



Escaneie para consultar  
o manual online.



## MANUAL DO USUÁRIO

# AR CONDICIONADO

---



Leia este manual atentamente antes de operar o aparelho  
e conserve-o para futuras referências.

**PORTUGUÊS**



MFL70363624  
Rev.00\_052024



[www.lg.com](http://www.lg.com)

Copyright © 2024 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados

# ÍNDICE

Este manual pode incluir imagens ou conteúdos que não correspondem ao modelo comprado.

Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR .....	3
INSTRUÇÕES DE AVISO.....	3
INSTRUÇÕES DE CUIDADO .....	9

## FUNCIONAMENTO

Informações.....	12
Visão geral do produto.....	13
Visão geral do controle remoto sem fio.....	15

## FUNÇÕES SMART

Aplicativo LG ThinQ.....	18
Diagnóstico usando LG ThinQ.....	19

## MANUTENÇÃO

Limpeza .....	20
---------------	----

## ANEXO

Informações.....	25
------------------	----

### ***Para os seus registos***

Grampear o recibo/nota fiscal nesta página, caso precise comprovar a data de compra, ou para fins de garantia. Escrever aqui o número do modelo e respectivo número de série:

Modelo: \_\_\_\_\_

Número de série: \_\_\_\_\_

As informações acima podem ser encontradas numa etiqueta colada na lateral de cada unidade.

Nome do Revendedor: \_\_\_\_\_

Data de Compra: \_\_\_\_\_

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

### LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

As seguintes diretrizes de segurança se destinam a prevenir danos ou riscos inesperados provenientes da utilização incorreta ou perigosa do aparelho.

As diretrizes estão divididas em “AVISO” e “CUIDADO”, conforme descrito abaixo.

### Mensagens de segurança



Este símbolo é exibido para indicar problemas e utilizações que podem apresentar riscos.

Leia atentamente a parte com este símbolo e siga as instruções para evitar riscos.



#### **AVISO**

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões graves ou a morte.



#### **CUIDADO**

Indica que o não cumprimento das instruções pode provocar lesões menores ou danos ao produto.

## INSTRUÇÕES DE AVISO

### **AVISO**

- Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, lesões ou escaldaduras nas pessoas ao utilizar o produto, siga as precauções básicas, incluindo o que se segue:

### Segurança técnica

- Este dispositivo pode ser usado por crianças de 8 anos ou mais, assim como por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais diminuídas, assim como por pessoas sem experiência e

## 4 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

---

conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou treinamento sobre como usar o dispositivo com segurança e estejam cientes dos riscos. O aparelho não deve ser usado por crianças para brincadeiras. As crianças devem ser supervisionadas durante a limpeza ou manutenção do equipamento.

- Este aparelho não é destinado a pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de conhecimento e experiência, a menos que sejam supervisionadas ou recebam instruções referentes ao uso do mesmo por meio da pessoa responsável por sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- A instalação ou reparos feitos por pessoas não autorizadas podem representar riscos para você e outras pessoas.
- As informações contidas no manual devem ser usadas por um técnico de serviço qualificado que esteja familiarizado com os procedimentos de segurança e equipado com as ferramentas e instrumentos de teste adequados.
- O não cumprimento de leitura e acompanhamento de todas as instruções deste manual pode resultar em mau funcionamento do equipamento, danos materiais, lesões pessoais e/ou morte.
- O gás refrigerante e o gás de expansão de isolamento utilizados no aparelho exigem procedimentos de eliminação especial. Consulte as autoridades locais ou uma pessoa qualificada antes de reciclar o aparelho.
- Quando o cabo de alimentação for substituído, o trabalho de substituição deve ser realizado por pessoal autorizado usando apenas peças de reposição genuínas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou seus agentes de serviço ou pessoa qualificada para evitar riscos.
- O aparelho deve ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais de fiação.
- Este aparelho deve ser devidamente aterrado.
- Não corte ou remova o pino de aterramento do plugue de alimentação.

- Conectar o fio terra ao parafuso da tampa da tomada não aterrado o aparelho, a menos que o parafuso da tampa seja de metal, não isolado e a tomada esteja aterrada através da fiação doméstica.
- Se tiver alguma dúvida se o ar-condicionado está devidamente aterrado, peça a um electricista qualificado que verifique a tomada e o circuito de alimentação.

## Instalação

- Entre em contato com um centro de atendimento autorizado ao instalar ou realocar o ar-condicionado.
- Entre em contato com o revendedor, vendedor, um electricista qualificado ou um centro de assistência autorizado para limpeza ou manutenção do ar-condicionado.
- Nunca instale, desmonte ou reinstale a unidade por conta própria (cliente). A instalação ou consertos não autorizados podem colocar em perigo tanto você como outras pessoas.
- Para trabalhos elétricos, entre em contato com o revendedor, vendedor, um electricista qualificado ou um centro de assistência autorizado.
- Se você não tiver licença para fazê-lo, evite tentar qualquer trabalho elétrico ou de aterramento. Para trabalhos elétricos e de aterramento, procure orientação do revendedor.
- Não instale o produto em um suporte de instalação com defeito.
- Certifique-se de que a área de instalação não se deteriore com a idade.
- Usar somente acessórios LG criados especificamente para uso com o equipamento, e ter um profissional para instalá-los.
- Nunca instale a unidade externa em uma base móvel ou em um lugar de onde ela possa cair.
- Não instale a unidade em atmosferas potencialmente explosivas.
- Não instale o ar-condicionado em um local onde sejam armazenados líquidos ou gases inflamáveis, como gasolina, propano ou diluente.
- Instale o painel e a tampa da caixa de controle com segurança.

