

AIR CONDITIONER

REFRIGERANT **R32**
INVERTER

Wall mounted type

DESIGN & TECHNICAL MANUAL

INDOOR



ASKA09KPBA
ASKA12KPBA



ASKA18KPBA



ASKA24KPBA



ASKA30KPBA
ASKA36KPBA

OUTDOOR



AOKA09KPBA
AOKA12KPBA



AOKA18KPBA



AOKA24KPBA



AOKA30KPBA
AOKA36KPBA

Notices:

- Product specifications and design are subject to change without notice for future improvement.
- For further details, please check with our authorized dealer.

CONTENTS

Part 1. INDOOR UNIT1

1. Specifications2

2. Dimensions5

2-1. Models: ASKA09KPBA, ASKA12KPBA, ASKA18KPBA, ASKA24KPBA, ASKA30KPBA,
and ASKA36KPBA5

2-2. Installation space requirement6

3. Wiring diagrams7

3-1. Models: ASKA09KPBA, ASKA12KPBA, ASKA18KPBA, and ASKA24KPBA7

3-2. Models: ASKA30KPBA and ASKA36KPBA7

4. Remote controller8

4-1. Wireless remote controller8

5. Accessories9

5-1. Models: ASKA09KPBA, ASKA12KPBA, ASKA18KPBA, ASKA24KPBA, ASKA30KPBA,
and ASKA36KPBA9

CONTENTS (continued)

Part 2. OUTDOOR UNIT11

1. Specifications 12

2. Dimensions 15

2-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA,
AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA 15

3. Installation space 16

3-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA,
AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA 16

4. Refrigerant circuit 17

4-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA,
AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA 17

5. Wiring diagrams 18

5-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA,
AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA 18

6. Electrical characteristics 19

7. Accessories 20

7-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA,
AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA 20

Part 1. INDOOR UNIT

WALL MOUNTED TYPE:

ASKA09KPBA

ASKA12KPBA

ASKA18KPBA

ASKA24KPBA

ASKA30KPBA

ASKA36KPBA

1. Specifications

Type				Wall mounted				
				Inverter, Heat pump				
Model name				ASKA09KPBA	ASKA12KPBA			
Power supply intake				Outdoor unit				
System power supply		Voltage		220				
		Frequency		60				
		Available voltage range		198—242				
Indoor unit power supply (from outdoor unit)			V	220				
Capacity	Cooling	Rated	kW	2.637	3.517			
			Btu/h	9,000	12,000			
		Min.—Max.	kW	1.82—2.95	2.10—3.91			
			Btu/h	6,210—10,065	7,165—13,341			
	Heating	Rated	kW	2.637	3.517			
			Btu/h	9,000	12,000			
		Min.—Max.	kW	1.85—2.97	2.20—3.98			
			Btu/h	6,312—10,134	7,506—13,580			
Input power	Cooling	Rated	kW	0.83	1.10			
				Min.—Max.	0.39—1.08	0.58—1.52		
	Heating	Rated		0.72	0.97			
				Min.—Max.	0.38—0.97	0.45—1.33		
Current	Cooling	Rated	A	3.9	5.2			
	Heating			3.4	4.6			
EER	Cooling		kW/kW	2.90	3.00			
COP	Heating			3.66	3.62			
Sensible capacity	Cooling		kW	TBD	TBD			
Power factor	Cooling		%	95				
	Heating			95				
Moisture removal			L/h (pints/h)	0.6 (1.1)	1.1 (1.9)			
Maximum operating current*1			A	5.0	7.0			
				5.0	7.0			
Fan	Airflow rate	Cooling	Higher	m³/h	590			
			High		550			
			Medium		480			
			Low		380			
			Lower		350			
		Heating	Higher		600			
			High		560			
			Medium		490			
			Low		390			
			Lower		360			
			Type × Qty			Crossflow fan × 1		
			Motor output			W		
			Sound pressure level*2		Cooling	Higher	dB (A)	42
	High	39		40				
Medium	36	37						
Low	34	35						
Lower	31	33						
Higher	42	43						
Heating	High	39		40				
	Medium	36		37				
	Low	34		35				
	Lower	31		33				
	Heat exchanger	Dimensions (H × W × D)		mm	266 × 550 × 27.2	294 × 550 × 27.2		
		Fin pitch			1.2	1.4		
Rows × Stages			2 × 14					
Pipe type			Copper tube					
Fin type			Aluminum					
Enclosure	Material			Polystyrene				
	Color			White				
Dimensions (H × W × D)	Net		mm	270 × 796 × 213				
	Gross			335 × 870 × 265				
Weight	Net		kg	7.5	8.0			
	Gross			9.5	10.0			
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø6.35 (Ø1/4)				
		Gas		Ø9.52 (Ø3/8)				
	Method			Flare				
Drain hose	Material			Polyethylene				
	Tip diameter		mm	Ø15.4 (I.D.), Ø17.6 to Ø30.0 (O.D.)				
Operation range	Cooling	°C		16 to 30				
		%RH		80 or less				
Remote controller type	Heating	°C		16 to 30				
				Wireless				

NOTES:

- Specifications are based on the following conditions:
 - Cooling: Indoor temperature of 27°CDB/19°CWB, and outdoor temperature of 35°CDB/24°CWB.
 - Heating: Indoor temperature of 21°CDB/15°CWB, and outdoor temperature of 7°CDB/6°CWB.
 - Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. (Between outdoor unit and indoor unit.)
- Protective function might work when using it outside the operation range.
- *1: Maximum operating current is the total current of the indoor unit and the outdoor unit.
- *2: Sound pressure level:
 - Measured values in manufacturer's anechoic chamber.
 - Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here.

