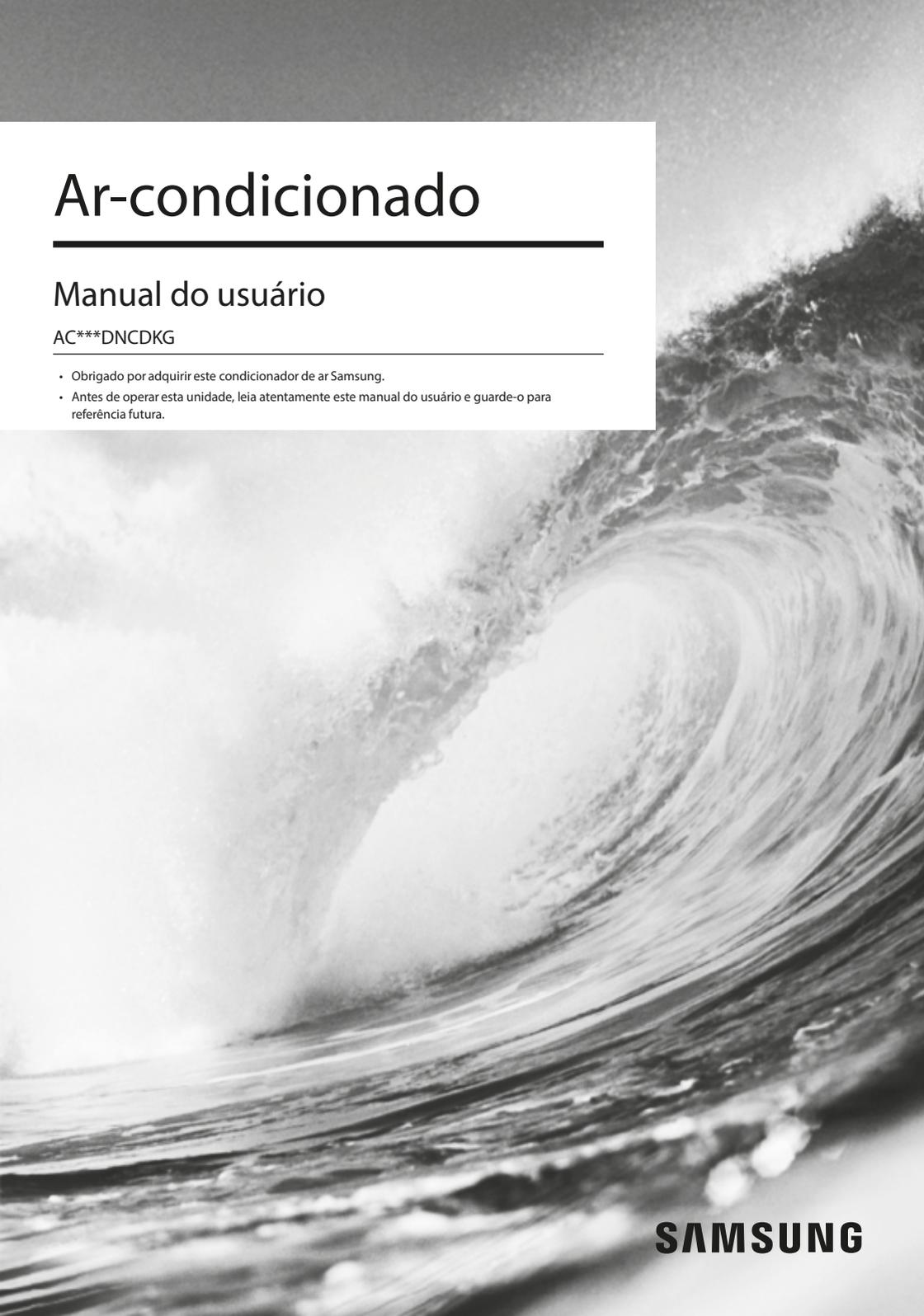


Ar-condicionado

Manual do usuário

AC***DNCDKG

- Obrigado por adquirir este condicionador de ar Samsung.
- Antes de operar esta unidade, leia atentamente este manual do usuário e guarde-o para referência futura.



SAMSUNG

Índice

Informações de segurança	4
Informações de segurança	4
Referência rápida	14
Visão geral da unidade interna	14
Recursos de operação	16
Temperatura e umidade de operação	16
Limpeza e manutenção	17
Limpeza e manutenção	17
Limpendo o exterior da unidade interna	17
Limpeza do filtro de ar	17
Manutenção periódica	19
Apêndice	21
Preparação	21
Aplicativo SmartThings	22
Solucionando problemas	25
Apêndice	30



*Eliminação Correta Deste Produto
(Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos)*

(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

Esta marca apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios eletrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efetuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios eletrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.

Informações de segurança

Antes de utilizar o seu novo aparelho de ar condicionado, por favor leia atentamente este manual na íntegra de modo a garantir que saiba como operar em segurança e de forma eficaz as extensas funcionalidades e funções do seu novo aparelho.

Devido a que muitas das seguintes instruções de funcionamento abrangem vários modelos, as características do seu aparelho de ar condicionado poderão diferir ligeiramente daquelas descritas neste manual. Se quiser colocar alguma questão, ligue para o centro de contacto mais próximo ou encontre ajuda e informação online em www.samsung.com.

AVISO

Perigos e práticas de risco que poderão resultar em lesões pessoais graves ou na morte.

CUIDADO

Perigos e práticas de risco que poderão resultar em lesões pessoais de menor gravidade ou danos materiais.

-  Cumpra as instruções.
-  NÃO tente qualquer ação.
-  Certifique-se de que a máquina está aterrada para evitar choque elétrico.
-  Corte da fonte de alimentação.
-  NÃO desmonte o aparelho.



AVISO: Material de baixa velocidade de queima
(Este aparelho contém R-32.)



Os guias do usuário e do instalador devem ser lidos com atenção.



Os guias do usuário e do instalador devem ser lidos com atenção.



O guia de serviço deve ser lido com atenção.

PARA A INSTALAÇÃO

- ❗ Use um cabo de alimentação com as especificações de alimentação do produto ou superiores e use o cabo de alimentação apenas para o aparelho.

Não usar uma extensão para prolongar o cabo.

- Prolongar o cabo de alimentação pode resultar num choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize um transformador elétrico. Isto poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Se as condições de voltagem/frequência/corrente nominal forem diferentes, isso pode originar um incêndio.

A instalação deste aparelho tem de ser realizada por um técnico qualificado ou empresa de assistência técnica.

- Não fazer isso pode resultar em choque elétrico, incêndio, explosão, problemas com o produto ou ferimentos e também pode anular a garantia do produto instalado.

