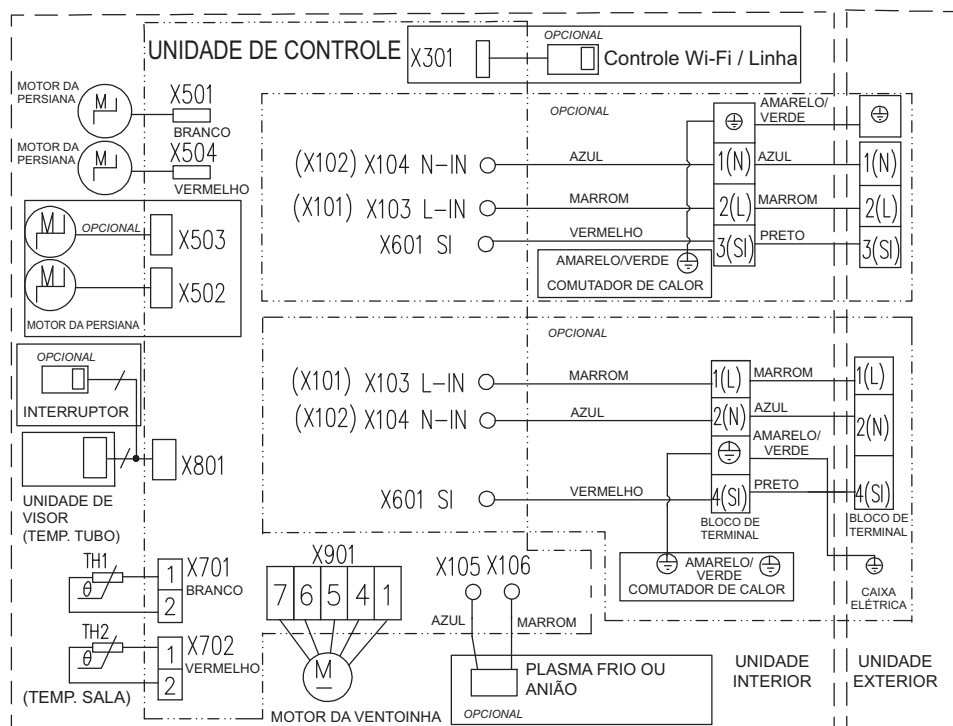


3. Wiring diagrams

3-1. Models: ASKA09CPBA, ASKA12CPBA, ASKA18CPBA, and ASKA24CPBA



3-2. Models: ASKA30CPBA and ASKA36CPBA



4. Remote controller

4-1. Wireless remote controller

1 MODE

Press this button to select the operation mode.

3 SLEEP

Used to set or cancel Sleep Mode operation.

6 SUPER

Used to start or stop the fast cooling/heating.
(Fast cooling operates at high fan speed with 16°C(61°F) set temp automatically ; Fast heating operates at auto fan speed with 30°C(86°F) set temp automatically)

8 ON TIMER

Used to set or cancel the timer operation.

9 QUIET

Used to set or cancel Quiet Mode operation.

11 OFF TIMER

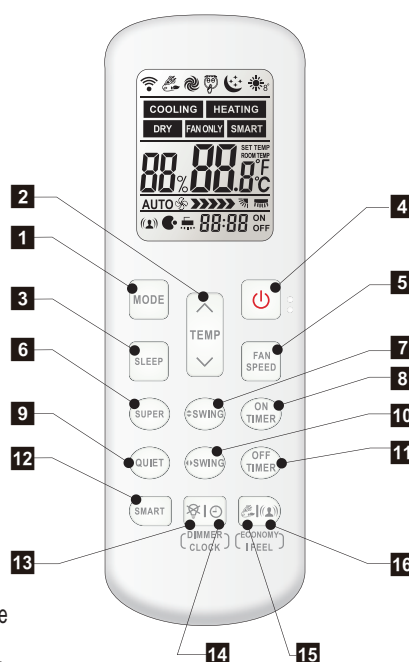
Used to set or cancel the timer operation.

12 SMART(invalid for multi system)

Used to enter fuzzy logic operation directly when the unit is on .
When the Air conditioner and Remote controller are in standby, and the mode of remote controller is in Cooling or Dry, press this button for about 5 seconds to enter the auto-clean mode and then the indicator " " will display on LCD . Press SMART or POWER or MODE button will escape from auto-clean mode, and then the indicator " " will disappeared, (After the clean process finish, the air conditioner will return to Cooling or Dry as preset, while the indicator " " on remote controller will display for about 30 mins)

13 DIMMER

When you press this button, all the display of indoor unit will be closed. Press any button to resume display.



14 CLOCK

Used to set the current time.

15 ECONOMY

Used to set or cancel Economy Mode operation.

2 + 7 8°C HEAT(optional)

Used to start or stop 8°C HEAT mode.

2 TEMP

Used to adjust the room temperature and the timer, also real time.