Type				Wall mounted				
				Inverter, Heat pump				
Model name				ASKA18KPBA	ASKA24KPBA			
Power supply intake				Outdoor unit				
System power supply		Voltage		220				
		Frequency		60				
		Available voltage range		198—242				
Indoor unit power supply (from outdoor unit)			V	220				
Capacity	Cooling	Rated	kW	5.274	7.032			
			Btu/h	18,000	24,000			
		Min.—Max.	kW	3.51—5.61	3.91—7.39			
			Btu/h	11,976—19,141	13,341—25,215			
	Heating	Rated	kW	5.400	7.032			
			Btu/h	18,430	24,000			
		Min.—Max.	kW	3.52—5.62	3.80—7.80			
			Btu/h	12,010—19,175	12,966—26,614			
Input power	Cooling	Rated	kW	1.625	2.250			
		Min.—Max.		0.75—1.93	1.29—2.67			
	Heating	Rated		1.480	1.950			
		Min.—Max.		0.73—1.91	1.18—2.56			
Current	Cooling	Rated	A	7.6	10.2			
	Heating		6.9	8.9				
EER	Cooling		kW/kW	3.20	3.02			
COP	Heating			3.64	3.61			
Sensible capacity	Cooling		kW	TBD	TBD			
Power factor	Cooling		%	97	96			
	Heating			97	96			
Moisture removal			L/h (pints/h)	1.8 (3.2)	2.2 (3.9)			
Maximum operating current*1		Cooling	A	12.7	14.5			
		Heating		12.7	13.6			
Fan	Airflow rate	Cooling	Higher	m³/h	1,000	1,200		
			High		950	1,150		
			Medium		850	1,000		
			Low		780	920		
			Lower		660	850		
		Heating	Higher		1,100	1,200		
			High		980	1,150		
			Medium		900	1,000		
			Low		800	920		
			Lower		680	850		
			Type × Qty			Crossflow fan × 1		
			Motor output			W		
			Sound pressure level*2		Cooling	Higher	dB (A)	46
	High	44		48				
Medium	41	47						
Low	39	45						
Lower	36	41						
Higher	46	50						
Heating	High	44		47				
	Medium	41		45				
	Low	39		42				
	Lower	35		39				
	Heat exchanger	Dimensions (H × W × D)		mm	378 × 705 × 27.2	378 × 842 × 27.2		
Fin pitch		1.4						
Rows × Stages			2 × 18					
Pipe type			Copper tube					
Fin type			Aluminum					
Enclosure	Material			Polystyrene				
	Color			White				
Dimensions (H × W × D)	Net		mm	310 × 968 × 235	315 × 1,140 × 235			
	Gross			380 × 1,022 × 310	380 × 1,195 × 310			
Weight	Net		kg	12.0	14.0			
	Gross			14.0	16.0			
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø6.35 (Ø1/4)				
		Gas		Ø12.70 (Ø1/2) Ø15.88 (Ø5/8)				
	Method			Flare				
Drain hose	Material			Polyethylene				
	Tip diameter		mm	Ø15.4 (I.D.), Ø17.6 to Ø30.0 (O.D.)				
Operation range	Cooling			°C	16 to 30			
				%RH	80 or less			
	Heating			°C	16 to 30			
Remote controller type				Wireless				

NOTES:

- Specifications are based on the following conditions:
 - Cooling: Indoor temperature of 27°CDB/19°CWB, and outdoor temperature of 35°CDB/24°CWB.
 - Heating: Indoor temperature of 21°CDB/15°CWB, and outdoor temperature of 7°CDB/6°CWB.
 - Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. (Between outdoor unit and indoor unit.)
- Protective function might work when using it outside the operation range.
- *1: Maximum operating current is the total current of the indoor unit and the outdoor unit.
- *2: Sound pressure level:
 - Measured values in manufacturer's anechoic chamber.
 - Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here.

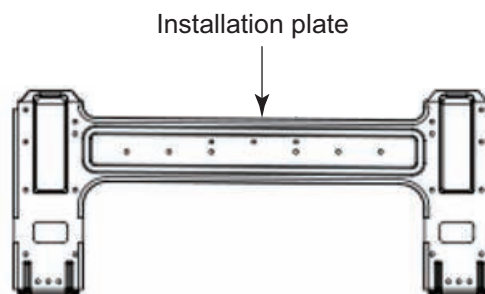
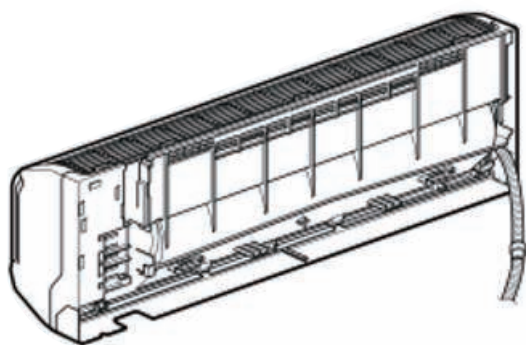
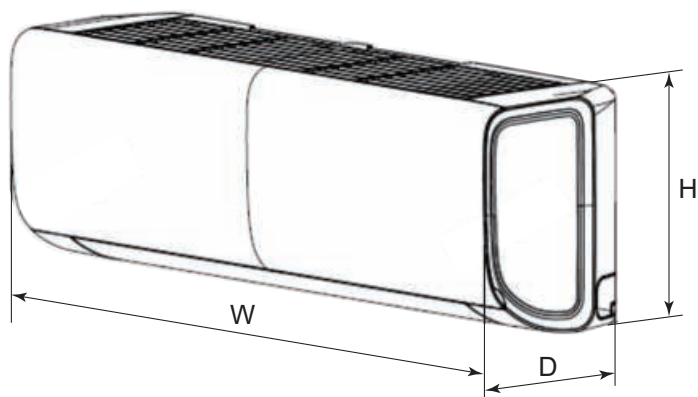
Type				Wall mounted				
				Inverter, Heat pump				
Model name				ASKA30KPBA	ASKA36KPBA			
Power supply intake				Outdoor unit				
System power supply		Voltage		220				
		Frequency		60				
		Available voltage range		198—242				
Indoor unit power supply (from outdoor unit)			220					
Capacity		Cooling	Rated	kW	8.790	10.548		
				Btu/h	30,000	36,000		
			Min.—Max.	kW	4.66—9.18	4.53—10.70		
				Btu/h	15,900—31,322	15,456—36,508		
		Heating	Rated	kW	8.79	10.548		
				Btu/h	30,000	36,000		
			Min.—Max.	kW	4.39—10.20	4.98—11.12		
				Btu/h	14,979—34,802	16,992—37,941		
Input power		Cooling	Rated	kW	2.60	3.38		
			Min.—Max.		1.51—2.91	1.64—3.91		
		Heating	Rated		2.44	3.26		
			Min.—Max.		1.48—2.88	1.58—3.80		
Current		Cooling	Rated	A	12.2	15.8		
		Heating			11.5	15.3		
EER		Cooling		kW/kW	3.40	3.05		
COP		Heating			3.60	3.24		
Sensible capacity		Cooling		kW	TBD	TBD		
Power factor		Cooling		%	96			
		Heating			97	96		
Moisture removal			L/h (pints/h)	2.6 (4.6)	3.0 (5.3)			
Maximum operating current*1		Cooling		A	15.0			
		Heating			15.5			
Fan	Airflow rate	Cooling	Higher	m³/h	1,800			
			High		1,700			
			Medium		1,550			
			Low		1,380			
			Lower		1,100			
		Heating	Higher		1,850	1,860		
			High		1,700	1,750		
			Medium		1,500	1,550		
			Low		1,400	1,450		
			Lower		1,150	1,200		
	Type × Qty				Crossflow fan × 1			
	Motor output		W		70			
	Sound pressure level*2		Cooling		Higher	dB (A)	53	
					High		51	
Medium				50				
Low				48				
Lower				44				
Heating			Higher	53				
			High	51				
			Medium	50				
			Low	48				
			Lower	44				
Heat exchanger		Dimensions (H × W × D)		mm	420 × 985 × 27.2	Main: 420 × 985 × 27.2 Sub: 168 × 985 × 13.6		
		Fin pitch			1.4	Main: 1.4 Sub: 1.4		
		Rows × Stages			2 × 20	Main: 2 × 20 Sub: 1 × 8		
		Pipe type			Copper tube			
		Fin type			Aluminum			
Enclosure		Material			Polystyrene			
		Color			White			
Dimensions (H × W × D)		Net		mm	345 × 1,297 × 256			
		Gross			435 × 1,385 × 325			
Weight		Net		kg	18.0			
		Gross			21.5	22.0		
Connection pipe		Size	Liquid	mm (in)	Ø9.52 (Ø3/8)			
			Gas		Ø15.88 (Ø5/8)			
			Method			Flare		
Drain hose		Material			Polyethylene			
		Tip diameter		mm	Ø15.4 (I.D.), Ø17.6 to Ø30.0 (O.D.)			
Operation range		Cooling	°C		16 to 30			
			%RH		80 or less			
		Heating		°C		16 to 30		
Remote controller type				Wireless				