## 6 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

---

- Instale uma tomada elétrica e um disjuntor de aterramento antes de utilizar o aparelho.
- Utilize um disjuntor e fusível padrão que estejam em conformidade com a classificação do ar-condicionado.
- Não utilize uma tomada múltipla, cabo de alimentação de extensão ou adaptador com este aparelho.
- As conexões da fiação interna/externa devem estar bem seguras e o cabo deve ser direcionado corretamente para que não haja força puxando o cabo dos terminais de conexão. Conexões inadequadas ou soltas podem gerar calor ou causar um incêndio.
- Não conecte o fio terra a uma tubulação de gás, para-raios ou fio terra do telefone.
- Use gás não inflamável (nitrogênio) para verificar vazamentos e purgar o ar; usar ar comprimido ou gás inflamável pode causar incêndio ou explosão.

### **Funcionamento**

- Não modifique ou aumente o comprimento do cabo de alimentação. Isolamento descascado ou arranhões nos cabos de alimentação podem resultar em incêndio ou choque elétrico e os cabos devem ser substituídos.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação não esteja sujo, solto ou quebrado.
- Não coloque nenhum objeto sobre o cabo de alimentação.
- Tome cuidado para garantir que o cabo de alimentação não seja puxado ou danificado durante o funcionamento.
- Nunca toque, opere ou repare o ar-condicionado com as mãos molhadas.
- Não insira as mãos ou outros objetos na entrada ou na saída de ar enquanto o ar-condicionado estiver funcionando.
- Certifique-se de que ninguém, especialmente as crianças, subam ou alcancem a unidade externa.
- Certifique-se de usar apenas as peças listadas na lista de peças de reposição. Nunca tente modificar o equipamento.

- Não toque na tubulação de gás refrigerante, na tubulação de água ou em qualquer peça interna enquanto a unidade estiver funcionando ou imediatamente após o funcionamento.
- Não deixe substâncias inflamáveis como gasolina, benzeno ou diluente perto do ar-condicionado.
- Não use o ar-condicionado por um longo período de tempo em um local pequeno sem ventilação adequada.
- Certifique-se de que haja ventilação suficiente quando o ar-condicionado e um aparelho de aquecimento, como um aquecedor, forem usados simultaneamente.
  - Existe a possibilidade de deficiência de oxigênio.
- Não bloqueie a entrada ou saída do fluxo de ar.
- Corte a fonte de alimentação se houver algum ruído, cheiro ou fumaça saindo do ar-condicionado.
- Entre em contato com um centro de assistência autorizado quando o ar-condicionado for submerso por inundações.
- No caso de vazamento de gás (como Freon, gás propano ou gás LP), ventile suficientemente antes de usar o ar-condicionado novamente.
- Pare de usar e feche a janela durante tempestades ou furacões. Se possível, remover o produto da janela antes da chegada do furacão.

### Controle remoto sem fio

- Nunca misture tipos diferentes de pilhas, ou pilhas velhas e novas no controle remoto.
- Não recarregue ou desmonte as pilhas.
- Descarte as pilhas em um local onde não haja perigo de incêndio.
- Pare de utilizar o controle remoto se houver vazamento de fluido nas pilhas. Se suas roupas ou pele forem expostas ao vazamento do fluido das pilhas, lave com água limpa.
- Se o fluido das pilhas que vazou for engolido, lave bem o interior da boca e consulte um médico.
- Nunca deixe a unidade interna ou o controle remoto ficar molhado.

## 8 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

---

### Manutenção

- Antes de limpar ou realizar a manutenção, desconecte a fonte de alimentação e espere até que o ventilador pare.
  - O ventilador gira em uma velocidade muito alta durante a operação.
  - Existe a possibilidade de ferimentos se a energia da unidade for acionada enquanto você estiver limpando as partes internas da unidade.
- Os aparelhos devem ser desligados de sua fonte de alimentação durante a manutenção e a substituição de peças.

### Gás refrigerante

- Siga os padrões da região ou país correspondente para manusear o gás refrigerante e o ar condicionado e para desmontar o ar condicionado.
- Utilize apenas o gás refrigerante especificado no rótulo do ar-condicionado.
- Não insira ar ou gás no sistema, exceto o gás refrigerante especificado.
- Não toque no vazamento de gás refrigerante durante a instalação ou reparo.
- Ventilar imediatamente a área se o gás refrigerante vazar durante a instalação.
- Certifique-se de verificar se há vazamentos de gás refrigerante após instalar ou reparar o produto.
- Consulte o revendedor se houver um vazamento de gás refrigerante. Ao instalar um ar-condicionado em um espaço pequeno, deve-se tomar cuidado para garantir que qualquer vazamento de gás refrigerante não fará com que a concentração exceda o valor limite. Um acidente com deficiência de oxigênio pode ocorrer se o gás refrigerante vazar além do nível de concentração limite.