4 POWER

The appliance will be started when it is energized or will be stopped when it is in operation, if you press this button.

5 FAN SPEED

Used to select fan speed in sequence auto, higher, high, medium, low and lower.

7 SWING

Used to stop or start vertical adjustment louver swinging and set the desired up/down airflow direction.

10 SWING

Used to stop or start Horizontal adjustment louver swinging and set the desired left/right airflow direction.

16 IFEEL

Press to set IFEEL Mode operation. In IFEEL mode, the Air Conditioner operates basis temperature sensor fitted in remote instead of machine, Advice to use IFEEL mode and the remote put where the indoor unit receive signal easily. Press this button above 5 seconds, start or stop IFEEL mode.

Indication symbols on LCD:

COOLING Cooling indicator	DRY Dry indicator	FAN ONLY Fan only indicator	HEATING Heating indicator	SMART Smart indicator
Auto Auto fan speed	Higher fan speed	High fan speed	Medium fan speed	Low fan speed
Lower fan speed	Quiet indicator	Economy indicator	Super indicator	Sleep indicator
IFEEL	Display temperature	Display set timer	Display current time	8°C Heat indicator
Auto-clean indicator				

5. Accessories

5-1. Models: ASKA09CPBA, ASKA12CPBA, ASKA18CPBA, ASKA24CPBA, ASKA30CPBA, and ASKA36CPBA

Part name	Exterior	Qty	Part name	Exterior	Qty
Use and installation instructions		1	Foam insulation		1
Remote controller instructions		1	Flare nut • For gas pipe × 2 • For liquid pipe × 2		4
Warranty card		1	Screw for installations • Anchor × 6 • Screw × 6		1
Remote controller		1	Screw cap of front panel		1 (09 and 12 models)
Remote controller holder		1			3 (18 and 24 models)
					4 (30 and 36 models)

Part 2. OUTDOOR UNIT

SINGLE TYPE:

AOKA09CPBA

AOKA12CPBA

AOKA18CPBA

AOKA24CPBA

AOKA30CPBA

AOKA36CPBA

1. Specifications

Type				Inverter, Cooling only	
Model name				AOKA09CPBA	AOKA12CPBA
Power supply				220 V~ 60 Hz	
Power supply intake				Outdoor unit	
Available voltage range				198—242 V	
Starting current			A	0.9	1.1
Fan	Airflow rate		m ³ /h	1,800	
	Type × Qty		Propeller fan × 1		
	Motor output		W	36	20
Sound pressure level*1			dB (A)	51	52
Heat exchanger type	Dimensions (H × W × D)		mm	456 × 608 × 13.6	
	Fin pitch			1.4	
	Rows × Stages		1 × 24		
	Pipe type		Copper tube		
	Fin type		Type (Material)	Aluminum	
			Surface treatment	Hydrophilic	
Compressor	Type			DC rotary	
	Motor output		W	925	915
Refrigerant	Type		R32		
	Charge		g	410	540
Refrigerant oil	Type		Polyolester		
	Amount		cm ³	240	
Enclosure	Material		Steel sheet		
	Color		Gray-white		
Dimensions (H × W × D)	Net		mm	482 × 660 × 240	
	Gross			530 × 780 × 315	
Weight	Net		kg	18	20
	Gross			21	23
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø6.35 (Ø1/4)	
		Gas		Ø9.52 (Ø3/8)	
	Method		Flare		
	Pre-charge length		m	5	
	Max. length			15	
	Max. height difference			5	
	Additional charge		g/m	20	
Operation range*2			°C	16 to 46*3	

NOTES:

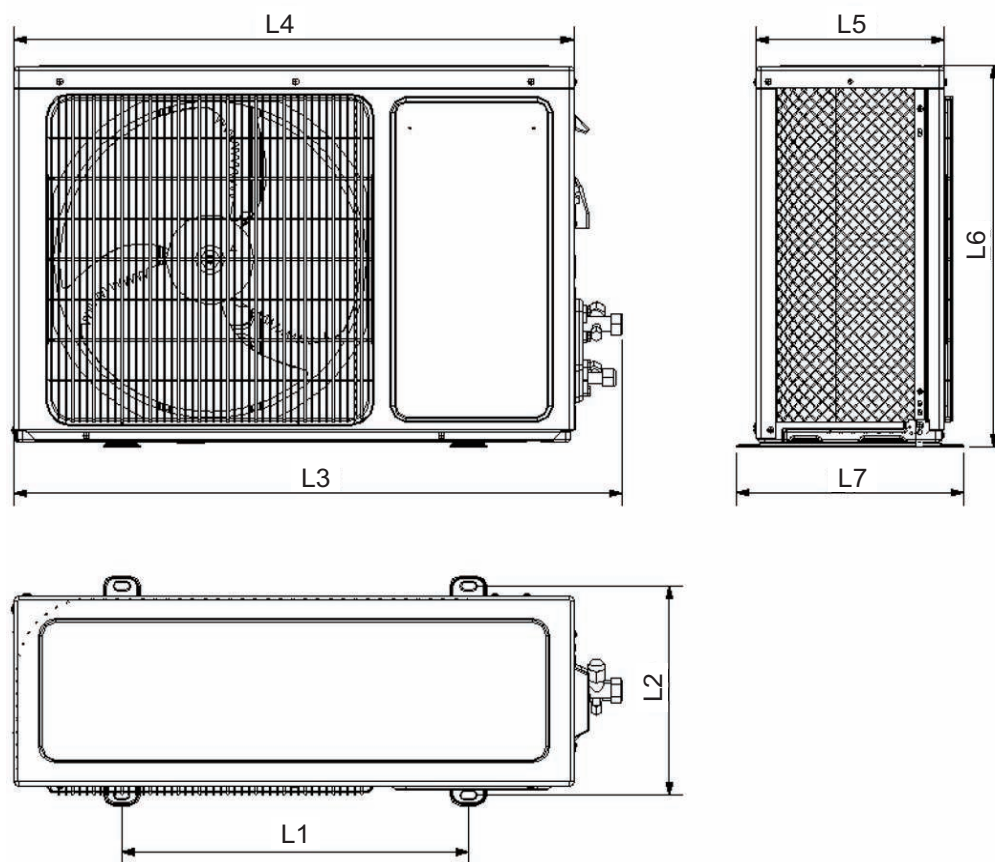
- Specifications are based on the following conditions:
 - Cooling: Indoor temperature of 27 °CDB/19 °CWB, and outdoor temperature of 35 °CDB/24 °CWB.
 - Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m.
- Protective function might work when using it outside the operation range.
- *1: Sound pressure level
 - Measured values in manufacturer's anechoic chamber.
 - Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here.
- *2: The protection circuits might activate to stop the unit's operation outside the temperature range.
- *3: Suction temperature of the outdoor unit.

Type				Inverter, Cooling only	
Model name				AOKA18CPBA	AOKA24CPBA
Power supply				220 V~ 60 Hz	
Power supply intake				Outdoor unit	
Available voltage range				198—242 V	
Starting current		A	1.7	2.4	
Fan	Airflow rate	m³/h	2,200	3,500	
	Type × Qty	Propeller fan × 1			
	Motor output	W	36	60	
Sound pressure level*1		dB (A)	53	56	
Heat exchanger type	Dimensions (H × W × D)	mm	498.8 × 718 × 21.65	636 × 899 × 21.65	
			Fin pitch	1.3	
	Rows × Stages		1 × 29	1 × 37	
	Pipe type		Copper tube		
	Fin type	Type (Material)	Aluminum		
		Surface treatment	Hydrophily		
Compressor	Type	DC rotary			
	Motor output	W	860	1,870	
Refrigerant	Type	R32			
	Charge	g	710	1,200	
Refrigerant oil	Type	Polyolester			
	Amount	cm³	300	630	
Enclosure	Material		Steel sheet		
	Color		Gray-white		
Dimensions (H × W × D)	Net	mm	540 × 780 × 260	650 × 860 × 310	
	Gross		600 × 910 × 360	720 × 995 × 420	
Weight	Net	kg	26.5	39.0	
	Gross		29.0	46.0	
Connection pipe	Size	Liquid	Ø6.35 (Ø1/4)		
		Gas	Ø12.70 (Ø1/2)	Ø15.88 (Ø5/8)	
	Method		Flare		
	Pre-charge length		5		
	Max. length		15		
	Max. height difference		5		
	Additional charge		g/m	20	30
Operation range*2		°C	16 to 46*3		
NOTES:					
<					

Type			Inverter, Cooling only		
Model name			AOKA30CPBA		AOKA36CPBA
Power supply			220 V~ 60 Hz		
Power supply intake			Outdoor unit		
Available voltage range			198—242 V		
Starting current		A	3.1		4.0
Fan	Airflow rate		m³/h		
	Type × Qty		3,800		
	Motor output		Propeller fan × 1		
Sound pressure level*1		W	102		
		dB (A)	60		
Heat exchanger type	Dimensions (H × W × D)		mm	Main 1: 714 × 970 × 18.19 Main 2: 714 × 942 × 18.19	
	Fin pitch			Main 1: 714 × 962 × 18.19 Main 2: 714 × 934 × 18.19 Main 3: 714 × 550 × 18.19	
	Rows × Stages		Main 1: 1.6 Main 2: 1.6		
	Pipe type		Main 1: 1 × 34 Main 2: 1 × 34		
	Fin type		Copper tube		
	Type (Material)		Aluminum		
Surface treatment		Hydrophilic			
Compressor	Type		DC rotary		
	Motor output		W		
			2,055		2,765
Refrigerant	Type		R32		
	Charge		g		
			1,620		2,480
Refrigerant oil	Type		Polyolester		
	Amount		cm³		
			620		1,000
Enclosure	Material		Steel sheet		
	Color		Gray-white		
Dimensions (H × W × D)	Net		750 × 900 × 340		
	Gross		820 × 1,060 × 450		
Weight	Net		49.0		58.5
	Gross		53.0		62.0
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø9.52 (Ø3/8)	
		Gas		Ø15.88 (Ø5/8)	
	Method		Flare		
	Pre-charge length		m	5	
	Max. length			15	
	Max. height difference			5	
	Additional charge			40	
Operation range*2		°C	16 to 46*3		
NOTES:					
• Specifications are based on the following conditions:					
– Cooling: Indoor temperature of 27 °CDB/19 °CWB, and outdoor temperature of 35 °CDB/24 °CWB.					
– Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m.					
• Protective function might work when using it outside the operation range.					
• *1: Sound pressure level					
– Measured values in manufacturer's anechoic chamber.					
– Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here.					
• *2: The protection circuits might activate to stop the unit's operation outside the temperature range.					
• *3: Suction temperature of the outdoor unit.					