NOTES:

- Specifications are based on the following conditions:
 - Cooling: Indoor temperature of 27°CDB/19°CWB, and outdoor temperature of 35°CDB/24°CWB.
 - Heating: Indoor temperature of 21°CDB/15°CWB, and outdoor temperature of 7°CDB/6°CWB.
 - Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. (Between outdoor unit and indoor unit.)
- Protective function might work when using it outside the operation range.
- *1: Maximum operating current is the total current of the indoor unit and the outdoor unit.
- *2: Sound pressure level:
 - Measured values in manufacturer's anechoic chamber.
 - Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here.

2. Dimensions

2-1. Models: ASKA09KPBA, ASKA12KPBA, ASKA18KPBA, ASKA24KPBA, ASKA30KPBA, and ASKA36KPBA



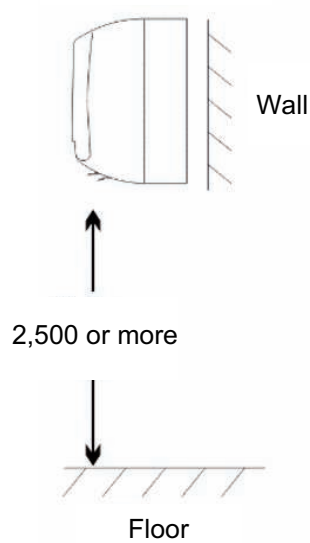
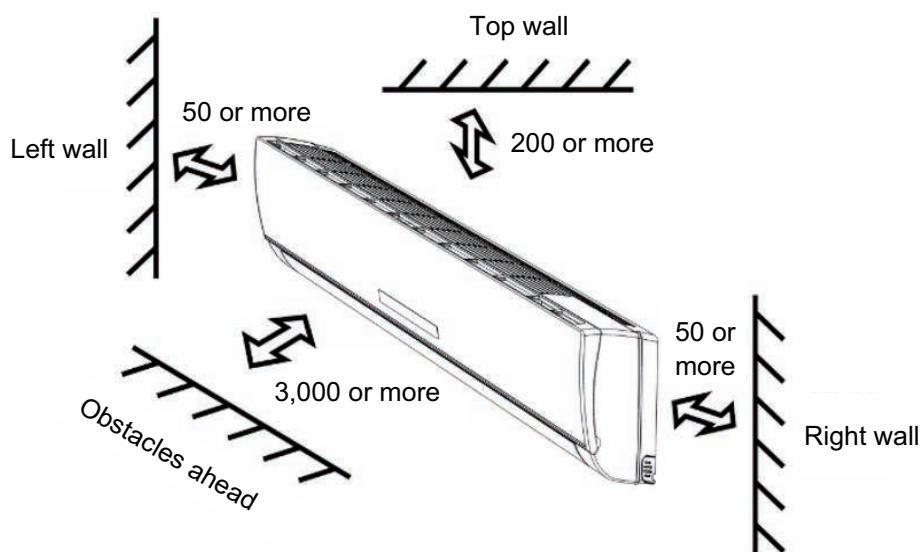
Model name	W	H	D
	(Unit: mm)		
ASKA09KPBA	796	270	213
ASKA12KPBA	796	270	213
ASKA18KPBA	968	310	235
ASKA24KPBA	1140	315	235
ASKA30KPBA	1297	345	256
ASKA36KPBA	1297	345	256

NOTE: The detailed shape of the indoor unit may vary by the model.

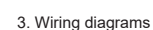
2-2. Installation space requirement

Provide sufficient installation space for product safety.

Unit: mm



3-1. Models: ASKA09KPBA, ASKA12KPBA, ASKA18KPBA, and ASKA24KPBA



4. Remote controller

4-1. Wireless remote controller

1 MODE

Press this button to select the operation mode.

3 SLEEP

Used to set or cancel Sleep Mode operation.

6 SUPER

Used to start or stop the fast cooling/heating.
(Fast cooling operates at high fan speed with 16°C(61°F) set temp automatically ; Fast heating operates at auto fan speed with 30°C(86°F) set temp automatically)

8 ON TIMER

Used to set or cancel the timer operation.

9 QUIET

Used to set or cancel Quiet Mode operation.

11 OFF TIMER

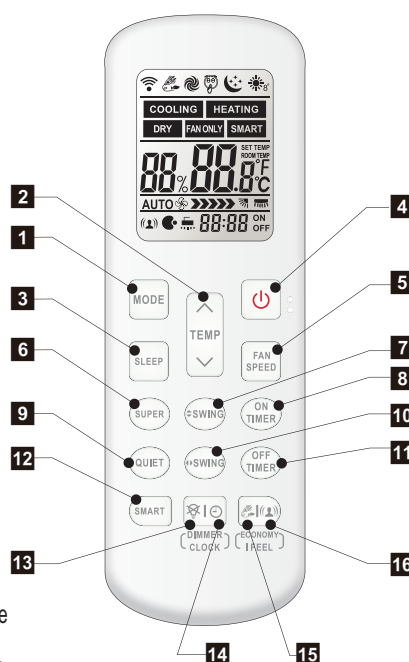
Used to set or cancel the timer operation.