## INSTRUÇÕES DE CUIDADO

### CUIDADO

- Para reduzir o risco de lesões menores a pessoas, mau funcionamento ou danos ao produto ou à propriedade ao utilizar este produto, siga as precauções básicas, incluindo o seguinte:

PORTUGUÊS

### Instalação

- Use uma empilhadeira ou 2 ou mais pessoas para transportar o ar-condicionado.
- Não instale o ar-condicionado em uma área onde fique diretamente exposto ao vento do mar (maresia).
- Instale a mangueira de drenagem de forma correta para obter uma drenagem suave da condensação de água.
- Instale o ar-condicionado em um local onde o ruído da unidade externa ou os gases de exaustão não incomodem os vizinhos.
- Descarte com segurança os materiais da embalagem, como parafusos, pregos, sacos plásticos ou pilhas, utilizando embalagens adequadas após a instalação ou reparo.
- Tome cuidado ao desembalar ou instalar o ar-condicionado.
- Preste muita atenção às aletas do condensador e do evaporador e às bordas das caixas.
- Para evitar vibração ou vazamento de água, mantenha o produto nivelado mesmo ao instalá-lo.
- Use o kit de instalação que acompanha o produto para instalar o produto.
- As bordas das aletas do trocador de calor são afiadas o suficiente para cortar. Para evitar ferimentos, use luvas ou cubra as barbatanas ao trabalhar em torno delas.

### Funcionamento

- Não beba a água drenada do ar-condicionado.

## 10 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

---

- Evite colocar qualquer coisa ao lado da unidade externa e mantenha a área ao redor da unidade livre de folhas e outros detritos. A unidade pode ser invadida por pequenos animais que se desenvolvem nas folhas. Uma vez dentro da unidade, esses animais podem entrar em contato com componentes elétricos, resultando em mau funcionamento, fumaça ou fogo.
- Não deixe o ar-condicionado funcionando por muito tempo quando a umidade for muito alta ou quando uma porta ou janela for deixada aberta.
- Não exponha pessoas, animais ou plantas ao vento frio ou quente do ar-condicionado por longos períodos de tempo.
- Não utilize o produto para fins especiais, como conservar alimentos, obras de arte, etc. O ar-condicionado foi projetado para fins de consumo e não é um sistema de refrigeração de precisão. Existe o risco de danos ou perdas materiais.
- Não ligue o disjuntor ou a energia quando o painel frontal, o gabinete, a tampa superior ou a tampa da caixa de controle sejam removidos ou abertos.
- Ao operar o produto, evite abrir a grelha frontal. Se a unidade tiver um filtro eletrostático, evite tocá-lo.
- Tome cuidado para evitar a entrada de água no produto.
- Verifique se há alguma obstrução perto da unidade externa. Obstáculos nas proximidades da unidade externa podem prejudicar o funcionamento da unidade externa ou aumentar seu nível de ruído.
- Após interromper a operação, não desligue imediatamente a energia elétrica. Nunca desligue a energia elétrica antes de esperar pelo menos cinco minutos.

### Manutenção

- Utilize um banco ou uma escada resistente ao limpar, fazer a manutenção ou reparar o ar-condicionado em lugares altos.
- Não conecte ou desconecte a tomada de alimentação elétrica para ligar ou desligar a unidade.

- Nunca use produtos de limpeza ou solventes fortes ou borrife água ao limpar o ar-condicionado. Use um pano macio.
- Nunca toque nas partes metálicas do ar-condicionado ao remover o filtro de ar.
- Para evitar que as crianças brinquem com sacos plásticos de embalagem, rasgue-os e jogue-os fora.
- Desconecte a tomada de alimentação ou desligue o disjuntor se o produto não for usado por um tempo.
- Ao remover ou desinstalar a unidade, não a incline. A água condensada no interior pode vazar.
- Verifique regularmente a base quanto a danos, especialmente se o produto estiver em uso por um longo período de tempo.
- A inserção do filtro deve ser sempre segura. A cada duas semanas, ou mais frequentemente se necessário, limpe o filtro. A eficiência do ar-condicionado é diminuída por um filtro sujo, o que também aumenta o risco de mau funcionamento ou danos ao produto.

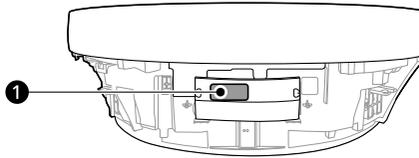
## 12 FUNCIONAMENTO

# FUNCIONAMENTO

## Informações

### Consulte Mais informações

- 1 Encontre o número do modelo.



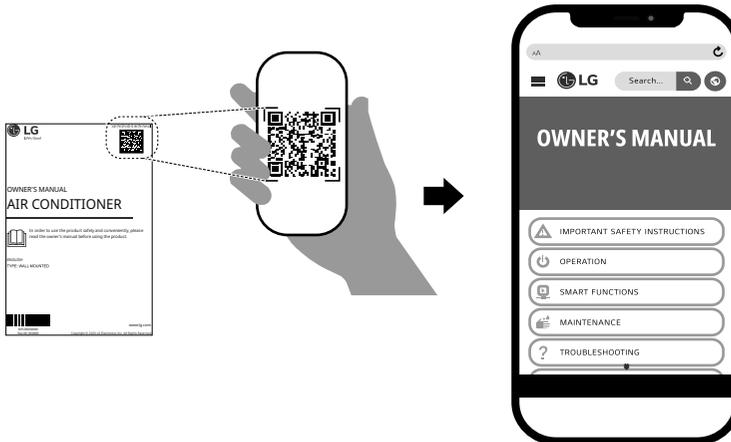
- 1 Etiqueta

- 2 Digite o número do modelo no site da LG em: <https://www.lg.com/br/suporte>.

