

|                    |                        | 150%     | 157%      | 163%      | 170%        | 158%        | 150%        |                    | 170%                   | 158%             | 150%            |             | 158%               | 150%                   |                          | 158%                 | 150%               |                        |                        |                        |      |      |      |
|--------------------|------------------------|----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|--------------------|------------------------|------------------|-----------------|-------------|--------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------|------|------|
| Cap. Cond.         | kBTU/h                 | 18       | 21        | 24        | 30          | 36          | 48          | Cap. Cond.         | kBTU/h                 | 30               | 36              | 48          | Cap. Cond.         | kBTU/h                 | 36                       | 48                   | Cap. Cond.         | kBTU/h                 |                        |                        |      |      |      |
| Cap. Máx.          | kBTU/h                 | 27       | 33        | 39        | 51          | 57          | 72          | Cap. Máx.          | kBTU/h                 | 51               | 57              | 72          | Cap. Máx.          | kBTU/h                 | 57                       | 72                   | Cap. Máx.          | kBTU/h                 |                        |                        |      |      |      |
| Comb. Evap. kBTU/h | Soma Cap. Evap. kBTU/h | Bi-Split | Tri-Split | Tri-Split | Quadr-Split | Penta-Split | Penta-Split | Comb. Evap. kBTU/h | Soma Cap. Evap. kBTU/h | Quadr-Split      | Penta-Split     | Penta-Split | Comb. Evap. kBTU/h | Soma Cap. Evap. kBTU/h | Penta-Split              | Penta-Split          | Comb. Evap. kBTU/h | Soma Cap. Evap. kBTU/h | Penta-Split            | Penta-Split            |      |      |      |
| Bi-Split           | 7 + 7                  | 14       | 78%       | 67%       | 58%         | 47%         | 39%         | 29%                | 7 + 7 + 7 + 7          | 28               | 93%             | 78%         | 58%                | 7 + 7 + 7 + 7 + 7      | 35                       | 97%                  | 73%                | 7 + 12 + 18 + 18 + 18  | 73                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 7 + 9                  | 16       | 89%       | 76%       | 67%         | 53%         | 44%         | 33%                | 7 + 7 + 7 + 9          | 30               | 100%            | 83%         | 63%                | 7 + 7 + 7 + 9 + 9      | 37                       | 103%                 | 77%                | 7 + 12 + 18 + 18 + 24  | 79                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 7 + 12                 | 19       | 106%      | 90%       | 79%         | 63%         | 53%         | 40%                | 7 + 7 + 7 + 12         | 33               | 110%            | 92%         | 69%                | 7 + 7 + 7 + 12 + 12    | 40                       | 111%                 | 83%                | 7 + 12 + 18 + 24 + 24  | 85                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 7 + 18                 | 25       | 139%      | 119%      | 104%        | 83%         | 69%         | 52%                | 7 + 7 + 7 + 18         | 39               | 130%            | 108%        | 81%                | 7 + 7 + 7 + 18 + 18    | 46                       | 128%                 | 96%                | 7 + 12 + 24 + 24 + 24  | 91                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 7 + 24                 | 31       | X         | X         | 129%        | 103%        | 86%         | 65%                | 7 + 7 + 7 + 24         | 45               | 150%            | 125%        | 94%                | 7 + 7 + 7 + 24 + 24    | 52                       | 144%                 | 108%               | 7 + 18 + 18 + 18 + 18  | 79                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 9 + 9                  | 18       | 100%      | 86%       | 75%         | 60%         | 50%         | 38%                | 7 + 7 + 9 + 9          | 32               | 107%            | 89%         | 67%                | 7 + 7 + 7 + 9 + 9      | 39                       | 108%                 | 81%                | 7 + 18 + 18 + 18 + 24  | 85                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 9 + 12                 | 21       | 117%      | 100%      | 88%         | 70%         | 58%         | 44%                | 7 + 7 + 9 + 12         | 35               | 117%            | 97%         | 73%                | 7 + 7 + 7 + 9 + 12     | 42                       | 117%                 | 88%                | 7 + 18 + 18 + 24 + 24  | 91                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 9 + 18                 | 27       | 150%      | 129%      | 113%        | 90%         | 75%         | 56%                | 7 + 7 + 9 + 18         | 41               | 137%            | 114%        | 85%                | 7 + 7 + 7 + 9 + 18     | 48                       | 133%                 | 100%               | 7 + 18 + 24 + 24 + 24  | 97                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 9 + 24                 | 33       | X         | X         | 138%        | 110%        | 92%         | 69%                | 7 + 7 + 9 + 24         | 47               | 157%            | 131%        | 98%                | 7 + 7 + 7 + 9 + 24     | 54                       | 150%                 | 113%               | 7 + 24 + 24 + 24 + 24  | 103                    | X                      | X    |      |      |
|                    | 12 + 12                | 24       | 133%      | 114%      | 100%        | 80%         | 67%         | 50%                | 7 + 7 + 12 + 12        | 38               | 127%            | 106%        | 79%                | 7 + 7 + 7 + 12 + 12    | 45                       | 125%                 | 94%                | 9 + 9 + 9 + 9 + 9      | 45                     | 125%                   | 94%  |      |      |
|                    | 12 + 18                | 30       | X         | X         | 143%        | 125%        | 100%        | 83%                | 7 + 7 + 12 + 18        | 44               | 147%            | 122%        | 92%                | 7 + 7 + 7 + 12 + 18    | 51                       | 142%                 | 106%               | 9 + 9 + 9 + 9 + 12     | 48                     | 133%                   | 100% |      |      |
|                    | 12 + 24                | 36       | X         | X         | 150%        | 120%        | 109%        | 75%                | 7 + 7 + 12 + 24        | 50               | 167%            | 139%        | 104%               | 7 + 7 + 7 + 12 + 24    | 57                       | 158%                 | 119%               | 9 + 9 + 9 + 9 + 24     | 60                     | X                      | 125% |      |      |
|                    | 18 + 18                | 36       | X         | X         | 150%        | 120%        | 109%        | 75%                | 7 + 7 + 18 + 18        | 50               | 167%            | 139%        | 104%               | 7 + 7 + 7 + 18 + 24    | 63                       | X                    | 131%               | 9 + 9 + 9 + 12 + 12    | 51                     | 142%                   | 106% |      |      |
|                    | 18 + 24                | 42       | X         | X         | X           | 140%        | 117%        | 88%                | 7 + 7 + 18 + 24        | 56               | X               | 156%        | 117%               | 7 + 7 + 7 + 18 + 24    | 69                       | X                    | 144%               | 9 + 9 + 9 + 12 + 18    | 57                     | 158%                   | 119% |      |      |
|                    | 24 + 24                | 48       | X         | X         | X           | 160%        | 133%        | 100%               | 7 + 7 + 24 + 24        | 62               | X               | X           | 129%               | 7 + 7 + 9 + 9 + 9      | 41                       | 114%                 | 85%                | 9 + 9 + 9 + 12 + 24    | 63                     | X                      | 131% |      |      |
|                    | 7 + 7 + 7              | 21       | X         | X         | 100%        | 88%         | 70%         | 58%                | 7 + 9 + 9 + 9          | 34               | 113%            | 94%         | 71%                | 7 + 7 + 9 + 9 + 12     | 44                       | 122%                 | 92%                | 9 + 9 + 9 + 18 + 18    | 63                     | X                      | 131% |      |      |
|                    | 7 + 7 + 9              | 23       | X         | X         | 110%        | 96%         | 77%         | 64%                | 7 + 9 + 9 + 18         | 43               | 123%            | 103%        | 77%                | 7 + 7 + 9 + 9 + 18     | 50                       | 139%                 | 104%               | 9 + 9 + 9 + 18 + 24    | 69                     | X                      | 144% |      |      |
|                    | 7 + 7 + 12             | 26       | X         | X         | 124%        | 108%        | 87%         | 72%                | 54%                    | 7 + 9 + 9 + 24   | 49              | 163%        | 136%               | 102%                   | 7 + 7 + 9 + 9 + 24       | 56                   | 156%               | 117%                   | 9 + 9 + 9 + 24 + 24    | 75                     | X    | X    |      |