Instale um interruptor e disjuntor destinados ao aparelho de ar condicionado.

- O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

Fixe a unidade externa firmemente de modo a que a parte elétrica da unidade externa não fique exposta.

- O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

- ⊘ Não instale este aparelho perto de um aquecedor ou chama aberta, pois contém materiais e substâncias inflamáveis.

Não instale este aparelho num local úmido, com vestígios de óleo ou poeira, num local exposto à luz solar direta e água (gotas de água).

Não instale este aparelho num local em que possa haver fugas de gás.

- Isto poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

Nunca instale a unidade externa em local tal como uma parede externa elevada da qual possa cair.

- Se a unidade externa cair, poderá resultar em ferimentos, morte ou danos materiais.

Informações de segurança



Este aparelho deve ser devidamente aterrado. Não ligue o aparelho a tubo de gás, tubo de água em plástico, ou linha telefônica.

- Se não o fizer, pode ocorrer um choque elétrico, incêndio, explosão ou outros problemas com o produto.



CUIDADO



Instale o seu aparelho numa superfície plana e dura capaz de suportar o seu peso.

- O descumprimento desta instrução poderá resultar em vibrações anormais, ruído ou problemas com o produto.

Instale o tubo de drenagem apropriadamente de modo a que a água seja corretamente drenada.

- O não cumprimento desta instrução poderá resultar em inundação e danos materiais. Não direcione a drenagem para recipientes sem escoamento, de forma a evitar que surjam odores desagradáveis.

O produto deve ser armazenado em uma sala sem fontes de ignição (por exemplo, chamas abertas, aparelho a gás, aquecedor elétrico, etc.).

- Observe que o refrigerante não tem odor.

Ao usar a unidade externa para aquecimento, certifique-se de não conectar uma mangueira de drenagem, um bujão de drenagem e uma tampa de drenagem para que a drenagem seja realizada mais rapidamente com menos risco de congelamento.

- A água gerada durante a operação de aquecimento pela unidade externa poderá transbordar e resultar em danos materiais. Em particular, no Inverno, se um bloco de gelo cair, poderá resultar em ferimentos, morte ou danos materiais.

Não instale o produto em um local onde o termo-higrostatto seja necessário (como sala de servidores, sala de máquinas, sala de informática, etc.)

- Esses locais não fornecem condições de operação garantida do produto, portanto, o desempenho pode ser ruim nesses locais.

PARA A FONTE DE ALIMENTAÇÃO

- ❗ Quando o disjuntor estiver danificado, contactar o centro de assistência mais próximo.
- ⊘ Não puxar ou dobrar excessivamente o cabo de alimentação. Não torcer ou amarrar o cabo de alimentação. Não puxar ou dobrar excessivamente o cabo de alimentação. Não prender o cabo de alimentação sobre um objeto metálico, colocar um objeto pesado sobre o cabo de alimentação, introduzir o cabo de alimentação entre objetos, ou pressionar o cabo de alimentação no espaço por trás do aparelho.
 - Isto poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

⚠ CUIDADO

- ⚡ Quando não for utilizar o aparelho de ar condicionado durante um período prolongado ou durante uma tempestade, desligue o disjuntor.
 - O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

PARA UTILIZAÇÃO

⚠ AVISO

- ❗ Se o aparelho estiver inundado, por favor contate o centro de assistência mais próximo.
 - O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

Se o aparelho produzir um ruído estranho, cheiro de queimado ou fumaça, desligue imediatamente o plugue de alimentação e contacte o centro de assistência mais próximo.

- O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

Informações de segurança

- ❗ Em caso de mau funcionamento, interrompa imediatamente a operação do ar-condicionado e desconecte todo o sistema de energia. Em seguida, consulte o pessoal de serviço autorizado.

No caso de um escapamento de gás (por exemplo de gás propano, ou de gás PL, etc), ventilar imediatamente sem tocar no cabo de alimentação. Não tocar no aparelho ou no cabo de alimentação.

- Não usar ventilador.
- Uma faísca pode resultar num choque elétrico ou incêndio.

Para reinstalar o aparelho de ar condicionado, por favor contacte o centro de assistência mais próximo.

- O não cumprimento desta instrução poderá resultar em problemas com o produto, vazamento de água, choque elétrico ou incêndio.
- Não é fornecido um serviço de entrega para o produto. Se reinstalar o produto em outro local, serão cobradas as despesas de montagem adicionais e uma taxa de instalação.
- Especificamente, quando pretender instalar o produto num local pouco habitual, tal como numa área industrial ou à beira-mar, onde esteja exposto à maresia, por favor contacte o serviço de assistência mais próximo.

- ⊘ Não tocar no disjuntor com as mãos molhadas.

Isso pode resultar num choque elétrico. Não pulverize material volátil tal como insecticidas na superfície do aparelho.

- Além de ser prejudicial para os seres humanos, também poderá resultar em choque elétrico, incêndio ou problemas com o produto.

Não desligar o ar condicionado com o disjuntor enquanto este estiver em funcionamento.

- Desligar o ar condicionado e depois ligar de novo com o disjuntor pode originar uma faísca e resultar num choque elétrico ou incêndio.

⊘ Após remover o aparelho de ar condicionado da embalagem, mantenha todos os materiais da embalagem fora do alcance das crianças, dado que os materiais da embalagem podem ser perigosos para as crianças.

- Se uma criança colocar um saco plástico sobre a cabeça poderá resultar em asfixia.

Não encoste no painel dianteiro com suas mãos ou dedos durante a operação de aquecimento.

- Isto poderá resultar em choque elétrico ou queimaduras.

Não coloque os dedos ou substâncias estranhas na tomada quando o aparelho estiver funcionando ou o painel frontal estiver fechando.

- Tome especial cuidado com as crianças para não se ferirem, inserindo os dedos no produto.

Não insira os dedos ou substâncias estranhas na entrada/saída de ar do aparelho de ar condicionado.

- Tome especial cuidado com as crianças para não se ferirem, inserindo os dedos no produto.

Não force ou puxe o aparelho de ar condicionado com força excessiva.

- Isto poderá resultar em incêndio, lesões ou problemas com o produto.

Não coloque um objeto perto da unidade externa que permita que as crianças subam para a máquina.

- Isto poderá resultar em lesões graves nas crianças.

Não utilize este aparelho de ar condicionado durante longos períodos em locais mal ventilados ou junto de pessoas doentes.

- Isto poderá ser perigoso devido à falta de oxigênio, então abra a janela pelo menos uma vez por hora.