12 SMART(invalid for multi system)

Used to enter fuzzy logic operation directly when the unit is on .
When the Air conditioner and Remote controller are in standby, and the mode of remote controller is in Cooling or Dry, press this button for about 5 seconds to enter the auto-clean mode and then the indicator " " will display on LCD . Press SMART or POWER or MODE button will escape from auto-clean mode, and then the indicator " " will disappeared, (After the clean process finish, the air conditioner will return to Cooling or Dry as preset, while the indicator " " on remote controller will display for about 30 mins)

13 DIMMER

When you press this button, all the display of indoor unit will be closed. Press any button to resume display.



14 CLOCK

Used to set the current time.

15 ECONOMY

Used to set or cancel Economy Mode operation.

2 + 7 8°C HEAT(optional)

Used to start or stop 8°C HEAT mode.

2 TEMP

Used to adjust the room temperature and the timer, also real time.

4 POWER

The appliance will be started when it is energized or will be stopped when it is in operation, if you press this button.

5 FAN SPEED

Used to select fan speed in sequence auto, higher, high, medium, low and lower.

7 SWING

Used to stop or start vertical adjustment louver swinging and set the desired up/down airflow direction.

10 SWING

Used to stop or start Horizontal adjustment louver swinging and set the desired left/right airflow direction.

16 IFEEL

Press to set IFEEL Mode operation. In IFEEL mode, the Air Conditioner operates basis temperature sensor fitted in remote instead of machine, Advice to use IFEEL mode and the remote put where the indoor unit receive signal easily. Press this button above 5 seconds, start or stop IFEEL mode.

Indication symbols on LCD:

COOLING Cooling indicator	DRY Dry indicator	FAN ONLY Fan only indicator	HEATING Heating indicator	SMART Smart indicator
Auto Auto fan speed	Higher fan speed	High fan speed	Medium fan speed	Low fan speed
Lower fan speed	Quiet indicator	Economy indicator	Super indicator	Sleep indicator
IFEEL	Display temperature	Display set timer	Display current time	8°C Heat indicator
Auto-clean indicator				

5. Accessories

5-1. Models: ASKA09KPBA, ASKA12KPBA, ASKA18KPBA, ASKA24KPBA, ASKA30KPBA, and ASKA36KPBA

Part name	Exterior	Qty	Part name	Exterior	Qty
Use and installation instructions		1	Flare nut • For gas pipe × 2 • For liquid pipe × 2		4
Remote controller instructions		1	Screw for installations • Anchor × 6 • Screw × 6		1
Warranty card		1	Screw cap of front panel		1 (09 and 12 models)
Remote controller		1			3 (18 and 24 models)
Remote controller holder		1			4 (30 and 36 models)
Foam insulation		1	Drain joint		1
			Drain joint rubber seal		1

Part 2. OUTDOOR UNIT

SINGLE TYPE:

AOKA09KPBA

AOKA12KPBA

AOKA18KPBA

AOKA24KPBA

AOKA30KPBA

AOKA36KPBA

1. Specifications

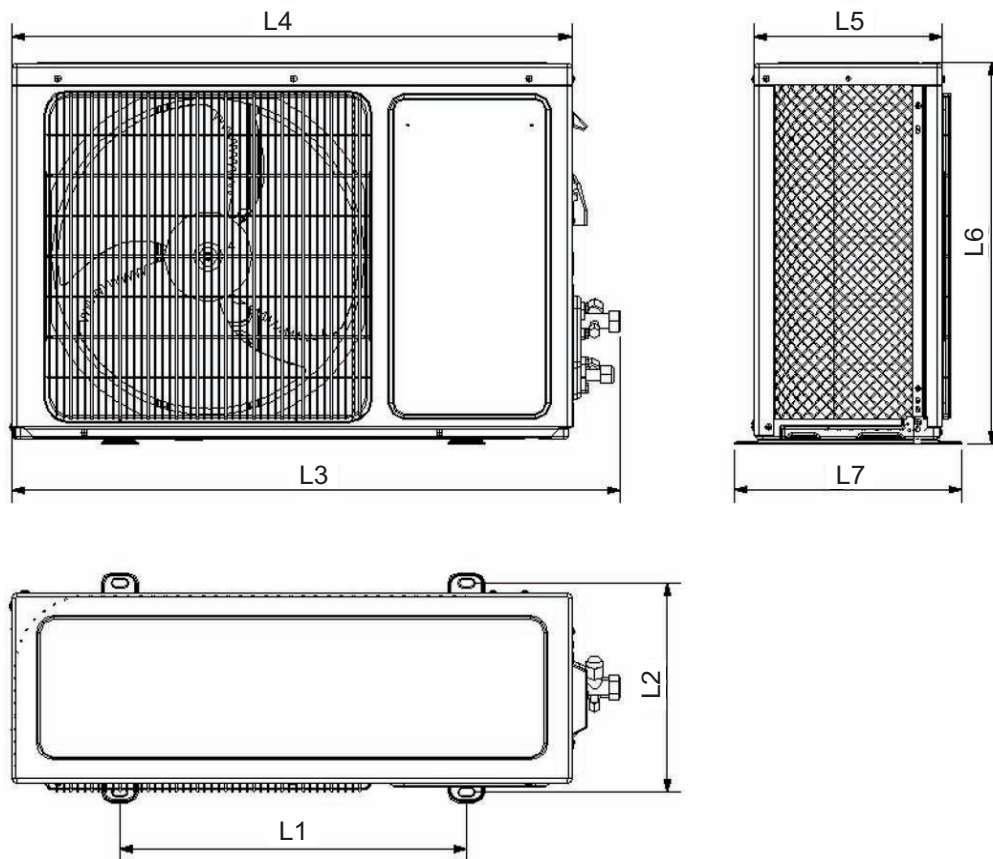
Type				Inverter, Heat pump	
Model name				AOKA09KPBA	AOKA12KPBA
Power supply				220 V~ 60 Hz	
Power supply intake				Outdoor unit	
Available voltage range				198—242 V	
Starting current			A	0.9	1.1
Fan	Airflow rate	Cooling	m³/h	1,800	
		Heating		1,800	
	Type × Qty				Propeller fan × 1
	Motor output	W		36	20
Sound pressure level*1		Cooling	dB (A)	51	52
		Heating		51	52
Heat exchanger type		Dimensions (H × W × D)	mm	462 × 603 × 18.19	464 × 687 × 21.65
		Fin pitch		1.4	
		Rows × Stages		1 × 22	1 × 27
		Pipe type		Copper tube	
		Fin type	Type (Material)	Aluminum	
			Surface treatment	Hydrophily	
Compressor	Type	DC rotary			
	Motor output	W	925	915	
Refrigerant		Type	R32		
		Charge	g	480	630
Refrigerant oil		Type	Polyolester		
		Amount	cm³	240	
Enclosure		Material	Steel sheet		
		Color	Gray-white		
Dimensions (H × W × D)	Net	mm	482 × 660 × 240		
	Gross		530 × 780 × 315		
Weight	Net	kg	19.0	21.5	
	Gross		22.0	24.5	
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø6.35 (Ø1/4)	
		Gas		Ø9.52 (Ø3/8)	
	Method			Flare	
	Pre-charge length			5	
	Max. length			15	
	Max. height difference			5	
	Additional charge			20	
				g/m	
Operation range*2		Cooling	°C	16 to 46*3	
		Heating		-15 to 24	
NOTES:					
• Specifications are based on the following conditions: — Cooling: Indoor temperature of 27 °CDB/19 °CWB, and outdoor temperature of 35 °CDB/24 °CWB. — Heating: Indoor temperature of 21°CDB/15°CWB, and outdoor temperature of 7°CDB/6°CWB. — Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. • Protective function might work when using it outside the operation range. • *1: Sound pressure level — Measured values in manufacturer's anechoic chamber. — Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here. • *2: The protection circuits might activate to stop the unit's operation outside the temperature range. • *3: Suction temperature of the outdoor unit.					

