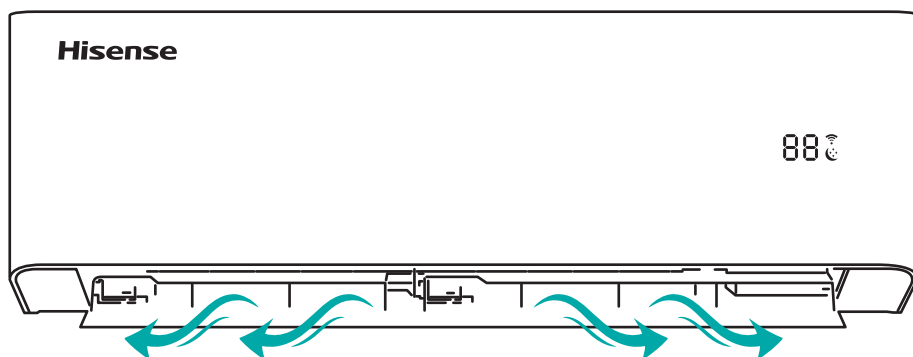


Hisense

Manual

Instruções de Uso
e de Instalação



AR-CONDICIONADO SPLIT

R32  **Econômico
e Ecológico**

Obrigado por escolher a Hisense!

Para garantir o uso ideal do seu produto, recomendamos que o leia com atenção antes de realizar a instalação e começar a utilizá-lo. Nosso compromisso é fornecer orientações claras para que você aproveite ao máximo todas as funcionalidades e obtenha o desempenho esperado. Abaixo estão algumas informações importantes:

- Este aparelho não é indicado para pessoas (incluindo crianças) com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência prévia com o produto.
- Nossos produtos passam por rigorosos testes de qualidade antes de deixar a fábrica. Não nos responsabilizamos por danos ou lesões resultantes de instalação ou manutenção inadequada, ou pelo descumprimento das normas e diretrizes apresentadas neste manual.
- As ilustrações e informações presentes neste manual são apenas para referência. Continuamente buscamos aprimorar nossos produtos, por isso, atualizações podem ser feitas sem aviso prévio.
- Todos os direitos deste manual são reservados à Hisense.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com seu distribuidor ou revendedor autorizado.
- Este manual contém descrições e informações gerais aplicáveis ao modelo que você está utilizando, bem como a outros modelos da mesma linha de produtos.

Guia de Conteúdo

	Pág.
Instruções de Segurança	04
Como Utilizar o ConnectLife	05
Controle Remoto	06
Instruções de Operação	08
Preparação Antes da Utilização	11
Precauções de Segurança	12
Instruções de Instalação Hi-efficiency	20
Instruções de Instalação	22
Instruções de Instalação Eco Plus e Hi-connect	23
Instruções de Instalação Eco Plus e II e Hi-connect	24
Instruções de Instalação Eco Plus II	25
Instruções de Instalação	26
Precauções de Segurança Modelos Hisense	27
Instruções de Instalação	28
Limpeza Hi-efficiency	36
Manutenção	37
Proteção	38
Soluções de Problemas	39
Introdução de Exibição	40
Indicação de Códigos de Erro na Unidade Externa	41
Indicação de Códigos de Erro na Unidade Interna	42
Termo de Garantia	45

Instruções de Segurança

1. Para garantir o funcionamento adequado da unidade, leia atentamente este manual antes da instalação e siga estritamente suas instruções.
2. **Atenção ao sistema de refrigeração:** evite que o ar entre no sistema e nunca descarte o fluido refrigerante de forma indevida ao mover o aparelho.
3. Posicione o ar-condicionado em um local plano e estável, garantindo a instalação correta.
4. Verifique cuidadosamente os cabos e tubos de conexão. Certifique-se de que estão fixos e corretamente instalados antes de ligar o aparelho.
5. Após a instalação, utilize o ar-condicionado de acordo com as instruções deste manual. Guarde o manual em local acessível para futuras manutenções ou movimentações.
6. Para aparelhos conectados permanentemente à rede elétrica, cujo consumo pode exceder 10 mA, recomenda-se a instalação de um dispositivo de corrente residual (IDR) com corrente nominal máxima de 30 mA, conforme **ABNT NBR 5410**.
7. **Aviso:** Risco de choque elétrico! Desligue todas as fontes de energia antes de realizar qualquer manutenção.
8. Interligar as unidades interna e externa com tubulações cujo comprimento excedem os valores recomendados reduzem a eficiência do aparelho. Consulte a tabela de tubulações e verifique as distâncias máximas de acordo com o equipamento adquirido.
9. Este aparelho não deve ser usado por pessoas (incluindo crianças) com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência e conhecimento, salvo sob supervisão ou orientação de uma pessoa responsável para sua segurança. Crianças devem ser supervisionadas para evitar o uso inadequado do aparelho.
10. Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com limitações desde que sejam supervisionadas ou tenham recebido instruções adequadas.
11. Recicle ou descarte as baterias do controle remoto de forma ambientalmente adequada, conforme legislação local.
12. Para aparelhos com fiação fixa, deve haver meios para desligamento completo da rede elétrica, com separação em todos os pólos, em conformidade com a categoria de sobretensão III, de acordo com as normas de instalação.
13. Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoal qualificado, para evitar riscos.
14. A instalação deve obedecer **às normas nacionais de instalações elétricas**, como a **ABNT NBR 5410**.
15. O ar-condicionado deve ser instalado por profissionais qualificados. Manutenções envolvendo fluidos refrigerantes inflamáveis devem ser supervisionadas por técnicos capacitados.
16. Não instale o aparelho em áreas como lavanderias e, em áreas fechadas sem a circulação de ar externo, necessário para a correta troca de calor na unidades condensadora.
17. Para instruções detalhadas sobre instalação e manutenção, consulte as respectivas seções deste manual.

Como Utilizar o ConnectLife

Siga estes quatro passos simples para configurar o seu aparelho



ConnectLife

1. Instale o aparelho e ligá-lo.
2. Abra a Play Store (Android) ou App Store (iOS) no seu smartphone e, em seguida, digite "Connectlife" na barra de pesquisa para encontrar a versão mais recente. Faça o download e instale-lo.
3. Siga as instruções do WiFi para parear o aparelho.
4. Faça a gestão e desfrute do controle completo sobre o seu aparelho.
- 5. Esse recurso está disponível apenas para modelos com Wi-Fi integrado.**

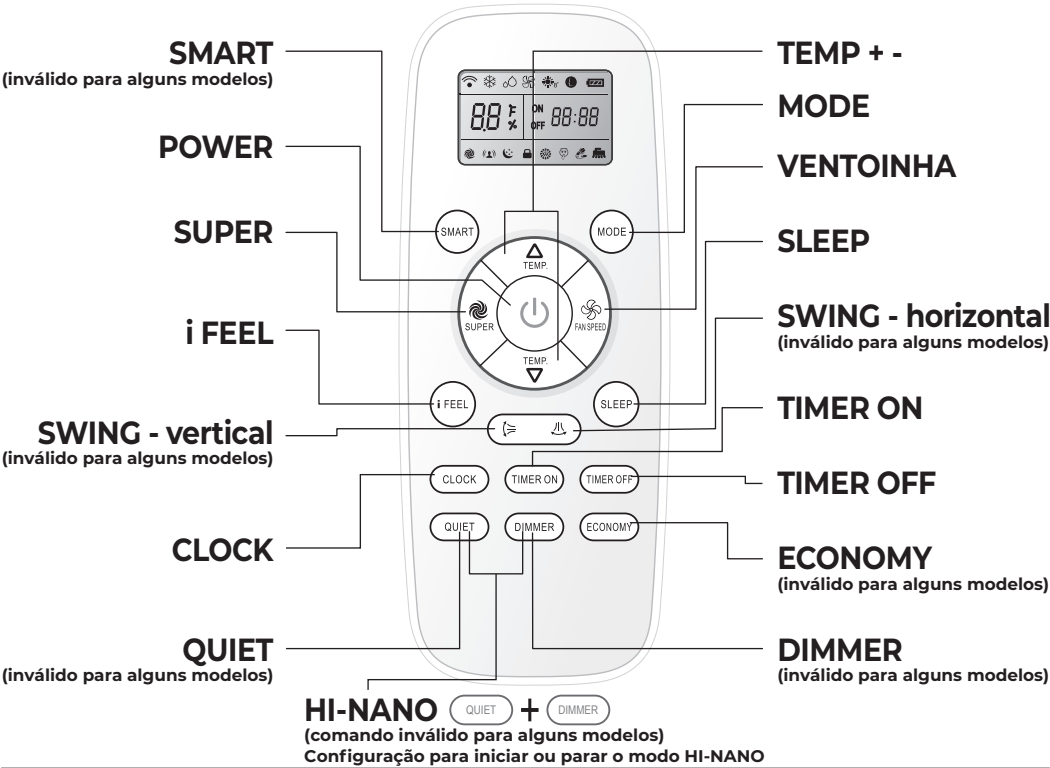


QR Code para Android



QR Code para iOS

Controle Remoto



Super indicador super	Sinal transmissão de sinal	Sleep indicador sleep 1, 2, 3 e 4
Timer ON exibição do temporizador OFF exibição do tempo atual		indicador de silêncio
88°F exibição de temperatura		Ventilador indicador de ventilador único
Aquecimento indicador de aquecimento		velocidade do ventilador automática
indicador de aquecimento 8 °C		velocidade da ventoinha mais alta
Desumidificar indicador de refrigeração		velocidade da ventoinha alta
indicador de desumidificação		velocidade do ventilador média
Automático indicador smart		velocidade do ventilador baixa
i feel		velocidade da ventoinha mais baixa
Indicadores indicador de bloqueio	indicador de limpeza	Grelhas indicador de oscilação da grelha de ajuste horizontal
		indicador de oscilação da grelha de ajuste vertical
		Energia indicador de bateria indicador de controle de energia
		indicador de economia

Controle Remoto

O controle remoto transmite os comandos selecionados para o sistema do ar-condicionado.

- **SMART (I Feel):** Ajusta automaticamente a temperatura e ventilação com base na temperatura do ambiente.
- **POWER:** Liga ou desliga o aparelho.
- **SUPER:** Ativa/desativa a função Super, que atinge a temperatura predefinida rapidamente. Em modo Resfriamento, define 16°C e alta velocidade do ventilador. Em modo Aquecimento, define 30°C com alta velocidade do ventilador.
- **I FEEL:** Aciona o sensor de temperatura no controle, ajustando automaticamente a temperatura conforme o ambiente.
- **SWING** (válido para alguns modelos): Posiciona e movimenta a aleta de ar.
- **CLOCK:** Configura o temporizador (Timer) para ligar/desligar automaticamente.
- **QUIET:** Ativa a função silenciosa. Pressione por 5 segundos para iniciar o modo de limpeza da evaporadora.
- **+TEMPERATURA:** Aumenta a temperatura ou ajusta o horário.
- **-TEMPERATURA:** Diminui a temperatura ou ajusta o horário.
- **MODE:** Seleciona o modo de operação (Resfriamento, Aquecimento, Ventilação, etc.).

- **FAN:** Ajusta a velocidade do ventilador (Auto/baixo/médio/alto).
- **SLEEP:** No modo SLEEP, a temperatura aumenta ou diminui automaticamente 1°C por hora, até atingir a temperatura desejada em 2 horas, mantendo-a até o desligamento.
- **TIMER ON:** Ativa a função de temporização.
- **TIMER OFF:** Desativa a temporização.
- **ECONOMY:** No modo Refrigeração, o compressor opera em baixa ou média frequência para economizar energia.
- **DIMMER:** Liga/desliga a tela de LED.
- **TIMER:** Programa o aparelho para ligar/desligar automaticamente.

ADVERTÊNCIA

- O aparelho emite um sinal sonoro confirmando a recepção correta de cada comando do controle remoto.
- A aparência e algumas funções do controle remoto podem ser diferentes da imagem apresentada.
- A forma e a posição dos botões e indicadores podem variar de acordo com o modelo, mas suas funções permanecem as mesmas.

Instruções de Operação

SELEÇÃO DOS MODOS

BOTÃO LIGAR/DESLIGAR

O botão Ligar/Desligar é essencial para operar o aparelho. Para ativar o ar-condicionado, pressione o botão **POWER** (Ligar) no controle remoto. O aparelho emitirá um sinal sonoro confirmando que foi ligado. Para desligá-lo, pressione novamente o botão **POWER**.



FUNÇÃO RESFRIAMENTO (COOL)

- A função de resfriamento permite que o ar-condicionado resfrie o ambiente e reduza a umidade do ar ao mesmo tempo.
- Para ativá-la, pressione o botão **MODE** até que o símbolo **COOL** apareça na tela.
- A função será ativada ao pressionar os botões de ajuste de temperatura (+ ou -), definindo uma temperatura inferior à do ambiente.