|                    | 7 + 7 + 18             | 32       | X         | X         | 152%        | 133%        | 107%        | 89%                | 67%                    | 7 + 9 + 12 + 12  | 40              | 133%        | 111%               | 83%                    | 7 + 7 + 9 + 12 + 12      | 47                   | 131%               | 98%                    | 9 + 9 + 12 + 12 + 12   | 54                     | 150% | 113% |      |
|                    | 7 + 7 + 24             | 38       | X         | X         | X           | 158%        | 127%        | 106%               | 79%                    | 7 + 9 + 12 + 18  | 46              | 153%        | 128%               | 96%                    | 7 + 7 + 9 + 12 + 18      | 53                   | 147%               | 110%                   | 9 + 9 + 12 + 12 + 18   | 60                     | X    | 125% |      |
|                    | 7 + 9 + 9              | 25       | X         | X         | 119%        | 104%        | 83%         | 69%                | 52%                    | 7 + 9 + 12 + 24  | 52              | X           | 144%               | 108%                   | 7 + 7 + 9 + 12 + 24      | 59                   | X                  | 123%                   | 9 + 9 + 12 + 12 + 24   | 66                     | X    | 138% |      |
|                    | 7 + 9 + 12             | 28       | X         | X         | 133%        | 117%        | 93%         | 78%                | 58%                    | 7 + 9 + 18 + 18  | 52              | X           | 144%               | 108%                   | 7 + 7 + 9 + 18 + 18      | 59                   | X                  | 123%                   | 9 + 9 + 12 + 18 + 18   | 66                     | X    | 138% |      |
|                    | 7 + 9 + 18             | 34       | X         | X         | 142%        | 113%        | 94%         | 71%                | 7 + 9 + 24 + 24        | 58               | X               | X           | 121%               | 7 + 7 + 9 + 24 + 24    | 65                       | X                    | 135%               | 9 + 9 + 12 + 18 + 24   | 72                     | X                      | 150% |      |      |
|                    | 7 + 9 + 24             | 40       | X         | X         | X           | 133%        | 111%        | 83%                | 7 + 9 + 24 + 24        | 64               | X               | X           | 133%               | 7 + 7 + 9 + 24 + 24    | 71                       | X                    | 148%               | 9 + 9 + 12 + 24 + 24   | 78                     | X                      | X    |      |      |
|                    | 7 + 12 + 12            | 31       | X         | X         | 148%        | 129%        | 103%        | 86%                | 65%                    | 7 + 12 + 12 + 12 | 43              | 143%        | 119%               | 90%                    | 7 + 7 + 12 + 12 + 12     | 50                   | 139%               | 104%                   | 9 + 9 + 18 + 18 + 18   | 72                     | X    | 150% |      |
|                    | 7 + 12 + 18            | 37       | X         | X         | 154%        | 123%        | 103%        | 77%                | 77%                    | 7 + 12 + 12 + 18 | 49              | 163%        | 136%               | 102%                   | 7 + 7 + 12 + 12 + 18     | 56                   | 156%               | 117%                   | 9 + 9 + 18 + 24 + 24   | 78                     | X    | X    |      |
|                    | 7 + 12 + 24            | 43       | X         | X         | X           | 143%        | 119%        | 90%                | 77%                    | 7 + 12 + 18 + 24 | 55              | X           | 153%               | 115%                   | 7 + 7 + 12 + 18 + 24     | 62                   | X                  | 129%                   | 9 + 9 + 18 + 24 + 24   | 84                     | X    | X    |      |
|                    | 7 + 18 + 18            | 43       | X         | X         | X           | 143%        | 119%        | 90%                | 77%                    | 7 + 12 + 18 + 18 | 55              | X           | 153%               | 115%                   | 7 + 7 + 12 + 18 + 18     | 62                   | X                  | 129%                   | 9 + 9 + 24 + 24 + 24   | 90                     | X    | X    |      |
|                    | 7 + 18 + 24            | 49       | X         | X         | X           | 163%        | 136%        | 102%               | 77%                    | 7 + 12 + 18 + 24 | 61              | X           | 127%               | 100%                   | 7 + 7 + 12 + 18 + 24     | 68                   | X                  | 142%                   | 9 + 12 + 12 + 12 + 12  | 57                     | 158% | 119% |      |