Type				Inverter, Heat pump		
Model name				AOKA18KPBA	AOKA24KPBA	
Power supply				220 V~ 60 Hz		
Power supply intake				Outdoor unit		
Available voltage range				198—242 V		
Starting current			A	1.9	2.4	
Fan	Airflow rate	Cooling	m³/h	2,200	3,500	
		Heating		2,200	3,500	
	Type × Qty	Propeller fan × 1				
	Motor output	W	36	60		
Sound pressure level*1		Cooling	dB (A)	55	56	
		Heating		55	56	
Heat exchanger type		Dimensions (H × W × D)	mm	Main 1: 504 × 795 × 18.19 Main 2: 504 × 766 × 18.19	636 × 899 × 21.65	
		Fin pitch		Main 1: 1.4 Main 2: 1.4	1.3	
		Rows × Stages		Main 1: 1 × 24 Main 2: 1 × 24	1 × 37	
		Pipe type	Copper tube			
		Fin type	Type (Material)	Aluminum		
			Surface treatment	Hydrophily		
Compressor	Type	DC rotary				
	Motor output	W	1,035	1,320		
Refrigerant		Type	R32			
		Charge	g	1,050	1,320	
Refrigerant oil		Type	Polyolester			
		Amount	cm³	360	630	
Enclosure		Material	Steel sheet			
		Color	Gray-white			
Dimensions (H × W × D)	Net	mm	540 × 780 × 260	650 × 860 × 310		
	Gross		600 × 910 × 360	720 × 995 × 420		
Weight	Net	kg	29.0	39.0		
	Gross		32.0	46.0		
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø6.35 (Ø1/4)		
		Gas		Ø12.70 (Ø1/2)		
	Method	Flare				
	Pre-charge length	m	5			
	Max. length		15			
	Max. height difference		5			
	Additional charge	g/m	20	30		
Operation range*2		Cooling	16 to 46*3			
		Heating	-15 to 24			
NOTES:						
• Specifications are based on the following conditions: — Cooling: Indoor temperature of 27 °CDB/19 °CWB, and outdoor temperature of 35 °CDB/24 °CWB. — Heating: Indoor temperature of 21°CDB/15°CWB, and outdoor temperature of 7°CDB/6°CWB. — Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. • Protective function might work when using it outside the operation range. • *1: Sound pressure level — Measured values in manufacturer’s anechoic chamber. — Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here. • *2: The protection circuits might activate to stop the unit’s operation outside the temperature range. • *3: Suction temperature of the outdoor unit.						

Type				Inverter, Heat pump		
Model name				AOKA30KPBA	AOKA36KPBA	
Power supply				220 V~ 60 Hz		
Power supply intake				Outdoor unit		
Available voltage range				198—242 V		
Starting current			A	3.1	4.0	
Fan	Airflow rate	Cooling	m³/h	3,800		
		Heating		3,800		
	Type × Qty			Propeller fan × 1		
	Motor output		W	102		
Sound pressure level*1		Cooling	dB (A)	60		
		Heating		60		
Heat exchanger type	Dimensions (H × W × D)		mm	Main 1: 714 × 970 × 18.19 Main 2: 714 × 942 × 18.19		
				Main 1: 714 × 962 × 18.19 Main 2: 714 × 934 × 18.19 Main 3: 714 × 550 × 18.19		
	Fin pitch			Main 1: 1.6 Main 2: 1.6		
	Rows × Stages			Main 1: 1 × 34 Main 2: 1 × 34		
	Pipe type			Copper tube		
	Fin type		Type (Material)		Aluminum	
				Hydrophily		
Compressor	Type			DC rotary		
	Motor output		W	2,055	2,765	
Refrigerant		Type		R32		
		Charge	g	1,620	2,480	
Refrigerant oil		Type		Polyolester		
		Amount	cm³	620	1,000	
Enclosure		Material		Steel sheet		
		Color		Gray-white		
Dimensions (H × W × D)	Net		mm	750 × 900 × 340		
	Gross			820 × 1,060 × 450		
Weight	Net		kg	49.0	58.5	
	Gross			53.0	62.0	
Connection pipe	Size	Liquid	mm (in)	Ø9.52 (Ø3/8)		
		Gas		Ø15.88 (Ø5/8)		
	Method			Flare		
	Pre-charge length		m	5		
	Max. length			15		
	Max. height difference			5		
	Additional charge		g/m	40		
Operation range*2		Cooling	°C	16 to 46*3		
		Heating		-15 to 24		
NOTES:						
• Specifications are based on the following conditions: — Cooling: Indoor temperature of 27 °CDB/19 °CWB, and outdoor temperature of 35 °CDB/24 °CWB. — Heating: Indoor temperature of 21°CDB/15°CWB, and outdoor temperature of 7°CDB/6°CWB. — Pipe length: 5 m, Height difference: 0 m. • Protective function might work when using it outside the operation range. • *1: Sound pressure level — Measured values in manufacturer's anechoic chamber. — Because of the surrounding sound environment, the sound levels measured in actual installation conditions might be higher than the specified values here. • *2: The protection circuits might activate to stop the unit's operation outside the temperature range. • *3: Suction temperature of the outdoor unit.						

2. Dimensions

2-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA, AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA



Model name	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7
	(Unit: mm)						
AOKA09KPBA	450	264	713	660	241	491	290
AOKA12KPBA	450	264	713	660	241	491	290
AOKA18KPBA	530	290	856	780	260	538	317
AOKA24KPBA	542	341	935	878	310	667	368
AOKA30KPBA	608	368	974	919	340	750	398
AOKA36KPBA	608	368	974	919	340	750	398

NOTE: The detailed shape of the outdoor unit may vary by the model.