Dicas para otimizar o desempenho

- Ajuste a temperatura desejada.
- Selecione a velocidade do ventilador.
- Ajuste a direção do fluxo de ar, utilizando os botões conforme indicado na imagem ao lado.

MODO DESUMIDIFICAR (DRY)

Esta função reduz a umidade do ar para proporcionar um ambiente mais confortável.

- Para ativá-la, pressione o botão **MODE** até que o símbolo **DRY** apareça na tela.
- O ar-condicionado alterna automaticamente entre ciclos de resfriamento e ventilação para otimizar a desumidificação.
- Nota:** No modo **DRY**, a velocidade do ventilador é automaticamente definida como "Auto" e o botão **FAN** não funciona.

! IMPORTANTE

- Sempre aguarde alguns segundos antes de ligar o aparelho novamente após desligá-lo para evitar danos ao compressor.
 - O ar-condicionado pode ser configurado para iniciar automaticamente após um desligamento programado, utilizando a função **TIMER ON**.
- Pressione o botão **MODE** uma vez para selecionar o modo desejado.



MODO VENTILAÇÃO (FAN)

O ar-condicionado funcionará apenas em modo de ventilação.

- Para ativá-lo, pressione o botão **MODE** até que o símbolo **FAN** apareça na tela.
- Ao pressionar o botão **FAN**, a velocidade do ventilador muda na sequência: Automático, Muito Alto, Alto, Médio, Baixo e Muito Baixo.
- O controle remoto também memoriza a última velocidade utilizada.
- No modo **Auto**, o ar-condicionado ajusta a velocidade do ventilador e o modo de operação (Refrigeração ou Aquecimento).

MODO SLEEP (DORMIR)

O modo **SLEEP** ajusta automaticamente a temperatura para oferecer mais conforto durante a noite.

- Para ativá-lo, pressione o botão **SLEEP** até que o símbolo **AUTO QUIET** apareça na tela.
- No modo de **Refrigeração** ou **Desumidificar**, a temperatura aumenta em 1°C a cada 60 minutos, até um total de 2°C nas primeiras 2 horas.
- No modo de **Aquecimento**, a temperatura diminui gradualmente em 2°C durante as primeiras 2 horas.

Instruções de Operação

MODOS SLEEP

- **SLEEP 1:** A temperatura aumenta em até 2°C no modo de refrigeração e mantém-se estável após 2 horas. No modo de aquecimento, a temperatura diminui em até 2°C após 2 horas e mantém-se estável.
- **SLEEP 2:** No modo de refrigeração, a temperatura aumenta em 2°C após 2 horas, diminui em 1°C após 6 horas e mais 1°C após 7 horas. No modo de aquecimento, a temperatura diminui em 2°C após 2 horas e aumenta gradualmente em 1°C após 6 e 7 horas.
- **SLEEP 3:** A temperatura aumenta em 1°C após 1 hora e em 2°C após 2 horas no modo de refrigeração, depois diminui 2°C após 6 horas e 1°C após 7 horas. No modo de aquecimento, a temperatura diminui 2°C após 1 hora e aumenta 2°C após 6 e 7 horas.
- **SLEEP 4:** A temperatura permanece estável.

MODO OSCILAR - CONTROLE DO FLUXO DE AR

- O fluxo de ar é distribuído uniformemente no ambiente.
- O botão **SWING** ativa os defletores motorizados que movimentam o fluxo de ar na direção horizontal ou vertical para garantir uma distribuição uniforme.
- Pressione o botão **SWING** para alternar a direção do fluxo de ar de cima para baixo e da esquerda para a direita.

FUNÇÃO SMART

A função **SMART** ajusta automaticamente a temperatura e a velocidade do ventilador com base na temperatura ambiente.

Para os modelos split, como os montados na parede, a temperatura definida será baseada na temperatura interna.

Temperatura Ambiente	Modo de Operação	Temperatura Automática
21 °C ou abaixo	Aquecimento	22 °C
21 °C - 23 °C	Ventilação	—
23 °C - 26 °C	Desumidificação	Diminui 2 °C após 3 minutos
acima de 26 °C	Refrigeração	26 °C

Para produtos comerciais, como cassete e piso-teto, o modo de operação é determinado com base na diferença entre a temperatura interna e a temperatura ajustada.

TIMER

O **TIMER** permite programar o ar-condicionado para ligar ou desligar automaticamente. Ideal para ajustar o ar-condicionado pela manhã e garantir uma temperatura confortável ao voltar para casa.

Como configurar:

1. Pressione o botão **TIMER ON**.
2. Ajuste o tempo desejado, pressionando o botão para aumentar ou diminuir o horário em intervalos de 1 minuto.
3. Quando o tempo desejado aparecer no visor, pressione o botão **TIMER ON** novamente para confirmar. Um bipe será emitido e o indicador ON parará de piscar.
4. Para cancelar a operação, pressione **TIMER ON** novamente.

Para desligar o aparelho, siga o mesmo procedimento com o botão **TIMER OFF**.

TIMER OFF

A função **TIMER OFF** permite programar o desligamento automático do ar-condicionado, garantindo conforto e economia de energia. Para configurar o **TIMER OFF**, siga os passos abaixo:

1. **Pressione o botão TIMER OFF:** Inicie pressionando o botão correspondente no controle remoto.
2. **Ajuste o tempo:** Pressione o botão **TIMER OFF** repetidamente para aumentar ou diminuir a configuração do tempo em incrementos de 1 minuto. O tempo será exibido no display do controle remoto.
3. **Confirme a configuração:** Assim que o tempo desejado estiver visível, pressione novamente o botão **TIMER OFF** para confirmar. Um sinal sonoro indicará que a programação foi aceita, e o display deixará de piscar.

Instruções de Operação

4. **Cancelar o TIMER OFF:** Para cancelar a programação do desligamento automático, basta pressionar o botão **TIMER OFF** novamente.
5. **Desligamento automático:** Quando o **TIMER OFF** atingir o tempo programado, o ar-condicionado desligará automaticamente, proporcionando conveniência e economia de energia.

MODO QUIET

No **MODO QUIET**, o ar-condicionado opera com baixo nível de ruído.

- Para cancelar o **MODO QUIET**, pressione os botões **MODE**, **FAN**, **SMART** ou **SUPER**.

MODO ECONOMY

No **MODO ECONOMY**, o ar-condicionado reduz o consumo de energia, operando com menor corrente elétrica, mantendo um desempenho eficiente e econômico.

FUNÇÃO i FEEL

Quando ativada, a função **i FEEL** utiliza o sensor de temperatura do controle remoto para ajustar a temperatura do ambiente, proporcionando maior conforto térmico.

- O controle remoto deve estar em um local onde a unidade interna possa receber facilmente o sinal.
- Ao ativar a função, o ícone correspondente aparecerá no visor e a velocidade da ventilação aumentará para além do nível máximo.

Nota: Para um funcionamento preciso, evite colocar o controle remoto perto de objetos que emitam calor ou frio excessivo

MODO BLOQUEIO

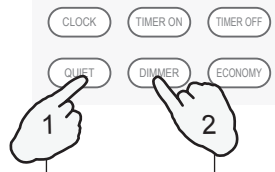
- O modo bloqueio é uma funcionalidade útil para evitar ajustes acidentais nas configurações do ar-condicionado. Para ativar este modo, pressione simultaneamente os botões **TIMER ON** e **TIMER OFF** por dois segundos. Ao fazer isso, um indicador aparecerá no visor do controle remoto, confirmando que o modo bloqueio foi ativado.
- **Para cancelar o bloqueio:** Para desativar o modo bloqueio, pressione novamente os botões **TIMER ON** e **TIMER OFF** juntos por dois segundos. O indicador no visor se apagará, confirmando que o bloqueio foi cancelado.

QUIET + DIMMER HI-NANO

(comando inválido para alguns modelos)
Pressione os botões ao mesmo tempo por 3 segundos para iniciar o modo HI-NANO, o indicador HI-NANO irá aparecer ou desaparecer no display.

Nota: Pressionar o botão **POWER** ou a função **TIMER OFF** ativar no mesmo tempo, o modo HI-NANO será cancelado.

Pressione ao mesmo tempo por 3 segundos



Preparação Antes da Utilização

IMPORTANTE

1. PRESSÃO DO SISTEMA

O Fluido refrigerante R32 opera sob pressão no sistema. Tenha extremo cuidado durante a instalação e reparo para evitar acidentes.

2. SUBSTITUIÇÃO DO CABO DE ALIMENTAÇÃO

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele **deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou profissional qualificado**, garantindo segurança e evitando riscos.

3. INSTALAÇÃO PROFISSIONAL

Este produto **deve ser instalado exclusivamente por técnicos de manutenção experientes e instaladores profissionais**, seguindo estritamente as orientações deste manual e normas vigentes, como a **ABNT NBR 5410** para instalações elétricas.

4. CUIDADOS COM O CIRCUITO DE REFRIGERAÇÃO

Durante a instalação, mantenha os cabos de alimentação **afastados dos tubos de cobre** do circuito de refrigeração, pois este pode atingir temperaturas elevadas durante o funcionamento.

PRÉ-AJUSTE

Antes de utilizar o ar-condicionado, **verifique e configure os itens a seguir:**

1. Pré-ajuste do Controle Remoto

- Sempre que o controle remoto for ligado ou as pilhas forem substituídas, ele será automaticamente configurado para o modo aquecimento.

NOTA: Caso o modelo adquirido seja apenas de resfriamento, o controle remoto com opção de modo de aquecimento ainda poderá ser utilizado, mas apenas para funções compatíveis com o aparelho.

2. Função de Luz de Fundo no Controle Remoto (opcional)

- Para ativar a luz de fundo, pressione qualquer botão no controle remoto. A luz desligará automaticamente após 10 segundos.
- **Nota:** A luz de fundo é uma função opcional e pode não estar disponível em todos os modelos.

3. Pré-ajuste de Reinício Automático

- O ar-condicionado está equipado com uma função de reinício automático. Em caso de interrupção de energia, o aparelho retomará a operação automaticamente no último modo configurado assim que a energia for restabelecida.

Preparação

Antes da Utilização

PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Este aparelho é fabricado com materiais recicláveis ou reutilizáveis. A desmontagem e o descarte devem ser realizados em conformidade com os regulamentos locais de gerenciamento de resíduos. Antes de descartá-lo, **corte o cabo de alimentação** para garantir que o aparelho não seja reutilizado de forma inadequada.

Para mais informações sobre tratamento e reciclagem deste produto, entre em contato com as autoridades locais responsáveis pela coleta seletiva ou com a loja onde o produto foi adquirido.

Este aparelho foi fabricado de acordo com a Diretiva Europeia 2012/19/CE sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (REEE). O símbolo de uma lixeira riscada indica que este produto não deve ser descartado junto com resíduos domésticos comuns na União Europeia.



Para evitar danos ao meio ambiente ou à saúde humana devido ao descarte inadequado, **recicle-o de forma responsável** e contribua para a reutilização sustentável dos materiais.

- Para descartar seu aparelho usado, utilize sistemas de coleta especializados ou entre em contato com o revendedor onde o produto foi adquirido.
- Os revendedores podem encaminhar o produto para um processo de reciclagem ambientalmente seguro.

Precauções de Segurança

Os símbolos neste manual de uso e cuidados são interpretados como mostrado abaixo:



Certifique-se de não fazer

Indica ações ou práticas que **devem ser evitadas** para garantir segurança e evitar danos ao equipamento.



Preste atenção a tal situação

Alerta sobre situações que requerem **atenção especial** para prevenir possíveis acidentes ou mau funcionamento.



O aterramento é essencial

Destaca a **necessidade obrigatória do aterramento** para proteger contra choques elétricos e garantir o funcionamento seguro do aparelho.



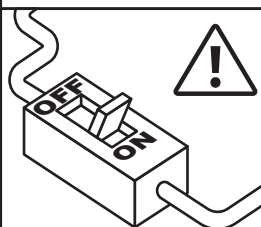
Aviso

Manuseio inadequado pode causar **perigo grave**, incluindo morte, ferimentos graves ou danos significativos ao equipamento e ao ambiente.

Precauções de Segurança



Use a fonte de alimentação correta de acordo com a etiqueta do produto. Caso contrário, falhas graves, perigo ou um incêndio podem ocorrer.



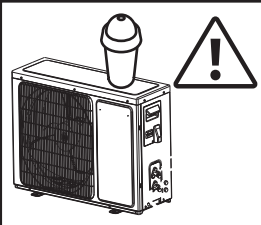
Mantenha o disjuntor de energia ou plugue limpo. Conecte o cabo de alimentação de energia firmemente e corretamente, caso contrário, um choque elétrico ou um incêndio podem ocorrer devido ao mau contato.



