

Certificado de Garantia

Condicionadores de Ar

Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no website www.lge.com.br, correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

**Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)
ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)**



LG Electronics Inc.



P/No.: MBM63981601



Tabelas de Combinação

			150 %	157%	163%	170 %	158%	150 %
	Cap. Cond. Cap. Máx.	kBTU/h kBTU/h	18 27	21 33	24 39	30 51	36 57	48 72
	Comb. Evap. kBTU/h	Soma Cap. Evap. kBTU/h	Bi-Split	Tri-Split	Tri-Split	Quadri-Split	Penta-Split	Penta-Split
Bi-Split	7 + 7	14	78%	67%	58%	47%	39%	29%
	7 + 9	16	89%	76%	67%	53%	44%	33%
	7 + 12	19	106%	90%	79%	63%	53%	40%
	7 + 18	25	139%	119%	104%	83%	69%	52%
	7 + 24	31	X	X	129%	103%	86%	65%
	9 + 9	18	100%	86%	75%	60%	50%	38%
	9 + 12	21	117%	100%	88%	70%	58%	44%
	9 + 18	27	150%	129%	113%	90%	75%	56%
	9 + 24	33	X	X	138%	110%	92%	69%
	12 + 12	24	133%	114%	100%	80%	67%	50%
	12 + 18	30	X	143%	125%	100%	83%	63%
	12 + 24	36	X	X	150%	120%	100%	75%
	18 + 18	36	X	X	150%	120%	100%	75%
	18 + 24	42	X	X	X	140%	117%	88%
	24 + 24	48	X	X	X	160%	133%	100%
Tri-Split	7 + 7 + 7	21	X	100%	88%	70%	58%	44%
	7 + 7 + 9	23	X	110%	96%	77%	64%	48%
	7 + 7 + 12	26	X	124%	108%	87%	72%	54%
	7 + 7 + 18	32	X	152%	133%	107%	89%	67%
	7 + 7 + 24	38	X	X	158%	127%	106%	79%
	7 + 9 + 9	25	X	119%	104%	83%	69%	52%
	7 + 9 + 12	28	X	133%	117%	93%	78%	58%
	7 + 9 + 18	34	X	X	142%	113%	94%	71%
	7 + 9 + 24	40	X	X	X	133%	111%	83%
	7 + 12 + 12	31	X	148%	129%	103%	86%	65%
	7 + 12 + 18	37	X	X	154%	123%	103%	77%
	7 + 12 + 24	43	X	X	X	143%	119%	90%
	7 + 18 + 18	43	X	X	X	143%	119%	90%
	7 + 18 + 24	49	X	X	X	163%	136%	102%
	7 + 24 + 24	55	X	X	X	X	153%	115%
	9 + 9 + 9	27	X	129%	113%	90%	75%	56%
	9 + 9 + 12	30	X	143%	125%	100%	83%	63%
	9 + 9 + 18	36	X	X	150%	120%	100%	75%
	9 + 9 + 24	42	X	X	X	140%	117%	88%
	9 + 12 + 12	33	X	157%	138%	110%	92%	69%
	9 + 12 + 18	39	X	X	163%	130%	108%	81%
	9 + 12 + 24	45	X	X	X	150%	125%	94%
	9 + 18 + 18	45	X	X	X	150%	125%	94%
	9 + 18 + 24	51	X	X	X	170%	142%	106%
	9 + 24 + 24	57	X	X	X	X	158%	119%
	12 + 12 + 12	36	X	X	150%	120%	100%	75%
	12 + 12 + 18	42	X	X	X	140%	117%	88%
	12 + 12 + 24	48	X	X	X	160%	133%	100%
	12 + 18 + 18	48	X	X	X	160%	133%	100%
	12 + 18 + 24	54	X	X	X	X	150%	113%
	12 + 24 + 24	60	X	X	X	X	X	125%
	18 + 18 + 18	54	X	X	X	X	150%	113%
	18 + 18 + 24	60	X	X	X	X	X	125%
	18 + 24 + 24	66	X	X	X	X	X	138%
	24 + 24 + 24	72	X	X	X	X	X	150%