### Procurando o Manual online

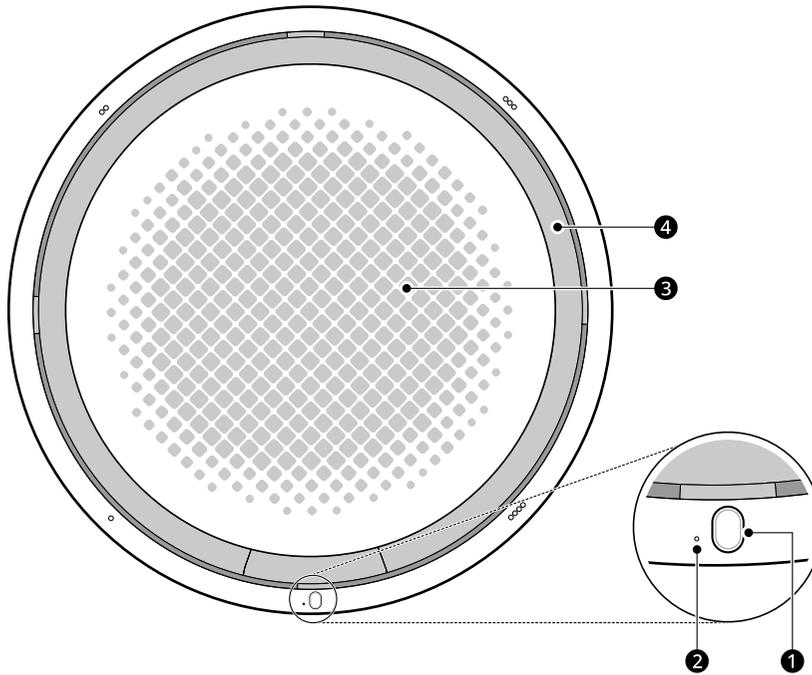
Este manual do proprietário resumido aborda informações de segurança, operação e manutenção do usuário.

Para visualizar o manual do proprietário completo, escaneie o código QR na capa.



## Visão geral do produto

### Cassete redondo



#### 1 Status de operação da lâmpada e Receptor de controle remoto

Exibe o status operacional e contém o receptor para o controle remoto sem fio.

#### 2 Botão de operação forçada

Opera o produto quando o controle remoto não pode ser usado.

#### 3 Entrada de ar/Filtro de ar

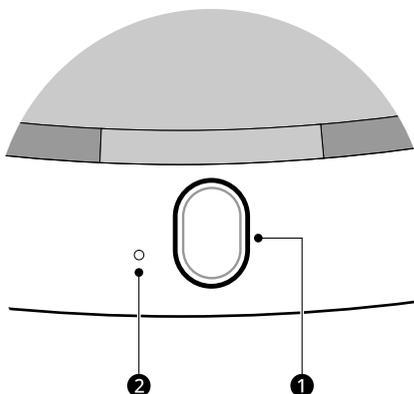
- Entrada de ar: Aspira o ar da sala.
- Filtro de ar: Reduz a poeira no ar.

#### 4 Saída de ar

Circula o ar de volta para a sala na temperatura desejada.

## 14 FUNCIONAMENTO

### Visor



#### 1 Status de operação da lâmpada

Cor	Descrição
Verde	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Modo Refrigeração e Aquecimento</li> <li>2) Modo Início quente ou Descongelamento antes de iniciar o modo aquecimento</li> </ol>
Verde amarelado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) É hora de limpar o filtro no modo de refrigeração ou aquecimento*<sup>1</sup></li> <li>2) quando são definidos conjuntos de programações.</li> </ol>
Laranja	Hora de limpar o filtro quando o produto não estiver funcionando.

\*1 A lâmpada indicadora de limpeza de filtro não acende a partir do número de fabricação do produto correspondente (após outubro de 2021).

#### 2 Botão de operação forçada

Opera o aparelho quando o controle remoto não pode ser usado.

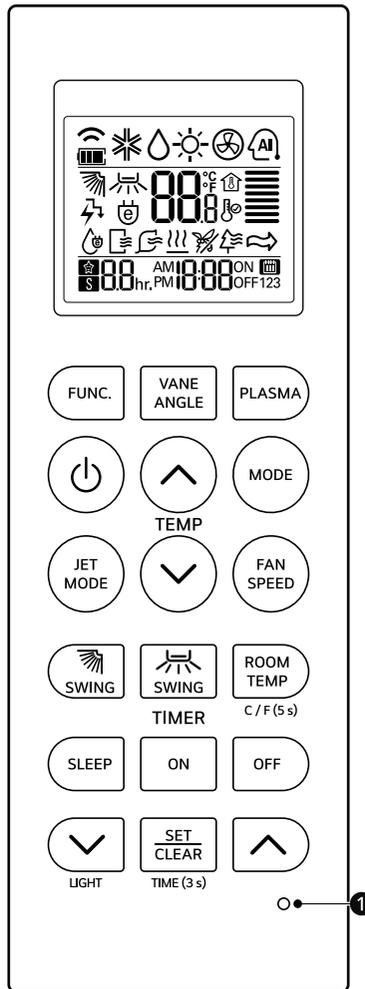
- Pressione o botão 2 por cerca de 2 segundos.