3. Installation space

3-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA, AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA

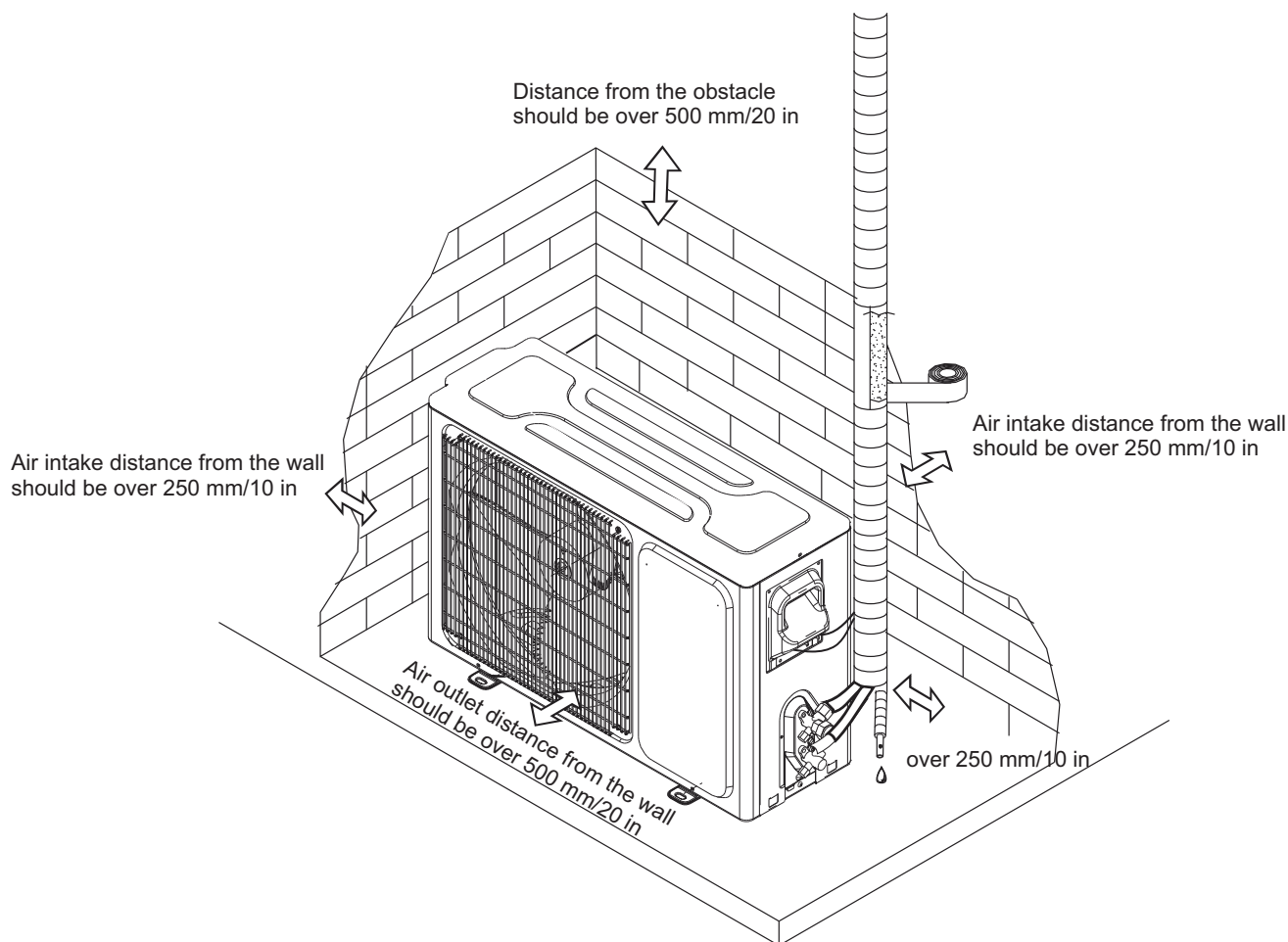
■ Space requirement

Provide sufficient installation space for product safety.

⚠ CAUTION

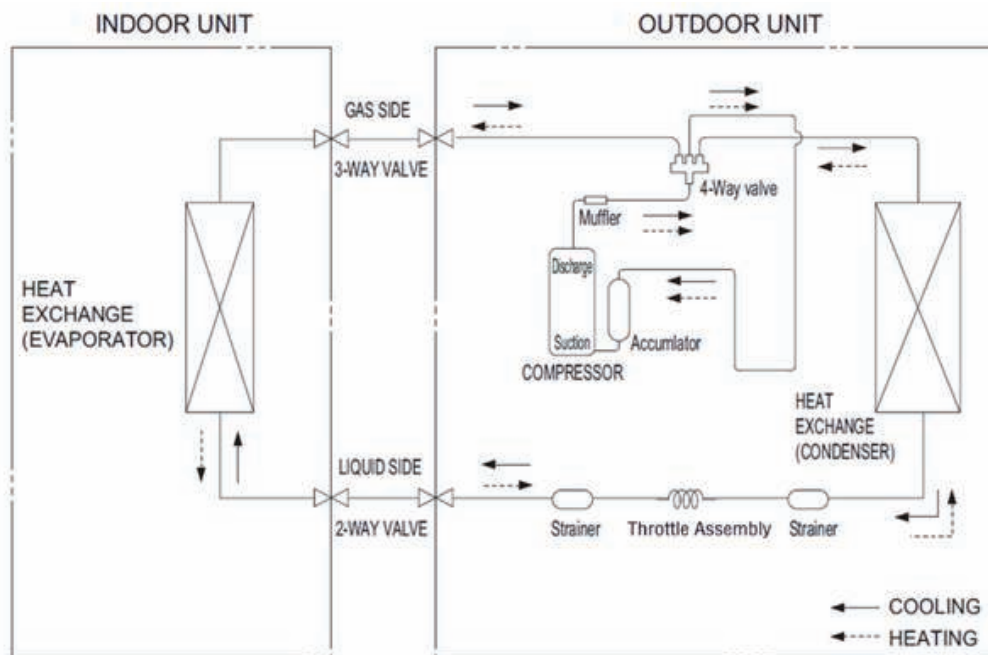
Keep the space shown in the installation examples.

If the installation is not performed accordingly, it could cause a short circuit and result in a lack of operating performance.