É de responsabilidade do usuário realizar a instalação correta do aparelho ligado à terra de acordo com a legislação atual por um técnico licenciado.



Desligue o aparelho pelo controle remoto antes de cortar o fornecimento de energia no caso de avaria.



Não coloque objetos em cima da unidade externa.

Precauções de Segurança

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Transporte de equipamentos que contenham fluidos refrigerantes inflamáveis em conformidade com as normas de transporte

PRECAUÇÕES PARA O USO DO FLUIDO REFRIGERANTE R32

ADVERTÊNCIA

1. TRANSPORTE DE EQUIPAMENTOS COM FLUIDOS REFRIGERANTES INFLAMÁVEIS

Atenção é chamada para a existência de regulamentos adicionais de transporte que se aplicam a equipamentos contendo fluidos refrigerantes inflamáveis. O número máximo de unidades ou a configuração permitida para transporte em conjunto serão determinados pela legislação de transporte aplicável.

2. MARCAÇÃO DO EQUIPAMENTO COM SINAIS

Os sinais para aparelhos similares (contendo fluidos refrigerantes inflamáveis) utilizados em áreas de trabalho são regulados localmente e devem atender aos requisitos mínimos de sinalização de segurança e saúde. Todos os sinais exigidos devem ser mantidos e os empregadores devem garantir que os funcionários recebam instruções e treinamento adequados sobre o significado dos sinais de segurança e as ações a serem tomadas. A eficácia dos sinais não deve ser comprometida por sobrecarga de informações; os pictogramas devem ser simples e conter apenas detalhes essenciais.

3. DESCARTE DE EQUIPAMENTOS QUE UTILIZAM FLUIDOS REFRIGERANTES INFLAMÁVEIS

Para realizar o descarte adequado de seu produto, consulte as regulamentações nacionais vigentes.

4. ARMAZENAMENTO DE EQUIPAMENTOS/APARELHOS

O armazenamento deve seguir as instruções do fabricante.

5. ARMAZENAMENTO DE EQUIPAMENTOS EMBALADOS (não vendidos)

A proteção da embalagem deve ser projetada para evitar danos mecânicos que possam causar vazamentos. O número máximo de equipamentos que podem ser armazenados juntos será definido pela regulamentação local.

Precauções de Segurança

6. INFORMAÇÕES SOBRE MANUTENÇÃO

6.1. Verificações de Área

Antes de iniciar qualquer trabalho em sistemas com fluidos refrigerantes inflamáveis, é necessário realizar verificações de segurança para minimizar o risco de incêndio. Para reparos, as seguintes precauções devem ser observadas.

6.2. Procedimento de Trabalho

As atividades devem ser conduzidas sob um ambiente controlado para minimizar a presença de gases ou vapores inflamáveis durante a execução do trabalho.

6.3. Área de Trabalho

Todo o pessoal de manutenção deve ser instruído sobre a natureza do trabalho. O trabalho em espaços confinados deve ser evitado, e a área deve ser devidamente isolada para garantir que materiais inflamáveis sejam controlados.

6.4. Verificação da Presença de Fluido Refrigerante

A área deve ser inspecionada com um detector apropriado antes e durante o trabalho para garantir a segurança do técnico. O equipamento de detecção deve ser adequado para fluidos refrigerantes inflamáveis.

6.5. Presença de Extintor de Incêndio

O equipamento de extinção de incêndio deve estar disponível, especialmente se houver trabalhos de solda no equipamento de refrigeração. Extintores de incêndio a pó seco ou CO₂ devem estar localizados nas proximidades.

6.6. Sem Fontes de Ignição

É proibido usar fontes de ignição em qualquer trabalho envolvendo sistemas de refrigeração com fluidos refrigerantes inflamáveis. Todas as fontes potenciais de calor devem ser mantidas a uma distância segura durante as operações.

6.7. Área Ventilada

Certifique-se de que a área esteja bem ventilada antes e durante o trabalho. A ventilação deve dispersar qualquer refrigerante liberado de forma segura.

6.8. Verificações para Equipamento de Refrigeração

Os componentes elétricos devem ser inspecionados conforme as diretrizes do fabricante. Consultas ao departamento técnico são recomendadas em caso de dúvida.

6.9. Verificações em Dispositivos Elétricos

A manutenção de componentes elétricos deve incluir controles de segurança e inspeções. Nenhuma fonte elétrica deve ser conectada até que as falhas de segurança sejam resolvidas.

Precauções de Segurança

7. REPARAÇÃO DE COMPONENTES SELADOS

Durante a reparação de componentes selados, todo o fornecimento de energia elétrica deve ser desligado do equipamento antes de qualquer remoção de tampas ou outros componentes. Caso seja absolutamente necessário manter a alimentação elétrica durante o serviço, deve ser instalada uma forma operacional permanente de detecção de vazamento no ponto mais crítico, para alertar sobre uma situação potencialmente perigosa.

É essencial garantir que, ao trabalhar em componentes elétricos, a integridade da embalagem não seja comprometida de modo a afetar o nível de proteção. Isso inclui danos a cabos, número excessivo de conexões, terminais fora das especificações originais, danos a lacres, instalação inadequada de glândulas, entre outros. Certifique-se de que o aparelho seja montado de forma segura, garantindo que lacres ou materiais de vedação não estejam degradados a ponto de não impedir a entrada de fluidos inflamáveis.

As peças de reposição devem ser de acordo com as especificações do fabricante.

NOTA: O uso de selante de silicone pode prejudicar a eficácia de alguns tipos de equipamento de detecção de vazamento. Componentes intrinsecamente seguros não necessitam ser isolados antes do manuseio.

8. REPARAÇÃO DE COMPONENTES INTRINSECAMENTE SEGUROS

Não aplique cargas indutivas ou capacitivas permanentes ao circuito sem garantir que isso não exceda a tensão e a corrente permitida para o equipamento em uso. Componentes intrinsecamente seguros são os únicos que podem ser trabalhados no local na presença de uma atmosfera inflamável. O aparelho deve ser classificado adequadamente. Substitua os componentes apenas pelas peças especificadas pelo fabricante. O uso de outros componentes pode resultar na ignição do fluido refrigerante na atmosfera devido a vazamentos.

9. CABEAMENTO

Verifique se o cabeamento não estará sujeito a desgaste, corrosão, pressão excessiva, vibração, bordas afiadas ou qualquer outro efeito ambiental adverso. Também é importante considerar os efeitos do envelhecimento ou vibração contínua de fontes como compressores ou ventiladores.

10. DETECÇÃO DE FLUIDOS REFRIGERANTES INFLAMÁVEIS

Sob nenhuma circunstância devem ser utilizadas fontes potenciais de ignição durante a procura ou detecção de fugas de fluido refrigerante. Não use tochas de halogeneto ou qualquer outro detector que utilize uma chama.

Precauções de Segurança

11. MÉTODOS DE DETECÇÃO DE VAZAMENTOS

Os seguintes métodos de detecção de vazamentos são considerados aceitáveis para sistemas com fluidos refrigerantes inflamáveis:

- Detectores de vazamento eletrônicos devem ser utilizados para detectar fluidos refrigerantes inflamáveis, mas a sensibilidade pode não ser adequada e pode exigir re-calibração. (O equipamento de detecção deve ser calibrado em uma área livre de fluidos refrigerante)
- Certifique-se de que o detector não seja uma fonte potencial de calor e que seja adequado para o fluido refrigerante utilizado.
- O equipamento eletrônico de detecção de vazamento, deve ser calibrado para o fluido refrigerante utilizado e configurado com uma porcentagem do Limite Inferior de Inflamabilidade - LFL do fluido refrigerante, confirmando que a concentração de fluido (no máximo 25%) está correta.

Após a interligação entre as unidades interna e externa e, antes de realizar a evacuação, pressurize lentamente o sistema com nitrogênio extrasseco (OFN – Oxygen Free Nitrogen) e verifique as conexões das linhas de sucção e expansão, na unidade evaporadora e condensadora, a fim de garantir que não exista nenhum tipo de vazamento nestas conexões. Após a partida do equipamento, confira novamente as conexões com um detector eletrônico de fluido refrigerante.

ATENÇÃO

Ao pressurizar o sistema com NITROGÊNIO (N₂) jamais exceda o limite máximo de pressão suportado pelo equipamento, sempre verifique a etiqueta dos produtos, utilize todos os EPI's necessário e sempre utilize o regulador de pressão no cilindro de nitrogênio. Estes procedimentos só devem ser realizados por profissionais treinados e habilitados.

12. DESMONTAGEM

Em caso de desmontagem/desinstalação do equipamento se atentar aos procedimentos de segurança e cumprimento a legislações ambientais.

Antes de realizar este procedimento, o técnico deve estar completamente familiarizado com o equipamento e seus detalhes. Deve ser tecnicamente habilitado por meio de treinamentos a realizar estes procedimentos ou supervisionado localmente por pessoa tecnicamente competente e habilitada.

A etapa principal é o cuidado com o fluido refrigerante presente no equipamento, em hipótese alguma o fluido refrigerante deve ser liberado/descartado para a atmosfera, devido ao seu impacto ambiental, o descumprimento desta orientação está sujeito a penalidades de legislações municipais, estaduais e federais.

Precauções de Segurança

Existe duas formas de recolher o fluido refrigerante:

NO PRÓPRIO EQUIPAMENTO: Quando o produto é instalado com o comprimento mínimo de tubulação ou até o limite de instalação indicado no manual sem adição de fluido refrigerante (consulte a tabela de especificações técnicas), o recolhimento pode ser feito diretamente no equipamento caso ele esteja funcionando corretamente. Caso tenha sido adicionado fluido refrigerante no sistema ou haja suspeita de contaminação do fluido refrigerante, ele não pode ser recolhido na própria máquina, logo, sua retirada deve ser feita com uma recolhedora de fluido refrigerante compatível com o fluido do equipamento.

Observação: Este procedimento deve ser feito por um técnico devidamente treinado e habilitado ou com a supervisão local de um responsável técnico treinado e habilitado. Tome todas as providências para eliminar os riscos de choque elétrico, utilize todos os EPI's e respeite todas as normas e procedimentos técnicos para garantir a sua segurança e de terceiros.

COM RECOLHEDORA DE FLUIDO REFRIGERANTE: Deve ser utilizada obrigatoriamente sempre que houver a adição de fluido refrigerante no sistema, sempre que ultrapassar o limite de distância com a carga de fluido refrigerante original e sempre que houver suspeita ou certeza de contaminação do fluido refrigerante, com gases incondensáveis (AR), umidade ou outros tipos de contaminantes.

Observação: Este procedimento deve ser feito por um técnico devidamente treinado e habilitado ou com a supervisão local de um responsável técnico treinado e habilitado. Tome todas as providências para eliminar os riscos de choque elétrico, utilize todos os EPI's e respeite todas as normas e procedimentos técnicos para garantir a sua segurança e de terceiros.

- Não coloque qualquer outro produtos eléctricos ou itens domésticos em baixo da unidade interior ou unidade externa. A condensação caída da unidade pode torná-los molhados, e pode causar danos ou mau funcionamento de sua propriedade.
- Não use meios para acelerar o processo de descongelamento ou para limpar, exceto os recomendados pelo fabricante.
- O aparelho deve ser armazenado em um quarto sem fontes de ignição que operam continuamente (por exemplo, chamas vivas, aparelho a gás operando ou um aquecedor eléctrico em operação).
- Não fure ou queime o aparelho.equipamento. Esteja ciente de que os refrigerantes podem não conter um odor.
- Para manter as aberturas de ventilação sem obstruções.
- O aparelho deve ser armazenado em uma área bem ventilada onde o tamanho do quarto corresponde à área da sala especificada para a operação.
- O aparelho deve ser armazenado em um quarto sem chamas continuamente abertas (por exemplo, um aparelho de gás em funcionamento) e fontes de ignição (por exemplo um aquecedor eléctrico em funcionamento).
- Qualquer pessoa que esteja envolvida em trabalhar em ou quebrar um circuito de refrigeração deve possuir um certificado válido de uma autoridade de avaliação acreditados da indústria que autoriza a sua competência para lidar com refrigerantes em segurança de acordo com uma especificação de avaliação reconhecida da indústria.