Não utilize meios para acelerar a operação de descongelamento ou para limpeza, além dos recomendados pela Samsung.

Não perfure ou queime.

Esteja ciente de que os refrigerantes podem não conter odor.

Informações de segurança

-  Se entrar alguma substância estranha, como água, para dentro do aparelho, desligue a alimentação e entre em contato com o centro de serviço mais próximo.
 - O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
-  Não tente reparar, desmontar ou modificar o aparelho por si mesmo.
 - Não tente utilizar qualquer fusível (tal como cobre, fio de aço, etc.) além dos fusíveis padrão.
 - O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.

CUIDADO

-  Não coloque objetos ou dispositivos sob a unidade interna.
 - Gotas de água da unidade interna podem resultar em incêndio ou danos materiais.

Verifique se a estrutura de instalação da unidade externa não está partida pelo menos uma vez por ano.

- O não cumprimento desta instrução poderá resultar em lesões, morte ou danos materiais.

A corrente máxima é medida de acordo com a norma IEC para segurança e a corrente é medida de acordo com a norma ISO para eficiência energética.

Quando o aparelho de ar condicionado não funciona adequadamente para arrefecimento ou aquecimento, existe a possibilidade de fuga do refrigerante. Se houver vazamento, interrompa a operação, ventile o ambiente e consulte seu revendedor imediatamente para recarregar o refrigerante.

O refrigerante não é prejudicial. Porém, se entrar em contato com o fogo, pode gerar gases nocivos e há risco de incêndio.

-
- ❗ Durante o transporte da unidade interna, as tubulações devem ser cobertas com suportes para proteção. Não mova o produto segurando as tubulações.
 - Pode causar vazamento de gás.Não instale o produto em um navio ou veículo (como um trailer).
 - Sal, vibração ou outro fator ambiental pode causar mau funcionamento do produto, choque elétrico ou incêndio.
 - ⊘ Não permaneça em cima do aparelho nem coloque objetos (tais como roupa, velas acesas, cigarros acesos, pratos, produtos químicos, objetos de metal, etc.) sobre o aparelho.
 - Isto poderá resultar em choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.Não mexa no aparelho com as mãos molhadas.
 - Isso pode resultar num choque elétrico.Não pulverize material volátil tal como insecticidas na superfície do aparelho.
 - Além de ser prejudicial para os seres humanos, também poderá resultar em choque elétrico, incêndio ou problemas com o produto.Não beba a água do aparelho de ar condicionado.
 - A água poderá ser prejudicial para os seres humanos.Não aplique um forte impacto no controle remoto e não o desmonte.
Não toque nos tubos ligados ao produto.
 - Isto poderá resultar em queimaduras ou lesões.

Informações de segurança

- ⊘ Não corte ou queime o recipiente ou a tubulação do refrigerante.
Não aponte a direção do ar para a lareira ou aquecedor.
Não utilize este aparelho de ar condicionado para preservar equipamento de precisão, alimentos, animais, plantas ou cosméticos ou para quaisquer outros objetivos incomuns.
 - Isto poderá resultar em danos materiais.Evite expor diretamente pessoas, animais ou plantas ao fluxo de ar proveniente do aparelho de ar condicionado durante longos períodos.
 - Isto poderá resultar em danos para os humanos, animais ou plantas.Este aparelho não se destina a ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou falta de experiência e conhecimento, salvo se lhes tiver sido dada supervisão ou instrução no uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas de modo a garantir que não brincam com o aparelho.

PARA A LIMPEZA

AVISO

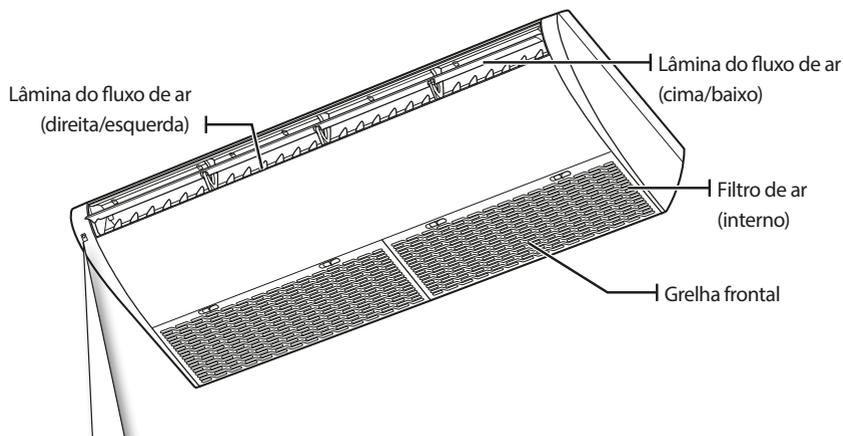
- ⊘ Não limpe o aparelho pulverizando água diretamente em direção a este. Não utilize benzina, diluente, álcool ou acetona para limpar o aparelho.
 - Isto poderá resultar descoloração, deformação, danos, choque elétrico ou incêndio.Antes de limpar ou de efetuar a manutenção, desligue a fonte de alimentação e aguardue até que o ventilador pare.
 - O descumprimento desta instrução poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

CUIDADO

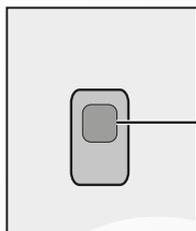
-  Tenha cuidado ao limpar a superfície do permutador de calor da unidade externa pois esta tem bordas afiadas.
 - Para evitar cortar os dedos, use luvas de algodão grossas quando efetuar a limpeza.
 - Isto deve ser feito por um técnico qualificado, por favor, entre em contato com o seu instalador ou centro de serviço.
-  Não limpe o interior do aparelho de ar condicionado por sua conta.
 - Para limpar o interior do aparelho, contate o serviço de assistência mais próximo de si.
 - Ao limpar o filtro interno, consulte as descrições na seção “Limpeza e manutenção”.
 - O descumprimento desta instrução poderá resultar em danos, choque elétrico ou incêndio.
 - Certifique-se de evitar qualquer ferimento causado por bordas afiadas da superfície ao manusear o trocador de calor.

