

Condicionador de ar

Manual do usuário simples

- Para obter instruções detalhadas sobre a instalação e limpeza dos aparelhos, visite o site da Samsung (<http://www.samsung.com>), vá para Suporte > Suporte e digite o nome do modelo.
- Para verificar o nome do modelo do produto, veja a etiqueta incluída ou anexada ao produto.
- Abra um aplicativo de leitura de código QR e escaneie a imagem do código QR anexada ao produto. Você pode acessar 'Registro do produto', 'Manual' e 'Suporte ao cliente'.
- Figuras e ilustrações são fornecidas apenas para referência e podem diferir da aparência real do produto. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.



Escaneie o código QR com seu telefone.

Informações de segurança

- Parabéns pelos seus novos aparelhos Samsung. Este manual contém informações importantes sobre a instalação, uso e cuidados com seus aparelhos. Leia este manual cuidadosamente antes de usar os aparelhos para garantir que você saiba como operar com segurança e eficiência os recursos e funções que seu novo aparelho oferece.

Símbolos importantes de segurança

O que significam os ícones e sinais neste manual do usuário:

⚠️ AVISO

Práticas perigosas ou não seguras que podem resultar em ferimentos graves, morte e/ou danos à propriedade.

⚠️ CUIDADO

Práticas perigosas ou não seguras que podem resultar em ferimentos e/ou danos à propriedade.

📖 Leia as instruções

Após ler este manual, guarde-o em um local seguro para referência futura.

Leia todas as instruções antes de usar o aparelho.

📄 NOTA

Informações complementares que podem ser úteis

Informações de segurança

⚠️ AVISO

Não seguir as instruções pode resultar em choque elétrico, ferimentos, incêndio, quebra ou explosão.

Precauções importantes de segurança

- Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas reduzidas, sensoriais ou mentais ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- As crianças devem serviúadas para garantir que não brinquem com o aparelho.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante, agente de serviço ou por pessoas igualmente qualificadas para evitar riscos.
- A instalação deste aparelho deve ser realizada por um técnico qualificado ou empresa de serviços. Não tente instalar o ar-condicionado sozinho.
- Instale um disjuntor de isolamento ao lado do ar-condicionado (mas não sobre os painéis do ar-condicionado) e um disjuntor dedicado ao ar-condicionado.
- Antes de limpar ou realizar a manutenção, certifique-se de desconectar o produto da fonte de alimentação e esperar até que o ventilador pare.

Instalação

⚠️ AVISO

Use um cabo de alimentação com as especificações de energia do produto ou superior e use o cabo de alimentação apenas para o aparelho. Resumindo, não use um cabo de extensão.

- Não use com um filtro de linha ou outros dispositivos. Não estenda o cabo de alimentação.
- Conecte uma alimentação correspondente às condições de tensão/frequência/corrente nominal.

Não instale este aparelho próximo a um aquecedor ou material inflamável. Não instale este aparelho em um local úmido, oleoso ou com poeira, em um local exposto diretamente à luz solar ou água (ou chuva). Não instale este aparelho em um local onde gás possa vazaz.

Este aparelho deve ser aterrado adequadamente. Não aterre o aparelho a um cano de gás, cano plástico de água ou linha telefônica.

- Assegure-se de usar uma tomada com aterramento.

⚠️ CUIDADO

Quando instalar a unidade externa, assegure-se de conectar a mangueira de dreno para que a drenagem seja realizada adequadamente.

- A água gerada durante o aquecimento pela unidade externa pode vazaz e resultar em danos à propriedade. Em especial, no inverno, se um bloco de gelo cair poderá resultar em ferimentos, morte ou danos à propriedade.

Não instale o produto em um lugar em que haja necessidade de um termo-higrostatto (tal como sala de servidores, sala de máquinas, sala de computadores, etc.)

- Esses locais não fornecem uma condição garantida de operação do produto; por isso, neles o desempenho pode ser deficiente.

Operações

⚠️ AVISO

Não puxe ou dobre excessivamente o cabo de alimentação. Não torça ou amarre o cabo de alimentação. Não conectar o cabo de alimentação sobre um objeto de metal, colocar um objeto pesado sobre o cabo de energia, introduzir o cabo de alimentação entre objetos ou empurrar o cabo de alimentação para o espaço atrás do aparelho.

Caso o produto tenha sido imerso em água ou mostre qualquer sinal anormal, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente.

NÃO desmonte, conserte ou modifique o aparelho arbitrariamente.