2. Dimensions

2-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA, AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA



Model name	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7
	(Unit: mm)						
AOKA09CPBA	450	264	713	660	241	491	290
AOKA12CPBA	450	264	713	660	241	491	290
AOKA18CPBA	530	290	856	780	260	538	317
AOKA24CPBA	542	341	935	878	310	667	368
AOKA30CPBA	608	368	974	919	340	750	398
AOKA36CPBA	608	368	974	919	340	750	398

NOTE: The detailed shape of the outdoor unit may vary by the model.

3. Installation space

3-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA, AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA

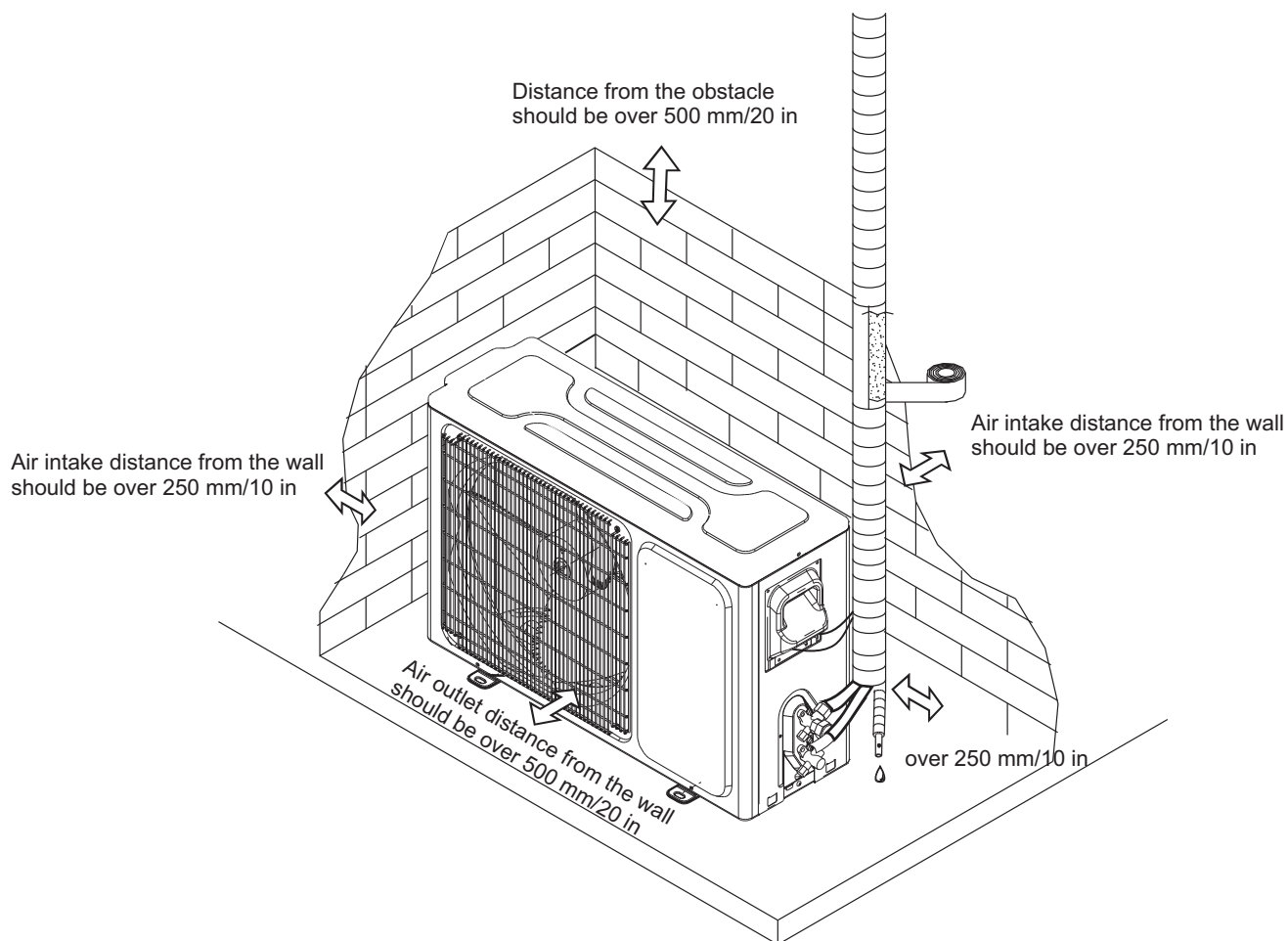
■ Space requirement

Provide sufficient installation space for product safety.