Visão geral da unidade interna

Peças principais



Visor



- Azul: indicador de operação
- Laranja: indicador de filtro
- Verde: indicador de programação
- Vermelho: indicador de erro



NOTA

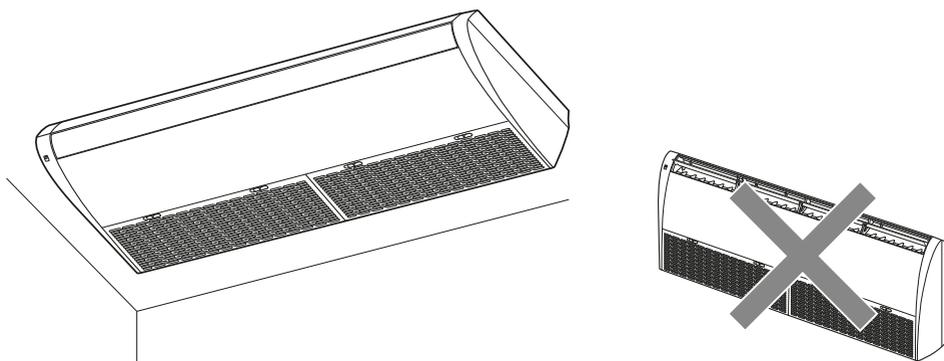
- A unidade interna e seu visor podem parecer ligeiramente diferentes da ilustração mostrada abaixo, dependendo do modelo e do tipo de painel.

Selecionando o melhor local

Esse ar-condicionado foi projetado para ser instalado sob o teto. Considere o design interno, espaço disponível e fornecimento de ar frio para selecionar o melhor local.

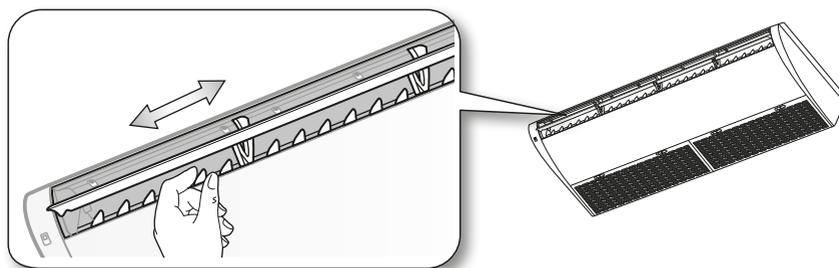
Esse produto deve ser instalado no teto. (Não o coloque de pé para uso.)

Sob o teto



Ajustando a direção do fluxo de ar

Mova manualmente cada conjunto de lâminas verticais para a esquerda ou direita a fim de fornecer a direção desejada de fluxo de ar. A grelha horizontal é motorizada e pode ser ajustada no controle remoto.



⚠ CUIDADO

- Seja extremamente cauteloso com os seus dedos enquanto ajusta a direção do fluxo de ar horizontal. Há um potencial risco de lesões pessoais se a unidade for manuseada de forma incorreta.

Recursos de operação

Temperatura e umidade de operação

Ao utilizar o ar condicionado, siga os intervalos da temperatura de funcionamento e da humidade.

Modo	Temperatura exterior	Temperatura interior	Umidade interior
Modo Arrefecimento	De -15°C a 50°C	De 18°C a 32°C	80% ou inferior
Modo Aquecimento	De -20°C a 24°C	30°C ou inferior	-
Modo Desumidificação	De -15°C a 50°C	De 18°C a 32°C	80% ou inferior



CUIDADO

- Se você usar o ar-condicionado com umidade relativa acima de 80%, pode ocorrer formação de condensação e vazamento de água no piso.
- A capacidade nominal de aquecimento é baseada em uma temperatura externa de 7°C. Se a temperatura externa cair abaixo de 0°C, a eficiência do aquecimento pode diminuir dependendo das condições de temperatura.
- Se a unidade interna estiver fora da faixa de temperatura e umidade operacional, o dispositivo de segurança pode operar e o ar-condicionado pode parar.

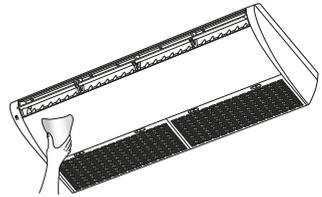
Limpeza e manutenção

Limpendo o exterior da unidade interna

Limpe a superfície da unidade com um pano ligeiramente úmido ou seco quando for necessário. Limpe a sujeira da área com formato irregular usando uma escova macia.

⚠ CUIDADO

- Não use detergente alcalino, ácido sulfúrico, ácido clorídrico ou solventes orgânicos (como diluente, querosene e acetona) para limpar as superfícies.
- Não coloque adesivos, pois isso pode danificar a superfície da unidade interna.



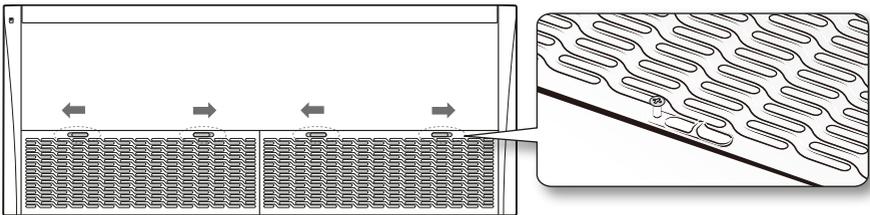
Limpeza do filtro de ar

Desconecte a fonte elétrica ao efetuar a limpeza. Filtro de ar lavável que retém as maiores partículas aéreas. O filtro é limpo com um aspirador a vácuo ou através de lavagem manual.

Inspeccione o filtro de ar uma vez por mês, limpe se necessário.

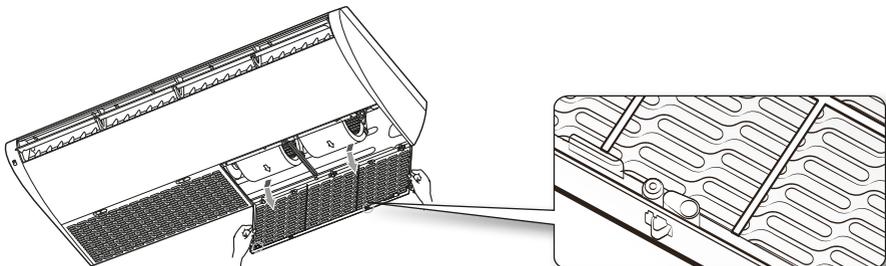
1. Abra a grelha frontal.

Deslize os dois ganchos e desaperte os dois parafusos com uma chave de fenda em ambas as grelhas dianteiras.



2. Desengate a grelha frontal.

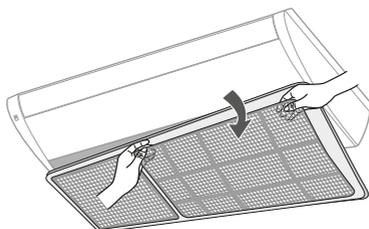
Abra a grelha e a empurre gentilmente (mais de 100°) para desengatá-la. Em seguida, levante a grelha frontal.