Precauções de Segurança

- O serviço deve apenas ser realizado como recomendado pelo fabricante do equipamento.
- Manutenção e reparação que exigem a assistência de outro pessoal especializado devem ser efetuados sob a supervisão de pessoa competente no uso de refrigerantes inflamáveis.
- Não use meios para acelerar o processo de descongelamento ou para limpar, exceto os recomendados pelo fabricante.
- O aparelho deve ser instalado, operado e armazenado em uma sala com uma área maior que 10 m².
- A instalação da tubulação deve ser mantida para uma sala com uma área maior que 10 m².
- O trabalho de tubulação deve atender aos regulamentos nacionais de gás.
- A quantidade máxima de carga de refrigerante é de 2,5 kg. A carga de refrigerante especificada está na placa de identificação da unidade externa.
- Os conectores mecânicos utilizados em ambientes fechados devem obedecer ao ISO 14903. Quando os conectores mecânicos são reutilizados no interior, as peças de vedação devem ser renovadas. Quando as juntas alargadas são reutilizadas no interior, a parte do alargamento deve ser re-fabricada.
- A instalação de tubagens deve ser reduzida ao mínimo.
- Ligações mecânicas devem ser acessíveis para fins de manutenção.

EXPLICAÇÃO DOS SÍMBOLOS EXIBIDOS NA UNIDADE INTERNA OU UNIDADE EXTERNA

 Cuidado, risco de vida	AVISO	símbolo ISO7010- W021 (2011-05)	Este símbolo mostra que este aparelho utiliza um fluido refrigerante inflamável. Se o fluido refrigerante vazar e for exposto a uma fonte de calor, há um grande risco de incêndio.
 Aviso, material de baixa velocidade de queima	AVISO	símbolo A2L	Este símbolo mostra que este aparelho utiliza um fluido refrigerante inflamável. Se o fluido refrigerante vazar e for exposto a uma fonte de calor, há um grande risco de incêndio.
	CUIDADO	símbolo ISO7000- 0790 (2004-01)	Este símbolo mostra que o manual de instruções deve ser lido atentamente.
	CUIDADO	símbolo ISO7000- 1659 (2004-01)	Este símbolo mostra que um técnico deve lidar com este equipamento, utilizando o manual de instalação como referência.
	CUIDADO	símbolo ISO1641- 0790 (2004-01)	Este símbolo mostra que informações estão disponíveis no manual de instalação ou o manual de operação.
	AVISO	símbolo ICE60417- 6040 (2010-08)	Desligue a lâmpada UV antes de abrir. Use proteção contra radiação UV para os olhos e pele durante a manutenção.

Instruções de Instalação Hi-efficiency

ESQUEMA DE INSTALAÇÃO

A distância lateral do equipamento deve ser superior a 5 cm

Distância mínima a partir do teto: 10 cm

Distância do obstáculo deve ser superior a 300 cm

Distância do chão deve ser superior a 250 cm e inferior a 500 cm

Distância do obstáculo deve ser superior a 15 cm

A distância lateral do equipamento deve ser superior a 5 cm

A distância entre a entrada de ar e a parede deve ser superior a 15 cm

A distância entre a entrada de ar e a parede deve ser superior a 15 cm

A distância da saída de ar da parede deve ser superior a 50 cm

A distância entre as conexões e a parede deve ser superior a 25 cm

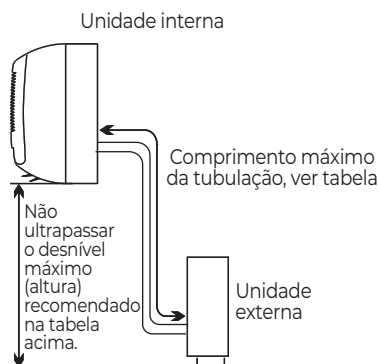
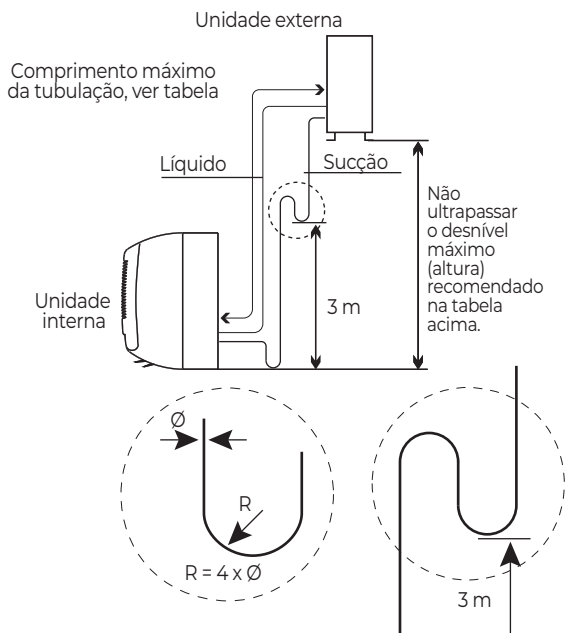
Nota: A figura acima é apenas uma representação ilustrativa, que pode não corresponder à aparência externa do modelo adquirido.

A instalação deve ser realizada em conformidade com as normas nacionais de instalações elétricas, exclusivamente por profissionais autorizados.

Instruções de Instalação Hi-efficiency

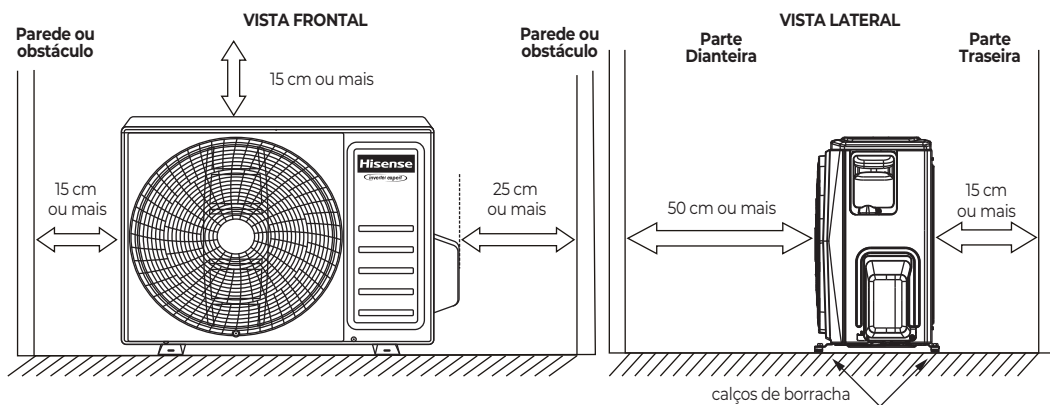
Modelo	Tamanho do tubo	Torque	Largura da porca	Espessura mínima
5k~12K, 13k~18K, 21~24K	Lado do líquido (ø6mm ou 1/4 de polegada)	15~20N·m	17 mm	0,5 mm
18K#, 21K~36K	Lado do líquido (ø9,53mm ou 3/8 de polegada)	30~35N·m	22 mm	0,6 mm
5K~13K	Lado do gás (ø9,53mm ou 3/8 de polegada)	30~35N·m	22 mm	0,6 mm
12K#, 13K~18K	Lado do gás (ø12mm ou 1/2 de polegada)	50~55N·m	24 mm	0,6 mm
18K#, 21K~36K	Lado do gás (ø16mm ou 5/8 de polegada)	60~65N·m	27 mm	0,6 mm
36K#	Lado do gás (ø19mm ou 3/4 de polegada)	70~75 N·m	32 mm	1 mm

Capacidade (Btu/h)	Diâmetro das Tubulações				Parâmetros e Padrões de Instalação				
	Linha de Líquido		Linha sucção (Gás)		Desnível Máximo	Comprimento Máximo	Comprimento Mínimo	Fluido refrigerante adicional	Espessura mín. da parede do tubo
	Milímetro	Polegada	Milímetro	Polegada					
9k~12k	ø 6 mm	ø 1/4"	ø 9,53 mm	ø 3/8"	10 m	20 m	3 m	20 g/m	0,6 mm
18k	ø 6 mm	ø 1/4"	ø 12 mm	ø 1/2"	15 m	25 m	3 m	20 g/m	0,6 mm
24k	ø 6 mm	ø 1/4"	ø 16 mm	ø 5/8"	15 m	25 m	3 m	30 g/m	0,6 mm
30k~36k	ø 9,53 mm	ø 3/8"	ø 16 mm	ø 5/8"	15 m	25 m	3 m	40 g/m	1 mm



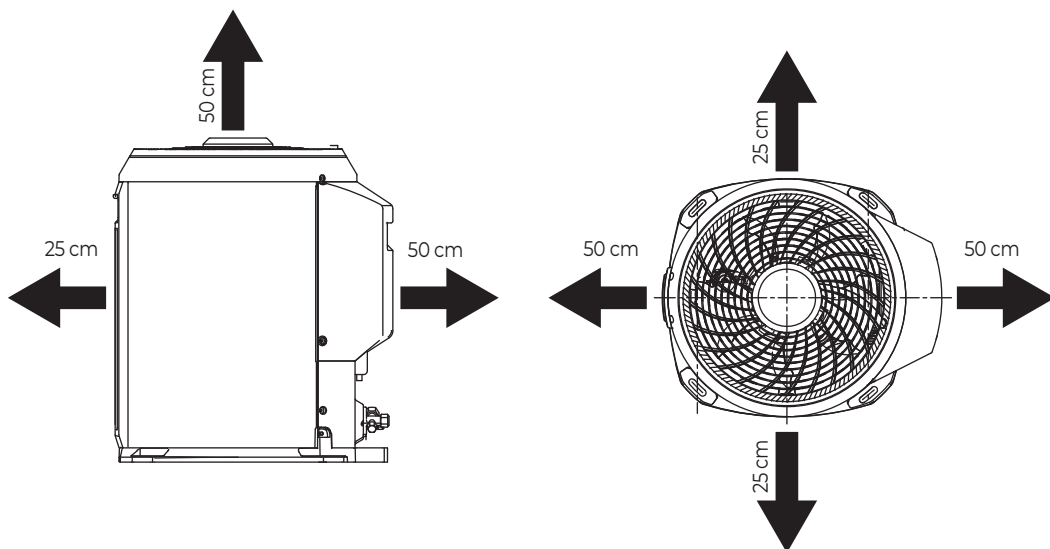
* Verificar modelo adquirido e tabela de desnível máximo

Instruções de Instalação



! IMPORTANTE

É importante colocar uma condensadora do lado da outra e utilizando-se calços de borracha entre ambos, para evitar ruídos indesejáveis.



Instruções de Instalação

Eco Plus e Hi-connect

Esquema de instalação

A distância lateral do equipamento deve ser superior a 5 cm

Distâncias mínimas a partir do teto:
Capacidades de 18k à 36k: 20 cm
Capacidades de 9k à 12k: 15 cm

Distância do obstáculo deve ser superior a 300 cm

A distância lateral do equipamento deve ser superior a 5 cm

Distância do chão deve ser superior a 250 cm e inferior a 500 cm

Distância do obstáculo deve ser superior a 50 cm

A distância entre a entrada de ar e a parede deve ser superior a 25 cm

A distância entre a entrada de ar e a parede deve ser superior a 25 cm

A distância da saída de ar da parede deve ser superior a 50 cm

A distância entre as conexões e a parede deve ser superior a 25 cm

Nota: A figura acima é apenas uma representação ilustrativa, que pode não corresponder à aparência externa do modelo adquirido.

A instalação deve ser realizada em conformidade com as normas nacionais de instalações elétricas, exclusivamente por profissionais autorizados.

Instruções de Instalação

Eco Plus II

Esquema de instalação

A distância lateral do equipamento deve ser superior a 5 cm

Distâncias mínimas a partir do teto:
Capacidades de 18k à 36k: 20 cm
Capacidades de 9k à 12k: 15 cm

Distância do obstáculo deve ser superior a 300 cm

A distância lateral do equipamento deve ser superior a 5 cm

Distância do chão deve ser superior a 250 cm e inferior a 500 cm

Distância do obstáculo deve ser superior a 50 cm

A distância entre a entrada de ar e a parede deve ser superior a 25 cm

A distância entre a entrada de ar e a parede deve ser superior a 25 cm

A distância da saída de ar da parede deve ser superior a 50 cm

A distância entre as conexões e a parede deve ser superior a 25 cm

Nota: A figura acima é apenas uma representação ilustrativa, que pode não corresponder à aparência externa do modelo adquirido.

A instalação deve ser realizada em conformidade com as normas nacionais de instalações elétricas, exclusivamente por profissionais autorizados.