			170%	158%	150%
	Cap. Cond.	kBTU/h	30	36	48
	Cap. Máx.	kBTU/h	51	57	72
	Comb. Evap. kBTU/h	Soma Cap. Evap.	Quadri-Split	Penta-Split	Penta-Split
Quadri-Split	7 + 7 + 7 + 7	28	93%	78%	58%
	7 + 7 + 7 + 9	30	100%	83%	63%
	7 + 7 + 7 + 12	33	110%	92%	69%
	7 + 7 + 7 + 18	39	130%	108%	81%
	7 + 7 + 7 + 24	45	150%	125%	94%
	7 + 7 + 9 + 9	32	107%	89%	67%
	7 + 7 + 9 + 12	35	117%	97%	73%
	7 + 7 + 9 + 18	41	137%	114%	85%
	7 + 7 + 9 + 24	47	157%	131%	98%
	7 + 7 + 12 + 12	38	127%	106%	79%
	7 + 7 + 12 + 18	44	147%	122%	92%
	7 + 7 + 12 + 24	50	167%	139%	104%
	7 + 7 + 18 + 18	50	167%	139%	104%
	7 + 7 + 18 + 24	56	X	156%	117%
	7 + 7 + 24 + 24	62	X	X	129%
	7 + 9 + 9 + 9	34	113%	94%	71%
	7 + 9 + 9 + 12	37	123%	103%	77%
	7 + 9 + 9 + 18	43	143%	119%	90%
	7 + 9 + 9 + 24	49	163%	136%	102%
	7 + 9 + 12 + 12	40	133%	111%	83%
	7 + 9 + 12 + 18	46	153%	128%	96%
	7 + 9 + 12 + 24	52	X	144%	108%
	7 + 9 + 18 + 18	52	X	144%	108%
	7 + 9 + 18 + 24	58	X	X	121%
	7 + 9 + 24 + 24	64	X	X	133%
	7 + 12 + 12 + 12	43	143%	119%	90%
	7 + 12 + 12 + 18	49	163%	136%	102%
	7 + 12 + 12 + 24	55	X	153%	115%
	7 + 12 + 18 + 18	55	X	153%	115%
	7 + 12 + 18 + 24	61	X	X	127%
	7 + 12 + 24 + 24	67	X	X	140%
	7 + 18 + 18 + 18	61	X	X	127%
	7 + 18 + 18 + 24	67	X	X	140%
	7 + 18 + 24 + 24	73	X	X	X
	7 + 24 + 24 + 24	79	X	X	X
	9 + 9 + 9 + 9	36	120%	100%	75%
	9 + 9 + 9 + 12	39	130%	108%	81%
	9 + 9 + 9 + 18	45	150%	125%	94%
	9 + 9 + 9 + 24	51	170%	142%	106%
	9 + 9 + 12 + 12	42	140%	117%	88%
	9 + 9 + 12 + 18	48	160%	133%	100%
	9 + 9 + 12 + 24	54	X	150%	113%
	9 + 9 + 18 + 18	54	X	150%	113%
	9 + 9 + 18 + 24	60	X	X	125%
	9 + 9 + 24 + 24	66	X	X	138%
	9 + 12 + 12 + 12	45	150%	125%	94%
	9 + 12 + 12 + 18	51	170%	142%	106%
	9 + 12 + 12 + 24	57	X	158%	119%
	9 + 12 + 18 + 18	57	X	158%	119%
	9 + 12 + 18 + 24	63	X	X	131%
	9 + 12 + 24 + 24	69	X	X	144%
	9 + 18 + 18 + 18	63	X	X	131%
	9 + 18 + 18 + 24	69	X	X	144%
	9 + 18 + 24 + 24	75	X	X	X
	9 + 24 + 24 + 24	81	X	X	X
	12 + 12 + 12 + 12	48	160%	133%	100%
	12 + 12 + 12 + 18	54	X	150%	113%
	12 + 12 + 12 + 24	60	X	X	125%
	12 + 12 + 18 + 18	60	X	X	125%
	12 + 12 + 18 + 24	66	X	X	138%
12 + 12 + 24 + 24	72	X	X	150%	
12 + 18 + 18 + 18	66	X	X	138%	
12 + 18 + 18 + 24	72	X	X	150%	
12 + 18 + 24 + 24	78	X	X	X	
12 + 24 + 24 + 24	84	X	X	X	
18 + 18 + 18 + 18	72	X	X	150%	
18 + 18 + 18 + 24	78	X	X	X	
18 + 18 + 24 + 24	84	X	X	X	
18 + 24 + 24 + 24	90	X	X	X	
24 + 24 + 24 + 24	96	X	X	X	