# Visão geral do controle remoto sem fio

## Controle remoto sem fio

Use o controle remoto sem fio para operar o aparelho de forma mais conveniente.

PORTUGUÊS



## 16 FUNCIONAMENTO

### Botões

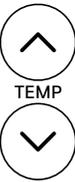
Imagem	Descrição
	<p><b>FUNC. (Função)</b> Configura as várias funções ou altera a unidade de temperatura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cada vez que o botão é pressionado, o modo muda nesta ordem: <b>Limpeza automática</b> → <b>Economia de energia Refrigeração</b><sup>*1</sup> → <b>Limpeza inteligente</b><sup>*1</sup></li> </ul>
	<p><b>VANE ANGLE</b> Ajusta as aletas para direcionar o fluxo de ar da saída de ar</p>
	<p><b>PLASMA</b> Fornece ar limpo e fresco por meio de filtro purificador de ar</p> <p><b>OBSERVAÇÃO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta função está disponível apenas quando o filtro purificador de ar está instalado no aparelho.</li> </ul>
	<p><b>Liga/desliga</b> </p> <p>Liga ou desliga o aparelho</p>
	<p><b>Configuração de temperatura</b>  </p> <p>Ajusta a temperatura desejada</p>
	<p><b>MODE</b> Seleciona o modo de funcionamento desejado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cada vez que o botão é pressionado, os modos mudam nesta ordem: <b>Refrigeração</b> → <b>Automático</b> → <b>Desumidificação</b> → <b>Aquecimento</b> → <b>Ventilação</b>.</li> </ul>
	<p><b>JET MODE</b> Altera a temperatura ambiente rapidamente</p>
	<p><b>FAN SPEED</b> Ajusta a velocidade de ventilação</p>
	<p><b>SWING (Oscilação para cima/baixo)</b> Ajusta a direção do fluxo de ar para cima e para baixo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pressione o botão <b>SWING (Oscilação para cima/baixo)</b> mais uma vez durante a rotação, e a direção do vento é fixada no local desejado.</li> </ul>

Imagem	Descrição
	<p><b>SWING (Oscilação para a direita/esquerda)</b> Ajusta a direção do fluxo de ar para a esquerda e para a direita</p> <p><b>OBSERVAÇÃO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esta função não está disponível no produto.</li> </ul>
	<p><b>ROOM TEMP (Temperatura ambiente)</b> Exibe a temperatura ambiente atual.</p> <p>C / F (5 s)</p>
	<p><b>SLEEP</b> Opera o ar condicionado no Modo noturno antes de desligá-lo automaticamente no horário configurado</p>
	<p><b>ON</b> Programa o tempo que o ar condicionado fica ligado automaticamente.</p>
	<p><b>OFF</b> Programa o tempo que o ar condicionado é desligado automaticamente.</p>
	<p><b>Configuração do temporizador</b>  </p> <p>Ajusta o horário no visor</p>
	<p><b>LIGHT</b> Pressione o botão  para ligar ou desligar o visor LED.</p>
	<p><b>SET/CLEAR</b> Configura ou cancela as funções especiais ou o temporizador</p> <p>TIME (3 s)</p> <p><b>TIME(3 s)</b> Pressione e segure o botão Configurar/Limpar por cerca de 3 segundos para configurar a hora atual no controle remoto sem fio.</p>
	<p><b>Redefinição</b> Redefine as configurações do controle remoto sem fio</p>

\*1 Esta função não está disponível no ar condicionado.

## 18 FUNÇÕES SMART

# FUNÇÕES SMART

## Aplicativo LG ThinQ

Este recurso está disponível apenas em modelos com Wi-Fi.

O aplicativo **LG ThinQ** permite que você se comunique com o aparelho usando um smartphone.

### Recursos do aplicativo LG ThinQ

Comunique-se com o aparelho a partir de um smartphone usando os recursos inteligentes.

- **Smart Diagnosis**
  - Se tiver um problema durante a utilização do aparelho, este recurso de Smart Diagnosis vai ajudá-lo a diagnosticar o problema.
- Configurações
  - Permite configurar várias opções no aparelho e no aplicativo.

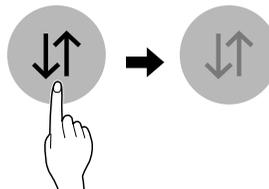
### OBSERVAÇÃO

- Se você mudar seu roteador sem fio, provedor de internet ou senha, exclua o aparelho registrado do aplicativo **LG ThinQ** e registre-o novamente.
- O aplicativo está sujeito a mudanças a fim de melhorar o aparelho, sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar com o modelo.

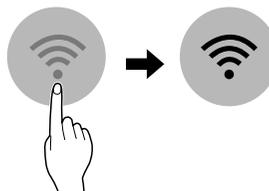
## Antes de usar o aplicativo LG ThinQ

- 1 Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi).
  - Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito grande, o sinal ficará fraco. Pode levar muito tempo para registrar ou não instalar o aplicativo.

- 2 Desligue os **Dados móveis** ou **Dados do celular** no seu smartphone.



- 3 Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.



### OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, certifique-se de que o ícone esteja aceso no painel de controle.
- O aparelho oferece suporte a apenas redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Para verificar a frequência da rede, contate seu provedor de Internet ou consulte o manual do roteador sem fio.
- **LG ThinQ** não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.
- Se o aparelho apresentar problemas para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito longe do roteador. Adquirir um repetidor Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a força do sinal do Wi-Fi.
- A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.

- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviço de internet.
- Um ambiente cheio de sinais sem fio pode resultar em uma rede sem fio lenta.
- Se o aparelho não pode ser conectado devido a problemas com a transmissão de sinal sem fio, desligue o aparelho e espere cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite o firewall ou adicione uma exceção para ele.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de números e letras inglês (Não use caracteres especiais).
- A interface do usuário (IU) do smartphone pode variar dependendo do sistema operacional móvel (OS) e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado para **WEP**, a configuração de rede pode falhar. Por favor, modifique o protocolo de segurança, (**WPA2** é recomendável) e registre o produto novamente.

## Instalando o aplicativo LG ThinQ

Procure o aplicativo **LG ThinQ** na Google Play Store ou Apple App Store no seu smartphone. Siga as instruções para baixar e instalar o aplicativo.

## Aviso Informativo sobre Software com Código de Fonte Aberto

Para obter o código fonte sob GPL, LGPL, MPL, e outras licenças de código aberto que têm a obrigação de divulgar o código fonte, que está contido neste produto, e para acessar todos os termos da licença referida, avisos de direitos autorais e outros documentos relevantes, visite <https://opensource.lge.com>.

A LG Electronics também poderá fornecer o código fonte em CD-ROM por um valor que cubra os custos, tais como o custo de comunicação,

transporte e manipulação. A solicitação deve ser feita somente pelo e-mail [opensource@lge.com](mailto:opensource@lge.com). Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação por um período de três anos após nosso último envio deste produto.

## Diagnóstico usando LG ThinQ

Este recurso está disponível apenas nos modelos com logo  ou .

Use este recurso para ajudá-lo a diagnosticar e resolver problemas com seu aparelho.

### OBSERVAÇÃO

- Por motivos não imputáveis à negligência do LGE, o serviço pode não funcionar devido a fatores externos, tais como, entre outros, indisponibilidade Wi-Fi, desconexão de Wi-Fi, política local de loja de aplicativos ou indisponibilidade de aplicativos.
- O recurso pode estar sujeito a alterações sem aviso prévio e pode ter uma forma diferente dependendo da sua localização.

## Utilização do LG ThinQ para diagnosticar problemas

Se tiver um problema com o seu aparelho equipado com Wi-Fi, ele poderá transmitir dados de resolução de problemas para um smartphone utilizando o aplicativo **LG ThinQ**.

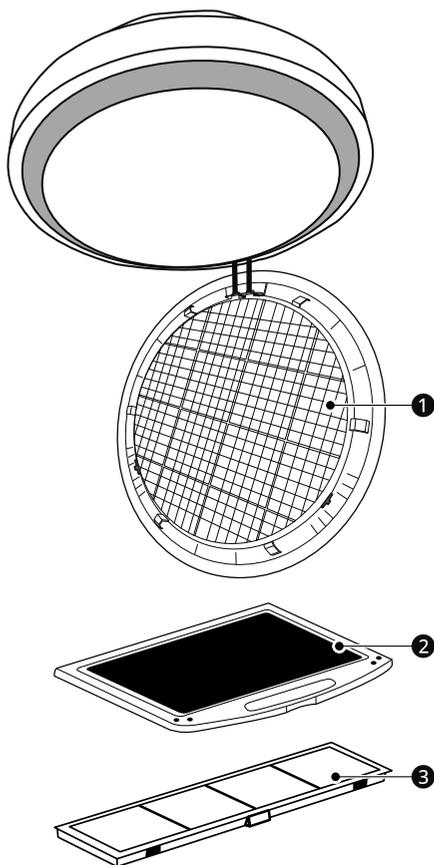
- Inicie o aplicativo **LG ThinQ** e selecione o recurso **Smart Diagnosis** no menu. Siga as instruções fornecidas no aplicativo **LG ThinQ**.

## 20 MANUTENÇÃO

## MANUTENÇÃO

## Limpeza

## Intervalo de limpeza



Tipo de filtro	Lavagem com água	Intervalo
1 Filtro de ar	O	2 semanas
2 Filtro de material particulado PM1.0*1	O	6 meses

Tipo de filtro	Lavagem com água	Intervalo
3 Filtro de desodorização*1	X	6 meses

\*1 Somente quando o painel frontal purificador de ar está instalado, este filtro está disponível.

## OBSERVAÇÃO

- Nunca use água com temperatura superior a 40°C para limpar os filtros. Isso pode causar deformação ou descoloração.
- Nunca use substâncias voláteis ao limpar os filtros. Isso pode danificar a superfície do aparelho.
- O intervalo de limpeza é definido assumindo 8 horas de uso diário.
- Se o filtro estiver entupido com poeira, a eficiência de refrigeração/aquecimento cairá.
  - 6% da eletricidade será desperdiçada.

## Limpeza do filtro de ar

### ⚠ AVISO

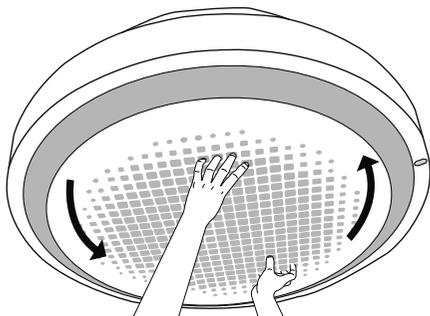
- Use luvas durante o trabalho.
- Antes de limpar ou realizar a manutenção, desconecte a fonte de alimentação e espere até que o ventilador pare.