No evento de vazamento de gás (tais como gás propano, gás LP, etc.), ventile imediatamente sem tocar o cabo de alimentação. Não toque o aparelho ou o cabo de alimentação.

- Não use um ventilador.

Não toque o disjuntor com as mãos molhadas.

Depois de desembalar o aparelho de ar-condicionado, mantenha todos os materiais de embalagem fora do alcance das crianças, porque os materiais de embalagem podem ser perigosos para as crianças.

- Se uma criança colocar a sacola sobre a sua cabeça, pode resultar em sufocação.

Não toque na lâmina do fluxo de ar com as mãos ou dedos durante o aquecimento.

Não insira os dedos ou substâncias estranhas na entrada/saída de ar do aparelho de ar-condicionado.

Não coloque objetos próximos da unidade externa que permita que crianças subam na máquina.

- Isso pode resultar em crianças ferindo-se gravemente.

Se alguma substância estranha, como a água entrou no aparelho, corte a energia e entre em contato com o centro de serviços mais próximo.

⚠️ CUIDADO

Verifique se o quadro da unidade externa de instalação não está quebrado, pelo menos uma vez por ano.

Não instale o produto em embarcações ou veículos (como um motor home).

Não fique em pé em cima do aparelho ou coloque objetos (como lavanderia, velas acesas, cigarros acesos, pratos, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre o aparelho.

Não pulverizar material volátil como inseticida sobre a superfície do aparelho.

Ao substituir as pilhas do controle remoto, mantenha-as fora do alcance das crianças.

- Se uma criança engolir uma pilha, entre em contato com um médico imediatamente.

Não use este aparelho de ar-condicionado para preservar equipamentos de precisão, alimentos, animais, plantas ou cosméticos ou para quaisquer outros fins incomuns.

Manutenção

⚠️ CUIDADO

Tome cuidado durante a limpeza da superfície do trocador de calor da unidade externa, uma vez que tem bordas afiadas.

- Isso deve ser feito por um técnico qualificado. Entre em contato com o seu instalador ou com o centro de serviços.

SAMSUNG

Informações de segurança

Refrigerante R-32

⚠️ AVISO

Se o ar-condicionado apresentar defeito ou precisar de reparos, interrompa sua operação imediatamente e desconecte todo o sistema elétrico. Além disso, consulte o pessoal do serviço autorizado.

Não use meios para acelerar a operação de degelo ou para limpar, além dos recomendados pela Samsung.

Não tente perfurar ou queimar.

Esteja ciente de que os fluidos refrigerantes podem não ter odor.

O produto deve ser armazenado em uma sala sem qualquer fonte de ignição (como chamas abertas, dispositivos a gás, aquecedores elétricos, etc.).

- Observe que o fluido refrigerante não tem odor.

⚠️ CUIDADO

Quando o ar-condicionado não funciona adequadamente para resfriamento ou aquecimento, existe a possibilidade de vazamento de refrigerante. Se houver vazamento, interrompa a operação, ventile o ambiente e consulte seu revendedor imediatamente para recarregar o refrigerante.

O refrigerante não é prejudicial. Porém, se entrar em contato com o fogo, pode gerar gases nocivos e há risco de incêndio.

Durante o transporte da unidade interna, as tubulações devem ser cobertas com suportes para proteção. Não mova o produto segurando as tubulações.

- Isso pode causar vazamento de gás.

Não corte ou queime o recipiente ou a tubulação do refrigerante.

Não direcione o ar para a lareira ou aquecedor.

Instruções sobre o descarte de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos



Descarte correto deste produto (Lixo de equipamento elétrico e eletrônico)

(Aplicável nos países com sistemas de coleta separada)

Esta marcação no produto, acessórios ou literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (exemplo, carregador, fones de ouvido, cabo USB) não devem ser descartados com outro lixo doméstico ao final da sua vida útil. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou a saúde humana devido ao descarte de lixo sem controle, separe estes itens de outro tipo de lixo e recicle-o de forma responsável para promover a reutilização sustentável de recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o revendedor onde o produto foi adquirido ou o escritório do governo local para obter detalhes de onde e como eles podem levar estes itens para reciclagem ambientalmente segura.

Os usuários devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outro lixo comercial para descarte.



Descarte correto das pilhas contidas neste produto

Esta marcação na pilha, no manual ou na embalagem indica que as pilhas contidas neste produto não devem ser descartadas juntamente com outros lixos domésticos ao final de sua vida útil. Quando presentes, os símbolos químicos Hg, Cd ou Pb indicam que a bateria contém mercúrio, cádmio ou chumbo acima dos níveis de referência na Diretriz 2006/66 da CE.