Tabelas de Combinação

			158%	150%			158%	150%
	Cap. Cond. Cap. Máx.	kBTU/h kBTU/h	36 57	48 72	Cap. Cond. Cap. Máx.	kBTU/h kBTU/h	36 57	48 72
	Comb. Evap. kBTU/h	Soma Cap. Evap. kBTU/h	Penta-Split	Penta-Split	Comb. Evap. kBTU/h	Soma Cap. Evap. kBTU/h	Penta-Split	Penta-Split
Penta-Split	7 + 7 + 7 + 7 + 7	35	97%	73%	7 + 12 + 18 + 18 + 18	73	X	X
	7 + 7 + 7 + 7 + 9	37	103%	77%	7 + 12 + 18 + 18 + 24	79	X	X
	7 + 7 + 7 + 7 + 12	40	111%	83%	7 + 12 + 18 + 24 + 24	85	X	X
	7 + 7 + 7 + 7 + 18	46	128%	96%	7 + 12 + 24 + 24 + 24	91	X	X
	7 + 7 + 7 + 7 + 24	52	144%	108%	7 + 18 + 18 + 18 + 18	79	X	X
	7 + 7 + 7 + 9 + 9	39	108%	81%	7 + 18 + 18 + 18 + 24	85	X	X
	7 + 7 + 7 + 9 + 12	42	117%	88%	7 + 18 + 18 + 24 + 24	91	X	X
	7 + 7 + 7 + 9 + 18	48	133%	100%	7 + 18 + 24 + 24 + 24	97	X	X
	7 + 7 + 7 + 9 + 24	54	150%	113%	7 + 24 + 24 + 24 + 24	103	X	X
	7 + 7 + 7 + 12 + 12	45	125%	94%	9 + 9 + 9 + 9 + 9	45	125%	94%
	7 + 7 + 7 + 12 + 18	51	142%	106%	9 + 9 + 9 + 9 + 12	48	133%	100%
	7 + 7 + 7 + 12 + 24	57	158%	119%	9 + 9 + 9 + 9 + 18	54	150%	113%
	7 + 7 + 7 + 18 + 18	57	158%	119%	9 + 9 + 9 + 9 + 24	60	X	125%
	7 + 7 + 7 + 18 + 24	63	X	131%	9 + 9 + 9 + 12 + 12	51	142%	106%
	7 + 7 + 7 + 24 + 24	69	X	144%	9 + 9 + 9 + 12 + 18	57	158%	119%
	7 + 7 + 9 + 9 + 9	41	114%	85%	9 + 9 + 9 + 12 + 24	63	X	131%
	7 + 7 + 9 + 9 + 12	44	122%	92%	9 + 9 + 9 + 18 + 18	63	X	131%
	7 + 7 + 9 + 9 + 18	50	139%	104%	9 + 9 + 9 + 18 + 24	69	X	144%
	7 + 7 + 9 + 9 + 24	56	156%	117%	9 + 9 + 9 + 24 + 24	75	X	X
	7 + 7 + 9 + 12 + 12	47	131%	98%	9 + 9 + 12 + 12 + 12	54	150%	113%
	7 + 7 + 9 + 12 + 18	53	147%	110%	9 + 9 + 12 + 12 + 18	60	X	125%
	7 + 7 + 9 + 12 + 24	59	X	123%	9 + 9 + 12 + 12 + 24	66	X	138%
	7 + 7 + 9 + 18 + 18	59	X	123%	9 + 9 + 12 + 18 + 18	66	X	138%
	7 + 7 + 9 + 18 + 24	65	X	135%	9 + 9 + 12 + 18 + 24	72	X	150%
	7 + 7 + 9 + 24 + 24	71	X	148%	9 + 9 + 12 + 24 + 24	78	X	X
	7 + 7 + 12 + 12 + 12	50	139%	104%	9 + 9 + 18 + 18 + 18	72	X	150%
	7 + 7 + 12 + 12 + 18	56	156%	117%	9 + 9 + 18 + 18 + 24	78	X	X
	7 + 7 + 12 + 12 + 24	62	X	129%	9 + 9 + 18 + 24 + 24	84	X	X