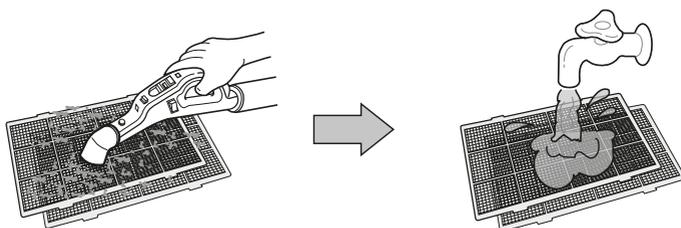
Limpeza e manutenção

3. Puxe o filtro de ar para fora.

Pressione levemente o filtro de ar e, em seguida, retire-o.



4. Limpe o filtro de ar com um aspirador ou com uma escova macia. Se houver muita poeira, lave-o depois com água corrente e seque o filtro em uma área ventilada.



5. Insira a parte posterior do filtro de ar na posição original.
6. Feche a grelha frontal.



NOTA

- A ilustração mostrada acima pode ser diferente da sua dependendo do seu modelo.
- Após a limpeza do filtro, pressione o botão **Filter Reset** no controle remoto por 2 segundos para reiniciar a programação do filtro. O sinal indicador do filtro ficará ligado pelo tempo de limpeza.

Se o aparelho de ar condicionado não for utilizado durante um longo período, seque o aparelho para o manter em melhores condições.

1. Seque muito bem o aparelho de ar condicionado, ligando-o no modo Fan (Ventilação) durante 3 a 4 horas e desligue o plugue de alimentação. Poderá haver uma avaria interna se for deixada umidade nos seus componentes.
2. Antes de utilizar novamente o aparelho de ar condicionado, seque novamente os componentes internos do aparelho, colocando-o em funcionamento no modo Fan (Ventilação) durante 3 a 4 horas. Isto ajuda a remover os odores que possam ter sido gerados pela umidade.

Manutenção periódica

Consulte a seguinte tabela para efetuar a manutenção apropriada do aparelho de ar condicionado.

Tipo	Descrição	Mensalmente	A cada 4 meses	Uma vez por ano
Unidade interna	Limpar o filtro de ar (1).	●		
	Limpar o reservatório de escoamento de condensação (2).			●
	Limpar muito bem o trocador de calor (2).			●
	Limpar o tubo de escoamento de condensação (2).		●	
	Substituir as pilhas do controle remoto (1).			●
Unidade externa	Limpar o trocador de calor no exterior da unidade (2).		●	
	Limpar o trocador de calor no interior da unidade (2).			●
	Limpar os componentes elétricos com jatos de ar (2).			●
	Verificar se todos os componentes elétricos estão bem fixados (2).			●
	Limpar o ventilador (2).			●
	Verificar se o ventilador está bem fixado (2).			●
	Limpar o reservatório de escoamento de condensação (2).			●

NOTA

- As verificações e operações de manutenção descritas acima são essenciais para garantir a eficiência do ar-condicionado. A frequência destas operações pode variar em função das características do local, da quantidade de pó, etc.
 - (1) As operações acima mencionadas devem ser realizadas com mais frequência se a área de instalação for muito empoeirada.
 - (2) Estas operações têm de ser sempre realizadas por pessoal qualificado. Para informações mais detalhadas, consulte o Manual de Instalação.

Limpeza e manutenção

Proteções internas através do sistema de controle da unidade

Esta proteção interna funciona se ocorrer uma avaria interna no aparelho de ar-condicionado.

Tipo	Descrição
Prevenção de ar frio	Enquanto estiver no modo de aquecimento, o ventilador interno não funcionará enquanto a bobina da unidade interna estiver aquecendo para evitar a circulação de ar frio.
Ciclo de descongelamento	Enquanto a bomba de calor descongela, o ventilador interno não funcionará para impedir a circulação de ar frio.
Anti-proteção da bateria interna	O compressor desligar-se-á para proteger a bateria interna quando o aparelho de ar condicionado estiver em funcionamento no modo Frio.
Proteger o compressor	O aparelho de ar condicionado não começa a funcionar imediatamente para proteger o compressor da unidade exterior após ter sido iniciado.



NOTA

- Se a bomba de calor estiver em funcionamento no modo de aquecimento, o ciclo de descongelação é acionado para ajudar a remover o gelo acumulado na unidade externa a baixas temperaturas.
- O ventilador interno desliga-se automaticamente e é reiniciado apenas após o ciclo de descongelamento ter sido concluído.
- Quando o ciclo de descongelamento está operando, pode gerar um som estranho. É uma operação normal para a segurança do produto.

Preparação

Conectando o SmartThings

1. Inicie o aplicativo de leitura de códigos QR para ler a imagem do código QR anexada ao produto.
2. Quando o aplicativo SmartThings estiver em execução, clique em "Adicionar" para conectar o aplicativo SmartThings ao produto.

Registrar o produto/Ler o manual/Suporte ao cliente

1. Inicie o aplicativo de leitura de códigos QR para ler a imagem do código QR anexada ao produto.
2. Quando o aplicativo SmartThings estiver em execução, pressione "Suporte ao produto".
Selecione "Registro do produto", "Manual" ou "Suporte ao cliente".



NOTE

- O registro do produto pode não estar disponível em todos os países.

Aplicativo SmartThings

Para usar o aplicativo SmartThings, conecte o produto à rede na sequência descrita abaixo.

As imagens exibidas podem diferir dependendo do modelo do smartphone, versão do sistema operacional e fabricante. Você precisa configurar o ponto de acesso Wi-Fi apenas ao conectar o produto a uma rede Wi-Fi. Depois que o produto estiver conectado, você pode usar o aplicativo SmartThings via Wi-Fi, 3G, LTE ou mais redes sem fio.

1 Verificando as conexões de energia

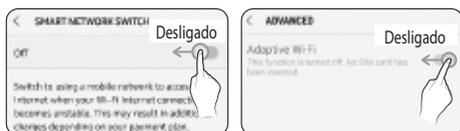
Verifique se a energia está conectada ao produto e ao ponto de acesso.

2 Configurando e conectando um ponto de acesso Wi-Fi usando seu smartphone

- 1 Para conectar o produto a uma rede Wi-Fi, ative o Wi-Fi em "Settings (Configurações) > Wi-Fi" e selecione o ponto de acesso ao qual se conectar
 - Apenas caracteres alfanuméricos são suportados para nomes de pontos de acesso sem fio (SSIDs). Se um SSID tiver um caractere especial, renomeie-o antes de conectar-se a ele.
 - Ponto de acesso wi-fi: Apenas ponto de acesso Wi-Fi de 2,4 GHz.