⚠ CAUTION

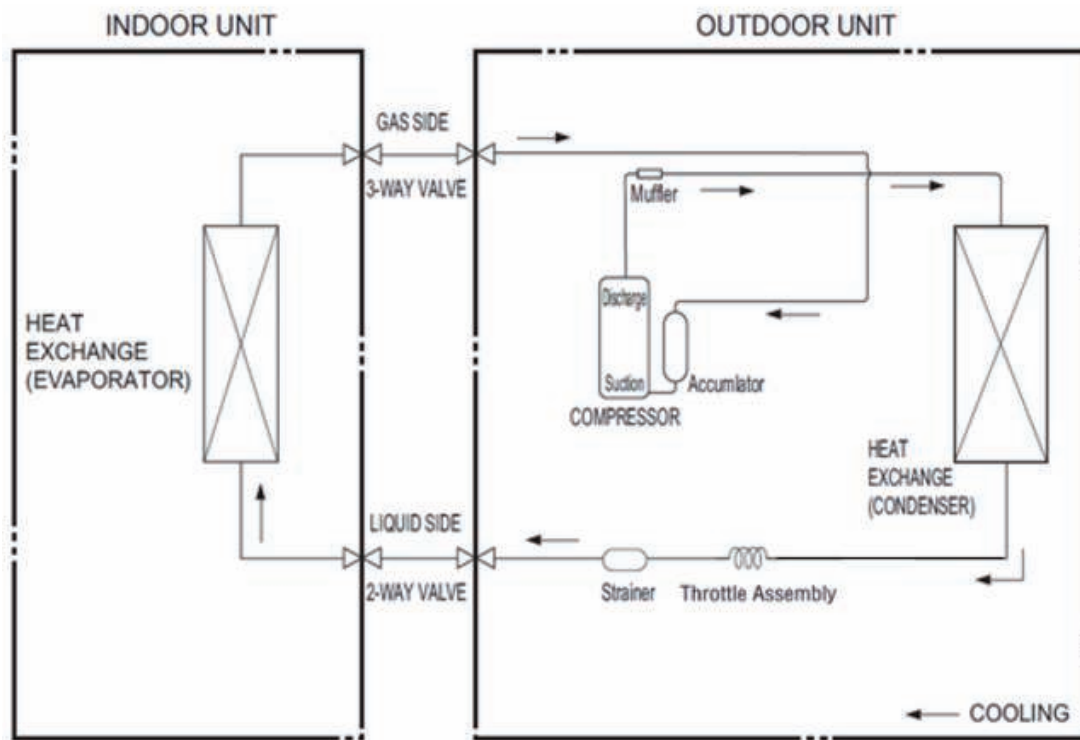
Keep the space shown in the installation examples.

If the installation is not performed accordingly, it could cause a short circuit and result in a lack of operating performance.