Instruções de Instalação

SELECIONE O LOCAL DE INSTALAÇÃO LOCALIZAÇÃO PARA A INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

1. Escolha um local onde não haja obstáculos próximos à saída de ar, permitindo que o ar seja facilmente distribuído por todos os cantos.
2. O local deve permitir que os furos para a tubulação e a parede sejam facilmente feitos.
3. Mantenha o espaço necessário entre a unidade e o teto, além das paredes, conforme indicado no diagrama de instalação na página 15.
4. Escolha um local onde o filtro de ar possa ser facilmente removido para manutenção.
5. Coloque a unidade e o controle remoto a mais de 1 metro de distância de televisores, rádios, etc.
6. Evite instalar perto de lâmpadas fluorescentes.
7. Não coloque nada próximo à entrada de ar que possa obstruir a absorção de ar.
8. Instale a unidade em uma parede suficientemente forte para suportar o peso do equipamento.
9. Escolha um local onde a instalação não aumente o ruído ou a vibração durante o funcionamento.
10. Mantenha a unidade afastada da luz solar direta e de fontes de calor. Não coloque materiais inflamáveis ou dispositivos de combustão sobre a unidade.

LOCALIZAÇÃO PARA A INSTALAÇÃO DA UNIDADE EXTERNA

1. Escolha um local conveniente e bem ventilado para a instalação.
2. Não instale o aparelho em um local onde possa ocorrer vazamento de fluido inflamável.
3. Mantenha a distância recomendada na parte traseira da unidade condensadora para circulação de ar externo. Ao exceder o comprimento de 5 metros entre as unidades interna e externa é necessário adicionar fluido refrigerante, conforme tabela indicativa. Respeite as distâncias máximas de comprimento de tubulação, consulte a tabela de acordo com o modelo adquirido.
4. Instale a unidade externa longe de áreas com sujeira gordurosa e fluidos de calor.
5. Evite instalar próximo à beira da estrada, onde há risco de contato com água barrenta.
6. A base de instalação deve ser fixa e não deve aumentar o ruído durante o funcionamento.
7. Certifique-se de que não haja bloqueios na saída de ar.
8. Evite instalar sob luz solar direta, em corredores, beirais ou perto de fontes de calor e ventiladores. Mantenha a unidade afastada de materiais inflamáveis, respingos de óleo e locais úmidos ou irregulares.

Precauções de Segurança

Modelos Hisense

Linha	Modelo	Ciclo	Capacidade de Ciclo Resfriamento (Btu/h)	Capacidade de Aquecimento (Btu/h)	IDPS (Eficiência) (w/w)	Desnivel Máximo (m)	Tubulação máxima	Tubo Líquido pol(mm)	Tubo de Gás pol(mm)	3 velocidades + Auto	Modo Dormir	Modo Silencioso	Resfriamento Rápido	Suporte de fácil instalação	Wi-Fi	HI-NANO
ECO PLUS	AS-09TW2RLRCK00E	F	9.000	—	5,5	5	15	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	•	•	•	•	—	—	—
	AS-12TW2RLRCK00E	F	12.000	—	5,5	5	15	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	•	•	•	•	—	—	—
	AS-18TW2RGSCK00E	F	18.000	—	5,5	5	15	1/4" (6,35)	1/2" (12,7)	•	•	•	•	—	—	—
	AS-22TW2RXTCK00E	F	22.000	—	5,5	5	15	1/4" (6,35)	1/2" (12,7)	•	•	•	•	—	—	—

ECO PLUS II	AS-09TW2RLRCK00E	F	9.000	—	7,0	5	15	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	•	•	•	•	—	—	—
	AS-12TW2RLRCK00E	F	12.000	—	7,0	5	15	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	•	•	•	•	—	—	—

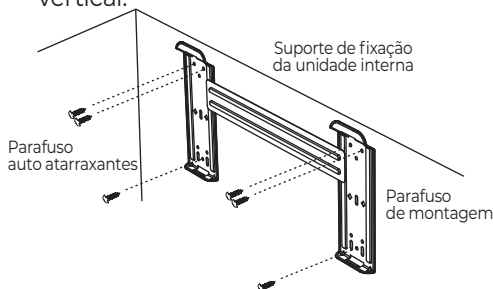
HI-EFFICIENCY	AS-09UW2RLCHB00E	Q e F	9.000	9.000	7,6	10	25	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-12TW2RLUHA00E	F	12.000	—	7,6	10	25	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-12UW2RLUHA00E	Q e F	12.000	12.000	7,6	10	25	1/4" (6,35)	3/8" (9,52)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-18TW2RWPBH00E	F	18.000	—	7,6	15	25	1/4" (6,35)	1/2" (12,7)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-18UW2RWPBH00E	Q e F	18.000	18.424	7,6	15	25	1/4" (6,35)	1/2" (12,7)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-24TW2RBWHB00E	F	24.000	—	7,5	15	25	1/4" (6,35)	1/2" (12,7)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-24UW2RBWHB00E	Q e F	24.000	24.000	7,3	15	25	1/4" (6,35)	1/2" (12,7)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-30TW2RKZHB00E	F	30.000	—	6,5	15	25	3/8" (9,52)	5/8" (15,87)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-30UW2RKZHB00E	Q e F	30.000	30.000	7,0	15	25	3/8" (9,52)	5/8" (15,87)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-36TW2RKZHB00E	F	36.000	—	6,5	15	25	3/8" (9,52)	5/8" (15,87)	•	•	•	•	•	•	•
	AS-36UW2RKZHB00AE	Q e F	36.000	36.000	6,5	15	25	3/8" (9,52)	5/8" (15,87)	•	•	•	•	•	•	•

Instruções de Instalação

INSTALAÇÃO DA UNIDADE INTERNA

1. Instalação do suporte de fixação

- Escolha um local para instalar o suporte de fixação da unidade interna, considerando a localização da unidade interna e a direção da tubulação.
- Certifique-se de que o suporte de fixação da unidade interna esteja nivelado, utilizando uma régua de nível ou linha vertical.



- Faça furos de 32 mm de profundidade na parede para fixar a placa. Coloque plugues plásticos nos furos e fixe o suporte de fixação com parafusos auto atarraxantes. Verifique se a placa está bem fixa.
- Em seguida, faça o furo para a passagem da tubulação.

NOTA: A forma do suporte de fixação da unidade interna de fixação pode ser diferente do modelo descrito acima, mas o método de instalação permanece o mesmo.

NOTA: Como mostrado na figura, os seis furos com parafusos no suporte de fixação da unidade interna de fixação devem ser usados para fixá-la, enquanto os outros furos são apenas preparados.

2. Fazer o furo para a tubulação

Determine a posição do furo com base na localização do suporte de fixação. Perfure a parede com diâmetro de aproximadamente 50 mm, inclinando o furo ligeiramente para baixo em direção ao lado externo. Coloque uma bucha no furo para proteger e manter a parede organizada e limpa.

3. Instalação da tubulação da unidade interna

- Coloque a unidade interna no suporte de fixação com cuidado, certificando-se de que esteja firmemente encaixada.
- Abra a tampa do parafuso conforme indicado na **Figura 1** e remova o parafuso com uma ferramenta adequada. Em seguida, remova o painel de acabamento conforme ilustrado na **Figura 2**.

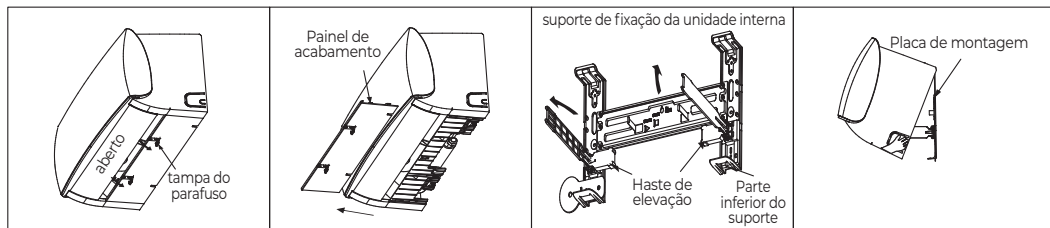


Fig. 1

Fig. 2

Fig. 3

Fig. 4

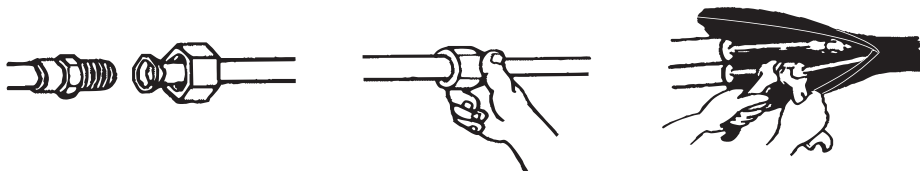
- Abra as duas hastes de elevação* no suporte de fixação da unidade interna na parede, ajustando-as a 90 graus, conforme mostrado na **Figura 3**. Em seguida, mova a unidade passo a passo até encontrar a melhor posição para fixação, conforme ilustrado na **Figura 4**.

* O suporte da unidade interna com hastes de elevação está disponível apenas para alguns modelos, verifique se o modelo adquirido possui a haste de elevação no momento da instalação.

Instruções de Instalação

4. Conexão da tubulação:

- Conecte os tubos da unidade interna com duas chaves de tubo. Preste atenção especial ao torque permitido conforme mostrado abaixo para evitar que os tubos, conectores e porcas de alargamento sejam deformados e danificados.
- Pré-aperte com os dedos primeiro, depois use as chaves.



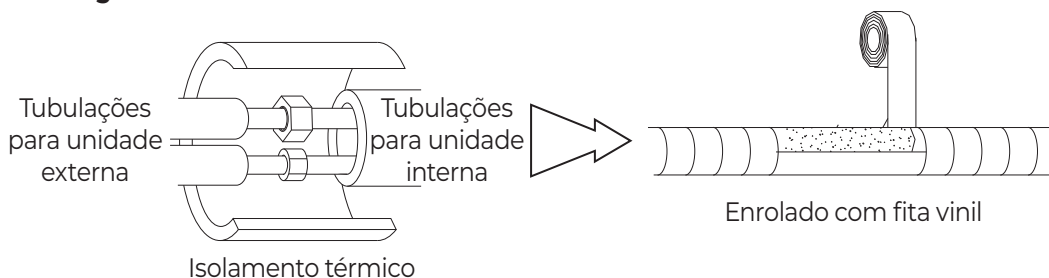
PARA APARELHO INVERSOR

Modelo	Tamanho do tubo	Torque	Largura da porca	Espessura mínima
5k~12K, 13k~18K, 21~24K	Lado do líquido (ø6mm ou 1/4 de polegada)	15~20N·m	17 mm	0,5 mm
18K#, 21K~36K	Lado do líquido (ø9,53mm ou 3/8 de polegada)	30~35N·m	22 mm	0,6 mm
5K~13K	Lado do gás (ø9,53mm ou 3/8 de polegada)	30~35N·m	22 mm	0,6 mm
12K#, 13K~18K	Lado do gás (ø12mm ou 1/2 de polegada)	50~55N·m	24 mm	0,6 mm
18K#, 21K~36K	Lado do gás (ø16mm ou 5/8 de polegada)	60~65N·m	27 mm	0,6 mm
36K#	Lado do gás (ø19mm ou 3/4 de polegada)	70~75 N·m	32 mm	1 mm

NOTA: A unidade de 12K#, 18K#, 36K# é maior do que a unidade de 12K, 18K, 36K.

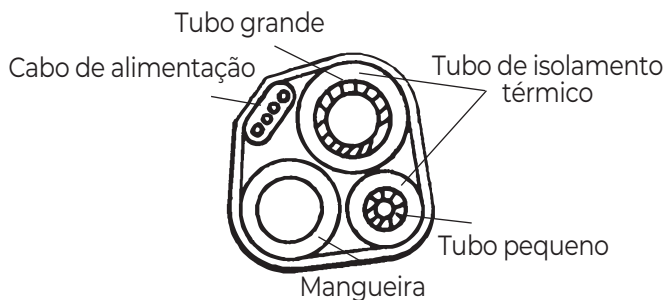
5. Após conectar a tubulação conforme necessário

- Instale a mangueira de drenagem no local designado.
- Conecte os cabos de alimentação com segurança.
- Envolva a tubulação, os cabos e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico para evitar perdas de eficiência e formação de condensação, conforme mostrado na **Figura abaixo**.



NOTA: Envolve as juntas da tubulação com materiais de isolamento térmico para evitar perda de eficiência e formação de condensação. Em seguida, finalize o isolamento envolvendo as juntas com fita de vinil para garantir maior proteção e durabilidade.