(Aplicável somente ao Brasil)

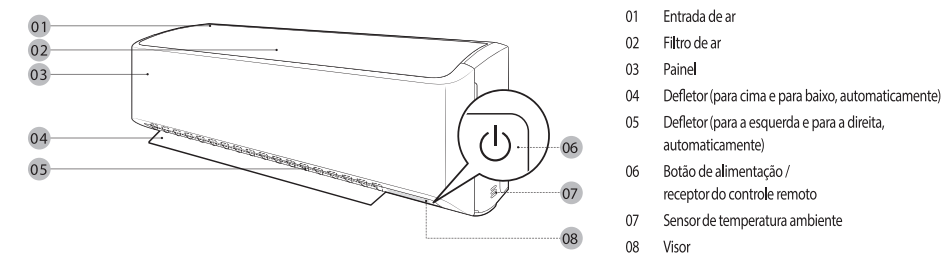
Pilhas e baterias, após seu uso, não devem ser jogadas em lixo comum. Para evitar riscos à saúde humana e ao meio ambiente, realize o descarte ambientalmente adequado, em um Serviço Autorizado Samsung.

Operações

📄 NOTA

- Os ródos disponíveis podem variar dependendo dos modelos. Para obter informações detalhadas, consulte o manual do usuário no site da Samsung (<http://www.samsung.com>).
- Acesse o site da Samsung, vá em Suporte > Suporte e digite o nome do modelo.

Unidade interna



Controle remoto

Botão	Descrição	Botão	Descrição
(Ligar/Desligar)	Liga ou desliga o condicionador de ar.	(temporizador/ Wi-Fi SmartThings)	Selecione uma função de timer. - Ligar/desligar com tempo, Good Sleep - Pressione e segure o botão por mais de 5 segundos para ligar o Wi-Fi. Você pode controlar o ar condicionado usando o aplicativo SmartThings.
(Modo)	Selecione um modo de operação. Auto/AI Auto, Cool, Fan	(Opções/ Limpeza automática)	Selecione opções durante a operação. - Fast, Fan, Quiet, ECO - Verificação do consumo de eletricidade, Beep, 5 Step Filter Reset, Iluminação do visor. - Pressione e segure o botão por Mais de 3 segundos para ativar a função limpeza automática.
(oscilação de ar)	Mantenha o fluxo de ar em uma direção constante interrompendo os movimentos das lâminas de fluxo de ar vertical e horizontal.	(direção)	Selecione a direção.
(temperatura)	Para controlar a temperatura em cada modo, pressione o botão	(definir)	Selecione uma função. Pressione e segure o botão por mais de 3 segundos para alternar entre as indicações Celsius e Fahrenheit no controle remoto. (°C ↔ °F)
WindFree/ 5 Step cooling	Utilize a função WindFree cooling para obter uma suave brisa proveniente dos pequenos orifícios do painel WindFree. Use a função 5 Step Cooling para ajustar a velocidade de resfriamento alterando a taxa de operação da unidade externa. Você pode selecionar esta função no modo Cool.	(Wi-Fi ligado/desligado)	Ligue o Wi-Fi para controlar o ar condicionado usando o aplicativo SmartThings. Pressione e segure os botões e simultaneamente por 5 segundos para ligar ou desligar o Wi-Fi.
(Velocidade do ventilador)	Selecione a velocidade do ventilador em cada modo. Utilize a função Fast para resfriar ou aquecer seu ambiente rapidamente. Pressione e segure por 3 segundos ou mais para ativar o modo Fast.		

📄 NOTA

- Os recursos podem variar, dependendo dos modelos.

Antes de usar seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas de seu novo aparelho.



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS?

PAÍS	LIGUE	OU VISITE-NOS ON-LINE EM
BRASIL	0800-555-0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	https://www.samsung.com/br/support/service-center/



DB68-13801A - 01



Manutenção

Função de limpeza automática

Use a função de Limpeza Automática se a unidade interna exalar odores.

Ativação da Limpeza Automática

Para ativar a Limpeza Automática, pressione o botão  (Opções) por pelo menos 3 segundos.

Desativação da Limpeza Automática

Para desativar a Limpeza Automática, pressione o botão  (Opções) por pelo menos 3 segundos.

Limpando o filtro de ar

Limpe o filtro de ar a cada duas semanas ou quando o  (lembrete de limpeza do filtro) aparecer no visor da unidade interna. O prazo de limpeza pode variar, dependendo do uso e das condições ambientais locais.