### ⚠ CUIDADO

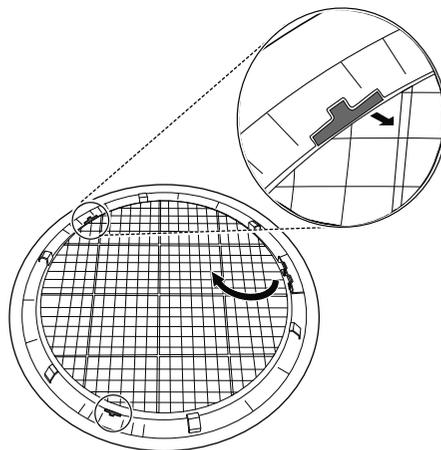
- Ao remover o filtro de ar, não toque nas partes metálicas da unidade interna. Isso pode causar ferimentos.
- Não dobre o filtro de ar, pois ele pode quebrar.
- Monte o filtro de ar corretamente para evitar a entrada de poeira e outras substâncias no produto.

## Retirando o filtro

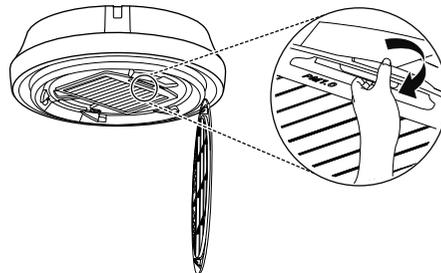
- 1 Empurre a grade frontal com as duas mãos e gire-a no sentido anti-horário.



- 2 Pressione os cliques em ambos os lados da grade frontal. E então, puxe o filtro de ar na direção da seta.

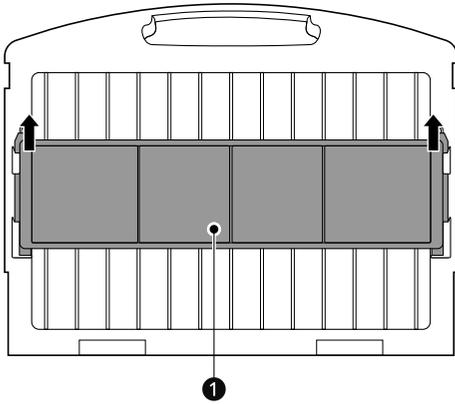


- 3 Pressione a alça de fixação e puxe para baixo a parte superior do filtro de material particulado PM1.0. E então, remova o filtro de material particulado PM1.0.



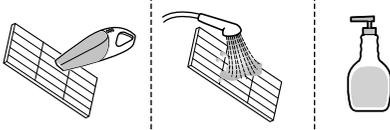
## 22 MANUTENÇÃO

- 4** Remova o filtro de desodorização ❶ pressionando-o para cima.

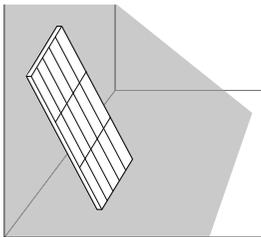


### Limpeza do filtro de ar

- 1** Limpe o filtro de ar com um aspirador de pó ou lave-o com água morna e detergente suave.

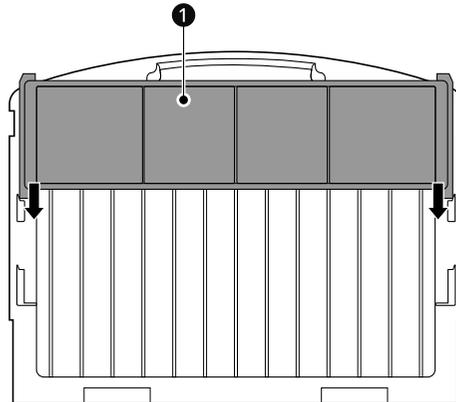


- 2** Seque o filtro à sombra.

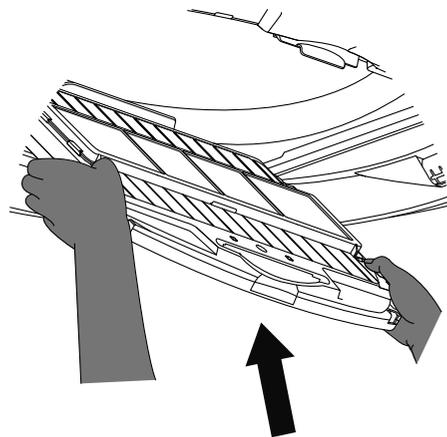


### Montando o filtro

- 1** Ao pressioná-lo para baixo, insira o filtro de desodorização ❶ no filtro PM1.0.

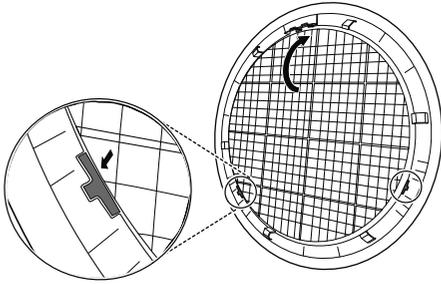


- 2** Fixe o filtro de material particulado PM1.0 nos ganchos.