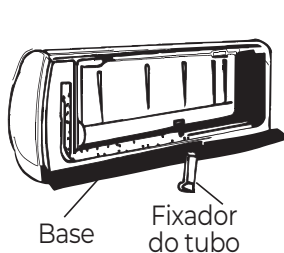
Instruções de Instalação



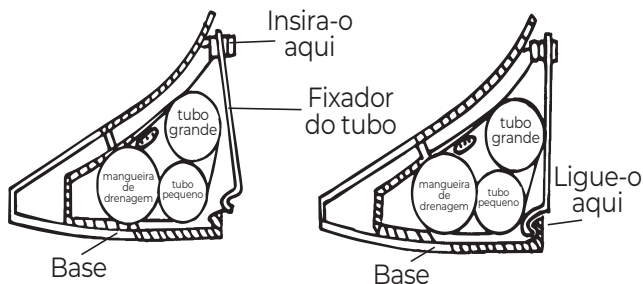
NOTA:

- Certifique-se de posicionar a mangueira de drenagem sob a tubulação para facilitar o fluxo correto da água condensada.
- Utilize material de isolamento feito de espuma de polietileno com espessura mínima de 6 mm, garantindo eficiência térmica e evitando condensação.
- A mangueira de drenagem deve ser fornecida e preparada pelo usuário antes da instalação.

6. Para a instalação do fixador de tubo e conexão na base, siga os passos conforme mostrado na **figura abaixo**.



A. Insira o fixador de tubo para a abertura



B. Pressione para ligar o tubo de fixador à base

NOTA:

- O tubo de drenagem deve ser inclinado para baixo para facilitar o fluxo da água condensada. Evite posicioná-lo de forma torcida, saliente ou ondulada. Não mergulhe a extremidade do tubo na água.
- Se uma mangueira de drenagem de extensão for conectada ao tubo de drenagem, certifique-se de que ela esteja devidamente isolada termicamente ao passar pela unidade interna.
- Quando a tubulação for direcionada para o lado direito, isole termicamente a tubulação, o cabo de alimentação e o tubo de drenagem. Fixe-os na parte traseira da unidade utilizando um fixador de tubulação (aplicável apenas para determinados modelos).

Instruções de Instalação

Procedimentos Adicionais

7. Abra o painel frontal e a tampa de distribuição de fiação, conforme mostrado na **Figura 5**. Em seguida, passe o cabo de conexão de alimentação e o cabo de força pelo trilho guia localizado na caixa elétrica, conforme ilustrado na **Figura 6**.

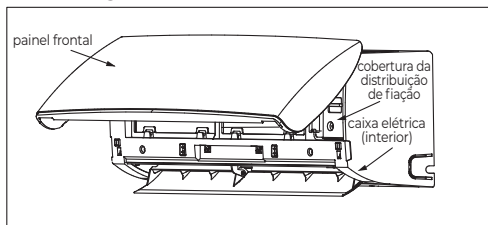


Fig. 5

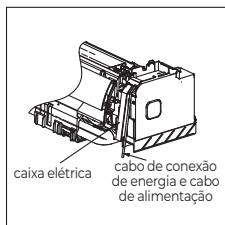


Fig. 6

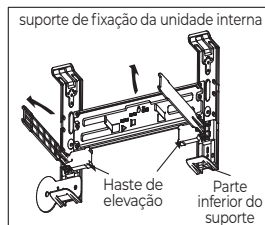


Fig. 7

8. Feche as duas hastes de elevação* no suporte da unidade interna na parede, conforme ilustrado na **Figura 7**. Depois, ajuste a unidade movendo-a gradualmente até atingir a posição ideal. Pressione a unidade para baixo, encaixando-a firmemente nos dois slots indicados, conforme mostrado na **Figura 8**.

* A haste de elevação está disponível apenas para alguns modelos, verifique se o modelo adquirido possui a haste de elevação no momento da instalação.

NOTA: As figuras apresentadas neste manual podem apresentar pequenas variações em relação ao modelo de ar-condicionado adquirido.

9. Fixe o painel de acabamento na unidade interna, conforme ilustrado na **Figura 9**. Em seguida, instale o parafuso de fixação e finalize fechando a tampa do parafuso com segurança.

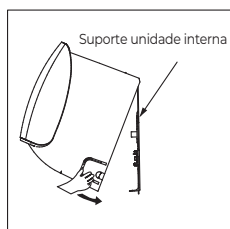


Fig. 8

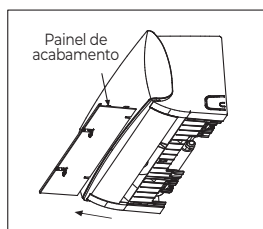
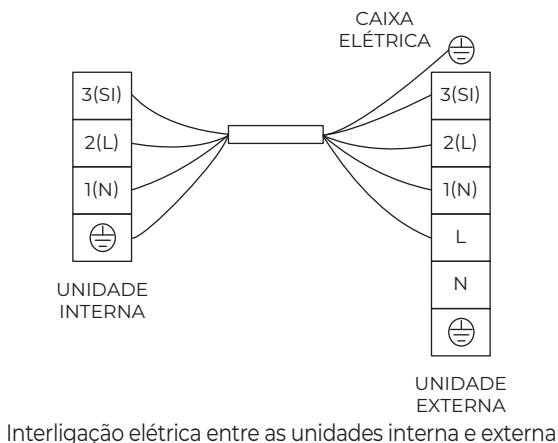
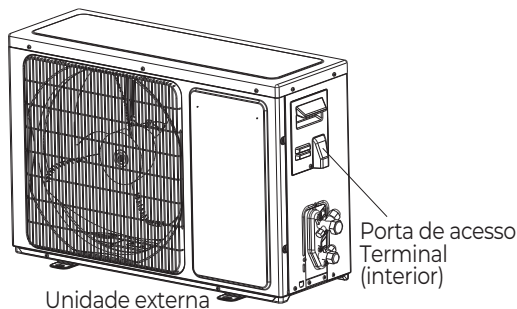
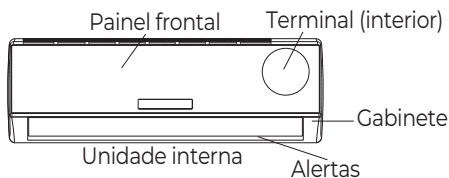


Fig. 9

UNIDADE EXTERNA

- Remova a porta de acesso da unidade, desapertando o parafuso de fixação. Em seguida, conecte os fios aos terminais na placa de controle, um por um, conforme indicado.
- Prenda o cabo de alimentação à placa de controle utilizando uma braçadeira de cabo para garantir que os fios fiquem organizados e seguros.
- Reinstale a porta de acesso na posição original, fixando-a com o parafuso removido previamente.
- Utilize um disjuntor entre a fonte de alimentação e a unidade. Além disso, deve ser instalado um dispositivo de desconexão para garantir que todas as linhas de alimentação possam ser desconectadas de maneira segura e eficaz.

Instruções de Instalação



 As figuras neste manual são baseadas na visão externa de um modelo padrão. Consequentemente, a forma pode ser diferente daquela do ar-condicionado que você selecionou.

INTERLIGAÇÃO ELÉTRICA ENTRE AS UNIDADES INTERNA E EXTERNA

Os cabos de interligação entre as unidades interna e externa devem ser:

Cabo de cobre flexível multipolar (Cabo PP)

Diâmetro mínimo de 1,5 mm²

Cabos de alimentação e aterramento:

Cabo de cobre flexível.

Diâmetro dos cabos – Conforme norma ABNT NBR 5410

Instruções de Instalação

⚠️ ATENÇÃO

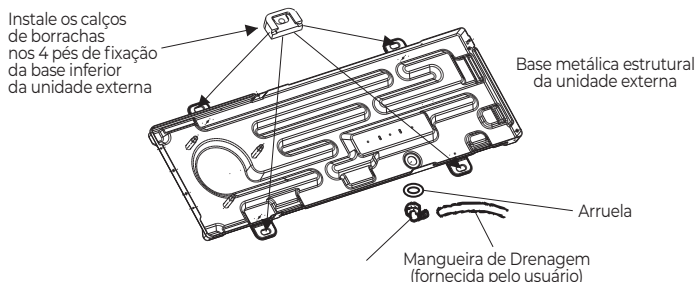
- **Desconexão:** Certifique-se de desconectar todos os circuitos de alimentação antes de acessar os terminais elétricos.
- **Diagrama de fiação:** Confira se as cores dos fios da unidade externa correspondem às cores dos fios no terminal da unidade interna. Consulte o diagrama de fiação localizado próximo ao terminal dentro da unidade para detalhes.

INSTALAÇÃO DA UNIDADE EXTERNA

1. Instale a tampa de drenagem e a mangueira de drenagem (apenas para modelos como modo aquecimento)

Durante o funcionamento no modo de aquecimento, a unidade externa gera água condensada. Para evitar transtornos aos vizinhos e proteger o meio ambiente, instale adequadamente a tampa de drenagem e a mangueira de drenagem:

- Fixe a tampa de drenagem e a arruela de borracha no corpo da unidade externa.
- Conecte a mangueira de drenagem à tampa de drenagem conforme ilustrado na figura correspondente.



2. Fixação da Unidade Externa

- Posicione a unidade em um **piso plano e robusto** e fixe-a com parafusos e porcas firmemente.
- Para instalações em **parede ou teto**, certifique-se de que o suporte esteja bem fixado para evitar vibrações intensas ou deslocamento causado por ventos fortes.

3. Conexão da Tubulação da Unidade Externa

- Retire as tampas das válvulas de serviço da unidade condensadora.
- Conecte os tubos às válvulas correspondentes seguindo os requisitos de torque especificados para evitar danos às conexões.

4. Conexão da Tubulação da Unidade Externa

Para as orientações detalhadas, consulte as instruções na **página 24**.

Instruções de Instalação

PROCEDIMENTO DE EVACUAÇÃO (RETIRADA DE AR E UMIDADE)

IMPORTANTE

Remover o ar e a umidade do ciclo de refrigeração é essencial para evitar danos ao compressor. Após conectar as unidades interna e externa, use uma bomba de vácuo para evacuar o sistema de forma segura.

NOTA: Não descarte o fluido refrigerante diretamente no meio ambiente.

PASSO A PASSO

Os procedimentos abaixo devem ser realizados por profissionais treinados e qualificados para evitar acidentes. Sempre verifique se seus instrumentos de medição e ferramentas estão em bom estado de conservação e utilização.

Sempre utilize as ferramentas corretas, jamais faça adaptações de ferramentas e procedimentos. Sempre utilize os EPI's (Equipamento de Proteção Individual) e EPC's (Equipamentos de Proteção Coletivo) quando necessário.

1. Após a conexão das tubulações de sucção e expansão entre as unidades condensadora e evaporadora pressurize o sistema com NITROGÊNIO (N2) para verificar se existem vazamentos. Para isso utilize sempre um regulador de pressão de nitrogênio, jamais utilize o nitrogênio sem o regulador de pressão. NUNCA exceda o limite máximo de pressão do equipamento, verifique sempre a etiqueta da unidade condensadora antes de realizar este procedimento.

ATENÇÃO

Para realizar a pressurização do sistema utilize o manômetro de alta pressão do manifold, pois geralmente, os manômetros de baixa pressão não suportam a pressão deste teste.

2. Em seguida, com as tubulações pressurizadas, verifique se há vazamentos nas conexões da unidade evaporadora e nas conexões da unidade condensadora. Se houver, corrija o vazamento e realize o procedimento novamente, até a confirmação de que não existam vazamentos.

3. Despressurize o sistema com cuidado.

4. Conecte a mangueira de baixa pressão do manifold na válvula de serviço da unidade condensadora. Em seguida, conecte a mangueira de serviço do manifold na bomba de vácuo. Instale, no lado de alta pressão do manifold, o vacuômetro.

5. Ligue a bomba de vácuo e abra os registros do manifold. Quando o vacuômetro atingir 500 microns ou menos, feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.

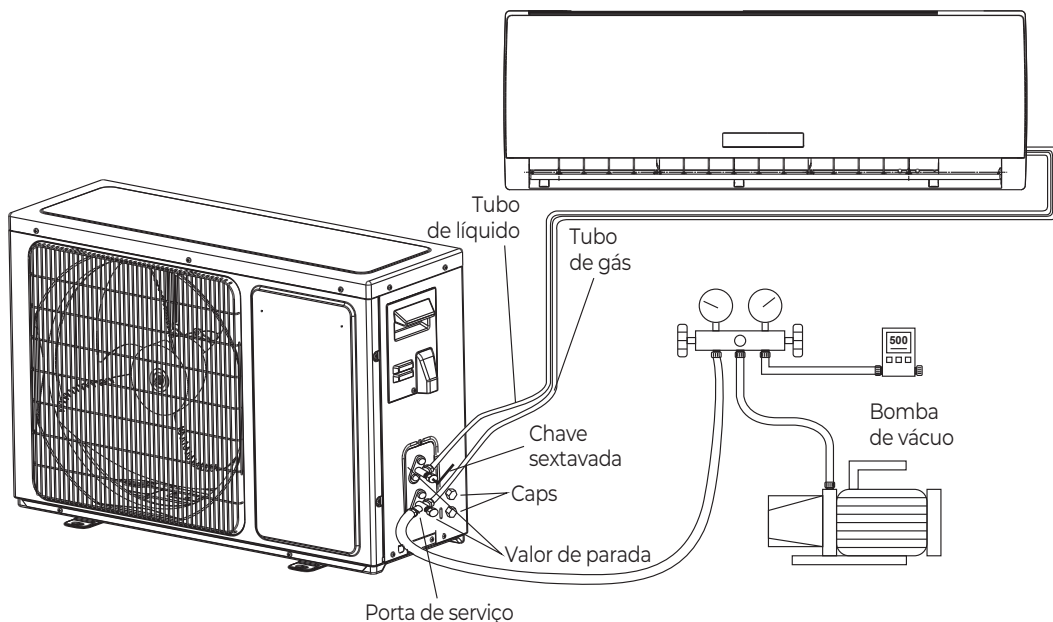
6. Desconecte o vacuômetro e a bomba de vácuo do manifold.