|                    | 7 + 24 + 24            | 55       | X         | X         | X           | X           | 153%        | 115%               | 77%                    | 7 + 12 + 24 + 24 | 67              | X           | X                  | 140%                   | 7 + 7 + 12 + 24 + 24     | 74                   | X                  | X                      | 9 + 12 + 12 + 12 + 18  | 63                     | X    | 131% |      |
|                    | 9 + 9 + 9              | 27       | X         | X         | 129%        | 113%        | 90%         | 75%                | 56%                    | 7 + 18 + 18 + 18 | 61              | X           | X                  | 127%                   | 7 + 7 + 18 + 18 + 18     | 68                   | X                  | 142%                   | 9 + 12 + 12 + 24 + 24  | 69                     | X    | 144% |      |
|                    | 9 + 9 + 12             | 30       | X         | X         | 143%        | 125%        | 100%        | 83%                | 63%                    | 7 + 18 + 18 + 24 | 67              | X           | X                  | 140%                   | 7 + 7 + 18 + 24 + 24     | 74                   | X                  | X                      | 9 + 12 + 12 + 24 + 24  | 69                     | X    | 144% |      |
|                    | 9 + 9 + 18             | 36       | X         | X         | X           | 150%        | 120%        | 100%               | 75%                    | 7 + 18 + 24 + 24 | 73              | X           | X                  | X                      | 7 + 7 + 18 + 24 + 24     | 80                   | X                  | X                      | 9 + 12 + 12 + 24 + 24  | 75                     | X    | X    |      |
|                    | 9 + 9 + 24             | 42       | X         | X         | X           | 140%        | 117%        | 88%                | 77%                    | 7 + 24 + 24 + 24 | 79              | X           | X                  | X                      | 7 + 7 + 24 + 24 + 24     | 86                   | X                  | X                      | 9 + 12 + 12 + 24 + 24  | 81                     | X    | X    |      |
|                    | 9 + 12 + 12            | 33       | X         | X         | 157%        | 138%        | 110%        | 92%                | 69%                    | 9 + 9 + 9 + 9    | 36              | 120%        | 100%               | 75%                    | 9 + 9 + 9 + 9 + 9        | 43                   | 119%               | 90%                    | 9 + 12 + 18 + 18 + 18  | 75                     | X    | X    |      |
|                    | 9 + 12 + 18            | 39       | X         | X         | X           | 163%        | 130%        | 108%               | 81%                    | 9 + 9 + 9 + 12   | 39              | 130%        | 108%               | 81%                    | 9 + 9 + 9 + 12 + 12      | 46                   | 128%               | 96%                    | 9 + 12 + 18 + 18 + 24  | 81                     | X    | X    |      |
|                    | 9 + 12 + 24            | 45       | X         | X         | X           | 150%        | 125%        | 94%                | 94%                    | 9 + 9 + 9 + 18   | 45              | 150%        | 125%               | 94%                    | 9 + 9 + 9 + 18 + 18 + 18 | 52                   | 144%               | 108%                   | 9 + 18 + 18 + 24 + 24  | 93                     | X    | X    |      |
|                    | 9 + 18 + 18            | 45       | X         | X         | X           | X           | 150%        | 125%               | 94%                    | 9 + 9 + 9 + 24   | 51              | 170%        | 142%               | 106%                   | 9 + 9 + 9 + 24 + 24      | 58                   | X                  | 121%                   | 9 + 18 + 24 + 24 + 24  | 99                     | X    | X    |      |
|                    | 9 + 24 + 24            | 57       | X         | X         | X           | X           | 158%        | 119%               | 77%                    | 7 + 9 + 12 + 12  | 42              | 140%        | 117%               | 88%                    | 7 + 9 + 9 + 12 + 12      | 49                   | 136%               | 102%                   | 9 + 24 + 24 + 24 + 24  | 105                    | X    | X    |      |
|                    | 12 + 12 + 12           | 36       | X         | X         | X           | 150%        | 120%        | 100%               | 75%                    | 9 + 9 + 12 + 18  | 48              | 160%        | 133%               | 100%                   | 9 + 9 + 9 + 12 + 18      | 55                   | 153%               | 115%                   | 12 + 12 + 12 + 12 + 12 | 60                     | X    | 125% |      |