4. Refrigerant circuit

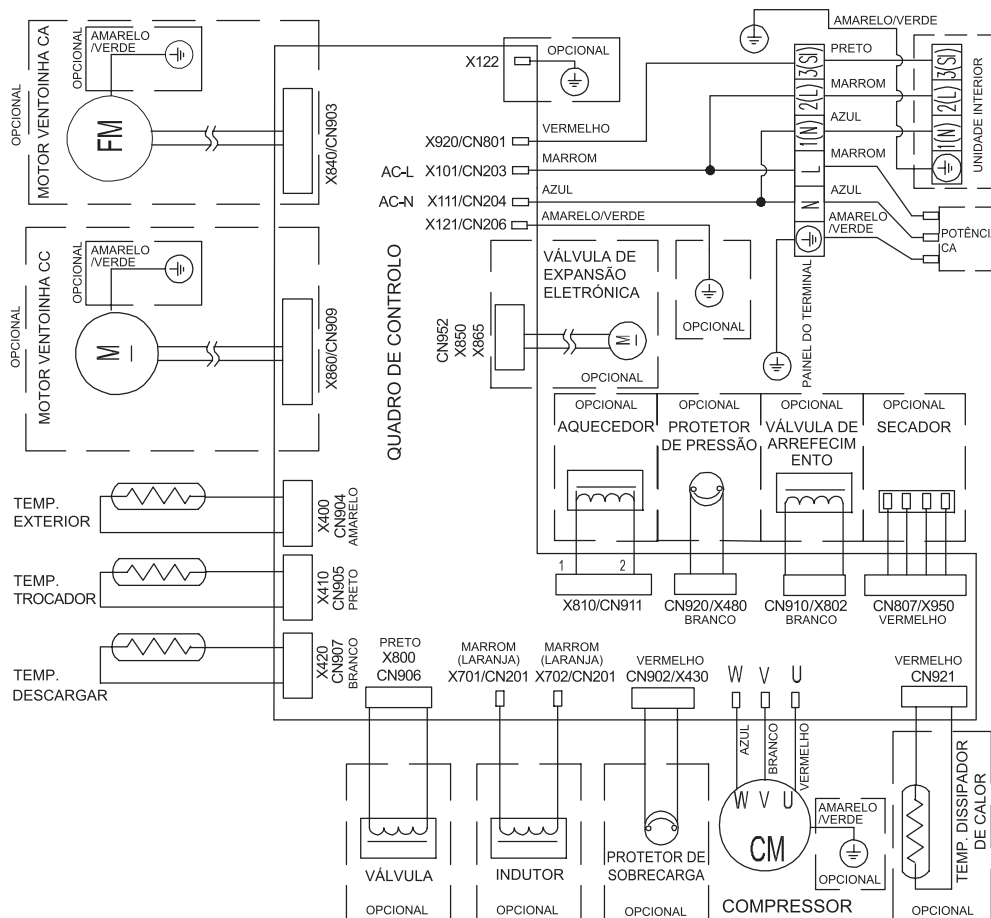
4-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA, AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA



NOTE: The Throttle assembly may be a Capillary or an Electronic expansion valve in different models.

5. Wiring diagrams

5-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA, AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA



6. Electrical characteristics

Model name				AOKA09KPBA		AOKA12KPBA	
Power supply	Voltage		V	220			
	Frequency		Hz	60			
Maximum operating current* ¹			A	5.0		7.0	
Wiring spec.* ²	Circuit breaker current		A	15			
	Power cable		mm ²	1.0—1.5			
	Connection cable* ³	Cross-sectional area	mm ²	1.5—2.0			
		Limited wiring length	m	20			

Model name				AOKA18KPBA		AOKA24KPBA	
Power supply	Voltage		V	220			
	Frequency		Hz	60			
Maximum operating current* ¹			A	12.7		14.5	
Wiring spec.* ²	Circuit breaker current		A	20		30	
	Power cable		mm ²	1.5—2.0		2.5—3.0	
	Connection cable* ³	Cross-sectional area	mm ²	1.5—2.0			
		Limited wiring length	m	20			

Model name				AOKA30KPBA		AOKA36KPBA	
Power supply	Voltage		V	220			
	Frequency		Hz	60			
Maximum operating current* ¹			A	15.5		18.2	
Wiring spec.* ²	Circuit breaker current		A	30			
	Power cable		mm ²	2.5—3.0			
	Connection cable* ³	Cross-sectional area	mm ²	1.5—2.0			
		Limited wiring length	m	20			

NOTES:

- *¹: Maximum operating current is the total current of the indoor unit and the outdoor unit.
- *²: Selected sample based on Japan Electrotechnical Standards and Codes Committee E0005. As the regulations of wire size and circuit breaker differ in each country or region, select appropriate devices complied to the regional standard.
- *³: Limit voltage drop to less than 2%. If voltage drop is 2% or more, increase cable conductor size.

7. Accessories

7-1. Models: AOKA09KPBA, AOKA12KPBA, AOKA18KPBA, AOKA24KPBA, AOKA30KPBA, and AOKA36KPBA

Part name	Exterior	Qty	Part name	Exterior	Qty
Rubber pad		4	—	—	—

AIRSTAGE

CERTIFICADO DE GARANTIA FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA. – MARCA AIRSTAGE

A **FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 43.244.771/0001-37, aqui denominada **“FGB”**, através de suas **revendas autorizadas e assistências técnicas credenciadas**, concede garantia sobre qualquer vício ou defeito de fabricação dos condicionadores de ar da marca **AIRSTAGE**, conforme os prazos e condições deste Certificado de Garantia.

1. CONDIÇÕES E PRAZO DA GARANTIA CONTRATUAL

- 1.1. Para validade da garantia, os condicionadores de ar da marca **AIRSTAGE** devem ser instalados, obrigatoriamente, por uma assistência técnica credenciada à **FGB**, de acordo com o respectivo Manual de Instalação do produto, devendo o produto ser utilizado/operado conforme o Manual de Instruções.
- 1.2. A relação atualizada das assistências técnicas credenciadas à **FGB** se encontra disponível no *website* oficial desta fabricante: <https://www.fujitsu-general.com/br>.
- 1.3. O prazo de **garantia contratual** é de **2 (dois) anos para peças e componentes e 5 (cinco) anos somente para o compressor**, estando incluído o prazo da garantia legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.
- 1.4. Caso o produto não seja instalado por uma assistência técnica credenciada à **FGB** e/ou seja instalado em desacordo com o respectivo Manual de Instalação, terá somente a garantia durante o prazo legal que corresponde aos primeiros 90 (noventa) dias contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.
- 1.5. Os prazos de garantia são contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto novo, que deverá conter o nome do consumidor e a especificação do modelo do produto.