- 2 Desativando o "SMART NETWORK SWITCH (Troca de rede inteligente)" em "Settings (Configurações) > Wi-Fi" no seu Smartphone
 - Se "SMART NETWORK SWITCH (Troca de rede inteligente)" ou "Adaptive Wi-Fi (Wi-Fi Adaptável)" estiver ativado, você não poderá se conectar à rede. Certifique-se de desligar essas funções antes de conectar à rede.



NOTA

- A configuração pode diferir dependendo do modelo do smartphone, versão do sistema operacional e fabricante.

3 Verificando a conectividade com a Internet

- Depois de se conectar ao Wi-Fi, verifique se o smartphone está conectado à Internet.

NOTA

- Um firewall pode impedir que seu smartphone se conecte à Internet. Nesse caso, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet para solucionar o problema.

3 Baixando o aplicativo SmartThings e registrando sua conta Samsung

1 Baixando o aplicativo SmartThings

- Pesquise "SmartThings" na Play Store ou na App Store e baixe o aplicativo SmartThings em seu smartphone.
- Se o aplicativo SmartThings já estiver instalado em seu smartphone, atualize-o para a versão mais recente.



NOTA

- A versão do software de suporte do aplicativo SmartThings está sujeita a alterações de acordo com a política de suporte do sistema operacional fornecida pelo fabricante. Além disso, quanto ao aplicativo SmartThings ou às funções que o aplicativo suporta, a nova política de atualização do aplicativo na versão existente do sistema operacional pode ser suspensa devido à usabilidade ou motivos de segurança.
- O aplicativo SmartThings está sujeito a alterações sem aviso prévio para melhorar a usabilidade ou o desempenho. Como a versão do sistema operacional do celular é atualizada todos os anos, o SmartThings também é atualizado continuamente de acordo com o sistema operacional mais recente.
- Se você tiver dúvidas sobre os itens mencionados acima, entre em contato conosco em st.service@samsung.com.

2 Registrando sua conta Samsung

- É necessária uma conta Samsung para usar o aplicativo SmartThings. Para criar sua conta Samsung e fazer login em sua conta, siga as instruções exibidas no aplicativo SmartThings. Você não precisa instalar um aplicativo adicional.

NOTA

- Se você já possui uma conta Samsung, faça login na conta. Quando seu smartphone é um dispositivo Samsung e você possui uma conta Samsung, seu smartphone é automaticamente conectado à sua conta.
- Se você fizer login a partir de um smartphone produzido em um país diferente, precisará fazer login com o código do país ao criar sua conta Samsung, e o aplicativo SmartThings pode não ser usado em alguns smartphones.

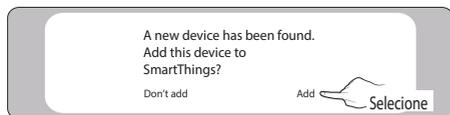
4 Conectando o aplicativo SmartThings ao seu produto

1 Por favor ligue a função AP da unidade interna.

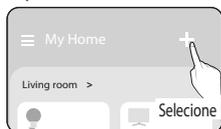
Pressione e segure o botão [Timer] (Temporizador) no controle remoto (adquirido separadamente / modelo nome: AR-EH**E ou AR-KH**E) por mais de 5 segundos.

2 Selecionando o produto para se conectar

- 1) Depois que o aplicativo SmartThings for iniciado, selecione "ADD (ADICIONAR)" quando aparecer uma janela pop-up informando que um produto para conectar foi encontrado.



- 2) Se a janela pop-up não aparecer, selecione "+" e "Adicionar dispositivo".



Você pode adicionar um produto ao qual deseja se conectar selecionando-o manualmente ou selecionando "Scan nearby (Buscar próximos)".

- Selecionar manualmente: Aparelhos Samsung- Adicionar > Ar-condicionado > Adicionar sem código QR > Não consegue localizar seu aparelho? > Outros tipos
- Buscar próximos: Samsung Outros tipos

3 Conectando o aplicativo SmartThings ao seu produto

- Siga as instruções exibidas no aplicativo SmartThings para se conectar ao seu produto.
- Se aparecer uma mensagem dizendo 'Press the [AP] button (Pressione o botão [AP])' enquanto a conexão estiver em andamento, pressione e segure o botão [Timer] (Temporizador) no controle remoto (adquirido separadamente / modelo nome: AR-EH**E ou AR-KH**E) por mais de 5 segundos.
- Para obter informações sobre como usar o aplicativo SmartThings, selecione o menu "How To" no aplicativo.

NOTA

- Se alguma janela pop-up aparecer na parte superior do smartphone durante a conexão com o produto, não a selecione.
- Se ocorrer um erro de país relacionado à conta Samsung durante a conexão com seu produto, saia de sua conta Samsung atual, faça login em sua conta Samsung anterior e exclua todos os dispositivos que foram conectados anteriormente. Em seguida, faça login em sua conta Samsung atual novamente e defina as configurações.
- Se aparecer uma mensagem de falha ao adicionar um dispositivo, consulte "Setting up and connecting to a Wi-Fi access point using your smartphone (Configurando e conectando a um ponto de acesso Wi-Fi usando seu smartphone)" na página 22. A conexão pode falhar temporariamente devido a um problema no local de instalação do ponto de acesso ou outros problemas.
- Se o número de unidades internas adicionadas estiver incorreto após adicionar dispositivos, execute o rastreamento novamente e tente adicionar os dispositivos novamente.
- Para protocolos de segurança para pontos de acesso sem fio/com fio, WPA-PSK e WPA2-PSK são recomendados. Para métodos de autenticação, AES é recomendado. Novas especificações de autenticação Wi-Fi e métodos de autenticação Wi-Fi não padrão não são suportados.
- Se o seu provedor de serviços de Internet registrou permanentemente o endereço MAC (um número de identificação exclusivo) do seu PC ou modem, talvez você não consiga conectar seu produto à Internet. Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet e pergunte como conectar outros dispositivos além do seu PC (como um ar-condicionado e um purificador de ar) à Internet.
- O produto suporta o IEEE802.11 B/G/N, protocolo de comunicação Soft-AP (Samsung recomenda IEEE802.11N).

Aplicativo SmartThings

Anúncio de código aberto

O software incluído neste produto contém programas de código aberto..

A URL a seguir http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 conduz a informações sobre a licença de código aberto relacionadas a este produto.



Solucionando problemas

Consulte a seguinte tabela se o aparelho de ar condicionado funcionar de forma anormal. Isto poderá economizar tempo e despesas desnecessárias.