7. Com uma chave allen, abra totalmente os registros das duas válvulas de serviço para liberação do fluido refrigerante.

8. Feche o acesso dos registros com o tampões.

9. Após os testes de funcionamento retire o manifold com cuidado e instale o tampão da válvula de serviço.

Instruções de Instalação



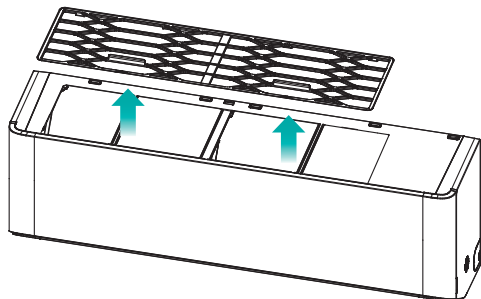
A realização da evacuação do sistema é obrigatória para retirar a umidade e os fluídos não condensáveis (ar atmosférico) das tubulações e da unidade evaporadora.

Para isso, utilize uma bomba de vácuo de duplo estágio. A evacuação estará completa quando alcançar o valor igual ou menor à 500 microns. Para realizar a medição de evacuação utilize um vacuômetro digital.

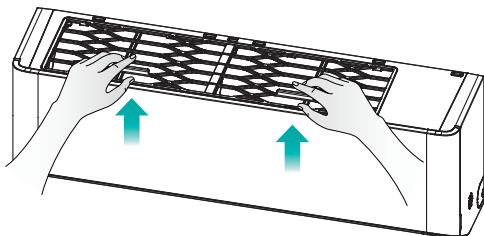
Limpeza Hi-efficiency

Fácil de desmontar e limpar

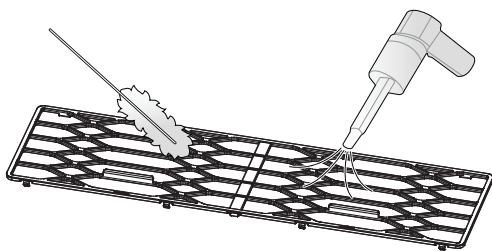
Limpe a tela do filtro pelo menos a cada três meses para manter a alta eficiência e o baixo consumo de energia do ar-condicionado.



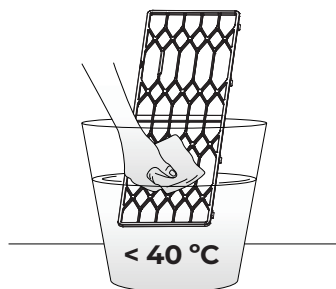
1. Segure as duas alças no filtro superior e puxe o filtro para cima.



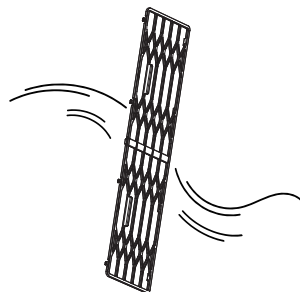
2. Use uma escova macia ou um aspirador de pó para remover a poeira do filtro.



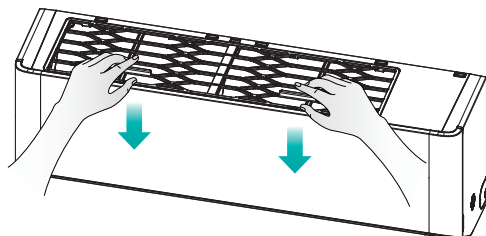
3. Lave o filtro com água.



4. Coloque-o em um local ventilado para secar.



5. Segure os lados esquerdo e direito do filtro, mova-o para a esquerda e para a direita para localizar o encaixe na parte superior do ar-condicionado; em seguida, empurre o filtro para dentro do encaixe, pressione a trava do filtro para baixo e ajuste o filtro manualmente, da esquerda para a direita, até que fique bem fixo.



Manutenção

MANUTENÇÃO DO AR-CONDICIONADO

1. MANUTENÇÃO DO PAINEL FRONTAL

1. Desligamento:

- Desligue o aparelho e o fornecimento de energia antes de iniciar a limpeza.

2. Remoção do Painel:

- Localize a posição indicada como "a" e puxe-a cuidadosamente para remover o painel frontal.

3. Limpeza:

- Utilize um pano macio e seco para a limpeza.
- Caso o painel esteja muito sujo, use um pano levemente umedecido.

ATENÇÃO!

- Não use substâncias voláteis, como gasolina ou polimento em pó.
- Nunca borrife água diretamente na unidade interna.

4. Reinstalação:

- Posicione o painel frontal de volta e pressione a posição "b" até que esteja bem fixado.

2. MANUTENÇÃO DO FILTRO DE AR

1. Preparação:

- Desligue o aparelho e o fornecimento de energia.
- Abra o painel frontal.

2. Remoção do Filtro:

- Pressione suavemente a alavanca do filtro pela frente.
- Segure a alavanca e remova o filtro de ar com cuidado.

3. Limpeza:

- Para sujeira leve, limpe o filtro com um pano seco.
- Para sujeira pesada, lave-o em água morna com detergente.
- Certifique-se de secar o filtro completamente à sombra antes de reinstalá-lo.

4. Reinstalação:

- Recoloque o filtro de ar e feche o painel frontal.

5. Frequência de Limpeza:

- Limpe o filtro de ar a cada duas semanas se o ambiente for muito empoeirado.
- Caso contrário, limpe após aproximadamente 100 horas de uso.

Proteção

A POLUIÇÃO SONORA

Para garantir um funcionamento silencioso do ar-condicionado, é essencial instalá-lo em um local que possa suportar seu peso adequadamente. A unidade externa deve ser posicionada em um local onde o ar descarregado e o ruído gerado durante o funcionamento não incomodem os vizinhos.

Evite colocar obstáculos em frente à saída de ar da unidade externa, pois isso pode aumentar o nível de ruído.

Certificação ANATEL:

Este equipamento está homologado pela Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) sob o número 02934-17809. Para mais informações, consulte o Adendo Manual ou Especificação Técnica do módulo AEH-W41H1.



Resolução nº 680

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".

"Produto homologado pela ANATEL sob número 02934-17809"

Solução de Problemas

OS CASOS A SEGUIR NÃO SERÃO SEMPRE UM MAU FUNCIONAMENTO, POR FAVOR VERIFIQUE-O ANTES DE CONSULTAR O SERVIÇO.

Problema	Análise
O aparelho não funciona	1. Verifique se o disjuntor está desligado ou o fusível está queimado.
	2. Aguarde 3 minutos e reinicie — o dispositivo de proteção pode estar impedindo a operação.
	3. Verifique se as baterias do controle remoto estão esgotadas.
	4. Verifique se o cabo plugue está conectado corretamente.
Não há ar de arrefecimento ou aquecimento	1. Verifique se o filtro de ar está sujo.
	2. Verifique se as entradas de ar estão bloqueadas.
	3. Verifique se a temperatura está configurada corretamente.
Controle ineficaz	Interferência forte (descarga estática ou variação de tensão) pode causar anormalidade. Desconecte as baterias e reconecte após 2-3 segundos.
O aparelho não funciona imediatamente	A mudança do modo de operação pode ter um atraso por até 3 minutos devido ao sistema de proteção.
Odor peculiar	Pode vir de outras fontes (móveis, cigarro etc.) que entram na unidade e são liberadas com o ar.
Som de água corrente	Causado pelo fluxo do fluido refrigerante no aparelho; som de descongelamento no modo de aquecimento.
Som de rachadura	Gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido a mudanças de temperatura.
Água vaporizada na saída do produto	A névoa ocorre quando o ar ambiente se resfria rapidamente no modo ARREFECIMENTO ou SECAGEM.
Indicador do compressor aceso (vermelho) e ventilador interno parado	O aparelho está no modo de descongelamento para aquecimento; retornará ao modo normal em até 10 minutos.

Introdução de Exibição

Display	Configuração
	Indicador de temperatura Exibe a temperatura definida. Exibirá "FC" após 200 horas de uso como lembrete para limpar o filtro. Após a limpeza, pressione o botão de reinicialização do filtro para redefinir. (opcional).
	Indicador de funcionamento Acende quando o ar-condicionado está funcionando.
	Indicador de temporizador Acende durante o tempo pré definido.
	Indicador de modo sono Acende durante o modo sono.
	Indicador do compressor Acende quando o compressor está ligado.
	Indicador de modo Laranja para modo de aquecimento; branco para outros modos.
	Indicador de velocidade do ventilador Exibe a velocidade de funcionamento do ventilador.
	Receptor de sinal Indica a recepção de sinal do controle remoto.
	Indicador WIFI inteligente Acende quando o Wi-Fi está ligado.
	Indicador do modo VENTILADOR Acende no modo ventilador.
	Indicador de corrente de ar Indica direção da corrente de ar (seguir ou evitar).
	Indicador de umidade Acende no modo de umidade.

Indicação de Códigos de Erro na Unidade Externa

Descrição de Falha Externa	LED 1	LED 2	LED 3	Causa Possível
Normal	X	X	X	-
Sensor de temperatura da serpentina externa com problema	★	X	★	a. O sensor da serpentina externa está solto; b. Sensor de temperatura da serpentina externa com defeito; c. Placa de controle externa com defeito.
Sensor de temperatura de exaustão do compressor com problema	★	X	X	a. O sensor de temperatura de exaustão do compressor está solto; b. Sensor de temperatura de exaustão com defeito; c. Placa de controle externa com defeito.
Falha de comunicação entre a unidade interna e externa	X	X	O	a. O cabo de comunicação está solto; b. O cabo de comunicação está com defeito; c. Conexão incorreta ou solta entre a placa de filtro e a placa externa; d. A placa de controle interna ou externa está com defeito.
Proteção contra sobrecarga de corrente	★	O	X	a. O motor do ventilador está funcionando anormalmente; b. O condensador ou evaporador estão sujos; c. A entrada ou saída de ar está obstruída.
Proteção contracorrente máxima	★	O	★	a. A placa de controle externa está em curto-circuito; b. A placa de acionamento está em curto-circuito; c. Outros componentes estão em curto-circuito.
Falha de comunicação entre a unidade externa e o driver	X	★	★	a. Fios de conexão soltos; b. A placa externa ou o driver estão com defeito.
Falha no EEPROM externo	★	★	★	a. O chip EEPROM está solto; b. O chip EEPROM foi inserido na direção errada; c. O chip EEPROM está com defeito.
Proteção contra temperatura de exaustão do compressor muito alta	X	O	★	a. Sensor de temperatura de exaustão do compressor com defeito; b. Quantidade insuficiente de refrigerante.
Sensor de temperatura do ambiente externo com problema	★	★	X	a. O sensor de temperatura do ambiente externo está solto; b. O sensor está com defeito; c. A placa de controle externa está com defeito.
Proteção contra temperatura muito alta no compressor	X	★	O	a. Sensor de temperatura de exaustão do compressor solto; b. Quantidade insuficiente de refrigerante.
Proteção contra congelamento no resfriamento ou sobrecarga no aquecimento	X	O	O	a. Sensor de temperatura da serpentina interna solto; b. Sensor de temperatura com defeito; c. Placa de controle interna com defeito; d. Sistema de refrigerante anormal.
Problema no acionamento do compressor	O	X	O	a. Placa de acionamento externa com defeito; b. Compressor com defeito; c. Placa de controle externa com defeito.
Proteção contra bloqueio do motor do ventilador externo	O	O	★	a. Conexão do motor do ventilador externo está solta; b. Algo está bloqueando o ventilador externo; c. Motor do ventilador com defeito.
Proteção contra sobrecarga da serpentina externa	X	★	X	a. Quantidade excessiva de refrigerante; b. Motor do ventilador externo com defeito; c. Condensador sujo.
Proteção do módulo IPM	X	O	X	a. A placa IPM está com defeito; b. O ventilador externo está quebrado; c. O motor do ventilador externo está com defeito.
Proteção PFC	O	X	X	a. O PFC está com defeito; b. A placa de acionamento externa está com defeito.
Processo de pré-aquecimento do compressor	O	★	O	Este é um modo normal em clima frio.
Chip na placa externa com problema	★	X	O	a. Placa de acionamento errada sendo usada; b. Compressor errado sendo usado.
Proteção contra voltagem AC muito alta ou baixa	★	★	O	a. A tensão de alimentação está muito alta ou muito baixa; b. A tensão interna da unidade está muito alta ou baixa.
Falha ao iniciar o compressor DC	O	O	X	a. A placa de acionamento externa está com defeito; b. O compressor está com defeito.
Proteção contra temperatura ambiente externa muito baixa	★	O	O	a. Temperatura ambiente externa muito baixa.
Vazamento no produto (aplicável apenas para alguns modelos)	O	★	★	a. Vazamento na unidade interna; b. Vazamento na unidade externa; c. Vazamento na tubulação de conexão.