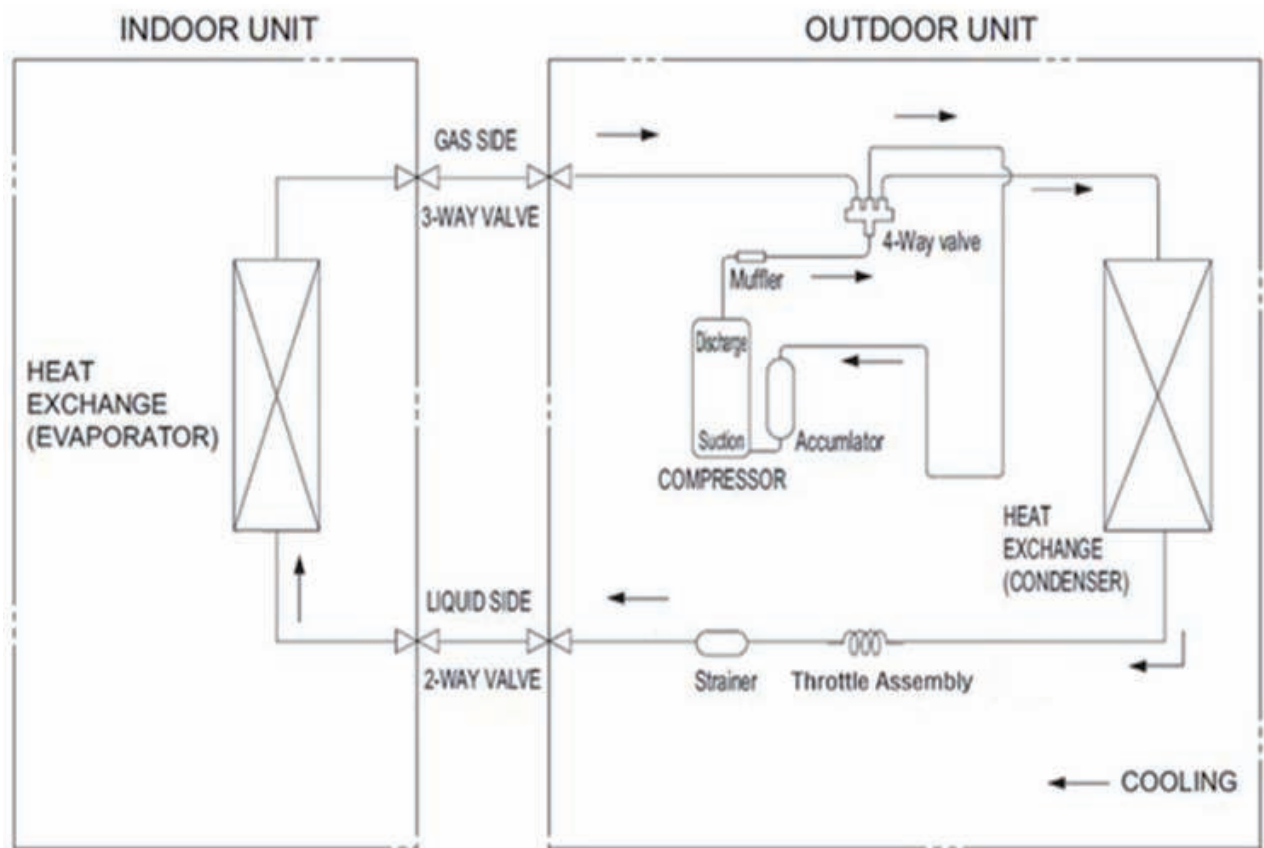
4. Refrigerant circuit

4-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, and AOKA24CPBA



NOTE: The Throttle assembly may be a Capillary or an Electronic expansion valve in different models.

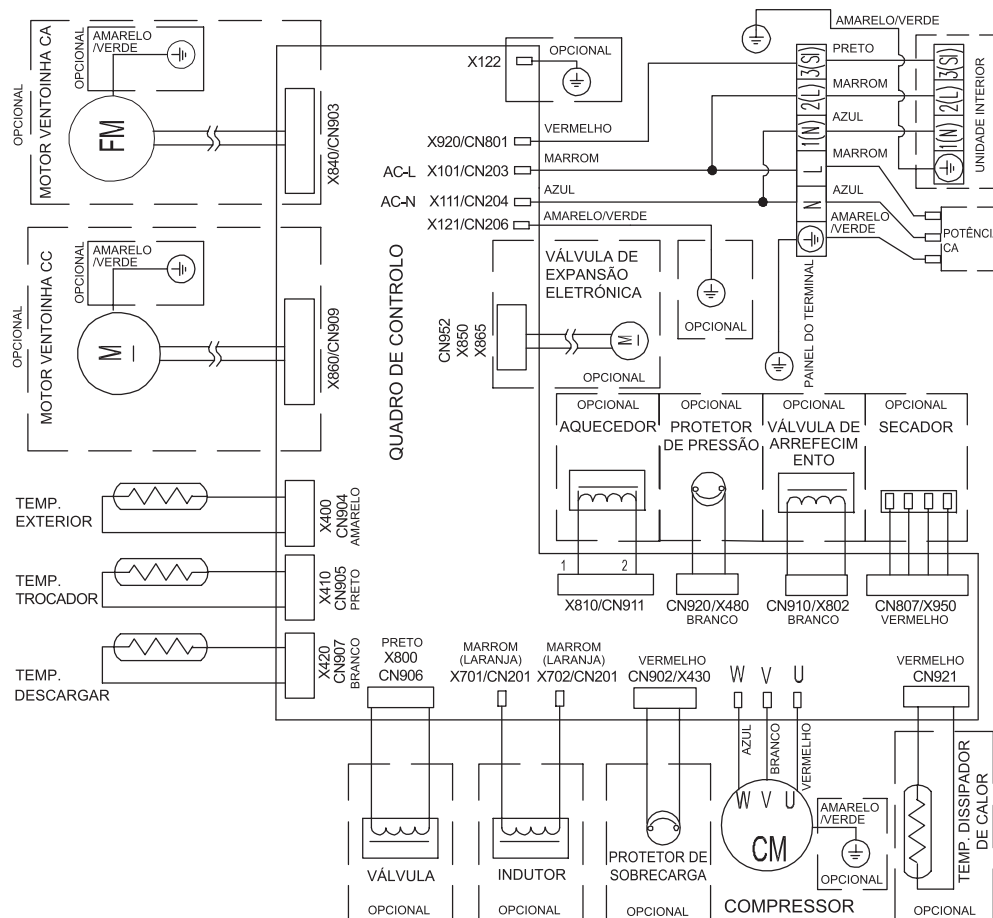
4-2. Models: AOKA30CPBA and AOKA36CPBA



NOTE: The Throttle assembly may be a Capillary or an Electronic expansion valve in different models.