Problema	Solução
O ar condicionado não funciona imediatamente após ter sido reiniciado.	<ul style="list-style-type: none">• Por causa do mecanismo de proteção, o aparelho não inicia o funcionamento imediatamente para proteger a unidade de sobrecarga. O ar condicionado iniciará em 3 minutos.
O aparelho de ar condicionado não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a energia está ligada e, em seguida, opere o ar-condicionado novamente.• Verifique se o interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB) está ligado.• Se o interruptor de energia auxiliar (MCCB, ELB) estiver desligado, o ar-condicionado não funcionará, embora você pressione o botão  (Ligar/Desligar).• Quando limpar o ar-condicionado ou não o utilizar durante um longo período de tempo, desligue o interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB).• Depois que o ar-condicionado não for usado por um longo período de tempo, certifique-se de ligar o interruptor de energia auxiliar (MCCB, ELB) 6 horas antes de iniciar a operação. <p> NOTA</p> <ul style="list-style-type: none">• O interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB) é vendido separadamente.• Certifique-se de que o interruptor de energia auxiliar (MCCB, ELB) esteja instalado na caixa de distribuição dentro do edifício.• Se o ar-condicionado for desligado pela função Timed off (Desligar temporizador), ligue o ar-condicionado novamente pressionando o botão  (Ligar/Desligar).
A temperatura não se altera.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o modo Fan (Ventilação) está funcionando. No modo Fan (Ventilação), o ar-condicionado controla a temperatura definida automaticamente e você não pode alterar a temperatura definida.
O ar quente não sai do ar-condicionado.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a unidade externa foi projetada apenas para refrigeração. Neste caso, o ar quente não sai apesar de selecionar o modo Heat (Aquecimento).• Verifique se o controle remoto foi projetado apenas para refrigeração. Use um controle remoto que suporte resfriamento e aquecimento.
A temperatura não se altera.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o modo Auto ou Dry (Desumidificação) está em execução. Nesses modos, o ar-condicionado controla a velocidade do ventilador automaticamente e você não pode alterar a velocidade do ventilador.

Solucionando problemas

Problema	Solução
O controle remoto sem fio não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se as baterias estão descarregadas. Substitua as pilhas por novas.• Certifique-se de que nada esteja bloqueando o sensor do controle remoto.• Verifique se há alguma fonte de iluminação forte perto do ar-condicionado. A luz forte proveniente de lâmpadas fluorescentes ou letreiros de neon pode interferir no controle remoto.
o controle remoto sem fio não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o indicador  é exibido na parte inferior direita da tela do controle remoto. Neste caso, desligue o ar-condicionado e o interruptor de alimentação auxiliar e, em seguida, contacte um centro de assistência.
O ar-condicionado não é ligado ou desligado imediatamente com o controle remoto com fio.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o controle remoto com fio está configurado para controle de grupo. Neste caso, os condicionadores de ar conectados ao controle remoto com fio são ligados ou desligados sequencialmente. Esta operação leva até 32 segundos.
A função Timed On/Off (Ligar/Desligar Temporizador) não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se você pressionou o botão  (DEFINIR) no controle remoto após definir a hora de ligar/desligar. Defina a hora de ligar/desligar.
O visor da unidade interna pisca continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• Ligue o ar-condicionado novamente pressionando o botão  (Ligar/Desligar).• Desligue e ligue o interruptor de alimentação auxiliar e, em seguida, ligue o condicionador.• Se o visor da unidade interior ainda estiver a piscar, contacte um centro de assistência.
Eu quero um ar mais fresco.	<ul style="list-style-type: none">• Opere o ar-condicionado com um ventilador elétrico para economizar energia e aumentar a eficiência do resfriamento.
A água está pingando das lâminas do fluxo de ar.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o ar condicionado foi esfriado por um extenso período de tempo com as lâminas do fluxo de ar apontadas para baixo. A condensação pode ser gerada devido à diferença na temperatura.

Problema	Solução
O ar não é frio ou quente o suficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • No modo Cool (Arrefecimento), o ar frio não sai se a temperatura definida for superior à temperatura atual. <ul style="list-style-type: none"> – Controlo remoto: Pressione o botão Temperatura repetidamente até que a temperatura definida (mínimo: 18°C) seja inferior à temperatura atual. • No modo Heat (Aquecimento), o ar quente não sai se a temperatura definida for inferior à temperatura atual. <ul style="list-style-type: none"> – Controlo remoto: Pressione o botão Temperatura repetidamente até que a temperatura definida (máximo: 30°C) seja definida para um valor superior à temperatura atual. • Tanto o resfriamento quanto o aquecimento não funcionam no modo Fan (Ventilação). Selecione o modo Cool (Arrefecimento), Heat (Aquecimento), Auto ou Dry (Desumidificação). • Verifique se o filtro de ar está bloqueado com sujeira. Um filtro empoeirado pode diminuir as eficiências de resfriamento e aquecimento. Limpe o filtro de ar com frequência. • Se houver uma tampa na unidade externa ou qualquer obstáculo próximo à unidade externa, remova-os. • Instale a unidade externa em um local bem ventilado. Evitar locais expostos à luz solar direta ou perto de um aparelho de aquecimento. • Coloque um protetor solar sobre a unidade externa para protegê-la da luz solar direta. • Se a unidade interna for instalada em um local exposto à luz solar direta, feche as cortinas das janelas.
O ar não é frio ou quente o suficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Feche as janelas e portas para maximizar a eficiência de resfriamento e aquecimento. • Se o modo Cool (Arrefecimento) for interrompido e iniciado imediatamente, o ar frio sai após cerca de 3 minutos para proteger o compressor da unidade externa. • Quando o modo Heat (Aquecimento) é iniciado, o ar quente não sai imediatamente para evitar que o ar frio saia no início. • Se o tubo de refrigerante for muito longo, as eficiências de resfriamento e aquecimento podem diminuir. Evite exceder o comprimento máximo do tubo.
O ar-condicionado faz barulhos estranhos.	<ul style="list-style-type: none"> • Em certas condições (especialmente quando a temperatura exterior é inferior a 20°C), pode ouvir-se um som de assobio, estrondo ou salpicos enquanto o refrigerante circula pelo ar-condicionado. Esta é uma operação normal. • Quando você pressiona o botão  (Ligar/Desligar) no controle remoto, pode ouvir ruído da bomba de drenagem dentro do ar-condicionado. Este ruído é um som normal.