2. COBERTURA DA GARANTIA

- 2.1. Dentro do prazo de garantia, as peças e os componentes que apresentarem problemas serão substituídos por peças ou componentes iguais ou equivalentes, sem cobrança de mão de obra para reparo/conserto e sem cobrança pelo fornecimento das peças e componentes que forem necessários para substituição ou, até mesmo, do condicionador de ar, se necessário.
- 2.2. A substituição de peças e componentes será priorizada, conforme § 1º do art. 18 do Código de Defesa do Consumidor, sendo que o condicionador de ar (produto) será substituído por outro igual ou equivalente somente em último caso.
- 2.3. A garantia é válida somente para o consumidor que consta identificado na nota fiscal de compra do produto (primeiro usuário), a qual deverá ser apresentada junto com este Certificado de Garantia para fins de cobertura em garantia para reparo ou substituição do produto, nos termos deste.
- 2.4. Qualquer vício ou defeito constatado pelo consumidor deverá ser comunicado imediatamente a uma assistência técnica credenciada para verificação do problema e reparo. Caso seja necessário, o consumidor deverá contatar a **FGB** no telefone que consta no item 3.1 para receber as orientações de atendimento.

3. CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO DA FGB

- 3.1. Para esclarecimentos de dúvidas ou outras informações, o consumidor deverá entrar em contato com a **CAT - CENTRAL DE ATENDIMENTO TELEFÔNICO** da **FGB** pelo telefone 0800-330-0020 (ligação gratuita), de preferência tendo à mão a Nota Fiscal de compra do condicionador de ar, o modelo do equipamento, o número de série (que consta na etiqueta afixada em cada unidade do produto) e informar quem foi o responsável pela instalação do produto para possibilitar o seu atendimento.

4. EXCLUSÃO DE COBERTURA DA GARANTIA

4.1. Itens e hipóteses não cobertos pela garantia

- 4.1.1. Os custos de instalação do produto, bem como os custos de preparação do local para a instalação são de responsabilidade exclusiva do consumidor e podem compreender: aterramento, dreno de água, instalação elétrica e/ou reparo na instalação elétrica, alvenaria, dentre outros, bem como os materiais utilizados para esses fins, tais como tubulação de cobre, cabos, conduítes, calhas para acabamento, etc. A **FGB** também não se responsabiliza pelos materiais usados na instalação e preparo para instalação.
- 4.1.2. Despesas com a instalação ou desinstalação dos condicionadores de ar em local de difícil acesso pelo técnico para executar os serviços de manutenção, tais como utilização de andaime, EPI, etc.
- 4.1.3. Serviços de limpeza, conservação e manutenção preventiva, por serem de responsabilidade do consumidor, não estão cobertos pela garantia. Recomenda-se consultar uma assistência técnica credenciada à **FGB** para orientações sobre a periodicidade da manutenção preventiva do seu produto.
- 4.1.4. Danos no produto decorrentes de movimentação incorreta e avarias durante o transporte, quando não houver recusa do consumidor no ato do recebimento do produto.

4.2. Itens e despesas cobertos somente pela garantia legal

Os subitens e despesas a seguir são cobertos somente pela garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto:

4.2.1. As peças plásticas, controle remoto e componentes sujeitos ao desgaste natural, tais como filtros, gás refrigerante, óleo, rolamentos, etc.

4.2.2. Despesas de transporte para locomoção do técnico para atendimento no domicílio do consumidor quando o produto estiver instalado fora do perímetro urbano da sede da assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da **FGB** durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

4.2.3. Despesas com o transporte do condicionador de ar, embalagens para o transporte e qualquer outro risco durante o deslocamento do produto para reparação ou realização de testes na assistência técnica credenciada serão de responsabilidade da **FGB** durante os primeiros 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto. A partir do 91º (nonagésimo primeiro) dia, tais despesas são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

4.3. Eventos que cancelam a cobertura da garantia

4.3.1. Tentativa ou execução de instalação, desinstalação, conserto ou reparo pelo consumidor ou por pessoa, por técnico ou por assistência técnica que não seja credenciada à **FGB**.

4.3.2. Alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou modificação das características originais do produto.

4.3.3. Danos decorrentes de falhas ou sobrecargas no fornecimento de energia elétrica.

4.3.4. Danos decorrentes de erros na instalação do produto ou na infraestrutura de instalação do produto, caso estejam em desacordo com o Manual de Instalação do produto.

4.3.5. Ligação do produto em rede elétrica/tensão inadequada, ocorrência de batidas, quedas, exposição à temperatura anormal (muito baixa ou muito alta) e/ou utilização de agentes químicos corrosivos.

4.3.6. Danos causados por sujeira, ar, partículas, substâncias ou corpos estranhos dentro do sistema frigorígeno, ou, ainda pela entrada de insetos e pequenos animais (lagartixa, perereca, etc.) no produto.

4.3.7. Danos decorrentes da utilização do produto com gás refrigerante ou óleo diferentes dos especificados nos manuais, ou, ainda, mistura indevida de gases no sistema frigorígeno.

4.3.8. Produto atingido por fogo, raio, inundação, enchente, vendaval, tempestade e danos ou perda total em circunstâncias provenientes de outras hipóteses de caso fortuito ou força maior.

4.3.9. Danos decorrentes de falta de manutenção preventiva ou corretiva.

4.3.10. Uso indevido do condicionador de ar em desacordo com as orientações do Manual de Instruções.

4.3.11. Para o uso de condicionadores de ar em ambientes com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, ou de enxofre será válida somente a garantia legal de 90 (noventa) dias contados da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

4.3.12. Falta de apresentação da nota fiscal de compra do produto (para garantia legal ou contratual) e falta de apresentação da nota fiscal ou do recibo de instalação (para garantia contratual).

4.3.13. Reinstalação do produto em local diverso do instalado originalmente.

5. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

5.1. A garantia é válida somente para os condicionadores vendidos e instalados no território brasileiro.

5.2. Este Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da **FGB**.

5.3. A garantia contratual concedida por este Certificado fica limitada aos reparos e substituições de peças, componentes e produtos, quando necessário. O mau funcionamento ou a paralisação do condicionador de ar ou sistema, em hipótese alguma irá onerar a **FGB** por eventuais perdas e danos do consumidor, limitando-se a responsabilidade da **FGB** às condições estabelecidas neste Certificado de Garantia.

5.4. Este Certificado de Garantia é entregue dentro da embalagem da unidade interna do produto.

5.5. O Manual de Instruções é entregue dentro da embalagem da unidade interna do produto.

5.6. O Manual de Instalação é entregue dentro da embalagem do produto.

Importante

Para validade da garantia contratual, os condicionadores de ar da marca **AIRSTAGE** devem ser instalados, obrigatoriamente, por uma assistência técnica credenciada à **FGB**.

Para sua segurança, acesse o **website** da **FGB** para consultar a lista atualizada das assistências técnicas credenciadas pelo *link* <https://www.fujitsu-general.com/br> ou entre em contato com a CAT – Central de Atendimento Telefônico pelo telefone 0800-330-0020 (ligação gratuita).

A instalação ou manutenção por assistência não credenciada, além da perda da garantia, poderá causar danos ao seu condicionador de ar.