|                    | 12 + 12 + 18           | 42       | X         | X         | X           | 140%        | 117%        | 88%                | 77%                    | 9 + 9 + 12 + 24  | 54              | X           | 150%               | 113%                   | 83%                      | 9 + 9 + 12 + 24 + 24 | 61                 | X                      | 127%                   | 12 + 12 + 12 + 12 + 18 | 66   | X    | 138% |
|                    | 12 + 12 + 24           | 48       | X         | X         | X           | 160%        | 133%        | 100%               | 77%                    | 9 + 9 + 18 + 18  | 54              | X           | 150%               | 113%                   | 83%                      | 9 + 9 + 18 + 18 + 18 | 61                 | X                      | 127%                   | 12 + 12 + 12 + 24 + 24 | 72   | X    | 150% |
|                    | 12 + 18 + 18           | 48       | X         | X         | X           | 160%        | 133%        | 100%               | 77%                    | 9 + 9 + 18 + 24  | 60              | X           | 150%               | 125%                   | 94%                      | 9 + 9 + 18 + 24 + 24 | 67                 | X                      | 140%                   | 12 + 12 + 12 + 18 + 18 | 72   | X    | 150% |
|                    | 12 + 18 + 24           | 54       | X         | X         | X           | X           | 150%        | 113%               | 77%                    | 9 + 9 + 24 + 24  | 66              | X           | X                  | 138%                   | 9 + 9 + 24 + 24 + 24     | 73                   | X                  | X                      | 12 + 12 + 12 + 18 + 24 | 78                     | X    | X    |      |
|                    | 12 + 24 + 24           | 60       | X         | X         | X           | X           | X           | 125%               | 77%                    | 9 + 9 + 24 + 24  | 75              | X           | X                  | 131%                   | 9 + 9 + 24 + 24 + 24     | 80                   | X                  | X                      | 12 + 18 + 18 + 18 + 24 | 84                     | X    | X    |      |
|                    | 18 + 18 + 18           | 54       | X         | X         | X           | X           | X           | 150%               | 113%                   | 77%              | 9 + 9 + 24 + 24 | 81          | X                  | X                      | 138%                     | 9 + 9 + 24 + 24 + 24 | 88                 | X                      | X                      | 12 + 18 + 18 + 18 + 24 | 99   | X    | X    |
|                    | 18 + 18 + 24           | 60       | X         | X         | X           | X           | X           | 125%               | 77%                    | 9 + 9 + 24 + 24  | 82              | X           | X                  | 131%                   | 9 + 9 + 24 + 24 + 24     | 90                   | X                  | X                      | 12 + 18 + 18 + 24 + 24 | 90                     | X    | X    |      |
|                    | 18 + 24 + 24           | 66       | X         | X         | X           | X           | X           | 138%               | 77%                    | 9 + 9 + 24 + 24  | 84              | X           | X                  | 131%                   | 9 + 9 + 24 + 24 + 24     | 96                   | X                  | X                      | 12 + 18 + 24 + 24 + 24 | 102                    | X    | X    |      |
|                    | 24 + 24 + 24           | 72       | X         | X         | X           | X           | X           | 150%               | 77%                    | 9 + 9 + 24 + 24  | 88              | X           | X                  | 124%                   | 9 + 24 + 24 + 24 + 24    | 108                  | X                  | X                      | 12 + 24 + 24 + 24 + 24 | 108                    | X    | X    |      |
|                    | 12 + 18 + 18 + 18      | 66       | X         | X         | X           | X           | X           | 138%               | 77%                    | 9 + 9 + 24 + 24  | 90              | X           | X                  | 150%                   | 9 + 18 + 18 + 18 + 18    | 115%                 | 153%               | 115%                   | 18 + 18 + 18 + 18 +    |                        |      |      |      |

# Certificado de Garantia

## Condicionadores de Ar

### Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

### A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

### Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

#### A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

### Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

### Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no website [www.lge.com.br](http://www.lge.com.br), correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)  
ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Grátis)



**LG Electronics Inc.**