Solucionando problemas

Problema	Solução
Odores desagradáveis permeiam a sala.	<ul style="list-style-type: none">• Se o ar-condicionado estiver funcionando em uma área com fumaça ou se houver um cheiro vindo de fora, ventile o ambiente adequadamente.• Se a temperatura interna e a umidade interna forem altas, opere o ar-condicionado no modo Clean (Limpar) ou Fan (Ventilação) por 1 a 2 horas.• Se o ar-condicionado não for operado por um longo período de tempo, limpe a unidade interna e opere o ar-condicionado no modo Fan (Ventilação) por 3 a 4 horas para secar o interior da unidade interna para remoção de odores desagradáveis.• Se o filtro de ar estiver bloqueado com sujeira, limpe o filtro de ar.
O vapor é produzido na unidade interior.	<ul style="list-style-type: none">• No inverno, se a umidade interna for alta, pode ser produzido vapor ao redor da saída de ar enquanto a função de degelo estiver funcionando. Esta é uma operação normal.
O ventilador da unidade externa continua funcionando quando o ar-condicionado é desligado.	<ul style="list-style-type: none">• Quando o ar-condicionado é desligado, o ventilador da unidade externa pode continuar funcionando para reduzir o ruído do gás refrigerante. Esta é uma operação normal.
A água cai das conexões da tubulação da unidade externa.	<ul style="list-style-type: none">• Pode ocorrer condensação devido à diferença de temperatura. Esta é uma condição normal.
Vapor é produzido na unidade externa.	<ul style="list-style-type: none">• No inverno, quando o ar-condicionado funciona no modo Heat (Aquecimento), o gelo no trocador de calor derrete e pode ser produzido vapor. Esta é uma operação normal, não há mau funcionamento do produto nem incêndio.

Problema		Solução
O aplicativo SmartThings instalado não pode acessar o ar-condicionado.		<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de ter conectado o ar-condicionado a um roteador sem fio.
Não consigo fazer login com minha conta Samsung.		<ul style="list-style-type: none"> • Tente recuperar seu ID e senha na página da conta Samsung.
Adicionando dispositivos	Uma mensagem de falha aparece ao adicionar dispositivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Isso pode falhar temporariamente devido à distância do roteador ou algumas interferências. Tente mais tarde.
	Encontrei uma mensagem de falha em 0 a 1% do processo de adição de dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Você não pode adicionar nenhum dispositivo sem excluí-lo depois que o dispositivo já tiver sido adicionado ao aplicativo SmartThings. Para adicionar o dispositivo conectado novamente, primeiro remova-o e depois prossiga com o processo.
	Encontrei uma mensagem de falha em 99 por cento do processo de adição de dispositivos.	<ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando um smartphone Samsung, o servidor pode não estar conectado temporariamente. Reinicie o aplicativo SmartThings e tente adicionar o dispositivo novamente. • Se o seu telefone não for um produto Samsung, verifique se você digitou uma senha Wi-Fi errada. Tente adicionar dispositivos novamente.
	O aplicativo exibe uma falha de autorização antes de pressionar o botão de acordo do usuário.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se um Wi-Fi Kit Single já está conectado no aplicativo SmartThings. Quando houver dispositivos adicionados, primeiro remova-os e tente novamente.
	O aplicativo exibe uma falha de autorização na tela do contrato do usuário.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de pressionar o botão [Ligar/Desligar] dentro de 2 minutos após a exibição da tela. Tente adicionar dispositivos novamente.
	A tela solicita a inicialização da conta do usuário.	<ul style="list-style-type: none"> • Isso acontece quando o usuário já adicionou dispositivos. Siga as instruções fornecidas no aplicativo SmartThings.
Depois de adicionar um dispositivo, o aplicativo SmartThings exibe o evento de desconexão.		<ul style="list-style-type: none"> • Isso acontece quando um dispositivo está sendo adicionado ao servidor ou temporariamente desconectado do roteador. Encerre o aplicativo SmartThings e inicie-o novamente.

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes de falha nos componentes ou no processo de montagem do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), o qual é acrescido de 21 (vinte e um) meses de garantia adicional, num total de 2 (dois) anos, contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil pela SAMSUNG ou por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** não se responsabiliza por defeitos decorrentes de instalações que estejam em desacordo com o projeto de instalação.

O produto e os acessórios que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, 2 (dois) anos (incluindo garantia legal). Acessórios adquiridos separadamente possuem o prazo de 90 dias de garantia (garantia legal), ou conforme Termo de Garantia próprio. Esta garantia é válida no território brasileiro.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconhecidas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois, o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio dos produtos a serem reparados via correios, dependendo do modelo do produto atendido.

Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 3003-0000

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito pela **SAMSUNG** em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos.

Em caso de divergência entre a instalação, componente ou acessório e as especificações do projeto de instalação fornecido pelo cliente, a garantia do produto será imediatamente invalidada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses:

- (a) Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- (b) Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto;
- (c) Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto;
- (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegal;
- (e) Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG** (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc);

- (f) Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade;
- (g) Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;
- (h) Peças que se desgastam naturalmente com uso, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;
- (i) Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilações de energia elétrica que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto;
- (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- (l) Utilização e quantidade de fluido refrigerante e óleos que estejam em desacordo com o manual, causando o comportamento anormal do produto;
- (m) Quando constatado falhas na instalação (inapropriada ou incorreta), uso em desacordo com o manual, erro ou desvio de projeto, falta de manutenção ou manutenção inadequada;
- (n) Quando não for possível o acesso ao produto ou acesso inseguro ao produto para análise;



IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo, sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <https://www.samsung.com/br/business/support/> ou central de atendimento ao cliente 3003-0000. Caso o produto apresente problema no período de garantia e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias de serviços públicos ou concessionários; a **SAMSUNG** não se responsabiliza por danos superiores ao valor de compra do aparelho. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

Ar Condicionado Samsung

SAMSUNG

Nº série Modelo

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: _____ Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: _____ Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Carimbo do Revendedor:


CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
3003 0000
DEMAIS LOCALIDADES
0800 555 0000
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG
www.samsung.com.br

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**

CONHEÇA A AMAZÔNIA

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Apêndice

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação á destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias.

Se você tiver comentários ou dúvidas relacionadas aos produtos Samsung, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente SAMSUNG.

0800 555 0000 - www.samsung.com.br

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

AVISO

- Antes de usar o seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas do seu novo aparelho.
- A instalação deste produto deve ser realizado pela Rede de Serviço Autorizado Samsung.

Memo

Memo

Antes de usar seu novo ar condicionado, por favor, leia completamente este manual, para garantir que você saiba como operar em segurança e de modo eficiente as funções e características extensivas de seu novo aparelho.



Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 10725-21-02752

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS?

PAÍS	LIGUE	OU VISITE-NOS ON-LINE EM
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 3003-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support