- Deslize o filtro para fora da unidade.
- Use uma escova macia ou o aspirador de pó para remover qualquer poeira ou resíduo no filtro.
- Deixe o filtro de molho em uma solução de água e detergente neutro por 30 minutos.
- Enxágue o filtro e deixe-o secar em uma área bem ventilada fora da exposição direta ao sol.
- Reinstale o filtro.
- Restaur e o lembrete de limpeza do filtro:  Recurso (Opções) no controle remoto.

⚠ CUIDADO

- Tome cuidado para não danificar o filtro durante a limpeza.
- Não esfregue o filtro de ar com a escova de cerdas duras ou outro utensílio de limpeza.
- Não exponha o filtro de ar à luz solar direta ao secá-lo.

Símbolo	Significado
	AVISO: Material de baixa velocidade de queima (Este aparelho contém R-32)
	Consulte o manual de operação
	Leia o manual de operação
	Leia o manual de instalação e serviço

Apêndice

Modelos		Unidade	AR60H09D1AW/AZ	AR60H12D1AW/AZ AR60H12D1CW/AZ	AR60H18D1AW/AZ AR60H18D1CW/AZ
Capacidade	Frio	W(Btu/h) W/W	2640 (9000) 3,47	3520 (12000) 3,06	5280 (18000) 3,49
Tensão / Frequência		V, Hz	220 V / 60Hz		
Consumo	Frio	W	760	1150	1510
Corrente	Frio	A	3,70	5,30	7,00
Dimensões	Interna (C x P x A)	mm	820x215x299	820x215x299	1055x215x299
	Externa (C x P x A)	mm	710 x220x540	710x220x540	790x285x548
Peso		Kg	8,90	8,90	11,40
		Kg	18,24	20,60	25,50
Fusível		EA	2,5 A / 250V		3,15 A / 250V
Cabo de Força		ENTRADA/TIPO	Bitola Mínima 2,5 mm ²		
Carga de gás Refrigerante		g	350	430	810

Legenda: Interna/ Externa (C x P x A) **C** = Comprimento; **P** = Profundidade; **A** = Altura

SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes de falha nos componentes ou no processo de montagem do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), a qual é acrescida de tempo de garantia adicional de 9 (nove) meses de garantia adicional, totalizando de 1 (um) ano.

A garantia é sempre contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil pela SAMSUNG ou por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. Esta garantia é válida no território brasileiro.

O produto e os acessórios que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia conforme descrito acima. Acessórios adquiridos separadamente possuem o prazo de 90 dias de garantia (garantia legal), conforme Termo de Garantia próprio.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois, o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

A SAMSUNG concederá, ainda, garantia diferenciada apenas para os itens:

- AOS COMPRESSORES Inverter™, uma garantia total de 10 (dez) anos.

Os prazos acima serão contados a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. Estas garantias exclusivas dos componentes acima descritos não se aplicam aos demais componentes do produto ou aos custos de mão de obra.

Para os demais modelos, que não os mencionados acima, a garantia será de 90 (noventa) dias (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano.

A SAMSUNG oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio dos produtos a serem reparados via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões) e/ou consulte nosso website para maiores detalhes de cada modalidade de atendimento por meio do endereço: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/>.

Memo

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito pela SAMSUNG em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses:

- Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto;
- Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto;
- Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG;
- Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade;
- Desempenho insatisfatório do produto, danos devido a instalação (inapropriada ou incorreta), rede elétrica inadequada, bem como quando constatado uso em desacordo com o Manual, falta de manutenção ou manutenção inadequada;
- Peças que se desgastam naturalmente com uso, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- Utilização e quantidade de fluido refrigerante e óleos que estejam em desacordo com o manual, causando o comportamento anormal do produto;
- Quando não for possível o acesso ao produto ou acesso inseguro ao produto para análise;

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo, sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da SAMSUNG podem ser consultadas através de seu site <https://www.samsung.com/br/support/service-center/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema no período de garantia e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a SAMSUNG, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A SAMSUNG não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias de serviços públicos ou concessionários; a SAMSUNG não se responsabiliza por danos superiores ao valor de compra do aparelho. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

Apêndice

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo:

calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira

consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias.

Se você tiver comentários ou dúvidas relacionadas aos produtos Samsung, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SAMSUNG.

0800 555 0000 - www.samsung.com.br

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

⚠ AVISO

- Antes de usar o seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas do seu novo aparelho.
- A instalação deste produto deve ser realizado pela Rede de Serviço Autorizado Samsung.