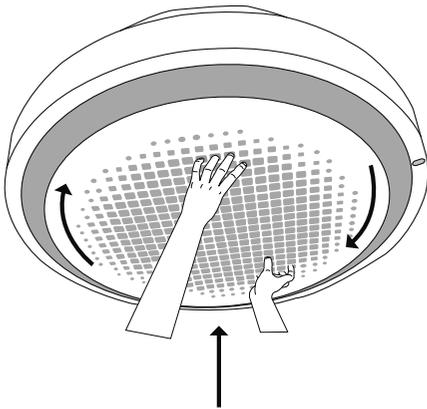


- 3** Insira os ganchos na parte superior do filtro de ar nos orifícios. Em seguida, insira os cliques nos

orifícios de fixação na parte inferior da grade frontal.



- 4** Depois de fechar a grade frontal, fixe-a ao aparelho rodando a grade frontal no sentido horário.



## 24 MANUTENÇÃO

### Limpendo o sensor de material particulado PM1.0

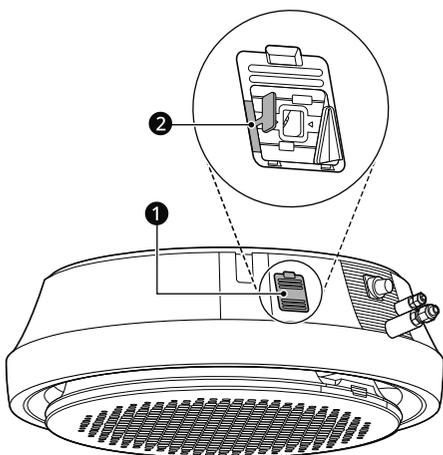
#### OBSERVAÇÃO

- Este processo é aplicável somente quando o painel frontal purificador de ar está instalado.
  - O sensor de material particulado PM1.0 só é incluído com o painel frontal purificador de ar.
- Recomenda-se limpar o sensor de material particulado PM1.0 a cada 6 meses (assumindo 8 horas de uso diário)
  - O intervalo de limpeza é definido assumindo 8 horas de uso diário.

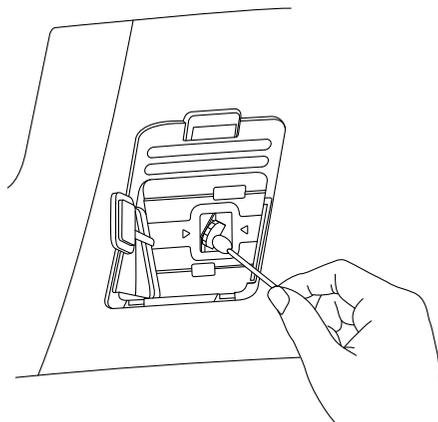
#### ⚠ AVISO

- Desligue a alimentação do aparelho antes de mexer no mesmo.
- Tome cuidado para não deixar cair o produto ao remover a tampa do canto do sensor de material particulado PM1.0.
- Tome cuidado para não cair acidentes ao limpar o sensor de material particulado PM1.0.

- 1 Após abrir a tampa ❶ do sensor de material particulado PM1.0, remova a tampa de borracha ❷.



- 2 Limpe a poeira aderida à lente usando um cotonete levemente umedecido com água. Em seguida, limpe novamente com um cotonete seco para remover a umidade.



- 3 Após inserir a tampa de borracha ❷, monte a tampa ❶ no sensor de material particulado PM1.0.

# ANEXO

## Informações

### Preocupação ambiental

#### Meio Ambiente:

*Você também deve cuidar!*

A LG Electronics do Brasil Ltda., preocupada com o meio ambiente, têm o compromisso em promover o aprimoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio ambiente:

#### 1 Manuais e Embalagens



Os materiais utilizados nas embalagens (Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. **Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.**

#### 2 Pilhas e Baterias



1. Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Conama nº 401 de 11/2008).

2. A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.

3. Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite nosso site [www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva](http://www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva) ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).



Não incinere, não tente abrir e não jogue em lixo comum. Preserve o meio ambiente e sua saúde. Após uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada (Conama nº 401 de 11/2008).

#### 3 Produto:



FOGO

Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, **encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.**

**Não os queime e nem os jogue em lixo doméstico!**



LIXO

## Garantia

### **Certificado de Garantia** **Ar-Condicionado**

#### **Garantia do Produto**

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

#### **A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:**

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

#### **Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual**

##### **A Garantia não cobre:**

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

#### **Condições não cobertas pela Garantia Contratual:**

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

#### **Observações:**

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no *website* [www.lg.com](http://www.lg.com), correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

**Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)**  
**ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)**

 **LG Electronics**

# Circular



**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

**LG Electronics do Brasil Ltda.**

C.N.P.J.: 01.166.372/0008-21  
Rua Javari, nº 1.004, Distrito Industrial,  
CEP 69075-110, Manaus/AM  
Indústria Brasileira



Faça o scan do QRCode para suporte via  
WhatsApp



[WWW.LG.COM/BR](http://WWW.LG.COM/BR)

# Certificado de Garantia

## Ar-Condicionado

### Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

### A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

### Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

#### A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

### Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

### Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no *website* [www.lg.com](http://www.lg.com), correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

**Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)  
ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)**