Indicação de Códigos de Erro na Unidade Externa

Descrição dos Marcadores:

- ★ - LIGADO
- O - PISCANDO
- X - DESLIGADO

No.	LED 1	LED 2	LED 3	Razões para a limitação da frequência operacional atual do compressor
1	O	O	O	Aumento e diminuição normais da frequência, sem limitações.
2	X	X	★	Redução da frequência ou proibição de aumento de frequência causada por sobrecorrente.
3	X	★	★	Redução da frequência ou proibição de aumento de frequência causada por congelamento no modo resfriamento ou sobrecarga no modo aquecimento.
4	★	X	★	Redução da frequência ou proibição de aumento de frequência causada por temperatura de descarga do compressor muito alta.
5	★	★	★	Operação em frequência fixa (em casos de medição de capacidade ou operação forçada em frequência fixa).
6	O	X	X	Redução protetiva da frequência contra sobrecarga externa (sobrecarga de potência, taxa de conversão de frequência excessiva, sobrecarga de torque, detecção de subtensão DC).
7	★	X	X	Redução da frequência causada por falha de comunicação entre unidade interna e externa.
8	X	★	O	Redução da frequência ou proibição de aumento de frequência devido a sobrecarga na serpentina externa.
9	X	★	X	Redução da frequência ou proibição de aumento de frequência para economia de energia ao ser usada simultaneamente com outros aparelhos.

Indicação de Códigos de Erro na Unidade Interna

Quando ocorre algum tipo de falha no equipamento na unidade externa, interna e na comunicação o código de erro não aparece diretamente no painel da unidade interna. Mesmo que ela continue funcionando sem refrigerar.

Para acessar o código de erro é necessário ligar a unidade interna no modo refrigeração e pressionar a tecla sleep no controle remoto 10 vezes em menos de 10 segundos. Então, o código de erro será exibido no display da unidade interna.

Código de Erro	Conteúdo	A causa raiz pode ser uma das seguintes
EA	O código de erro será exibido quando houver falha na comunicação entre a placa de exibição e a placa de controle	a. A conexão entre a placa de exibição e a placa de controle está solta;
		b. A placa de controle interna está com defeito;
		c. A fiação da placa de exibição está com defeito.

Indicação de Códigos de Erro na Unidade Interna

Código de Erro	Conteúdo	A causa raiz pode ser uma das seguintes:
0	Normal	-
1	Falha no sensor de temperatura da serpentina externa	a. O sensor de temperatura externo está solto; b. O sensor está com defeito; c. A placa de controle interna está com defeito.
2	Problema no sensor de temperatura de exaustão do compressor	a. O sensor de exaustão do compressor está solto; b. O sensor está com defeito; c. A placa de controle externa está com defeito.
5	Proteção do módulo IPM	a. A placa IPM está com defeito; b. O ventilador externo está quebrado; c. O motor do ventilador externo está com defeito; d. O ventilador externo está bloqueado; e. O condensador está sujo; f. A unidade externa foi instalada incorretamente.
6	Proteção contra voltagem AC muito alta ou baixa	a. A tensão de alimentação está fora do padrão; b. A tensão interna da unidade está fora do padrão.
7	Falha de comunicação entre a unidade interna e externa	a. O cabo de comunicação está solto; b. O cabo de comunicação está com defeito; c. Conexão incorreta entre a placa de filtro e a placa de controle externa; d. Conexão solta no terminal da placa de filtro; e. A placa de controle interna está com defeito; f. A placa PFC está com defeito; g. A placa de potência está com defeito; h. A placa de controle externa está com defeito.
8	Proteção contra sobrecarga de corrente	a. O motor do ventilador está funcionando anormalmente; b. O condensador ou o evaporador estão sujos; c. A entrada e saída de ar estão obstruídas.
9	Proteção contracorrente máxima	a. A placa de controle externa está em curto-circuito; b. A placa de acionamento está em curto-circuito; c. Outros componentes estão em curto-circuito.
10	Problema de comunicação entre a unidade externa e o driver	a. Os fios de conexão estão soltos; b. A placa externa ou o driver estão com defeito.
11	Falha no EEPROM externo	a. O chip EEPROM está solto; b. O chip EEPROM foi inserido na direção errada; c. O chip EEPROM está com defeito.
12	Proteção contra temperatura ambiente externa muito baixa ou muito alta	A temperatura ambiente externa está fora dos limites.
13	Proteção contra temperatura de exaustão do compressor muito alta	a. O sensor de temperatura de exaustão do compressor está com defeito; b. A quantidade de refrigerante é insuficiente.
14	Falha no sensor de temperatura do ambiente externo	a. O sensor de temperatura do ambiente externo está solto; b. O sensor está com defeito; c. A placa de controle externa está com defeito.

Indicação de Códigos de Erro na Unidade Interna

Código de Erro	Conteúdo	A causa raiz pode ser uma das seguintes:
15	Proteção contra temperatura muito alta no compressor	a. O sensor de temperatura de exaustão do compressor está solto; b. A quantidade de refrigerante é insuficiente.
16	Proteção contra congelamento no resfriamento ou sobrecarga no aquecimento	a. O sensor de temperatura da serpentina interna está solto; b. O sensor está com defeito; c. A placa de controle interna está com defeito; d. O sistema de refrigerante está anormal.
17	Proteção do PFC	a. O PFC está com defeito; b. A placa de acionamento externa está com defeito.
18	Falha ao iniciar o compressor DC	a. A placa de acionamento externa está com defeito; b. O compressor está com defeito.
19	Problema no acionamento do compressor	a. A placa de acionamento externa está com defeito; b. O compressor está com defeito; c. A placa de controle externa está com defeito.
20	Proteção contra bloqueio do motor do ventilador externo	a. A conexão do motor do ventilador externo está solta; b. Algo está bloqueando o ventilador externo; c. O motor do ventilador está com defeito; d. A placa de controle externa está com defeito.
21	Proteção contra sobrecarga da serpentina externa	a. Há excesso de refrigerante; b. O motor do ventilador externo está com defeito; c. O ventilador externo está quebrado; d. O condensador está sujo; e. A entrada e saída de ar da unidade interna e externa não estão normais.
22	Processo de pré-aquecimento do compressor	É um modo normal em clima frio.
23	Vazamento no produto	a. Vazamento na unidade interna; b. Vazamento na unidade externa; c. Vazamento na tubulação de conexão.
24	Problema no chip da placa externa	a. Placa de acionamento errada; b. Compressor errado sendo usado.
26	Radiador externo superaquecido	a. O sensor do radiador está com defeito; b. O circuito de detecção do sensor na placa de controle está com defeito.
27	Proteção contrapressão do sistema muito alta	a. O interruptor de pressão está com defeito; b. O sensor de pressão na placa de controle está com defeito; c. O valor de pressão do sistema ultrapassou o limite.
33	Falha no sensor de temperatura do ambiente interno	a. O sensor de temperatura do ambiente interno está solto; b. O sensor está com defeito; c. A placa de controle interna está com defeito.
34	Falha no sensor de temperatura da serpentina interna	a. O sensor de temperatura da serpentina interna está solto; b. O sensor está com defeito; c. A placa de controle interna está com defeito.
36	Falha de comunicação entre a unidade interna e externa	a. O cabo de comunicação está solto; b. O cabo está com defeito; c. Conexão incorreta ou solta entre a placa de filtro e a placa de controle externa.
38	Falha no EEPROM interno	a. O chip EEPROM está solto; b. A placa de controle interna está com defeito.
39	Funcionamento anormal do motor do ventilador interno	a. Algo está bloqueando o motor do ventilador interno; b. O cabo do motor está solto; c. O motor está com defeito; d. A placa de controle interna está com defeito.
41	Falha na proteção de aterramento interna	A placa de controle interna está com defeito.

Termo de Garantia

O seu produto **Hisense** é garantido contra defeitos / vícios de fabricação, aplicável nas seguintes condições:

- a) O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao aparelho a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de aparelho.
- b) O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “a” deste certificado e divididos da seguinte maneira:
 - i. 3 (três) meses de garantia legal; e,
 - ii. 9 (nove) meses de garantia contratual.

Somado à garantia do produto, o prazo total de garantia do componente **Compressor / Motor Inverter**, contra defeito e/ou vício de fabricação e de material, será de 10 anos contados a partir da data de emissão da nota fiscal. **APENAS COMPRESSORES E MOTORES COM A TECNOLOGIA INVERTER** devidamente identificados são cobertos em garantia de 10 anos, sendo que motores / compressores de outras tecnologias fazem jus apenas às garantias legal e contratual.

A extensão de garantia do componente Compressor / Motor Inverter é aplicada apenas em Território Nacional, para produtos instalados conforme orientações descritas no manual de instalação que acompanha o produto, perdendo a validade caso o produto não seja instalado e utilizado conforme essas instruções, ou tenha passado por intervenções técnicas por pessoal não autorizado pela Hisense.

A Hisense não deve ser penalizada por qualquer atraso no reparo devido a não disponibilidade de peças de reposição, por conta de restrição / regulamentação do governo, movimento público, ou qualquer situação inevitável ou força maior etc.

A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para aparelhos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou aparelhos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente.

Serão concedidos 90 dias de garantia, contra defeitos de fabricação, para os seguintes componentes de produtos:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros de água, Filtros de ar, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Porta compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Reguladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Fluidos refrigerantes, Óleos, Controles remotos, e componentes não funcionais / estéticos.

Exclui-se da garantia acima, casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares, casos decorrentes da utilização do aparelho, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos (corrosivos, abrasivos ou similares) que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente. Exclui-se também problemas com equipamentos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos.

Em tempo, reiteramos que todos os produtos Hisense, são destinados **exclusivamente** ao uso **doméstico**.

Termo de Garantia

A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE QUANDO:

- Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho.
- O aparelho for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações dos Manuais de Instalação e Instruções.
- O aparelho for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O aparelho tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Fabricante.
- O defeito for causado por acidente e/ou má utilização do aparelho pelo Consumidor.

A GARANTIA CONCEDIDA NÃO COBRE:

- Despesas com instalação do aparelho, peças, acessórios e mão-de-obra, bem como componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades e interligação do sistema;
- Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto;
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o aparelho (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, alvenaria, aterramento, etc.);
- Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções/Instalação ou no próprio aparelho serão passíveis de cobranças;
- Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste natural ou danos provocados por má utilização, tais como filtros de ar, filtros de água, carga de gás refrigerante (em casos de instalação, reinstalação ou vazamento decorrente de problemas na instalação), pintura, óleo, componentes não fornecidos com os aparelhos, mas necessários para interligação das unidades e que se aplicam a própria montagem do sistema.

OUTRAS DISPOSIÇÕES:

- As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- A Hisense declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente.
- A garantia deste produto é válida apenas para aparelhos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo deve ser esclarecida pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Hisense.
- Para sua segurança, preserve o Manual de Instruções, Manual de Instalação, e a Nota Fiscal do Aparelho.

Certificado de Garantia – 10 anos

Para solicitar a garantia adicional do compressor / motor, o cliente precisa fornecer nota fiscal original do revendedor. Caso necessário entre em contato com nossa central de atendimento:

SAC Hisense Gorenje - Fone: 0800 000 1454

Whatsapp: 11-98990-8945

Hisense

**Sua confiança em
nossos produtos é
nossa prioridade!**



Instagram
@Hisensebr



Facebook
/Hisensebr



TikTok
@Hisensebr



YouTube
Hisense Brasil

Fale conosco



(11) 98990-8945



0800 000 1454

Horário de atendimento

Segunda a sexta | 08h às 20h

Sábados | 08h às 14h

**Estamos aqui para ajudar
com tudo o que você precisar!**



Escaneie o QR code ao lado para
acessar nosso site e acompanhar
nossas novidades!