	7 + 7 + 12 + 18 + 18	62	X	129%	9 + 9 + 24 + 24 + 24	90	X	X
	7 + 7 + 12 + 18 + 24	68	X	142%	9 + 12 + 12 + 12 + 12	57	158%	119%
	7 + 7 + 12 + 24 + 24	74	X	X	9 + 12 + 12 + 12 + 18	63	X	131%
	7 + 7 + 18 + 18 + 18	68	X	142%	9 + 12 + 12 + 12 + 24	69	X	144%
	7 + 7 + 18 + 18 + 24	74	X	X	9 + 12 + 12 + 18 + 18	69	X	144%
	7 + 7 + 18 + 24 + 24	80	X	X	9 + 12 + 12 + 18 + 24	75	X	X
	7 + 7 + 24 + 24 + 24	86	X	X	9 + 12 + 12 + 24 + 24	81	X	X
	7 + 9 + 9 + 9 + 9	43	119%	90%	9 + 12 + 18 + 18 + 18	75	X	X
	7 + 9 + 9 + 9 + 12	46	128%	96%	9 + 12 + 18 + 18 + 24	81	X	X
	7 + 9 + 9 + 9 + 18	52	144%	108%	9 + 18 + 18 + 24 + 24	93	X	X
	7 + 9 + 9 + 9 + 24	58	X	121%	9 + 18 + 24 + 24 + 24	99	X	X
	7 + 9 + 9 + 12 + 12	49	136%	102%	9 + 24 + 24 + 24 + 24	105	X	X
	7 + 9 + 9 + 12 + 18	55	153%	115%	12 + 12 + 12 + 12 + 12	60	X	125%
	7 + 9 + 9 + 12 + 24	61	X	127%	12 + 12 + 12 + 12 + 18	66	X	138%
	7 + 9 + 9 + 18 + 18	61	X	127%	12 + 12 + 12 + 12 + 24	72	X	150%
	7 + 9 + 9 + 18 + 24	67	X	140%	12 + 12 + 12 + 18 + 18	72	X	150%
	7 + 9 + 9 + 24 + 24	73	X	X	12 + 12 + 12 + 18 + 24	78	X	X
	7 + 9 + 12 + 12 + 12	52	144%	108%	12 + 12 + 12 + 24 + 24	84	X	X
	7 + 9 + 12 + 12 + 18	58	X	121%	12 + 12 + 18 + 18 + 18	78	X	X
	7 + 9 + 12 + 12 + 24	64	X	133%	12 + 12 + 18 + 18 + 24	84	X	X
	7 + 9 + 12 + 18 + 18	64	X	133%	12 + 12 + 18 + 24 + 24	90	X	X
	7 + 9 + 12 + 18 + 24	70	X	146%	12 + 12 + 24 + 24 + 24	96	X	X
	7 + 9 + 12 + 24 + 24	76	X	X	12 + 18 + 18 + 18 + 18	84	X	X
	7 + 9 + 18 + 18 + 18	70	X	146%	12 + 18 + 18 + 18 + 24	90	X	X
	7 + 9 + 18 + 18 + 24	76	X	X	12 + 18 + 18 + 24 + 24	96	X	X
	7 + 9 + 18 + 24 + 24	82	X	X	12 + 18 + 24 + 24 + 24	102	X	X
	7 + 9 + 24 + 24 + 24	88	X	X	12 + 24 + 24 + 24 + 24	108	X	X
	7 + 12 + 12 + 12 + 12	55	153%	115%	18 + 18 + 18 + 18 + 18	90	X	X
	7 + 12 + 12 + 12 + 18	61	X	127%	18 + 18 + 18 + 18 + 24	96	X	X
	7 + 12 + 12 + 12 + 24	67	X	140%	18 + 18 + 18 + 24 + 24	102	X	X
	7 + 12 + 12 + 18 + 18	67	X	140%	18 + 18 + 24 + 24 + 24	108	X	X
	7 + 12 + 12 + 18 + 24	73	X	X	18 + 24 + 24 + 24 + 24	114	X	X
	7 + 12 + 12 + 24 + 24	79	X	X	24 + 24 + 24 + 24 + 24	120	X	X