5. Wiring diagrams

5-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA, AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA



6. Electrical characteristics

Model name				AOKA09CPBA		AOKA12CPBA	
Power supply	Voltage		V	220			
	Frequency		Hz	60			
Maximum operating current* ¹			A	5.0		7.0	
Wiring spec.* ²	Circuit breaker current		A	15			
	Power cable		mm ²	1.0—1.5			
	Connection cable* ³	Cross-sectional area	mm ²	1.5—2.0			
		Limited wiring length	m	20			

Model name				AOKA18CPBA		AOKA24CPBA	
Power supply	Voltage		V	220			
	Frequency		Hz	60			
Maximum operating current* ¹			A	10.0		14.0	
Wiring spec.* ²	Circuit breaker current		A	20		30	
	Power cable		mm ²	1.5—2.0		2.5—3.0	
	Connection cable* ³	Cross-sectional area	mm ²	1.5—2.0			
		Limited wiring length	m	20			

Model name				AOKA30CPBA		AOKA36CPBA	
Power supply	Voltage		V	220			
	Frequency		Hz	60			
Maximum operating current* ¹			A	15.0		18.2	
Wiring spec.* ²	Circuit breaker current		A	30			
	Power cable		mm ²	2.5—3.0			
	Connection cable* ³	Cross-sectional area	mm ²	1.5—2.0			
		Limited wiring length	m	20			

NOTES:

- *¹: Maximum operating current is the total current of the indoor unit and the outdoor unit.
- *²: Selected sample based on Japan Electrotechnical Standards and Codes Committee E0005. As the regulations of wire size and circuit breaker differ in each country or region, select appropriate devices complied to the regional standard.
- *³: Limit voltage drop to less than 2%. If voltage drop is 2% or more, increase cable conductor size.

7. Accessories

7-1. Models: AOKA09CPBA, AOKA12CPBA, AOKA18CPBA, AOKA24CPBA, AOKA30CPBA, and AOKA36CPBA

Part name	Exterior	Qty	Part name	Exterior	Qty
Rubber pad		4	—	—	—

OUTDOOR UNIT
AOKA09-36CPBA

OUTDOOR UNIT
AOKA09-36CPBA

AIRSTAGE

CERTIFICADO DE GARANTIA FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA. – MARCA AIRSTAGE

A **FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 43.244.771/0001-37, aqui denominada **“FGB”**, através de suas **revendas autorizadas e assistências técnicas credenciadas**, concede garantia sobre qualquer vício ou defeito de fabricação dos condicionadores de ar da marca **AIRSTAGE**, conforme os prazos e condições deste Certificado de Garantia.

1. CONDIÇÕES E PRAZO DA GARANTIA CONTRATUAL

- 1.1. Para validade da garantia, os condicionadores de ar da marca **AIRSTAGE** devem ser instalados, obrigatoriamente, por uma assistência técnica credenciada à **FGB**, de acordo com o respectivo Manual de Instalação do produto, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o Manual de Instruções.
- 1.2. A relação atualizada das assistências técnicas credenciadas à **FGB** se encontra disponível no *website* oficial desta fabricante: <https://www.fujitsu-general.com/br>.
- 1.3. O prazo de **garantia contratual** é de **2 (dois) anos para peças e componentes e 5 (cinco) anos somente para o compressor**, estando incluído o prazo da garantia legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.
- 1.4. Caso o produto não seja instalado por uma assistência técnica credenciada à **FGB** e/ou seja instalado em desacordo com o respectivo Manual de Instalação, terá somente a garantia durante o prazo legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.
- 1.5. Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo, que deverá conter o nome do consumidor e a especificação do modelo do produto.

2. COBERTURA DA GARANTIA

- 2.1. Dentro do prazo de garantia, as peças e os componentes que apresentarem problemas serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes, sem cobrança de mão de obra para reparo/conserto e sem cobrança pelo fornecimento das peças e componentes que forem necessários para substituição ou, até mesmo, do condicionador de ar, se necessário.
- 2.2. A substituição de peças e componentes será priorizada, conforme § 1º do art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, sendo que o condicionador de ar (produto) será substituído por outro igual ou equivalente somente em último caso.
- 2.3. A garantia é válida somente para o consumidor que consta identificado na nota fiscal de compra do produto (primeiro usuário), a qual deverá ser apresentada junto com este Certificado de Garantia para fins de cobertura em garantia para reparo ou substituição do produto, nos termos deste.
- 2.4. Qualquer vício ou defeito constatado pelo consumidor deverá ser comunicado imediatamente a uma assistência técnica credenciada para verificação do problema e reparo. Caso seja necessário, o consumidor deverá contatar a **FGB** no telefone que consta no item 3.1 para receber as orientações de atendimento.

3. CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA FGB

- 3.1. Para esclarecimentos de dúvidas ou outras informações, o consumidor deverá entrar em contato com a **CAT - CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO** da **FGB** pelo telefone 0800-330-0020 (ligação gratuita), de preferência tendo à mão a Nota Fiscal de compra do condicionador de ar, o modelo do equipamento, o número de série (que consta na etiqueta afixada em cada unidade do produto) e informar quem foi o responsável pela instalação do produto para possibilitar o seu atendimento.

4. EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

4.1. Itens e hipóteses não cobertos pela garantia

- 4.1.1. Os custos de instalação do produto, bem como os custos de preparação do local para a instalação são de responsabilidade exclusiva do consumidor e podem compreender: aterramento, dreno de água, instalação elétrica e/ou reparo na instalação elétrica, alvenaria, dentre outros, bem como os materiais utilizados para esses fins, tais como tubulação de cobre, cabos, conduítes, calhas para acabamento, etc. A **FGB** também não se responsabiliza pelos materiais usados na instalação e preparo para instalação.
- 4.1.2. Despesas com a instalação ou desinstalação dos condicionadores de ar em local de difícil acesso pelo técnico para executar os serviços de manutenção, tais como utilização de andaime, EPI, etc.
- 4.1.3. Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma assistência técnica credenciada à **FGB** para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto.
- 4.1.4. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.

4.2. Itens e despesas cobertos somente pela garantia legal

Os subitens e despesas a seguir são cobertos somente pela garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto:

4.2.1. As peças plásticas, controle remoto e componentes sujeitos ao desgaste natural, tais como filtros, gás refrigerante, óleo, rolamentos, etc.

4.2.2. Despesas de transporte para locomoção do técnico para atendimento no domicílio do consumidor quando o produto estiver instalado fora do perímetro urbano da sede da assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da **FGB** durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

4.2.3. Despesas com o transporte do condicionador de ar, embalagens para o transporte e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto para reparação ou realização de testes na assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da **FGB** durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

4.3. Eventos que cancelam a cobertura da garantia

4.3.1. Tentativa ou execução de instalação, desinstalação, conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à **FGB**.

4.3.2. Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.

4.3.3. Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica.

4.3.4. Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto.

4.3.5. Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos.

4.3.6. Danos causados por sujeira, ar, partículas, substâncias ou corpos estranhos dentro do sistema frigorígeno, ou, ainda pela entrada de insetos e pequenos animais (lagartixa, perereca, etc.) no produto.

4.3.7. Danos decorrentes da utilização do produto com gás refrigerante ou óleo diferentes dos especificados nos manuais, ou, ainda, mistura indevida de gases no sistema frigorígeno.

4.3.8. Produto atingido por fogo, raio, inundação, enchente, vendaval, tempestade e danos ou perda total em circunstâncias provenientes de outras hipóteses de caso fortuito ou força maior.

4.3.9. Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva.

4.3.10. Uso indevido do condicionador de ar em desacordo com as orientações do Manual de Instruções.

4.3.11. Para o uso de condicionadores de ar em ambientes com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, ou de enxofre será válida somente a garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

4.3.12. Falta de apresentação da nota fiscal de compra do produto (para garantia legal ou contratual) e falta de apresentação da nota fiscal ou do recibo de instalação (para garantia contratual).

4.3.13. Reinstalação do produto em local diverso do instalado originalmente.

5. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

5.1. A garantia é válida somente para os condicionadores vendidos e instalados no território brasileiro.

5.2. Este Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da **FGB**.

5.3. A garantia contratual concedida por este Certificado fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação do condicionador de ar ou sistema, em hipótese alguma irá onerar a **FGB** por eventuais perdas e danos do consumidor, limitando-se a responsabilidade da **FGB** às condições estabelecidas neste Certificado de Garantia.

5.4. Este Certificado de Garantia é entregue dentro da embalagem da unidade interna do produto.

5.5. O Manual de Instruções é entregue dentro da embalagem da unidade interna do produto.

5.6. O Manual de Instalação é entregue dentro da embalagem do produto.

Importante

Para validade da garantia contratual, os condicionadores de ar da marca **AIRSTAGE** devem ser instalados, obrigatoriamente, por uma assistência técnica credenciada à **FGB**.

Para sua segurança, acesse o **website** da **FGB** para consultar a lista atualizada das assistências técnicas credenciadas pelo *link* <https://www.fujitsu-general.com/br> ou entre em contato com a CAT – Central de Atendimento Telefônico pelo telefone 0800-330-0020 (ligação gratuita).

A instalação ou manutenção por assistência não credenciada, além da perda da garantia, poderá causar danos ao seu condicionador de ar.